

Aan de leden van de gemeenteraad van Waalre

Uw brief van	Uw kenmerk	Afdeling/Ambtenaar Niek Beekmans
Onderwerp Digitale toegankelijkheid	Ons kenmerk	Datum

Geachte leden van de raad,

Via deze raadsinformatiebrief informeert het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Waalre u over de stand van zaken met betrekking tot digitale toegankelijkheid.

Wat is digitale toegankelijkheid?

Er zijn vier miljoen mensen in Nederland met een beperking. Denk daarbij aan mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn; doof of slechthorend; motorisch beperkt of zwakbegaafd; autistisch; laaggeletterd. Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Digitale toegankelijkheid gaat erom dat iedereen, met of zonder beperking, de kans krijgt gebruik te maken van alle vormen van digitale informatie en dienstverlening. Met als doel dat iedereen volwaardig kan deelnemen aan de samenleving.

Welke verplichtingen hebben we als gemeente?

Sinds 2018 is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht. In het Besluit is bepaald dat websites en mobiele apps van Nederlandse overheidsinstanties moeten voldoen aan speciale webrichtlijnen (Web Content Accessibility Guidelines). Sinds september 2020 moeten gemeenten aantonen dat er structureel wordt gewerkt aan een digitaal toegankelijke website en in welke mate wordt voldaan aan de speciale webrichtlijnen van WCAG. Deze verantwoording wordt afgelegd in een toegankelijkheidsverklaring die is te vinden op onze website en in een landelijk register.

Hoe voldoen we aan de verplichting?

We voldoen aan de verplichting door toe te werken naar het volledig voldoen aan alle webrichtlijnen op onze websites en het publiceren van de toegankelijkheidsverklaring. In de verklaring maken we inzichtelijk welke onderdelen nog aandacht nodig hebben en welke maatregelen we nemen om de website toegankelijk te maken en te houden.

Wat hebben we tot nu toe gedaan?

Allereerst hebben we de aandacht gevestigd op www.waalre.nl, daar dit de grootste website betreft en waar de meeste interactie met de inwoner plaatsvindt. In januari 2021 hebben we voor www.waalre.nl een eerste toegankelijkheidsinspectie laten uitvoeren. Met behulp van een rapportage is inzichtelijk geworden op welke onderdelen we voldoende en onvoldoende scoorden op de richtlijnen. De rapportage is openbaar en terug te lezen in de toegankelijkheidsverklaring. De webleverancier heeft inmiddels bijna alle verbeterpunten aangaande techniek achter de website opgepakt. Eind april zal er een herinspectie plaatsvinden waardoor de onderzoekende partij nogmaals onderzoekt hoe we scoren op de verbeterpunten uit de eerste inspectie.

In de rapportage van de eerste inspectie kwam ook een aantal content gerelateerde problemen naar voren. Dit gaat met name om PDF's en uit eerdere literatuur bleek al dat PDF's een obstakel vormen in de toegankelijkheid. Hierdoor stond het probleem inzake PDF's al geruime tijd op de agenda. We zijn al langere tijd bezig om deze toegankelijk te maken of om te zetten naar toegankelijke alternatieven. Gezien de hoeveelheid PDF's die door de jaren heen zijn gepubliceerd op de website, zijn de PDF's die inwoners veelvuldig gebruiken als hoogste prioriteit aangemerkt. Het thema PDF's zal een langlopend verbetertraject blijven. Intern is ook gestart met bewustwording hiervan en is er een handreiking beschikbaar gesteld om ervoor te zorgen dat PDF's door iedereen toegankelijk opgemaakt kunnen worden.

Uit de eerste inspectie kwam ook naar voren dat webformulieren die we gebruiken vanuit Zaaksysteem extra aandacht verdienen. Zaaksysteem heeft laten weten dat ook zij een inspectie gaan laten uitvoeren om alsnog te voldoen aan alle webrichtlijnen.

In 2020 zijn we tevens aan de slag gegaan om video's van ondertiteling te voorzien.

Wat gaan we nog doen en hoe ziet de planning eruit?

Digitale toegankelijkheid is een thema dat onderdeel zal moeten blijven van ons dagelijkse werk. Het is een continue verbeterproces en de onderzoeksresultaten mogen sowieso niet ouder zijn dan drie jaar, dus we zullen de websites blijven laten onderzoeken.

In 2021 zullen we grote aandacht blijven geven aan PDF's. Hiervoor wordt op dit moment intern beleid ontwikkeld, zodat medewerkers zelf de volle verantwoordelijkheid hebben voor toegankelijke PDF's en zij ook in staat zijn om bij samenwerkingen met externen digitale toegankelijkheid mee te nemen in de aanbesteding.

Ook zullen alle sjablonen die intern gebruikt worden voor PDF's onder de loep genomen worden en toegankelijk worden opgemaakt.

Met dank aan de eerste inspectie hebben we ook verbeterpunten voor de digitale afvalkalender in beeld gekregen. De afvalkalender wordt veelvuldig door de inwoner gebruikt en heeft daarom op dit moment hoge aandacht.

Omdat alle websites in beheer van de gemeente verplicht moeten voldoen, gaan ook de websites www.duurzaamdoorwaalre.nl en www.hethuisvanwaalre.nl in 2021 onderzocht worden.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.


Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

gemeentesecretaris,


mr. drs. R.L. Franken

waarnemend burgemeester,


dr. A.J.W. Boelhouwer