Stappenplan aanpak bij overlastmelding horeca



01

Stap 1: Direct contact met horecaondernemer

- ·Een omwonende die overlast ervaart van een horecazaak, neemt eerst contact op met de betreffende horecaondernemer om dit te bespreken.
- De ondernemer wordt geacht zo snel als mogelijk actie te ondernemen om de ervaren overlast te beperken of weg te nemen.

02

Stap 2: Melding bij handhaving (boa's/politie)

- Als de overlast (waarover al contact is geweest met de ondernemer) aanhoudt of niet adequaat wordt opgelost, kan de omwonende contact opnemen met de gemeentelijke handhavers (boa's) via info@twenterand.nl of (0546) 840 840. Als deze niet te bereiken zijn, kan de politie worden gebeld via (0900) 88 44.
- Handhavers registreren de overlastmelding en ondernemen actie op locatie indien nodig. De politie kan hierbij ondersteuning bieden in het kader van de openbare orde en veiligheid.

03

Stap 3 (optie): Gesprek met omwonende, horeca en gemeente

- Als de overlast aanhoudt waarover gemeld is, kan de gemeente ervoor kiezen om het initiatief te nemen om partijen middels een gesprek met elkaar in verbinding te brengen. Zo worden knelpunten bespreekbaar gemaakt om tot een mogelijke oplossing te komen.
- Aan de hand van het aantal en de aard van de meldingen en de gegeven omstandigheden zal bepaald worden wat het vervolg zal zijn. Hierbij wordt getracht maatwerk toe te passen voor de gegeven situatie. Is het een incident of krijgt het een structureel karakter?

04

Stap 4 (optie): Formele waarschuwing

- Bij gegronde, aanhoudende overlast óf bij een geconstateerde overtreding volgt een bestuurlijke waarschuwing aan de horecaondernemer. Hierin wordt vermeld dat herhaling kan leiden tot handhavend optreden.

05

Stap 5: Onderzoek en contact met horeca

- Als na de waarschuwing opnieuw een overtreding wordt geconstateerd, wordt er contact gezocht met de betreffende horecaondernemer om het proces verbaal te bespreken. Dit dient om te onderzoeken wat de omstandigheden zijn geweest. Er wordt hoor- en wederhoor toegepast.
- Aan de hand van het aantal en de aard van de overtredingen en de gegeven omstandigheden zal bepaald worden wat het vervolg zal zijn. Hierbij wordt altijd geprobeerd om proportioneel maatwerk toe te passen voor de gegeven situatie.

06

Stap 6: Tijdelijke intrekking ontheffing

- Bij herhaalde geconstateerde overtredingen, of bij meerdere gegronde overlastmeldingen, kan de gemeente de horecavergunning tijdelijk intrekken voor een door de gemeente bepaalde duur.

07

Stap 7: Opstarten handhavingstraject

- Indien er structurele overlast of niet-naleving van afspraken/voorschriften van de vergunning wordt geconstateerd, kan de gemeente besluiten een handhavingstraject te starten waarbij een bestuurlijke maatregel zal worden opgelegd.

gemeente Twenterand

N.B. Dit stappenplan is niet seizoensgebonden en kent een doorlopende werking.