Jaarverslag 2021

Gelderland-Zuid

Wat doet de GGD?

GGD Gelderland-Zuid is de Gemeentelijke GezondheidsDienst voor: Berg en Dal, Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel. Ook voor Mook en Middelaar verzorgen wij enkele diensten.

Wij werken aan publieke gezondheid. Onze hoofdtaak is: het beschermen, bewaken en verbeteren van de gezondheid van mensen van alle leeftijden. We hebben speciale aandacht voor kwetsbare groepen. We zorgen dat we makkelijk bereikbaar zijn en we werken samen met gemeenten en organisaties in de zorg, het onderwijs, welzijn en veiligheid.

U ziet voor u het jaarverslag 2021, een jaar dat opnieuw in het teken stond van de strijd tegen corona. We begonnen het jaar vol hoop met de eerste grote vaccinatie-actie. Door de ontwikkelingen en door de opkomst van nieuwe virusvarianten moesten we ons steeds maximaal aanpassen. In dit jaarverslag leest u over ons werk in de coronabestrijding en wat we daarmee bereikt hebben.

Natuurlijk gingen ook onze vaste taken door; soms op een iets andere manier door corona. Hier en daar hebben we zelfs wat werk kunnen inhalen, wat door corona was blijven liggen. Ook hebben we onze diensten verder ontwikkeld. Mensen zijn bijvoorbeeld sneller aan de beurt bij Veilig Thuis.

In dit jaarverslag leest u de belangrijkste gebeurtenissen en ontwikkelingen in 2021. Wilt u alles over 2021 weten? Lees dan het **jaarverslag** dat we voor de gemeenten gemaakt hebben.

Ik wens u veel leesplezier!

Dr.ir. Moniek Pieters

Directeur Publieke Gezondheid



TERUGBLIK CORONA

VACCINATIES

De GGD begon op 15 januari 2021 in Wijchen met vaccineren. Er is een aparte corona-vaccinatieorganisatie opgebouwd, met locaties verspreid over de regio. Hiervoor is veel extra personeel aangenomen en opgeleid. In juni en juli vaccineerden we de meeste mensen. Daarna hebben we ons gericht op het vaccineren van moeilijk bereikbare groepen. Bijvoorbeeld in wijken waar nog niet zoveel mensen gevaccineerd waren. Tijdens de regiotour trok de GGD hiervoor 2 maanden met een vaccinatiebus door de regio. Bijna elke dag lieten 100 tot 150 mensen zich toch nog vaccineren.

Eind 2021 was het nodig om de **boostercampagne** te versnellen. Hiervoor waren veel extra GGD-medewerkers nodig en ook het leger hielp mee. Daarna kregen mensen die de deur niet uit kunnen hun boosterprik aan huis. Bewoners van zorginstellingen prikten we in hun eigen zorginstelling. Huisartsen hielpen ons daarbij.



Totaal aantal gezette vaccinaties in Gelderland-Zuid

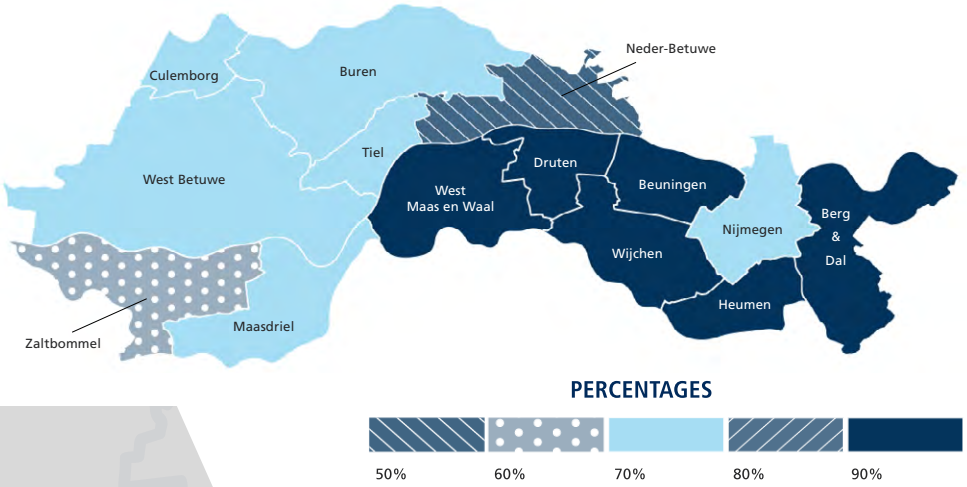
812.650

526.907
coronatesten uitgevoerd

78.058
positieve uitslagen (besmettingen) verwerkt, ook van testen elders en in zorginstellingen

