

Veelgestelde vragen bij het Scheidingsloket

Voor professionals die werken met het loket

www.digitaalscheidingsloket.nl

1. Wat is het Digitaal Scheidingsloket?

Het Digitaal Scheidingsloket is een online platform dat een overzicht biedt van alle (praktische) zaken die geregeld moeten worden als mensen uit elkaar gaan of gaan scheiden. Het digitale loket wordt bemand door twee professionals met wie ouders en kinderen kunnen chatten en bellen om al hun vragen kwijt te kunnen. De medewerkers behandelen de binnenkomende vragen. Is het een 'simpele vraag' of speelt er misschien meer? Vervolgens verwijzen zij mensen, als dat nodig is, door naar hulp of informatie die bij hen past. Ook bieden deze medewerkers een luisterend oor voor ouders en jongeren die hun problemen willen bespreken.

2. Van wie is het Digitaal Scheidingsloket?

Het Digitaal Scheidingsloket is opgericht door de gemeenten in de Regio Centraal Gelderland. Dit zijn de gemeente Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

3. Waarom is het Digitaal Scheidingsloket opgericht?

Het landelijke totale echtscheidingspercentage lag in 2018 op 37,1% (CBS). Volgens het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport loopt 10 tot 15 procent van alle scheidingen uit op een vechtscheiding. Het doel van het digitaal scheidingsloket is voorkomen dat scheidingen uitlopen tot een complexe scheiding, die zowel fysiek, emotioneel als psychisch schadelijk zijn voor ouders en kinderen. Dit doen wij door door 1) rust te creëren en overzicht te bieden door alle informatie op een plek en 2) een luisterend oor te bieden van een onafhankelijke professional.

4. Voor wie is het Digitaal Scheidingsloket bedoeld?

Het Digitaal Scheidingsloket is bedoeld voor alle ouders en kinderen in onze regio (zie vraag 2 om welke gemeenten het gaat) die vragen of zorgen hebben over het scheidingsproces, ongeacht leeftijd, sekse of achtergrond. Let op: ook ouders die uit elkaar gaan en hun kinderen kunnen bij het loket terecht. Verder kunnen ook opa's of oma's, kennissen of anderen terecht bij ons. Ook professionals kunnen met vragen terecht bij het loket (zie ook vraag 5).

5. Kan ik als professional contact opnemen met het Digitaal Scheidingsloket?

Ja, als professional ben je van harte welkom bij het Digitaal Scheidingsloket. We vinden het belangrijk om met elkaar samen te werken. Als professional kan je naar ons doorverwijzen, maar je kan ook zelf terecht wanneer je twijfelt over waar je goed aan doet, waar het gezin mee geholpen is of wanneer je behoefte hebt aan consultatie.

Wij denken graag mee met onze kennis van de sociale kaart en hebben een systeemgerichte kijk op het functioneren van gezinnen die een scheiding door maken.

Zelf zullen we ook actief bezig zijn met het aangaan van duurzame samenwerkingsrelaties in de regio en organiseren we ook overlegmomenten om elkaars krachten en kennis zo goed mogelijk te benutten.

6. Wie werken voor het Digitaal Scheidingsloket?

Bij het Digitaal Scheidingsloket werken René Wentink en Anita Bergman, twee deskundigen op het gebied van complexe scheidingsproblematiek. Samen proberen zij iedereen te helpen die zich bij het Digitaal Scheidingsloket meldt met een vraag, zorg of een dilemma. Ze zijn er voor kort contact, maar ook voor één of een paar goede gesprekken. Wanneer René en Anita ervoor kiezen om iemand door te verwijzen, kunnen zij kiezen uit drie mogelijke stappen:

- Is de hulpvraag licht? Dan voeren de adviseurs achter het loket zelf een of meerdere gesprekken om ouders en/of kinderen op gang te helpen. Vervolgens kunnen zij verwijzen naar voorliggende hulp. Denk bijvoorbeeld aan een juridisch loket, maatschappelijk werk of de POH bij de huisarts. De medewerker van het scheidingsloket biedt bij een lichte hulpvraag een luisterend oor en draagt eraan bij dat de hulpvrager tussen de bomen het bos weer ziet. Dit doet hij of zij door richting te geven en te verwijzen naar voorliggende hulp of informatie.
- Is de inzet van gecontracteerde hulpverlening nodig? Dan kan de loketmedewerker verwijzen naar de lokale teams of wijkteams van de gemeente waar de ouders ingeschreven staan om te bepalen of het afgeven van een beschikking nodig is. De scheidingsdeskundigen adviseren hierbij en denken mee met de lokale teams/ wijkteams over vervolgstappen.
- Gaat het om geëscaleerde problematiek die gaat over meerdere soorten problematiek (multidisciplinair), dan kan de betrokken professional ervoor kiezen om multidisciplinaire expertise in te zetten vanuit een pool van experts. Deze pool van experts bestaat uit professionals van diverse disciplines, welke gespecialiseerd zijn in het de-escaleren van scheidingsproblematiek. Dit betekent dat de ouders, de betrokken hulpverleners en eventuele aanvullende experts worden uitgenodigd voor een overleg. Doel van dit overleg is om de situatie de de-escaleren en terug naar 'het normale' te krijgen. