

Raadpleging maatschappelijke organisaties en inwoners

Maatschappelijke organisaties

Op 24 februari is de concept nota voorgelegd aan de betrokken maatschappelijke organisaties. Van 12 organisaties is een reactie ontvangen. In de onderstaande tabel is die reactie samengevat en is aangegeven wat met de reactie is gedaan.

Organisatie	Samenvatting reactie	Verwerking
1. Stichting Hulp in Noordwijk (Schuldhulpmaatjes)	a. Duidelijkere rol Schuldhulpmaatjes in de nota. b. H5: Benoem bij persoonlijke benadering en stress-sensitieve benadering naast professionals ook de vrijwilligers van Humanitas en de schuldhulpmaatjes. c. H8: vrijwilligers van verschillende organisaties zetten zich in: Reuring, de Voedselbank, Welzijn Noordwijk, Humanitas en schuldhulpmaatje. d. Inzet schuldhulpmaatjes vanuit de schulddienstverlening in samenwerking met de ISD. e. Bijlage 4: naam Hulp in Noordwijk f. Bijlage 6: inzet vrijwilligers benoemen bij vormen van kapitaal.	a. Komt terug bij onderstaande punten. b. Verwerkt. c. Verwerkt. d. De ISD gaat over de uitvoering van de schulddienstverlening. Dit jaar wordt het huidige beleid schulddienstverlening geëvalueerd. Suggestie voor contact hierover meegegeven. e. Aangepast. f. Wij houden ons hier bij de theorie zoals weergegeven in de voetnoot.
2. Welzijn Noordwijk	a. H5: voor het toepassen van een persoonlijke benadering kan het goed zijn om ook een plek te hebben waar mensen kunnen inlopen. b. Naast Kwadraad zijn ook Humanitas en schulphulpmaatjes acties. c. Ondersteuning kwetsbare personen kan concreter. Welke acties gaan precies plaatsvinden? d. Verzoek om ook kleding en levensmiddelen toe te voegen aan de Noordwijkpas. e. Bij bemiddeling naar werk de verschillende rollen van de betrokken instellingen benoemen (ISD, SPW en Welzijn), deze richten zich ieder op verschillende leefgebieden. f. Wat houdt de campagne in genoemd op pagina 26? g. Idee om in plaats van een klankbordgroep en ervaringsdeskundigen een pilot te draaien. In de pilot wordt aan de deelnemers een Doe Mee budget gegeven waarmee geld via de Noordwijkpas kan worden besteed. h. Welke beleidsmedewerkers worden betrokken voor de integrale blik op armoede (zie p. 28) i. Bijlage 4: correctie van de informatie bij Koffie en Administratie j. Diverse kleinere tekstcorrecties	a. Wij zien deze relatie ook. Benoemd in voetnoot. b. Verwerkt. c. Toegevoegd in een voetnoot. d. We kiezen ervoor om de regeling uit te breiden met een focus op kinderarmoede en ontwikkeling, zie H 5. e. Verwerkt. f. Verduidelijkt. g. Dit pilot idee gaat ons te ver. Bovendien is er al 4 jaar ervaring met de Doe Mee Regeling waarbij vele gesprekken over de behoeften zijn gevoerd. Hieruit zijn al wijzigingen voortgekomen. h. Verduidelijkt. i. Aangepast. j. Verwerkt.

3. Voedselbank Noordwijk en Noordwijkerhout	a. Geschetste maatregelen zijn een positieve ontwikkeling voor de kwetsbare doelgroep van de Voedselbank.	a. Dank!
4. Cliëntenraad ISD Bollenstreek	a. Overzichtelijke beschrijving van het werkveld b. Fijn dat de term 'minimabeleid' wordt gehanteerd i.p.v. 'armoedebeloid'. c. Laag gebruik Doe Mee Regeling kan komen door de strenge vermogensgrens. Daar gaan mensen al snel overheen als vakantiegeld of de individuele inkomenstoeslag apart wordt gezet. Sparen wordt zo gestraft i.p.v. beloond. d. Voorstel om de vermogensgrenzen gelijk te trekken aan de participatiewet. Is ook minder verwarrend. e. Communicatie in de huis-aan-huisbladen. f. Het verwijderen van de leeftijdsgrens voor de individuele inkomenstoeslag stelt deze ook gepensioneerde open. g. Budget Voorzetting noodfonds komt niet terug in het kostenoverzicht. h. Uitvoering van de regelingen voor sport- en cultuur participatie zou beter via de ISD Bollenstreek kunnen lopen i.p.v. via intermediairs. Dit werkt drempelverlagend, voorkomt schaamte en privacy schending. i. Jaarkaart Amsterdamse Waterleidingduinen ontbreekt in het overzicht. j. Door een energiecoach toe te voegen aan het voorzieningenpakket kunnen minima op deze kostenpost besparen.	c. De vermogenstoets komt in de aangepaste regeling grotendeels te vervallen. Alleen voor de computer en witgoedregeling wordt deze gebruikt om de hoogte van de bijdrage te bepalen. Zie H5. d. Zie c. e. Wordt in de uitvoering meegenomen. f. Wij kiezen ervoor om de Doe Mee Regeling te handhaven omdat deze grotendeels in natura kan worden verstrekt. g. Aangepast. h. Er wordt relatief veel gebruik gemaakt van de sport- en cultuurregeling voor jeugd en volwassenen. i. Toegevoegd. j. De energiecoaches zullen zich specifiek ook op minima gaan richten.
5. Sportief voor Werk	a. Is in beeld hoeveel van de minimahuishoudens gebruik maken van budgetbeheer? b. Hoe is het verschil in het gebruik van de Doe Mee Regeling in vergelijking met andere gemeenten te verklaren? c. Er moeten erg veel documenten worden ingeleverd voor de Doe Mee Regeling. Dat schrikt mensen af. Eisen zijn onnodig hoog. d. Als iemand een bijstandsuitkering heeft, kan de persoon toestemming geven voor contact met de ISD ter verificatie van diens inkomen. e. Computerregeling voor volwassenen, niet alleen senioren, is nodig voor sollicitaties. f. Naast de Voedselbank zou ook stabilisatie aangeboden kunnen worden bij Sportief voor Werk en een fysieke locatie als een werkatelier. h. Vrijwilligerswerk explicieter benoemen als nuttige maatschappelijke bijdrage. i. Waar zijn de genoemde vermogensgrenzen op gebaseerd? j. Twijfel bij het kunnen vormen van een klankbordgroep vanwege de schaamte rond het onderwerp. k. De stap naar de schulddienstverlening is groot. Dit lijkt samen te hangen met het gebrek aan onderlinge uitwisseling tussen instanties. De vroegsignalering zou beter georganiseerd moeten worden.	a. De Armoedemonitor benoemt het percentage minimahuishoudens dat gebruik maakt van de schulddienstverlening op pagina 6. Op het moment van schrijven maken 70 huishoudens gebruik van budgetbeheer. b. De belangrijkste redenen lijken de hoge indieningseisen en toekenningscriteria te zijn. Communicatie en samenwerking tussen hulpverleners zal ook een rol spelen. c. Dit wordt aangepast. Zie H5. d. Goede suggestie. e. Deze wordt toegevoegd. f. Toegevoegd. h. Toegevoegd in H6. i. Deze worden grotendeels geschrapt. Zie H5. j. Daarom geen vaste vorm als een adviesraad, maar flexibele raadpleging.