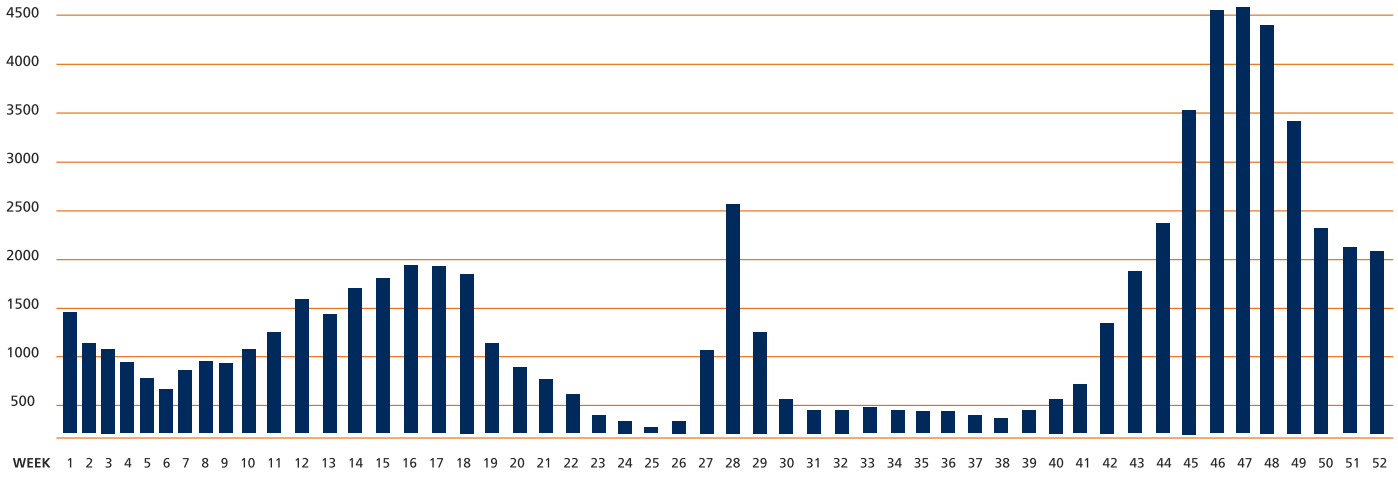
Vaccinatiegraad corona

Gelderland-Zuid eind 2021 per gemeente



Positieve coronatesten per week

In Gelderland-Zuid



Opening en sluiting testlocaties



17 mei

LAATSTE TESTDAG
Groenewoudseweg, Nijmegen

18 mei

OPENING TESTSTRAAT
de Biezen, Nijmegen

4 juli

LAATSTE TESTDAG
CWZ, Nijmegen

6 september

START TESTEN
Heumensoord

19 september

LAATSTE TESTDAG
Teststraat ZRT, Tiel

20 september

START TESTEN
Tiel Biezenwei 2



13 oktober

START TIJDELIJKE UNIT
Kasteelstraat 4, Kesteren

8 november

START TESTSTRAAT
Hogeweg, Zaltbommel

START TESTEN
Bellweg 2, Culemborg

START TIJDELIJKE TESTBUS
GGD Groenewoudseweg, Nijmegen

1 december



30 november

LAATSTE TESTDAG
Bellweg 50, Culemborg

START TESTEN
Wijchen

8 december

12 december

LAATSTE TESTDAG
Hogeweg, Zaltbommel

START TESTEN
Thorbeckestraat Zaltbommel

13 december



15 december

EINDE TIJDELIJKE TESTBUS
GGD Groenewoudseweg, Nijmegen

START TIJDELIJKE TESTCONTAINER
Costerweg 14, Culemborg

27 december

20 december

TIJDELIJKE STOP TESTEN
Bellweg 2 Culemborg



CONTINU MEEBEWEGEN MET VACCINEREN EN TESTEN



“Er zat steeds erg weinig tijd tussen een opdracht die we van de minister kregen en de uitvoering ervan. We moesten dus steeds snel schakelen. Bij de keuze van de vaccinatie-locaties hebben we gekeken naar een goede verdeling over de regio. Een locatie moest binnen een bepaalde tijd te bereizen zijn; daarom hebben we later Zaltbommel toegevoegd. Bij de regiotour hebben we gekeken wat een mooie aanvulling zou zijn op de bestaande vaccinatieplekken.

