

Uitvoeringsagenda visie Welzijn-Wonen-Zorg 2024 – 2030 (concept)

1. Inleiding

In september 2024 is door de gemeente Waalre de visie ‘Welzijn-wonen-zorg in Waalre’ vastgesteld (WWZ-visie). In deze visie zijn drie opgaven benoemd waar de gemeente de komende jaren met prioriteit aan wil werken. Deze drie opgaven zijn:

- Bevorderen bewustwording en zelfredzaamheid
- Ontmoeting en toekomstbestendige hulp voor kwetsbaren
- Ontwikkelen van een toekomstgericht welzijn-woon-zorglandschap

De activiteiten die we willen ondernemen om uitvoering te geven aan de WWZ-visie staan vermeld in de concept-Uitvoeringsagenda WWZ. Deze concept-Uitvoeringsagenda WWZ is opgesteld in samenspraak met de Adviesraad Sociaal Domein en de Stichting Wonen Welzijn Zorg in Waalre.

2. Leeswijzer

De lezer wordt nadrukkelijk gewezen op de volgende punten:

- onderstaande uitvoeringsagenda WWZ is een *de eerste versie* die met een kleine groep denkers is opgesteld. We gaan nu de partners/stakeholders die nog niet betrokken zijn geweest bij het opstellen informeren en samen met hen de uitvoeringsagenda concretiseren.
- De agenda is *adaptief*. Het WWZ vraagstuk zal de komende jaren actueel blijven. De agenda zal in plenair overleg met alle betrokkenen periodiek worden geactualiseerd waarbij activiteiten inhoudelijk, maar ook prioriteiten bijgesteld worden.
- in de bijlage zijn uren interne capaciteit opgenomen voor de *planvorming*. Uren voor de *uitvoering* van de plannen en eventueel benodigd budget voor grotere activiteiten is niet opgenomen. Dit wordt indien nodig per activiteit aangevraagd en/of verstrekt;
- veel activiteiten hebben te maken met communicatie. Eén centrale communicatie strategie, overkoepelend voor de uitvoeringsagenda, is nodig. Deze strategie bevat ook een participatie aanpak, op basis van de al bestaande notitie ‘Verder aan de slag met participatie’. Zodra in het najaar alle stakeholders (partners) zijn betrokken en is opgehaald hoe we onze gezamenlijke expertise kunnen gaan inzetten, kan deze strategie worden opgesteld. In het overzicht zijn daarom geen uren voor de inzet van communicatie per activiteit opgenomen. Het geschatte aantal uren voor team communicatie voor voorbereiding, advies, afstemming, uitvoering en onderhoud voor deze centrale aanpak is voor de eerste maand 12 uur per week, daarna 6 uur per week.

Uitvoeringsagenda: activiteiten

Onderstaand (paragraaf 3) treft u een tabel aan met daarin de verschillende uitvoeringsactiviteiten. Per activiteit is aangegeven:

- wie de trekker is voor dit onderdeel
- welke externe partners minimaal betrokken zullen worden
- de termijn waarop de activiteit uitgevoerd kan worden
- wat de intern benodigde capaciteit in uren is voor de *planvorming*.

Nummering

De nummering van de activiteiten volgt die van de punten in de WWZ-visie. In de visie is de opgave ‘bevorderen bewustwording en zelfredzaamheid’ hoofdstuk 2. Activiteiten die uitvoering geven aan deze opgave beginnen daarom met een 2 (dus 2a, 2b etc.). Zo is bij elke activiteit ter herleiden aan welke opgave deze activiteit bijdraagt.

Termijn

De huidige interne capaciteit staat niet toe dat alle activiteiten op korte termijn worden uitgevoerd of gestart. Gezamenlijke prioriteitstelling op basis van de beschikbare capaciteit is daarom nodig. De WWZ-visie heeft een looptijd tot en met 2030.

Gebruikte afkortingen in de tabel

St. WWZ: Stichting Wonen Welzijn Zorg in Waalre

CO: team communicatie

OR: team openbare ruimte

RO: team ruimtelijke ontwikkeling

SO: team sociaal domein

Uren

Voor de intern betrokken adviseurs geldt dat de vermelde uren incidenteel zijn. Als er (daarnaast) sprake is van structurele uren, dan staat dit bij de opmerkingen vermeld.

Toelichting

In de laatste paragraaf wordt elke activiteit inhoudelijk kort toegelicht.

3. Overzicht (extra) uren benodigd voor planvorming uitvoeringsagenda WWZ

Bevorderen bewustwording en zelfredzaamheid								
Nr	Activiteit	Trekker	Externe partners	Termijn	Uren intern			Opmerkingen
					OR	RO	SO	
2a	Communicatie ten behoeve van bewustwording onder senioren	CO	St. WWZ, seniorenverenigingen	loopt	0	0	20	Onderdeel van reguliere werkzaamheden Onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ
2b	Communicatie ten behoeve van bewustwording onder overige doelgroepen	pm	Maatschappelijke partners	2027	0	0	20	De grootste groep voor wie bewustwording van belang is, zijn de senioren. Hiervoor loopt de bewustwordingscommunicatie. Voor de overige doelgroepen kan de bewustwordingscommunicatie op een later tijdstip. Onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ
2c	Leren van regionale en/of landelijke programma's	SO	St. WWZ	Jaarlijks	0	4	8	Regulier werk. Uren wel nadrukkelijk op te nemen in de teamplannen. Vanuit SO twee adviseurs betrokken = 2 * 4 uur
2d	Communicatie over positieve gezondheid en bevorderen deskundigheid	CO	St. WWZ, GGD, Goed voor mekaar	2027	0	0	20	In 2026 vindt de brede aanbesteding welzijnsdiensten plaats. Dat betekent dat we dit oppakken in 2027 i.s.m. de welzijnsdiensten. Onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ
2e	Continueren en borgen Sociale Gids Waalre	pm	pm	2027/2028	pm	pm	pm	De invulling is afhankelijk van hoe we de toegang bij het CMD willen gaan vormgeven en van de aanbesteding welzijnsdiensten (gereed in Q4 2026); t.z.t. onderzoeken wat hiervoor nodig is
2f	Voortzetten activiteiten SPUK GALA	SO	n.v.t.	loopt	0	0	0	Onderdeel van reguliere werkzaamheden
2g	Herijken welzijnsaanbod in Waalre	SO	n.v.t.	Loopt	0	0	0	Onderdeel van reguliere werkzaamheden. De aanbestedingsprocedure vindt in 2026 plaats.
2h	Betere bekendheid mogelijkheden mantelzorgondersteuning en respijtzorg	CO	Goed voor mekaar	pm	0	0	10	Uren vanuit SO = 10 uur incidenteel voor het opzetten en vervolgens structureel per jaar 6 uur voor de uitvoering Onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ

Ontmoeting en toekomstbestendige hulp voor kwetsbaren								
Nr	Activiteit	Trekker	Externe partners	Termijn	Uren intern			Opmerkingen
					OR	RO	SO	
3a	Ontwikkelen visie op gemeenschapshuizen & sociaal culturele voorzieningen	SO	Extern bureau	Pm		30	100+	Inplannen start traject kan vanaf het moment dat financiële middelen en interne capaciteit beschikbaar zijn. In 2026 is onvoldoende interne capaciteit beschikbaar. Genoemde uren SO zijn voor de begeleiding van het traject. Inhuur voor begeleiding van het traject bedraagt 6 tot 8 uur per week Uren RO betreffen o.a. aanleveren van data
3b	Creëren nieuwe fysieke ontmoetingsplekken (indien nodig)	RO	Pm	Pm	Pm	Pm	pm	Pm want afhankelijk van de uitkomst van activiteit 3a
3c	Ontwikkelen plan stimuleren samenredzaamheid: verbinding op straat – en wijkniveau	stWWZ	Seniorenver. Gem. Waalre	2028	0	0	pm	p.m. want afhankelijk van andere ontwikkelingen. Mogelijk zijn t.z.t. al onderdelen uitgevoerd/lopend.
3d	Stimuleren samenredzaamheid: professionele ondersteuning	SO	stWWZ, maatschappelijke partners	2028	0	0	pm	p.m. want afhankelijk van andere ontwikkelingen. Mogelijk zijn t.z.t. al onderdelen uitgevoerd/lopend.
3e	Verkennen domein- en organisatie zorgaanbod	SO	Aanbieders Regionale collega's	2028	0	0	pm	p.m. want afhankelijk van andere ontwikkelingen. Mogelijk zijn t.z.t. al onderdelen uitgevoerd/lopend.

