

Geachte leden van de Cliëntenadviesraad Dijk en Waard,

Hartelijk dank voor uw advies van 12 december 2024 over het concept Regionale beleidskader toezicht Wmo en Jeugdwet.

Wij hebben met belangstelling uw advies gelezen. We zijn blij te constateren, dat uw inzichten overeenkomen met de door ons voorgestane ontwikkellijn van de toezichthoudende taken op de Wmo en Jeugdwet.

In uw advies geeft u ons een zestal aanbevelingen mee welke wij binnen de verdere uitwerking van het regionale beleidskader willen oppakken.

Aanbeveling 1

Zorg dat het beleidskader helder en expliciet beschrijft hoe de controle op gemeentelijke taken en verplichtingen wordt uitgevoerd, inclusief verantwoordelijkheden en rapportage-eisen. Dit verhoogt de transparantie en helpt om eventuele tekortkomingen tijdig te signaleren.

Reactie college:

Wij onderschrijven het belang om een helder en expliciet beleidskader te hebben. Het beleidskader verschijnt nu voor het eerst. We gaan ervan uit, dat we in de loop van de tijd inzichten verwerven waarmee verbeteringen aangebracht kunnen worden.

Aanbeveling 2

Stel het jaarverslag standaard openbaar.

Reactie college:

We onderschrijven het belang van transparantie en sturen het verslag vanaf 2024 naar de gemeenteraad. Daarmee wordt het verslag openbaar.

Aanbeveling 3

Ontwikkel duidelijke protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van toezicht en handhaving.

Reactie college:

Het ontwikkelen van protocollen en richtlijnen zal een onderdeel zijn van het implementeren van het beleidskader.

Aanbeveling 4

Betrek uitvoerende professionals, cliënten, en andere betrokken partijen actief bij de implementatie. Dit helpt om knelpunten in een vroeg stadium te signaleren en het beleidskader werkbaar te maken.

Reactie college:

U vraagt als vertegenwoordigers van onze inwoners cliënten te betrekken bij de implementatie. Het is waardevol om door de bril van de inwoners te kijken naar nog te ontwerpen instrumenten. Wel merken we op dat het ontwikkelen van toezichtinstrumenten van een andere orde is, dan de meeste beleidsterreinen. De toezichthouder heeft een toetsende en controlerende taak en daarbij hoort noodzakelijkerwijs een onafhankelijke positie. Die onafhankelijkheid vinden we belangrijk en willen deze waarborgen.

Aanbeveling 5

Georganiseerde fraude zou niet door een toezichthouder alleen moeten worden onderzocht. Het

lijkt of de taak van alleen een toezichthouder daarvoor te omvangrijk is. Het zou mooi zijn als hij/zij hier – naast advies – ook uitgebreide begeleiding bij kan krijgen van VNG Naleving. Daar zitten de vakspecialisten met kennis en ervaring. Fraudeurs vinden steeds (nieuwe) manieren van fraude waarbij vaak meerdere gemeenten betrokken zijn of waarvan vaak meerdere gemeenten het slachtoffer zijn.

Reactie college:

Wij beseffen net als u, dat het werkveld van de toezichthouder complex, groot en risicovol kan zijn. Dat is de reden, dat de toezichthouder regionaal en bovenregionaal samenwerkt om krachten te bundelen en kwetsbaarheid van éénmansfuncties voorkomen wordt. Maar ook op landelijk niveau zijn er netwerken, waar gebruik van gemaakt wordt. Daar waar nodig wordt de verbinding met politie en justitie gelegd.

Aanbeveling 6

Stel een evaluatiecyclus vast waarin het beleidskader periodiek wordt getoetst aan nieuwe ontwikkelingen en praktijkervaringen.

Reactie college:

U geeft aan dat het belangrijk is om het beleidskader periodiek te evalueren. Daar zijn wij het mee eens. In het beleidskader is daarom opgenomen, dat de eerste evaluatie over twee jaar gepland wordt.

Rest ons nog u hartelijk te bedanken voor uw werkzaamheden en het delen van uw inzichten. Graag houden we u op de hoogte van vorderingen of vervolgvragen. Tevens zullen we u informeren wanneer een jaarverslag 2024 van de toezichthouder openbaar gemaakt wordt.

Met hartelijk groeten,

College van burgemeester en wethouders van Dijk en Waard