Wat ik heel bijzonder vond, is de snelheid waarmee de crisisorganisatie is opgebouwd én de flexibiliteit en veerkracht van de medewerkers. Meer mensen, minder mensen, ander werk; alle afdelingen moesten meebewegen. We hebben veel nieuwe mensen met verschillende achtergronden; dat zorgde voor een mooie dynamiek op de locaties. Iedereen is erg gemotiveerd om er te werken. Ook oud-medewerkers willen graag weer terugkomen als het nog een keer nodig is. Mooi toch!”

Marloes van den Dries

Teammanager Vaccineren & Testen

BRON- EN CONTACTONDERZOEK (BCO) EN CALLCENTER

De teams BCO en Callcenter hebben 7 dagen per week gezorgd voor:



141.892
Totaal aantal telefoontjes

Sommige mensen vonden het moeilijk om hun digitaal coronacertificaat op hun telefoon te krijgen. Samen met de bibliotheek heeft de GGD deze mensen geholpen.

TERUGBLIK NORMALE DIENSTVERLENING

KENGETALLEN 18-PLUSSERS

77% vindt de eigen gezondheid goed of zeer goed

50% heeft overgewicht

18% rookt

42% drinkt geen alcohol of max. 1 glas per dag

Seksuele gezondheid

4.561 SOA-afspraken
(met een vindpercentage van 23%)

1.065 SOA's gevonden

318
Seksualiteitsafspraken

Top 3 onderwerpen in deze afspraken:

1. Anticonceptie
2. Onbedoelde zwangerschap
3. Seksueel geweld



GEMEENTETEAMS

In 2021 ontwikkelde de GGD gemeenteteams. In een gemeenteteam werken de GGD'ers van verschillende afdelingen samen om de wensen en vragen in hun gemeente of wijk zo goed mogelijk aan te pakken. In de gemeenteteams zitten standaard: de gezondheidsmakelaar School & Jeugd, de gezondheidsmakelaar Volwassenen en iemand van de JGZ. Medewerkers van Veilig Thuis, Bijzondere Zorg en Algemene Gezondheidszorg doen mee als dat nodig is. Zo kunnen we bij elke gemeente doen wat daar goed past. In Nijmegen heb je niet één gemeenteteam maar een aantal stadsdeelteams.

"Het gemeenteteam Heumen komt 2x per jaar bij elkaar. We zitten dan aan tafel met de afdelingen Algemene Gezondheidszorg, Veilig Thuis, Bijzondere Zorg, Gezond Leven en Jeugdgezondheidszorg. De ambtenaren van gemeente Heumen hoorden over ons gemeenteteam en wilden meedoen. Zij horen graag van de experts welke belangrijke ontwikkelingen die zien. Zodat ze deze in hun gemeenteplannen kunnen meenemen. Daarom organiseren we nu 2x per jaar een overleg met de gemeente erbij. Het bevalt heel goed en er komen mooie acties uit.

Bij de jeugd is mentale gezondheid een belangrijk onderwerp. Want wat zijn de mentale gevolgen van corona? De GGD-experts zien meer pubers die last hebben van eenzaamheid en stress. Deze mentale klachten lijken in coronatijd vooral erger te zijn bij jongeren die al problemen hadden. Een groot deel van de jeugd voelt zich gewoon goed en komt de coronaperiode prima door. In het gemeenteteam bespreken we dit soort ontwikkelingen. We bespreken hoe we daar samen iets aan kunnen doen."

