Raadsvoorstel

Commissievergadering	**:**	**Samenleving**
Titel	:	Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie Schuldhulpverlening Ooststellingwerf
Onderwerp	:	Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie Schuldhulpverlening Ooststellingwerf
Portefeuillehouder/Teamleider	:	Presidium
Extern zaak ID (zaakcode)	:	

Datum collegevergadering
18 mei 2021

Voorgesteld besluit
1. De conclusies van het onderzoeksrapport Schuldhulpverlening Ooststellingwerf van de Rekenkamercommissie vast te stellen:
   a. Het beleid van de gemeente voldoet aan de wet en is toe aan een update.
   b. De uitvoering van schuldhulpverlening is laagdrempelig en flexibel maar de communicatie kan wel beter.
   c. De schuldhulpverlening toont een groeiend bereik onder de inwoners van Ooststellingwerf.
2. De aanbevelingen van het onderzoeksrapport Schuldhulpverlening Ooststellingwerf van de Rekenkamercommissie vast te stellen:
   a. Het college opdracht te geven om het beleid iedere vier jaar te evalueren en daarna nieuw beleid met goede meetbare doelen door de raad te laten vaststellen.
   b. Het college opdracht te geven een volgende stap te zetten in de stroomlijning van het proces van hulpverlening tussen gemeente en ketenpartners.
   c. Het college opdracht te geven om de schriftelijke en mondelinge communicatie over het traject van schuldhulpverlening richting (toekomstige) cliënten te verbeteren.
3. Het college opdracht te geven over een jaar de raad te rapporteren over de uitvoering van deze aanbevelingen.

Openbaar
Ja, passief via openbaar verslag

Inleiding
De Rekenkamercommissie heeft in april 2021 een rapport over de schuldhulpverlening in de gemeente Ooststellingwerf uitgebracht. De Rekenkamercommissie beveelt de raad het volgende aan:

Geef het college opdracht om:
1. Het beleid iedere vier jaar te evalueren en daarna nieuw beleid met goede meetbare doelen zoals aantallen in de schuldhulpverlening en onder bewind, door de raad te laten vaststellen. Maak daarbij aparte doelen voor gezinnen met minderjarige kinderen. De wijziging van de wet per januari jongstleden en de aangekondigde Doe-agenda hierover bieden daartoe een prima aanleiding.

2. Een volgende stap te zetten in de stroomlijning van het proces van hulpverlening tussen gemeente en ketenpartners. Probeer daarbij de ingezette lijn om mensen meer door vrijwilligers te laten helpen door te zetten en verder uit te bouwen. Betrek cliënten hier ook bij door aan het einde van ieder

traject dit gezamenlijk kort en navolgbaar te evalueren. Gebruik voor het opdoen van ideeën hierbij de ervaringen van de partnergemeente Opsterland.

3. De schriftelijke en mondelinge communicatie over het traject van schuldhulpverlening richting (toekomstige) cliënten te verbeteren. Houd daarbij rekening met de behoefte aan duidelijkheid over de (duur van de) processtappen en de eisen waaraan de cliënten moeten voldoen. Ontwikkel samen met de cliënten de communicatie en controleer bij hen of ze daadwerkelijk een verbetering zijn en voor meer duidelijkheid zorgen.

4. Over een jaar aan de raad te rapporteren over de uitvoering van bovengenoemde aanbevelingen.

Het college heeft een bestuurlijke reactie gegeven. Deze reactie is integraal opgenomen in het rapport van de Rekenkamercommissie.

Financiële toelichting

Er zijn geen wijzigingen.

De fractievoorzitters van de raad van de gemeente Ooststellingwerf,

Henk Dongstra
Simon ter Heide
Berend Leistra
Marcel Moes
Tammo Munting
Jelke Nijboer
Wolter Slager
Henk Vos
Sierd van Weperen
Herman Zwart

Bijlagen

1. Rapport onderzoek Rekenkamercommissie naar de uitvoering van het schuldhulpverleningsbeleid in de afgelopen vijf jaar.
2. Brief aanbieden onderzoeksrapport naar de uitvoering van het schuldhulpverleningsbeleid in de afgelopen vijf jaar.

Geheime stukken

1. Geen