



Aan de gemeenteraad

Onderwerp

Negende raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp.

Achtergrond

Met deze brief bieden we u de negende raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp aan. Deze monitor betreft het eerste half jaar van 2022. De monitor over geheel 2022 verschijnt komend voorjaar. De monitor toont de cijfers bij de verschillende onderdelen van zorg en ondersteuning in Rotterdam. De cijfers tonen, indien mogelijk, ook de ontwikkeling ten opzichte van eerdere jaarhelften. Verder wordt in deze brief de bredere context bij de raadsmonitor geschetst, waaronder enkele relevante ontwikkelingen in het stelsel, waar we staan en waar onze inzet zich de komende periode op richt.

Nadere toelichting van ontwikkelingen in de raadsmonitor

Ontwikkelingen Welzijn

In 2022 zijn de oude welzijnsopdrachten afgerond en de nieuwe welzijnsopdrachten zijn gestart op 1 juni 2022. De nieuwe welzijnsopdrachten focussen zich op de 3 prioritaire doelgroepen van het beleidsplan Heel de Stad: jongeren, ouderen en kwetsbare Rotterdammers.

Het belang van Welzijn, als belangrijke voorziening in het voorveld van zorg en zwaardere ondersteuning, wordt steeds groter, ook in het licht van de stijgende zorgkosten. Meer inzet op preventie, waar het welzijnswerk zich vooral in begeeft, gaat helpen de zorgvraag en daarbij behorende kosten te beperken. Daarnaast versterken we de kansen voor Rotterdammers met de welzijnsinzet en verkleinen we de verschillen in de stad als het gaat om gezond, veilig en kansrijk opgroeien.



Ontwikkelingen wijkteams

De wijkteams hebben een sterke positie in de wijk en in het netwerk en de tevredenheid van cliënten over de hulpverlening van de wijkteams is hoog. Tegelijkertijd is de wijkteamorganisatie ook zwaar belast en is er ruimte voor verbetering. Zo hebben sommige wijkteams te maken met opgelopen wachttijden. Wachttijsten bij specialistische zorg en gebrek aan passende woonvormen leggen onder andere extra druk op de wijkteams. Extra inzet van capaciteit om de wachttijden te verlagen en meer flexibiliteit in nieuwe inkoop is er op gericht mee te kunnen bewegen met de toenemende vraag naar zorg en ondersteuning.

Doorlooptijden VraagWijzer

De gestegen doorlooptijd van de Wmo-meldingen heeft meerdere oorzaken. In de eerste helft van 2022 hebben 75.934 Rotterdammers contact opgenomen met de VraagWijzer tegenover 70.358 in dezelfde periode vorig jaar. De grote uitstroom van ervaren Wmo-adviseurs en krapte op de arbeidsmarkt blijft leiden tot capaciteitsproblemen. Er worden verschillende maatregelen genomen om de voorraden van Wmo-meldingen weg te werken, waaronder extra capaciteit voor Wmo-consulenten, extra inhuur van medewerkers en een aangepaste wervingsprocedure voor Wmo-adviseurs.

Ontwikkelingen Jeugdzorg

Rijk en gemeenten werken aan een landelijke hervormingsagenda Jeugd om jeugdhulp kwalitatief beter te maken en het jeugdhulpstelsel financieel houdbaar te houden. Daarnaast wordt gewerkt aan het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. We informeren u in de eerste helft van 2023 over de vorderingen op beide trajecten. In 2022 hebben we met extra Rijksmiddelen geïnvesteerd in extra aanbod voor jeugdhulp, waardoor de wachttijden afnamen. U bent recent apart geïnformeerd over de stand van zaken van de wachttijden jeugdhulp.

Ontwikkelingen Wmo

In deze raadsmonitor zien we een verdere stijging van het gebruik van huishoudelijke hulp. Vanuit de arbeidsmarktmonitor en signalen van zorgaanbieders komt de schaarste aan zorgmedewerkers steeds vaker voor het voetlicht. De houdbaarheid van de Wmo heeft de aandacht van Rijk en gemeenten. VWS en VNG starten hiertoe gezamenlijk met een houdbaarheidsonderzoek Wmo, dat uitgevoerd wordt door het CBP. De eerste resultaten hiervan worden medio 2024 verwacht.

Financieel beeld

Zoals bij de meeste Nederlandse gemeenten stijgen de Rotterdamse kosten voor Jeugdhulp en Wmo jaar op jaar. De bijdrage vanuit het Rijk stijgt echter niet mee met de stijgende kosten. Tot nu toe heeft de gemeente Rotterdam ervoor gekozen om vanuit de algemene middelen de jaarlijks oplopende tekorten te dekken. Dit is echter een tijdelijke oplossing, die stagneert zodra de algemene middelen niet meer toereikend zijn. Parallel aan deze financiële opgave is er een toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Beide ontwikkelingen zetten ons stelsel van ondersteuning en hulp onder zware druk. De begroting van het programma ZWW is voor de gehele coalitieperiode in lijn gebracht met de verwachte hogere uitgaven.



Bestuursopdracht Zorg

Om meer grip te krijgen op de stijgende zorgvraag en dito kosten heeft het college in het najaar 2022 besloten tot een Bestuursopdracht Zorg (BOZ).

Deze opdracht bestaat uit meerdere sporen, te weten: maatregelen om de geprognosticeerde tekorten voor Wmo en Jeugdhulp op te lossen, een aanscherping van het beleidsplan "Heel de Stad", in gesprek gaan met zorgaanbieders, welzijnspartijen en cliëntorganisaties, een tarieven- en bekostigingsonderzoek en als laatste de zorgvraag van Rotterdammers te bezien in relatie tot hun bestaanszekerheid (wonen, werk, inkomen) om zodoende doeltreffender en meer preventief ondersteuning te verstrekken.

Deze sporen zullen impact hebben op de data zoals worden verzameld voor de raadsmonitor. Over de voortgang van deze bestuursopdracht wordt u periodiek op de hoogte gesteld.

Toekomst raadsmonitor

De raadsmonitor is ingesteld door de vorige gemeenteraad en werd in het verleden betrokken bij de begroting en de voorjaarsnota om data te tonen bij het geld dat we als gemeente uitgeven. Terugkerend bezwaar is dat de monitor achter loopt bij de actualiteit, waardoor behoefte is aan tussentijdse rapportages op cruciale onderdelen, zoals bijv. wachttijden. Bij de volgende versie wordt op uw verzoek een compacter exemplaar opgeleverd.

Bij het vormgeven van de nieuwe monitor zijn de hoofdlijnen van het beleidsplan 'Heel de stad' het uitgangspunt. In dit beleidsplan is bepaald dat Rotterdam haar traditionele wijze van sturing op processen, productie en financiën wil omvormen naar een sturing vanuit de beoogde maatschappelijke impact. We willen gaan meten in hoeverre onze beleidsinterventies impact hebben op de ontwikkeling van een kansrijk, veilig en gezond leven van Rotterdammers. Deze monitor moet inzicht geven in de effecten van onze zorg. Meetbaar moet worden of mensen duurzaam zijn geholpen. Dit is een ambitieus en complex proces, dat in samenspraak met de raad wordt vormgegeven.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n):

Raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp eerste helft 2022