Brechtje Bandell

Gezondheidsmakelaar School & Jeugd in Heumen



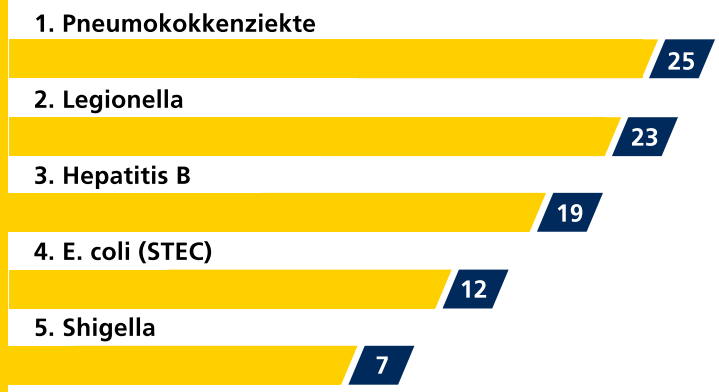
PUBLIEKE GEZONDHEID NIEUWKOMERS

In 2021 zijn de gezondheidstaken voor het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) uitgevoerd. Dat gebeurde het hele jaar voor het AZC in Nijmegen. En vanaf september voor de noodopvang van voornamelijk Afghaanse vluchtelingen op Heumensoord. Voor de bijna 1.000 bewoners is uitgebreide inzet geweest voor coronatesten en -vaccinaties. Bijna 100% van de 12+ bewoners van Heumensoord is gevaccineerd. Om corona-uitbraken te voorkomen, gaven we advies over wat je kunt doen om niet besmet te raken. Ook zijn coronatesten en bron- en contactopsporing op die plek ingezet.

Samen met GHOR Gelderland-Zuid is de samenwerking met zorgaanbieders (ziekenhuizen, ambulancedienst, verloskundigen, enzovoort) voor Heumensoord opgezet. De JGZ heeft er 285 kinderen van 0-12 jaar gezien en 470 afspraken voor hen gehad. 726 bewoners zijn via een TBC-sneltest onderzocht. Er is geen actieve TBC (tuberculose) vastgesteld.



TOP 5 MELDINGSPLICHTIGE INFECTIEZIEKTEN
(geen corona)



HEUMENSOORD



"In hele korte tijd moesten we als Jeugdgezondheidszorg bij Heumensoord vanuit het niets een consultatiebureau opzetten. Er bleken 535 kinderen van 0 tot 18 jaar tijdelijk te wonen. Samen met onze arts deed ik de afspraken omdat ik Dari spreek. Zo hadden we een half uur tijdwinst en was er ook tijd voor emoties. De bewoners van Heumensoord waren erg dankbaar dat hun kinderen door een jeugdarts en jeugdverpleegkundige werden gezien. Veel kinderen hebben ook vaccinaties gehad.

We waren 5 dagen per week beschikbaar. We hebben veel voor deze mensen gedaan, op allerlei gebied. Soms door te vertalen bij gesprekken met COA. Voor het GGD-vaccinatieteam regelden we eigen tolken. Deze gaven extra uitleg over testen, vaccineren en later de QR-code. Veel mensen waren in Afghanistan al gevaccineerd. Dat bewijs moest worden omgezet, omdat ze daar een andere jaartelling aanhouden. Een heel gedoe maar daar konden we gelukkig bij helpen."

Marina Asian

Jeugdverpleegkundige bij noodopvang Heumensoord

LUCHTKWALITEIT

In de samenleving is altijd veel aandacht voor luchtkwaliteit. In 2021 ging het vooral om de schade in de natuur door houtstook, verkeer op A2 en A50, en uitstoot van gassen door fabrieken. De regering heeft in 2021 aan de gemeenten gevraagd om op te schieten met het vervangen van loden waterleidingen; de GGD helpt daarbij. Door de verspreiding van corona begrijpt iedereen dat goede ventilatie op scholen erg belangrijk is. Daarom gaf ons team Gezondheid en Milieu hierover dit jaar meer adviezen. Daarnaast geven wij veel aandacht aan problemen met het binnenmilieu (temperatuur, vocht en schimmel).