Ontwikkelen van een toekomstgericht welzijn-woon-zorglandschap								
Nr	Activiteit	Trekker	Externe partners	Termijn	Uren intern			Opmerkingen
					OR	RO	SO	
4a	Prioriteit geven aan senioren bij het bouwen op centrumlocaties in de kernen	RO	n.v.t.	loopt	0	0	0	Onderdeel van reguliere werkzaamheden

4b	Ontwikkelen plan Woonloket	Gemeente of stWWZ?	Gem. Waalre, Seniorenver., Seniorennetwerk Brabant (woonadviseurs), Goed voor mekaar Waalre (klussendienst), ergotherapeuten etc.	Q4 2025?	0	16	10	Naast de genoemde uren voor de planvorming is structurele bemensing is noodzakelijk. Vrijwilligers zullen hier een rol spelen, waarbij goede afspraken nodig zijn over wie welke rol en verantwoordelijkheden heeft
4c	Bekendheid geven aan de verruiming van het beleidskader gebruik eigen woning	CO	pm	Q1 2026		12		*) in relatie tot het nieuwe omgevingsplan Het begeleidingskader ligt er reeds. Onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ
4d	Aansluiten bij regionale ontwikkelingen t.a.v. beschermd wonen	SO	n.v.t.	loopt			40	Onderdeel van reguliere werkzaamheden. Op te nemen in teamplan SO.
4e	Faciliteren initiatieven geclusterd wonen	RO	n.v.t.	Loopt				Onderdeel van reguliere werkzaamheden
4f	Inrichten fysieke leefomgeving met het oog op langer zelfstandig thuis wonen	RO/SO	GGD	2028	20	20	40	SO-uren zijn voor gezondheid en WMO
4g	Creëren bewustwording van het maatschappelijk belang boven het individuele belang bij bezwaarmakers	RO/CO	stWWZ	loopt	0	0	0	Onderdeel van reguliere werkzaamheden. Bezien wat aanvullend noodzakelijk is als onderdeel van communicatie- en participatiestrategie WWZ

4. Toelichting per activiteit

Opgave: Bevorderen bewustwording en zelfredzaamheid

2a. Communicatie ten behoeve van bewustwording onder senioren

Doel van deze activiteit is om inwoners bewust te maken van het zogeheten 'eerlijke verhaal' (opgesteld vanuit de provinciale bestuurlijke aanjaaggroep door samenwerkende partijen waaronder seniorenvertegenwoordigers). Het eerlijke verhaal is dat allerlei maatschappelijke veranderingen (zoals onder meer tekorten aan zorg, tekorten aan geld en langer thuis wonen) tot gevolg hebben dat de gemeenschap steeds meer zelf aan zet is. Deze activiteit is een ondersteuning en uitbreiding van de bewustwordingscampagne Senioren zelf aan Zet van de Stichting Welzijn Wonen Zorg in Waalre (2024/2025). De communicatie, gericht op senioren, kan zowel collectief-themagewijs, in groepen als individueel plaatsvinden. De exacte boodschap en vormgeving moet nog worden bepaald. Deze activiteit valt binnen de te ontwikkelen overkoepelende communicatie- en participatiestrategie.

2b. Communicatie ten behoeve van bewustwording overige doelgroepen

Bewustwording zoals onder 2a genoemd is ook nodig bij andere doelgroepen, zoals jongeren, kwetsbare inwoners, statushouders etc. Hier liggen nog geen initiatieven voor. Wel kunnen we gebruik maken van en ons aansluiten bij goede voorbeelden, zowel regionaal als landelijk. Deze activiteit valt eveneens binnen de te ontwikkelen overkoepelende communicatie- en participatiestrategie. Omdat de senioren de grootste doelgroep vormen, ligt het zwaartepunt in de communicatie ten behoeve van bewustwording bij 2a. Bij de andere doelgroepen is bovendien al veel georganiseerd (beschermd wonen, maatschappelijke begeleiding vanuit inburgering etc.), waardoor de transitie kleiner is. Dat maakt het mogelijk om de communicatie naar de overige doelgroepen later in de tijd uit te zetten.

2c. Leren van regionale en/of landelijke programma's

Hieronder verstaan we het uitzoeken welke relevante regionale en/of landelijke programma's op het gebied van welzijn-wonen-zorg er zijn en wat we hiervan over kunnen nemen in Waalre. Te denken valt aan onder andere DE STAP naar Gezonder, Het Juiste Thuis, Precies!, zijn op Recept/welzijnscoach enz. Onze wethouder is lid van de provinciale bestuurlijke aanjaaggroep en lid van de stuurgroep van het Juiste Thuis.