	l. Diverse tekstuele aanpassingen en verzoeken tot verduidelijking.	k. Hierin wordt met de persoonlijke benadering geïnvesteerd. l. Zoveel mogelijk verwerkt.
6. Katholieke diaconie Noordwijk	a. Een menselijke benadering en een grote toegankelijkheid zijn belangrijk voor de uitvoering. Dat betekent zichtbaar zijn, optimaal toegankelijk maken, maatwerk leveren, improviseren, niet verschuilen achter regeltjes en een warme grondhouding. b. Belang van de rol van vrijwilligersorganisaties in het doorbreken van eenzaamheid en isolement. Rol zou duidelijker naar voren moeten komen.	a. Met de wijzigingen in H5 en de persoonlijke benadering in H7 wordt ruimte geschapen voor een menselijke benadering en de warme grondhouding. b. Toegevoegd in H8.
7. Protestantse gemeente Noordwijk	a. Menselijke benadering en het vergroten van de toegankelijkheid van regelingen zijn belangrijk. b. Laat ook de inzet van vrijwilligersorganisaties zien voor de realisatie van dit plan.	a. Komt terug in H5 en H7. b. Komt terug in H8.
8. Mare Groep	a. De Mare Groep levert een bijdrage op het thema Ontwikkeling. Werk is daarbij meer dan alleen een inkomstenbron. Ontwikkeling biedt perspectief op de lange termijn.	a. Komt terug in H6.
9. Lumen	a. Positief over verbinding meerdere domeinen in het minimeleid, met name met werk, eigen invloed en ervaringsdeskundigen. b. Uitgangspunt 'sober en doelmatig' kan op voorhand mensen uitsluiten. c. Toevoeging van de waarde van werk buiten inkomstenbron. d. Te groot causaal verband tussen psychische problemen en onverantwoorde uitgaven. e. De inzet van de klankbordgroep en de ervaringsdeskundigen kan gecombineerd worden. Positief over de invloed die hen wordt geboden. f. Goed om proactief te verstrekken. Zet vrijwilligers en cliëntondersteuners in om mensen over praktische en mentale drempels te helpen. Daartoe ook het stigma doorbreken met ervaringsverhalen. g. Heroverwegen financiële ondersteuning bij verslavingsproblematiek. Het onthouden van steun, vanwege het niet sponsoren van iemands verslaving, helpt deze mensen niet verder. h. Vroeg Eropaf laat goede resultaten zien, maar de dienstverlening via het beeldscherm loopt tegen de grenzen van inwoners aan. Probeer de digitale vaardigheden te vergroten of probeer toch fysiek te bezoeken. i. Diverse tekstuele aanpassingen en verzoeken tot verduidelijking.	c. Dit komt terug in H6. d. Zin verwijderd. e. Vanwege de combinatie deze 2 acties samengevoegd. f. Toegevoegd in H7. g. Dit punt vraagt verder overleg met partners. We nemen dit op in de uitvoering. h. Deze suggesties zijn meegegeven aan de uitvoerder van dit project. i. Verwerkt.
10. Adviesraad Sociaal Domein	a. Goed, breed en ambitieus plan voor deze doelgroep. Gezien de druk op de kosten in het sociaal domein is het goed borgen van dit budget belangrijk voor de lange termijn. b. De Doe Mee Regeling lokaal uitvoeren, maar subregionale afstemming zou goed zijn om	b. Iedere gemeente voert apart minimeleid. Bij het opstellen van dit beleid hebben we het beleid van omliggende gemeenten betrokken en op bepaalde

	verschillen tussen gemeenten te verminderen. c. Het vergroten van het gebruik kan door de bekendheid bij verenigingen en organisatie te bevorderen. d. De inzet van budgetcoaches (betaalde krachten en vrijwilligers) kan nodig zijn om het huishoudboekje goed op orde te krijgen. e. Om chronisch zieken te helpen om te sporten en zodoende deel te nemen aan de samenleving kan de beschikbaarheid van een fysiotherapeut goed zijn. Hiervoor zou een tegemoetkoming kunnen worden toegevoegd. f. Ook voor de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen kan naar een meer proactieve benadering worden gekeken. g. De vergelijkingen met andere gemeenten in de Armoedemonitor zijn niet altijd duidelijk. h. De gehanteerde vermogensgrenzen worden niet goed begrepen. Kan de gemeente niet aansluiten bij de grenzen zoals genoemd in de Participatiewet? i. De klankbord zou ook periodiek met de betrokken beleidsmedewerkers kunnen overleggen in plaats van apart. j. Diverse verzoeken tot verduidelijking.	punten aansluiting gezocht. c. Toegevoegd in H8. d. Opgenomen. e. We hebben besloten chronisch zieken niet als aparte doelgroep te benoemen. De redenen hiervoor zijn dat deze groep ook vanuit landelijke wetgeving tegemoet wordt gekomen en dat de andere opties ook voor hen beschikbaar zijn. f. Toegevoegd in voetnoot bij de actie Vereenvoudigen. g. Het onderzoeksbureau dat het rapport heeft opgesteld is gevraagd dit te verduidelijken. h. Aangepast zie H5. i. Goede suggestie. j. Aangevuld.
11. ISD Bollenstreek	a. In algemene zin complimenten met de leesbaarheid van de nota. Soms wat academisch, meer nadruk leggen op de praktische uitvoering. b. Een infographic die de verschillende vormen van ondersteuning uitbeeldt, zou de begrijpelijkheid voor de doelgroep zelf kunnen verbeteren. c. Een aantal vragen over de cijfers. Het bedrag van € 2.190,24 op pagina 15 ligt waarschijnlijk hoger gezien de veelvoud van regelingen. Het aantal kinderen lijkt laag in verhouding tot het aantal huishoudens. De samenloop met andere voorzieningen is voor mensen met een bijstandsuitkering vaak hoger. d. In hoofdstuk 3 worden veel percentages genoemd, aantallen gebruiken kan makkelijker te duiden zijn. e. Door de uitvoering van de minimaregeling te beleggen bij een uitvoeringsorganisatie zoals Voorleider1 of de ISD kunnen voordelen worden behaald in de efficiëntie, gegevensuitwisseling en integraal werken naar de aanvrager. Bij het toekennen van de regelingen zou direct naar andere zaken gekeken kunnen worden, zoals de kwijtschelding van belastingen. f. Inzet van maatschappelijk werk bij de Voedselbank is nodig, maar effect kan beperkt zijn. Realistisch gezien wil of kan niet iedereen geholpen worden. g. De ISD heeft positieve ervaringen opgedaan met het toepassen van Mobility mentoring. Andere hulpverleners en vrijwilligers kunnen	a. Diverse acties concreter gemaakt. b. Toegevoegd. c. Volgens onderzoeksbureau KWIZ liggen deze percentages inderdaad hoger voor mensen met een bijstandsuitkering. Voor de minimapopulatie als geheel is de samenloop minder groot. d. Onderzoeksbureau KWIZ zal grafieken nasturen om de vergelijkingen te verduidelijken. e. Opgenomen dat we dit onderzoeken in H8. g. Opgenomen in H7. h. De huidige Individuele Inkomsten toeslag is al vrij ruim. Verdere uitbreiding brengt behoorlijke kosten met zich mee. Het beter beschikbaar maken van de Doe Mee Regeling en het in natura verstrekken is een beter alternatief.