"In 2021 hebben we met de 2 andere Gelderse GGD'en gewerkt aan het vierde rapport over de luchtkwaliteit van Gelderland. Met dit rapport gaan we de boer op. Luchtkwaliteit moet bij alle gemeenten hoog op de agenda komen te staan. Het is namelijk één van de belangrijkste risico's voor ziek worden en doodgaan in Nederland. Het **Schone Lucht Akkoord** helpt gemeenten om in de eigen gemeente de luchtkwaliteit te verbeteren, samen met de GGD."

Francée Aarts

Arts Maatschappij en Gezondheid



UITVOERING RIJKSVACCINATIES JEUGDGEZONDHEIDSZORG

In 2021 zijn alle vaccinaties doorgegaan; voor 0-4 jaar op het consultatiebureau. De groepsvaccinaties zijn volgens de coronaregels georganiseerd. Hierdoor waren er ruim 3 keer zoveel dagen nodig als in een niet-coronajaar. De opkomst was 5 tot 10% lager dan anders. Dit komt waarschijnlijk door corona (tijd tussen vaccinaties, thuis blijven, enzovoort). In Nijmegen zijn de inhaalspreekuren voor kinderen van 4-18 jaar uitgebreid met een verpleegkundig spreekuur. Zo zijn er meer kinderen gezien en kon de inzet van de jeugdarts omlaag.



© GGD Hollands-Midden

VACCINATIEGRAAD IN PROCENTEN [1]

	Gelderland-Zuid	Nederland
22 wekenprik	75,0	70,0
Zuigelingen	88,7	91,3
Kleuters	89,6	92,0
Schoolkinderen	87,3	88,9
HPV [2]	69,5	63,1
MenACWY [3]	88,7	86,5

1 *Opkomst bij de standaard vaccinaties. Zuigelingen zijn baby's en kinderen tot 2 jaar die alle prikken hebben gehad. Kleuters zijn de kinderen die met 5 jaar alle DKTP-prikken hebben gehad. Schoolkinderen gaat over kinderen die met 10 jaar alle DTP-prikken hebben gehad.*
2 *HPV = vaccinatie bij meisjes om sommige soorten kanker te voorkomen*
3 *MenACWY = vaccinatie tegen meningokokken*

'GEZAMENLIJK INSCHATTEN ZORGBEHOEFTE' (GIZ) BIJ KINDEREN

Op het consultatiebureau, de basisschool en in het voortgezet onderwijs volgt de JGZ de gezondheid van alle kinderen. Dit jaar is daarbij gewerkt met de GIZ-praatplaat (zie hiernaast) en **GIZ-filmpjes**.
De GIZ-werkwijze helpt om met ouder en kind te bespreken wat wel en niet goed gaat. Is er hulp nodig? Dan wordt samen gekeken welke hulp het best past.

CONTACTMOMENTEN JGZ



	0 - 4 jaar	4 - 18 jaar
Standaard	44.255	16.818
Zorg op indicatie	28.445	20.425
Contact derden	8.633	10.401



"Ik zie alle kinderen van 10, 11 jaar op de basisscholen in de omgeving Zaltbommel en een stukje Neder-Betuwe. Wegen, meten en het GIZ-gesprek met de praatplaat. Door die praatplaat te gebruiken haal je als vanzelf de krachten en behoeften van het kind naar boven. Je gaat heel anders met ze in gesprek. Ik leg de driehoek op tafel en dan zie je ze nadenken waar ze het over willen hebben. Dat bepalen ze zelf. Het kan gaan over zich niet veilig voelen in de klas, kindermishandeling thuis. Het zijn positieve gesprekken waar kinderen ook gemakkelijk over nare dingen kunnen praten. Ik heb nu meer kinderen doorverwezen naar de jeugdverpleegkundige of jeugdarts. Daar vonden ze hulp bij hun probleem.

In 2021 is Gelderland-Zuid als eerste GGD-regio in Nederland begonnen met deze proef waarin doktersassistenten deze GIZ-gesprekken voeren.
We hebben een korte cursus gehad. Op de maandelijkse terugkomdag leren we van elkaars ervaringen. Ik ben blij dat de proef ook in 2022 doorloopt.
Want uit de gesprekken komt altijd wat het beste past bij het kind.
En we hebben nog niet alle kinderen gezien sinds corona."

