Cliëntervaringsonderzoek 2021

Gemeente Nijmegen – Jongeren

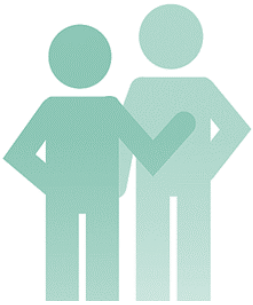
Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2021. De doelgroep bestaat uit jongeren (van 15 tot 21 jaar) en ouders van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2021 Jeugdhulp hebben aangevraagd en/of hebben ontvangen. Jongeren en ouders konden schriftelijk of online een vragenlijst invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het betreft resultaten van jongeren.

Aantallen	
Uitgenodigd	754
Ingevuld	148
Respons	20%

CONTACT



76%
wist waar zij moest zijn



77%
had het gevoel dat er naar hem/haar werd geluisterd



80%
werd goed geholpen bij vragen en problemen

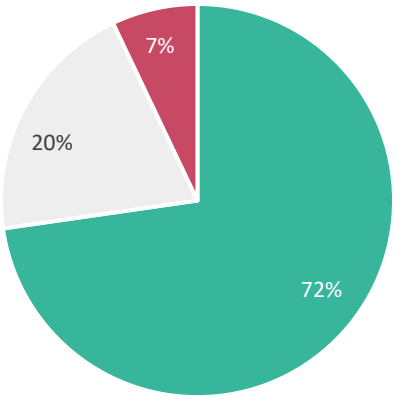
KWALITEIT

7,3
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

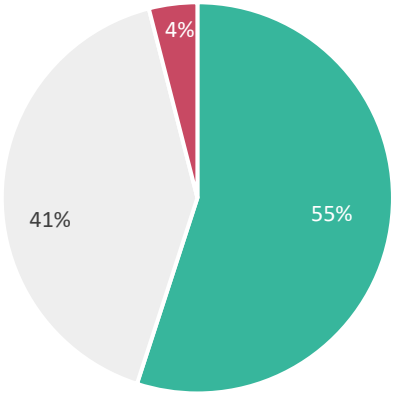
7,2
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT

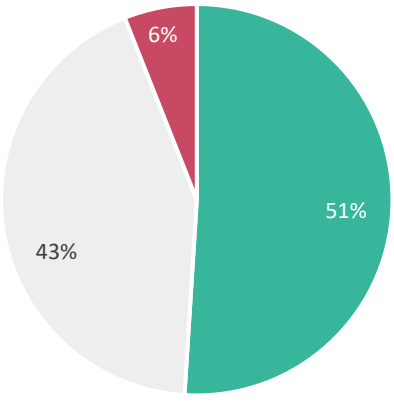
Door de hulp:



...voel ik me beter



...gaat het thuis beter



...gaat het beter op school werk of dagbesteding

het gaat (veel) beter | het is hetzelfde | het gaat (veel) slechter