

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
19 mei 2025

ONS KENMERK
2500010671

BEHANDELD DOOR
D. Jonkman

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
06 - 39 34 21 11

ONDERWERP

Voortgang personele tekorten bij huishoudelijke hulp

Geachte leden van de Raad,

Met deze brief brengen we u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom het personeelstekort in de huishoudelijke hulp.

In januari zagen we ons geconfronteerd met oplopende wachttijden, waardoor veel inwoners lang moesten wachten op hulp in huis. Eerder informeerden we u [per brief](#) al over dit probleem en de maatregelen die we toen namen. Dit heeft veel reacties losgemaakt, van zowel inwoners als maatschappelijke organisaties.

In de afgelopen periode hebben we samen met zorgaanbieders hard gewerkt aan verbeteringen. Er is door de zorgorganisaties extra personeel geworven via nieuwe wervingsmethoden en we hebben samen stappen gezet om beter inzicht te krijgen in de wachtlijsten. Ook spraken we met belangenorganisaties over de situatie.

De aandacht in de media en de wervingsacties hebben geholpen: er hebben zich meer mensen aangemeld om als huishoudelijke hulp aan de slag te gaan. Tegelijkertijd liep de griepgolf ten einde, wat ook hielp om de beschikbaarheid van hulpen te verbeteren. Na maanden van tekorten en lange wachttijden, zien we dat er op dit moment weer voldoende hulpen beschikbaar zijn.

Kwetsbare arbeidsmarkt

Deze ontwikkeling betekent helaas niet dat de problemen voorbij zijn. Het is nog te vroeg om te weten of de opleving in de werving op de lange termijn leidt tot het duurzaam vinden en binden van geschikte medewerkers. Het aantal beschikbare medewerkers wisselt nog sterk en het verloop is nog steeds hoog. Tegelijkertijd neemt de hulpvraag toe. Door de vergrijzing – zowel bij cliënten als bij medewerkers – verwachten we dat de situatie van arbeidskrapte voorlopig zal blijven opleven. Aanbieders waarschuwen ons dat ze richting de zomervakantie opnieuw tekorten verwachten, ondanks de extra wervingsinspanningen. Daarnaast weten we dat de algemene krapte op de arbeidsmarkt naar verwachting verder zal toenemen. We moeten dus voorzichtig zijn met conclusies; de situatie is iets verbeterd, maar we zullen ons ook in de toekomst moeten blijven verhouden tot de beperkingen op de arbeidsmarkt.

Effect en gebruik maatregelen

Met name de maatregel rondom het beperken van de keuzevrijheid lijkt een positief effect te hebben gehad. Daardoor is het mogelijk om inwoners beter te verdelen over de beschikbare hulpen. Aanbieders zijn zeer terughoudend geweest bij het inzetten van de maatregelen uit de vorige brief met betrekking tot het (tijdelijk) korten in tijd.

Deze maatregelen mochten dan ook alleen worden ingezet bij onvoldoende beschikbaarheid, als het niet anders kon om de zorg voor iedereen beschikbaar te houden. Bij voldoende beschikbaarheid moet de indicatie, zoals contractueel afgesproken, volledig geleverd worden.

Samen werken aan duurzame verbetering

We blijven ons, zowel op korte als lange termijn, inzetten om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. In het proces van hulpvraag tot uitvoering hebben we verbeterpunten gesignaleerd – zowel binnen onze eigen organisatie als bij onze partners. Samen werken we hard aan oplossingen. De opgedane ervaringen nemen we ook mee in de herziening van de **Verordening Maatschappelijke Ondersteuning**, die later dit jaar aan u wordt voorgelegd. Dit zorgt ook voor het juiste juridisch kader en een duidelijk houvast voor de uitvoering. Daarnaast blijven we werken aan de plannen uit de strategienota “**Samen leven, Samen zorgen**”, om deze vorm van ondersteuning toekomstbestendig te maken. Het belang van onze inwoners staat hierbij voorop.

We houden u uiteraard op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)