Esma Jasenica

Doktersassistente op school

GEZOND LEVEN

"Voor de Gezonde School ben ik betrokken bij ruim 30 basisscholen en middelbare scholen. Je kijkt met de gemeente en organisaties wat er op de scholen speelt én vanuit de cijfers die de GGD ophaalt. Gezonde School heeft veel thema's; daarom is het belangrijk om ergens de aandacht op te leggen. Soms maakt een gemeente hierin een duidelijke keuze. Neder-Betuwe is een JOGG-gemeente (Jongeren Op Gezond Gewicht) en doet veel aan bewegen en voeding. Aan scholen in die gemeente is gevraagd waar ze kansen zien; dat bleek water drinken te zijn. In samenwerking met de gemeente en de JOGG-regisseur konden we scholen duurzame waterflessen en advies over hun Gezonde-School-plannen aanbieden.

Soms krijg ik een duidelijke vraag van een school. In Culemborg kwam uit de Gezondheidsmonitor Jeugd dat het mentaal niet goed ging met de jeugd. Een middelbare school wilde daarom iets doen aan het voorkómen van somberheid. De zelfmoord van een leerling versnelde dat. We hebben toen een brede werkgroep opgezet met mensen van de school, de GGD en een ggz-organisatie. Met als doel: hoe kunnen we gezamenlijk ouders, leerlingen en leerkrachten helpen. Dat heeft voor een goede samenwerking gezorgd."



Charlotte Wouters

Gezondheidsmakelaar School & Jeugd
in Culemborg en Neder-Betuwe

TOP 5 THEMA'S GEZONDE SCHOOL

1. Voeding
2. Welbevinden
3. Sport en bewegen
4. Roken en alcohol
5. Relaties en seksualiteit



GEZONDE SCHOOL

203 van de totaal 299 scholen in onze regio werkten in 2021 aan Gezonde School. Daarvan hebben 81 scholen een Gezonde School vignet. Op het speciaal onderwijs heeft 32% van de scholen een vignet. Op het voortgezet onderwijs is dat 27% en op het basisonderwijs 25%. 85% van alle scholen wordt bij deze aanpak begeleid door een gezondheidsmakelaar School & Jeugd.

“Sinds oktober 2021 hebben we een Team Buitenslapers. Dat zijn medewerkers van onze afdelingen Buitenzorg en Bijzondere Zorg en van IrisZorg, MEE Gelderse Poort en ProPersona. Zo gauw als het gaat vriezen, komen zij in actie. Elke maandag rijdt er iemand met de wijkagent een rondje langs de plekken waar we weten dat mensen overnachten. Bij min 5 of kouder doen we dat elke dag.
De winteropvang voor daklozen is nu veel beter geregeld. Het helpt dat we een speciaal team hebben. We hebben daardoor meer mensen kunnen helpen dan een jaar eerder. Elke week zien we de meeste buitenslapers. Als je merkt dat het slechter gaat met iemand, kun je hulp inschakelen. Dat hebben we een paar keer gedaan. Ook als iemand dat zelf niet wil. Daar zijn speciale regels voor. Sinds we de rondjes rijden, merken we dat er meer mensen vrijwillig naar de winteropvang gaan. In Nijmegen zit de winteropvang op het terrein van De Hulsen. In Tiel is er opvang op de Kwelkade. Als daar geen plek is en het vriest, dan kunnen de mensen naar Nijmegen.”

Karen van Breemen

meewerkend coördinator Interventieteam (Bijzondere Zorg)



AANTAL MELDINGEN MBZ	2021
Consultatie en advies	787
Bijzondere Zorg-trajecten	624
Interventieteam-trajecten	177
Begeleide Herkansing	7
Psychosociale hulpverlening bij incidenten	12
Housing First	18
Sekswerk	18
Praktijk Buitenzorg	87
Nazorg Ex-gedetineerden	32
Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg	45
Totaal	**1807**

MELDPUNT BIJZONDERE ZORG

Dagelijks komen bij het Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) meldingen binnen over (psychisch) kwetsbare, verwarde mensen. In de afgelopen jaren steeg het aantal mensen, die door Bijzondere Zorg zijn begeleid. Vooral de politie nam in 2021 vaker contact op met MBZ voor advies en voor het starten van Bijzondere Zorg-begeleidingen (zie tabel voor aantallen).

BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

In mei 2021 is Team Beschermd Wonen gestart met de uitvoering van de Centrale toegang maatschappelijke opvang (CTMO). De naam van het team is toen veranderd in 'Team centrale toegang beschermd wonen en maatschappelijke opvang'. De combinatie van deze taken in één centrale toegang heeft voordelen voor de hulpvrager. Die krijgt breed advies over opvang, begeleiding of een woonvoorziening en komt daardoor sneller en beter op de juiste plek. In 2021 heeft CTMO 776 meldingen ontvangen. Voor 344 meldingen is een onderzoek uitgevoerd. De overige meldingen waren voornamelijk adviesvragen.



"Wij kunnen breed kijken. Bij de dag- en nachtopvangen kan iedereen zich zonder indicatie melden. Ons team is 2x per week op de locatie en spreekt alle nieuwe mensen. We zoeken uit wat er aan de hand is, hoe iemand in deze situatie terecht is gekomen en wat nodig is om eruit te komen. Wij geven indicaties voor een opvangplek af, mensen kunnen doorstromen en komen veel sneller op de meest passende plek. Iemand komt bijvoorbeeld binnen op de nachtopvang van IrisZorg, maar krijgt na een gesprek een indicatie 'beschermd wonen' voor een opvangplek van het RIBW. Doordat wij het overzicht hebben en de zorgaanbieders met elkaar kunnen verbinden, wordt iemand beter en sneller geholpen. We werken hierbij prettig samen met de zorgaanbieders."

Sandra van de Weijer

Team centrale toegang beschermd wonen en maatschappelijke opvang:

DATAGESTUURD WERKEN

Voor verschillende afdelingen worden nu overzichten gemaakt met informatie over de laatste stand van zaken. Deze overzichten zijn nodig om meer informatiegestuurd te kunnen werken. In samenwerking met Veilig Thuis is bijvoorbeeld een landelijk overzicht ontwikkeld om de chatfunctie te volgen. En er is een overzicht dat de experts van Veilig Thuis altijd inzicht geeft in de meldingen van dat moment.