2d. Communicatie over positieve gezondheid en bevorderen van deskundigheid

We gaan de kennis over positieve gezondheid vergroten en deze borgen als basis voor het werken binnen het sociaal domein. Dit kan bijvoorbeeld door ambassadeurs aan te stellen om zo blijvende aandacht voor dit onderwerp te houden. Interne betrokken zullen zijn: consultants van het CMD, de welzijnscoach, team Sociale Ontwikkeling en team Ruimtelijke Ontwikkeling

2e. Continueren en borgen Sociale Gids Waalre

De gemeente Waalre heeft een digitale Sociale Gids (socialegidswaalre.nl). Deze dient als wegwijzer voor (informele) hulp/ondersteuning. Het is de bedoeling om deze digitale sociale gids te verbeteren en continueren. Daarvoor is het nodig om:

- De redactievoering verankeren en de gids regelmatig (halfjaarlijks) te onderhouden. Bij dit laatste is het van belang de uitgangspunten van de sociale gids goed te bewaken
- De gids compleet te maken
- Zowel intern als extern te communiceren om het gebruik van de gids te stimuleren

Deze taak is nog nergens belegd. De invulling hiervan is afhankelijk van de vormgeving van de toegang bij het CMD en van de aanbesteding welzijnsdiensten (deze laatste zal gereed zijn in het vierde kwartaal van 2026). Een en ander moet worden gezien in relatie tot het project Toegang, waar de Sociale Gids Waalre als instrument een onderdeel van is. Te zijner tijd zal vanuit de Taskforce Sociaal Domein moeten worden onderzocht wat hiervoor nodig is (of door een externe partij te onderzoeken).

2f. Voorzetten activiteiten SPUK GALA

We moeten ervoor zorgen dat de activiteiten die nu gefinancierd worden vanuit de SPUK/GALA-regeling in 2025 en 2026 voortgezet worden en dat we deze activiteiten continueren na afloop van het SPUK/GALA-akkoord vanaf 2027. Het gaat hierbij om onder meer Valpreventie, Kansrijke Start, Welzijn op Recept/de welzijnscoach en dagbestedingsproject Neffe 't Veld. De benodigde financiële middelen zijn opgenomen in de conceptbegroting voor 2026 en volgende jaren.

2g. Herijken welzijnsaanbod in Waalre (aanbesteding)

We zijn het welzijn reeds gestart met de herijking van het welzijnsaanbod in Waalre. De herijking richt zich op vragen als: sluit dit aanbod (nog) aan bij de behoefte van onze inwoners? Is het aanbod van voldoende kwaliteit? Zijn er wellicht hiaten in het aanbod? De herijking zal resulteren in een aanbestedingsprocedure voor het welzijnswerk in Waalre. De herijking zal gereed zijn in 2025, waarna in 2026 de aanbestedingsprocedure start. Uiterlijk 1 januari 2027 zal de nieuwe aanbieder actief zijn in Waalre.

2h. Betere bekendheid mantelzorgondersteuning en respijtzorg

Het huidige aanbod van respijtzorg en mantelzorgondersteuning is onvoldoende bekend bij mantelzorgers in de gemeente Waalre. Hierover zal moeten worden gecommuniceerd. Deze activiteit valt binnen de te ontwikkelen overkoepelende communicatie- en participatiestrategie.

Opgave: ontmoeting en toekomstbestendige hulp voor kwetsbaren

3a. Ontwikkelen visie op gemeenschapshuizen & sociaal culturele voorzieningen

Het is noodzakelijk om een visie op gemeenschapshuizen & sociaal culturele voorzieningen in Waalre te ontwikkelen.. Onderdeel van deze visie zijn de vragen welke fysieke plekken voor ontmoeting er nu reeds zijn en waar eventueel fysieke plekken worden gemist. Het ontwikkelen van deze visie op gemeenschapshuizen en sociaal culturele voorzieningen zal moeten worden uitbesteed, omdat intern de kennis en capaciteit hiertoe ontbreekt. Het budget dat nodig is voor de uitbesteding van het ontwikkelen van deze visie bedraagt € 50.000,-. Daarnaast is intern capaciteit nodig om dit proces te begeleiden.

3b. Creëren van nieuwe fysieke ontmoetingsplekken (indien nodig)

De onder 3a genoemde visie op gemeenschapshuizen en sociaal culturele voorzieningen zal uitwijzen waar het noodzakelijk is om te investeren in fysieke ontmoetingsplekken. Als dit het geval is, moeten we bij planontwikkeling rekening houden met de spreiding van fysieke plekken voor ontmoeting op loop- of rollatorafstand van de 4A's (arts/apotheek/AH/activiteiten). Voor fysieke plekken in de openbare ruimte (buiten) is hier reeds aandacht voor. Fysieke binnenruimtes dienen in de visie opgenomen en gekoppeld te worden.

