



Formulier voor het beantwoorden van schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 51 van het **Reglement van Orde** voor de vergadering van de raad van de gemeente **Gorinchem**.

Schriftelijke vragen van Dhr. Van Santen van de fractie VVD, inzake 'ambulance kwam de Langendijk niet op', d.d. 4 februari 2025

Aanleiding

Onze fractie heeft in recente jaren een aantal keer vragen gesteld omtrent de pollers. Dit mede ingegeven door benodigde reparaties¹ en incidenten².

Het meest recente incident betreft de ambulancedienst die voor een afgesloten paal kwam te staan en te voet verder moest³. Dit vinden wij een ernstige zaak. Gelukkig heeft het deze keer geen nadelige gevolgen gehad voor de patiënt. Maar dat had zomaar anders kunnen zijn.

Daarom de volgende vragen;

1. *Zijn alle Gorcumse pollers nu wel of niet te bedienen vanuit de 112-meldkamer? Zo nee; waarom niet?*
2. *Hoe kan het dat de poller op de Langendijk niet wilde zakken en dat de intercom op de paal niet functioneerde?*
3. *Welke mogelijkheden heeft de ambulancedienst zelf om de paal naar beneden te doen?*
4. *Zijn de pollers uitgerust met SOS Toegang, zoals door de ambulancedienst aangegeven?*
 - a. *Zo nee; wat zijn hiervan de geraamde kosten? Is de gemeente bereid deze investering te doen?*
 - i. *Zo ja; op welk termijn?*
 - ii. *Zo nee; waarom niet?*
5. *Hoe kunnen we situaties als deze in het vervolg voorkomen?*

Antwoorden van burgemeester en wethouders d.d. 06-03-2025:

1. *Zijn alle Gorcumse pollers nu wel of niet te bedienen vanuit de 112-meldkamer? Zo nee; waarom niet?*

In de binnenstad van Gorinchem zijn 2 actieve dynamische stadsafsluitingen, een aan de Langendijk en een aan de Westwagenstraat. De afsluiting bij de Westwagenstraat is te bedienen vanuit de gemeenschappelijke meldkamer voor ambulance, politie en brandweer. In deze paal zit een zogeheten CAP-ontvanger die door de meldkamer aangestuurd kan worden. In de afsluiting bij de Langendijk zit momenteel nog geen CAP-ontvanger, waardoor deze afsluiting niet vanuit de meldkamer bediend kan worden. Er wordt gewerkt aan een oplossing om dit zo spoedig mogelijk te realiseren.

Enkele bronnen:

¹ <https://www.ad.nl/gorinchem/een-paal-van-20-000-euro-moet-automobilisten-uit-de-winkelstraat-houdeneindelijk-ze-stoven-voorbij~abeb5640/>

² <https://www.ad.nl/gorinchem/automobilist-botst-binnen-48-uur-op-peperduur-nieuw-obstakel-aangifte-bijpolitie-als-dader-zich-niet-meldt~a514175a/>

³ <https://www.ad.nl/gorinchem/ambulance-strandt-voor-onbereikbare-paal-op-langendijk-hulpverleners-te-voetnaar-noodgeval~a0fc0af7/>

2. *Hoe kan het dat de poller op de Langendijk niet wilde zakken en dat de intercom op de paal niet functioneerde?*

Onduidelijk is waardoor de afsluiting op de Langendijk niet wilde zakken. Het kan te wijten zijn geweest aan een tijdelijke storing van de intercom. Mogelijk kan het probleem ook zijn ontstaan door menselijk handelen. De intercom is naderhand getest en zowel de paal als de intercom werken naar behoren.

3. *Welke mogelijkheden heeft de ambulancedienst zelf om de paal naar beneden te doen?*

De meldkamer kan de afsluiting bij de Westwagenstraat bedienen door een zogeheten P2000 capcode naar de afsluiting te sturen. Hierdoor is de afsluiting reeds naar beneden als het hulpverleningsvoertuig (ambulance, brandweer of politie) de afsluiting moet passeren. Dit wordt op korte termijn ook gerealiseerd bij de afsluiting aan de Langendijk. In afwachting hiervan staat de afsluiting bij de Langendijk momenteel naar beneden.

Via de intercom bij de paal kan verzocht worden de afsluiting te laten zakken. Dit geldt zowel voor de afsluiting bij de Westwagenstraat als de afsluiting bij de Langendijk. De intercom wordt 24/7 beantwoord en bediend door een externe beheerder.

4. *Zijn de pollers uitgerust met SOS Toegang, zoals door de ambulancedienst aangegeven?*

De afsluitingen zijn op dit moment niet uitgerust met SOS Toegang.

- a. *Zo nee; wat zijn hiervan de geraamde kosten? Is de gemeente bereid deze investering te doen?*
i. *Zo ja; op welk termijn?*

SOS Toegang wordt landelijk gebruikt door de ambulancediensten. De voertuigen van politie en brandweer in Gorinchem zijn op dit moment nog niet uitgerust met SOS Toegang.

De gemeente is voornemens om SOS Toegang bij de afsluitingen toe te passen. Inmiddels is een offerte aangevraagd bij de leverancier stichting SOS Toegang. Een eerste inschatting is dat de kosten binnen bestaande budgetten opgevangen kunnen worden. Afhankelijk van de doorlooptijd bij de leverancier wordt dit zo spoedig mogelijk ingeregeld.

- ii. *Zo nee; waarom niet?*

N.v.t.

5. *Hoe kunnen we situaties als deze in het vervolg voorkomen?*

Er zijn (straks) drie mogelijkheden om de afsluitingen te laten zakken zodat dergelijke situaties in de toekomst voorkomen worden:

- 1) Te bedienen vanuit de gemeenschappelijke meldkamer;
- 2) Te bedienen op afstand via de intercom bij de paal;
- 3) Te bedienen via het SOS Toegangssysteem.

Tot slot willen we meegeven dat het toegangsbeleid van de stad herzien wordt. Als onderdeel hiervan wordt bekeken welke maatregelen het meest efficiënt en effectief zijn.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,