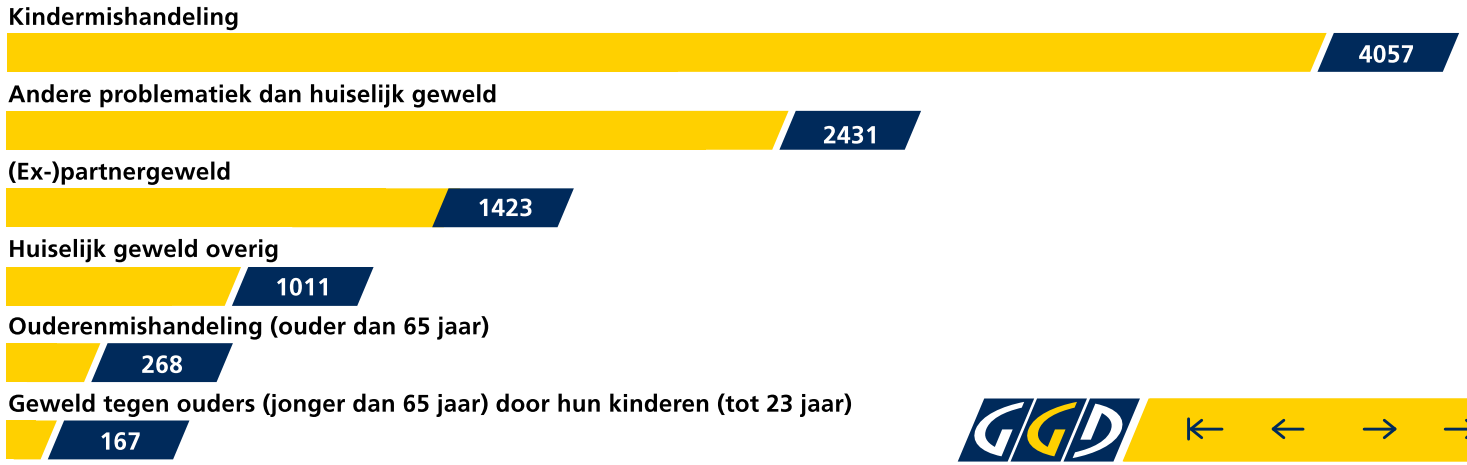
GEZONDHEIDSMONITORS

Elke 2 jaar wordt de gezondheid van de inwoners van de regio Gelderland-Zuid in kaart gebracht doordat een grote groep mensen een vragenlijst invult. Deze gezondheidsmonitors houden we onder volwassenen, ouderen en kinderen. Team Gezonde Kennis heeft in 2021 de uitkomsten van de gezondheidsmonitor 2020 gepresenteerd. Meer dan 21.500 volwassenen en ouderen deden mee aan dit onderzoek. De uitkomsten staan in 2 e-magazines: de Volwassenmonitor en de Ouderenmonitor.
Verder zijn dit jaar gegevens verzameld voor de Kindmonitor en een extra Jeugdmonitor in het voortgezet onderwijs. Dit deden we om inzicht te krijgen in het effect van corona op jongeren.
De uitkomsten komen in 2022.



(VERMOEDELIJKE) AARD GEWELD BIJ ADVIEZEN VEILIG THUIS







VEILIG THUIS

"Bij het tijdelijk huisverbod is de samenwerking met de hulpofficier van justitie – de HOVJ – erg belangrijk. Stel dat er iemand is meegenomen naar het politiebureau en er is een screening THV nodig. Dan ga ik samen met de HOVJ naar de cel om met de dader te praten en naar het gezin. Na de gesprekken zetten we alle risico's op een rij. We vergelijken met elkaar wat we ervan vinden. De HOVJ neemt mijn advies mee in het besluit of de geweldpleger wel of niet uit huis wordt geplaatst. De burgemeester neemt dat besluit officieel. Omdat we zo nauw samenwerken, zijn de HOVJ en ik het bijna altijd met elkaar eens. Het is een heel natuurlijk proces."

Jelske van Leeuwen,

Specialist THV bij Veilig Thuis

TIJDELIJK HUISVERBOD

Een dader van huiselijk geweld kan een Tijdelijk Huisverbod (THV) krijgen om te zorgen dat de situatie niet uit de hand loopt. Hij of zij mag dan 10 dagen niet thuis komen en geen contact zoeken met de partner of de kinderen. In 2021 zijn 54 THV's gegeven.Veilig Thuis heeft in 2021 verschillende bijeenkomsten over het tijdelijk huisverbod georganiseerd voor de wijkteams, de HOVJ's en de ambtenaren Integrale Veiligheid. De samenwerking met de hulpofficieren is intensiever geworden.



WACHTLIJSTVRIJ WERKEN BIJ VEILIG THUIS

Veilig Thuis werkte in 2021 samen met een extern bureau aan een betere doorstroom van het werk. Het is ze gelukt om hun taken veel vaker binnen de afgesproken tijd te doen. Er was elke week overleg om bij te sturen. Eind 2021 waren de werkvoorraden weggewerkt. Het team is er trots op dat er geen wachtlijst meer is.

"We zijn getraind om anders te werken: doe wat je moet doen, vraag je af wat waarde toevoegt en sluit af wat je af kunt sluiten. Zo doe je meer. Het heeft ons duidelijk gemaakt wat we wel en niet moeten doen. We deden eerst meer dan onze taak was, gingen zelf helpen. Maar daar zijn anderen veel beter in. De meldingen en onderzoeken naar kindermishandeling en huiselijk geweld doen we nog steeds; alleen de manier van werken is speciaal voor Veilig Thuis geworden. We maken een inschatting van de veiligheid en leggen contact met de wijkteams. Die kunnen dan de leiding nemen en hulp inschakelen. We reageren nu beter en sneller op nieuwe meldingen. Eind 2021 was de verdeellijst bijna leeg. En nu is het de kunst om die lijst kort te houden. Daar werken we met elkaar aan. Wat de mensen ervan merken? Ze krijgen sneller contact met ons en als er hulp nodig is, kan die sneller starten."

Rik Plakke

Teammanager Veilig Thuis







COLOFON

TEKST EN COÖRDINATIE
De Taalfactor

VORMGEVING
Reclamebureau Vormgave

FOTOGRAFIE
Goedele Monnens
Linda Verweij, Unsplash



