

Schriftelijke vragen aan het college (artikel 42 Reglement van Orde)

Categorie:	
A	Schriftelijke vragen ter schriftelijke beantwoording (beantwoording binnen 30 dagen).
B	Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in commissie- of raadsvergadering.
C	Technische vragen over een onderwerp geagendeerd voor een vergadering.

Onderwerp:	
Indiener (naam en fractie):	Martijn de Vries, CDA Zevenaar
Ingediend op (datum):	03-06-2026

Onderwerp:

Inzet AI-tools.

Bron:

Overspoeld door AI: 'Veel HR-managers willen eindelijk weer eens een brief met spelfouten, van een echt mens'

Inleiding:

In NRC werd recent bericht over de gemeente Montferland, waar sprake zou zijn van een sterke toename van veelal door AI gegenereerde bezwaarschriften. Montferland zette vervolgens zelf een AI-tool in om bezwaren beter te kunnen verwerken. Daarbij werden ook risico's zichtbaar, onder meer rond verkeerde antwoorden en toegankelijkheid.

Deze ontwikkeling roept bij het CDA Zevenaar vragen op voor onze gemeente. AI kan het voor inwoners, bedrijven en organisaties eenvoudiger maken om berichten, verzoeken, bezwaren, meldingen en klachten op te stellen. Dat kan begrijpelijk en legitiem zijn, maar kan ook gevolgen hebben voor de hoeveelheid, aard en complexiteit van de communicatie die bij onze gemeente binnenkomen

Voor het CDA Zevenaar staat voorop dat inwoners goed geholpen moeten worden en dat ambtenaren hun werk zorgvuldig en uitvoerbaar moeten kunnen blijven doen. Wij willen daarom eerst inzicht krijgen in wat er op dit moment speelt, welke druk dit geeft op de gemeentelijke communicatiekanalen en welke risico's het college ziet.

Het CDA Zevenaar stelt daarom de volgende vragen.

Vraag/ vragen:

1. Ziet het college binnen gemeente Zevenaar een toename van AI-gegenereerde of vermoedelijk AI-gegenereerde communicatie, zoals bezwaarschriften, Woonverzoeken, meldingen, klachten of andere berichten?
2. Welke gevolgen heeft deze ontwikkeling voor de werkdruk van de ambtelijke organisatie, de gemeentelijke communicatiekanalen en de doorlooptijden van ingekomen berichten?
3. Hoe borgt het college dat ingekomen berichten, ongeacht of deze met behulp van AI zijn opgesteld, inhoudelijk, zorgvuldig en binnen de geldende termijnen worden behandeld?
4. In hoeverre maakt gemeente Zevenaar gebruikt, voert zij pilots uit of onderzoekt zij de inzet van AI tools?
5. Beschikt gemeente Zevenaar over een beleidskader, afwegingskader of ethische richtlijnen voor de inzet van AI binnen de gemeentelijke organisatie?