



Commissie BWB

14 juli 2021



Van recreant naar participant



*Oordeel over de verkoop van het recreatieoord
Hoek van Holland met aanbevelingen voor
een participatietraject.*

gemeentelijke **Ombudsman**



1 juli 2021

gemeentelijke **Ombudsman**



info@ombudsmanrotterdam.nl
www.ombudsmanrotterdam.nl



Voorgeschiedenis





Huidige situatie





Seizoen





Brief gemeente 3 november 2020



Gemeente Rotterdam



info@ombudsmanrotterdam.nl
www.ombudsmanrotterdam.nl



Klachten bij ombudsman

130





Klachten bij ombudsman

Hoezo gemeente behoorlijke verhuurder?

Wat gebeurt er met mijn investeringen?

Waarom heeft niemand mij iets verteld?

Hoezo tekorten op exploitatie?

Brandveiligheid opeens als argument?



Klacht 1

Het college heeft recreanten niet op de hoogte gesteld van plannen voor de toekomst van het recreatieoord





Klacht 1

Het college heeft recreanten niet op de hoogte gesteld van plannen voor de toekomst van het recreatieoord

Klacht 2

Het college heeft recreanten niet gevraagd naar hun belangen en evenmin gelegenheid gegeven hun zienswijze naar voren te brengen





Klacht 1

Het college heeft recreanten niet op de hoogte gesteld van plannen voor de toekomst van het recreatieoord

Klacht 2

Het college heeft recreanten niet gevraagd naar hun belangen en evenmin gelegenheid gegeven hun zienswijze naar voren te brengen

Klacht 3

Het college heeft nagelaten andere manieren te onderzoeken om zijn doel te bereiken en recreanten zo min mogelijk in hun belangen te schaden





Oordeel



3 x klacht gegrond





Oordeel klacht 1

Het college heeft recreanten niet op de hoogte gesteld van plannen voor de toekomst van het recreatieoord

Strijdig met vereisten van goede informatieverstrekking en transparant handelen





Oordeel klacht 2

Het college heeft recreanten niet gevraagd naar hun belangen en evenmin gelegenheid gegeven hun zienswijze naar voren te brengen

Strijdig met vereisten van goede voorbereiding en bevorderen actieve deelname





Oordeel klacht 3

Het college heeft nagelaten andere manieren te onderzoeken om zijn doel te bereiken en recreanten zo min mogelijk in hun belangen te schaden

Strijdig met vereisten van evenredigheid en redelijkheid





3 aanbevelingen over participatie

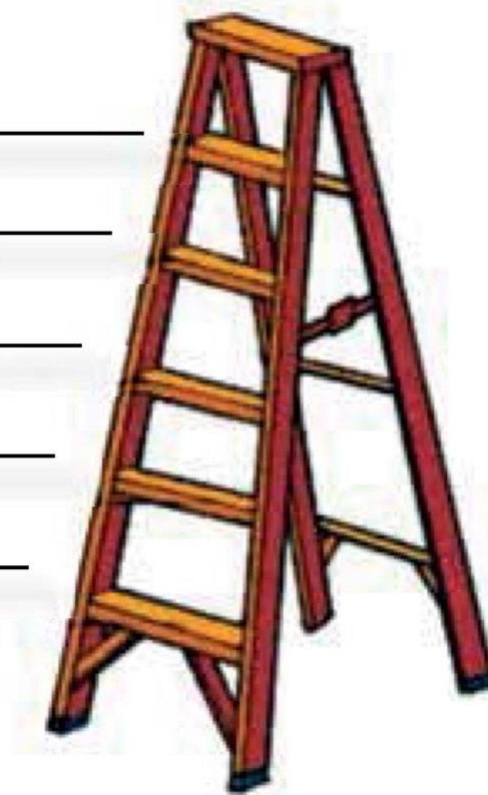
(mee)beslissen _____

coproduceren _____

adviseren _____

raadplegen _____

informereren _____





Aanbeveling 1:

Stel een duidelijk participatietraject vast

Maak dit bekend aan belanghebbenden

Publiceer op website gemeente Rotterdam





Aanbeveling 2:

Informeer betrokkenen:

- Wie
- Waarover
- Welke rol
- Welke wijze
- Wanneer





Aanbeveling 3:

Laat in het besluit zien:

- Luisteren naar inbreng
- Welke belangen meegenomen
- Weging belangen bij besluit
- Consequenties voor recreanten
- Welke mogelijkheden voor recreanten





Reactie van het college brief d.d. 9 juli 2021





Ombudsman blijft monitoren

