



Gemeentebelangen
Stadskanaal



**LOKAAL
BETROKKEN**

**FRACTIE
VAN DER VEEN**

Motie

Afhandeling Fixi meldingen

De raad van de gemeente Stadskanaal in vergadering bijeen op 15 juli 2024

Constateernde dat:

- Dat het college al meerdere malen dringend is verzocht de problemen rondom de Fixi app op te lossen;
- Hiervoor door de raad in 2023 40.000 euro extra budget is vrijgemaakt om zo de capaciteit op de controle te vergroten;
- Binnen het team Beheer& Infra een aantal taakverschuivingen hebben plaatsgevonden zodat de laatste verbeteringen konden worden doorgevoerd om het grootste deel van de meldingen in de juiste categorie te krijgen en de juiste impact van de van de melding in te schatten;
- Er nog steeds weinig tot niets is veranderd rond de communicatie en afhandeling, zo staan meldingen soms wel twee jaar op “in behandeling”
- Er vaak geen terugkoppeling aan de melder wordt gegeven, en er op sommige meldingen afgehandeld staat zonder dat iemand weet wat er afgehandeld is;
- Hierdoor onze inwoners liever geen gebruik meer maken van de Fixi app en meldingen niet meer geplaatst worden.

Overwegende dat:

- Er een verbetering moet komen in de terugkoppeling naar de Fixi melder zowel op tijd als op uitleg over de afhandeling;
- Het gebruik van de Fixi app voor iedereen aantrekkelijk moet zijn;
- Het alleen maar aantrekkelijk is als de app goed werkt.

Verzoekt het college:

- Met klem om de hierboven genoemde problemen nu eens echt aan te pakken en op te lossen;
- De raad binnen drie maanden te informeren over de voortgang hiervan.

Anne Gelderblom
SP

Erik Bieze
GBS

Agnes Wubs
CDA

Joëlle Ham
Lijst Ham

Harma Zwiers
Lokaal Betrokken

Jelmer van der Veen
Fractie van der Veen