

TKNe. Voortgang herijking beleidskader armoede

De gemeente doet haar best om via enquetering/onderzoek onder arme mensen scherp te krijgen waar de behoefte ligt. Voorheen reageerden slechts een handvol mensen, waardoor de herijking van het kader vertraging heeft opgelopen. Nu wordt onderzoeksbureau Kwiz gevraagd om een nieuw onderzoek te doen onder de doelgroep.

Wij zien een risico, en citeren Tim 's Jongers in Armoede uitgelegd aan mensen met geld:

'Mensen die in armoede leven zijn 'aliens' in eigen land. Zij zijn ervan overtuigd geraakt dat bestaande instituties niet voor hen werken'

Met andere woorden: de kans op herhaling (de doelgroep wordt niet effectief bereikt) van dit probleem is groot.

De vragen van de GL/PvdA fractie zijn:

1. Hoe ziet de gemeente erop toe dat bureau Kwiz de doelgroep representatief in beeld krijgt?
2. Concreet: is overwogen om mensen in armoede het onderzoek mede te laten uitvoeren, inclusief passende vergoeding?

Ja dat is overwogen maar in verband met de krappe beschikbare tijd/personele capaciteit is besloten om dit niet te doen.

Daarom is gekozen om het onderzoeksbureau Kwiz in te schakelen die met een onderzoek de doelgroep in goed in beeld kan krijgen. Dit doen zij met behulp van de armoede index en de armoede monitor. Hiermee wordt het bereik en gebruik van de regelingen in kaart gebracht.

Vervolgens wordt door middel van het Klantbelevingsonderzoek vanuit de Uitvoeringsorganisatie (UO), input opgehaald bij de doelgroep over o.a. de tevredenheid m.b.t. minimaregelingen, bijzondere bijstand, gemeentepolis, aanvraagprocedure etc.

Dit tezamen met het actief informeren over de terinzagelegging van het concept beleidskader en de wijze waarop men input kan geven, maakt dat we verwachten op korte termijn een grote groep inwoners kunnen bereiken en dat hiermee de input representatief is voor de gehele doelgroep t.o.v. het bevragen van een kleine groep.

Op deze manier willen wij de doelgroep/belanghebbende zoveel mogelijk betrekken bij de totstandkoming van het nieuwe beleidskader armoede en schulden.

Marja Zandjans
namens