	deze cursus ook volgen. h. Aanvullend of als alternatief kan de individuele inkomenstoeslag worden uitgebreid naar een pluspakket. i. De genoemde vermogensnorm kan gelijkgetrokken worden met de vermogensnorm voor bijzondere bijstand zoals de ISD die hanteert, namelijk 1,5 keer de geldende bijstandsnorm.	
Reuring	a. Reuring is ook voor de minima een fijne plek om andere mensen te ontmoeten. b. Op de locaties van Reuring en Ontmoeten kan informatie onder de aandacht worden gebracht en kan de uitvoerder van de Doe Mee Regeling aanwezig zijn, zichtbaar en laagdrempelig. c. Kwetsbare inwoners hebben baat bij een outreachende werkwijze door hulpverleners. Die kunnen dan ook beter helpen voorzieningen te verbinden.	a. Toegevoegd aan betrokken organisaties. b. Voetnoot toegevoegd bij persoonlijke benadering. c. Zie b.
Preventie-netwerk Jeugd	a. Benoem ook de preventie van armoede en de link met het preventieprogramma Jeugd Noordwijk: Behalen van startkwalificatie, meedoen in de samenleving, kansrijk opgroeien, financiële opvoeding. b. Inzet Schuldhulpmaatjes wordt gemist. c. Goed voornemen om meer gebruik te maken van de netwerken van bewoners met niet-westerse achtergronden. d. Positieve gezondheid wel wordt genoemd, maar zou een meer centralere positie in het stuk kunnen hebben. e. Positief dat de Doe Mee regeling uitgebreid wordt en dat er meer bekendheid aan gegeven kan worden. Het CJG Netwerk kan hier ook aan bijdragen. f. Toevoegen mentale Gezondheid bij de Jeugd Groeit Kansrijk op.	a. Verwerkt bij de actie brede aanpak in H8. b. Hun bijdrage is op diverse plekken toegevoegd. d. Toegevoegd in het hoofdstuk Monitoring. e. Toegevoegd bij communicatie. f. Benoemd in bijlage 10.

Inwoners

Van 25 februari tot en met 15 maart hebben inwoners kunnen reageren op het discussieplatform Samen.noordwijk.nl op het project '[Niemand Achterlaten](#)'. Zowel de concept beleidsnota als de acties per speerpunt waren daar opgenomen. Om de minima zelf hierop te wijzen is via de ISD Bollenstreek een uitnodiging tot meedenken verstuurd aan gebruikers van de schulddienstverlening, de minimaregelingen en alle mensen met een bijstandsuitkering.

13 gebruikers hebben in totaal 24 reacties gegeven. Ondanks de relatief kleine deelname zijn de reacties en suggesties waardevol voor de ontwikkeling van het beleid. Het gaat wat ver om – net als hierboven – alle reacties samen te vatten en aan te geven wat daarop gebeurd is. Wel leuk om hier apart te vermelden zijn de positieve reacties ten aanzien van het opzetten van een klankbordgroep, waarbij een aantal mensen zich spontaan aanmelden. U kunt de reacties raadplegen op het genoemde discussieplatform.