3c. Ontwikkelen van een plan tot het stimuleren van samenredzaamheid: verbinding op straat- en wijkniveau

We ontwikkelen een plan om kleinschalige initiatieven, gericht op de verbinding van inwoners op wijk- of straatniveau, te stimuleren. Bij dergelijke initiatieven kunt u denken aan voorzorgcirkels en appgroepen. De Stichting WWZ in Waalre kan hiervoor de kartrekker zijn, in afstemming met de seniorenverenigingen en de gemeente Waalre.

3d. Ontwikkelen van een plan tot het stimuleren van samenredzaamheid: professionele ondersteuning

We onderzoeken of we de kleinschalige initiatieven, gericht op de verbinding van inwoners op wijk- of straatniveau, professioneel kunnen ondersteunen. We denken dan bijvoorbeeld aan ondersteuning door welzijnswerk of wijk- of dorpsondersteuning. Deze activiteit vormt een onderdeel van de aanbesteding van het welzijnsaanbod.

3e. Verkennen domein- en organisatie zorgaanbod

We verkennen de mogelijkheden om het zorg- en ondersteuningsaanbod domein- en organisatie overstijgend efficiënter te organiseren: wat is hiervoor nodig en hoe kan dit eruit zien in Waalre en welke rol kunnen technologische ontwikkelingen hierbij spelen?

Opgave: ontwikkelen van een toekomstgericht welzijn-woon-zorglandschap

4a. Prioriteit geven aan senioren bij het bouwen op centrumlocaties in de kernen

Bij nieuwbouwprojecten in het centrum van beide kernen (op de “rollatorafstand” van voorzieningen) geven we voorrang aan bouwen voor senioren. We stimuleren dat intramurale zorg in beide kernen beschikbaar blijft en bieden ruimte aan particuliere zorglocaties en zorg in de wijk. Hiermee zijn we reeds gestart en we blijven dit ook doorlopend doen.

4b. Ontwikkelen plan Woonloket

We ontwikkelen een plan voor het opzetten van een Woonloket om te stimuleren dat de bestaande woningvoorraad zo optimaal mogelijk wordt gebruikt. Bij dit Woonloket kunnen inwoners terecht met vragen over en voor praktische ondersteuning bij:

- Het aanpassen van de eigen woning zodat men er langer (zelfstandig) kan blijven wonen. Denk hierbij aan veiligheid, toe- en uitgangelijkheid, woningaanpassing, traplift etc.
- Het aanpassen van de eigen woning voor gebruik samen met anderen. Bijvoorbeeld: mantelzorg- en prémantelzorgwoning, woningsplitsing, woningdelen etc.

4c. Bekendheid geven aan de verruiming van het beleidskader gebruik eigen woning

Het beleidskader voor gebruik van de eigen woning is verruimd. Het nieuwe beleidskader betekent dat er meer mogelijkheden zijn waar het gaat om mantelzorg- en prémantelzorgwoningen, woningsplitsing en woningdelen. Hieraan willen we meer bekendheid geven. Communicatie hierover zal in relatie tot het nieuwe omgevingsplan moeten plaatsvinden. Deze activiteit valt binnen de te ontwikkelen overkoepelende communicatie- en participatiestrategie.

4d. Aansluiten bij regionale ontwikkelingen ten aanzien van beschermd wonen

Vanuit de gemeente Waalre wordt reeds aangesloten bij het zes-wekelijkse regionale overleg beschermd wonen en dit blijven wij ook doen als onderdeel van ons reguliere werk.

4e. Faciliteren initiatieven geclusterd wonen

We ronden de lopende initiatieven voor geclusterd wonen voor senioren in 2025 af en faciliteren van nieuwe projecten zoals in Waalre-Noord fase 3 (2026) en Eeckenrooi-Zuid (2028).

4f. Inrichten fysieke leefomgeving met het oog op langer zelfstandig thuis wonen

De inrichting van de fysieke ruimte kan eraan bijdragen dat mensen langer in staat zijn zelfstandig thuis te blijven wonen. Zo kan de omgeving bijvoorbeeld dementievriendelijk worden ingericht (herkenningspunten aanbrengen, voorkomen van donkere vlakken), Ook kunnen extra schaduwplekken worden gecreëerd om hittestress tegen te gaan. Beweging kunnen we stimuleren door bijvoorbeeld extra bankjes aan te brengen

(waardoor mensen die slechter ter been eerder geneigd zijn om te gaan lopen, wetende dat er voldoende rustplekken zijn). Hierbij kunnen we gebruik maken van de kennis- en adviesfunctie van de GGD.

4g. Creëren bewustwording van het maatschappelijk belang boven het individuele belang bij bezwaarmakers

Doel hiervan is om draagvlak te creëren en het aantal bezwaren terug te dringen. Dit is onderdeel van ons reguliere werk.