

Motie Rotterdam voor iedereen: Gebarentaal aan het loket

De gemeenteraad van Rotterdam, bijeen op 12 oktober 2023 ter bespreking van agendapunt 5.2 Het voorstel tot vaststelling van het actieplan Samenleven in één stad 2024-2027.

Constateerende dat

- De gemeente Rotterdam niet (standaard) de mogelijkheid biedt voor mensen die daar behoefte aan hebben om gebruik te maken van een fysieke gebarentolk bij contact met de gemeente;
- In het actieplan niets is opgenomen met betrekking tot toegankelijkheid voor mensen die slechthorend of doof zijn;

Overwegende dat

- In Nederland 1.5 miljoen mensen slechthorend of doof zijn;
- Toegankelijke dienstverlening voor mensen die slechthorend of doof zijn een belangrijke pijler zou moeten zijn in een stad voor iedereen;
- Gebruik kunnen maken van gemeentelijke loketten en/of dienstverlening een basisvoorwaarde is voor het kunnen leven in een stad;
- Door het gebruik van een gebarentolk te faciliteren ook mensen die afhankelijk zijn van een tolk gemakkelijk contact kunnen hebben met de gemeente op fysieke locaties;
- De gemeente verantwoordelijk is voor toegankelijke en inclusieve dienstverlening;

Verzoekt het college

- Te faciliteren dat alle Rotterdammers die behoefte hebben aan een fysieke gebarentolk bij een afspraak met de gemeente hier gebruik van kunnen maken;
- Met een voorstel te komen over hoe dit in de uitvoering gerealiseerd kan worden, bijvoorbeeld door alle werknemers een cursus aan te bieden;
- In dit voorstel de praktische uitwerking mee te nemen zoals door het toevoegen van een optie hiervoor bij het maken van een afspraak;
- Hierover te rapporteren aan de raad;

En gaat over tot de orde van de dag.

Larissa Vlieger
GroenLinks

Amara van der Elst
BIJ1

Theo Coşkun
SP

Imane Elfilali
Volt

GEMEENTERAAD
Vergadering van

12 OKT. 2023

INGETROKKEN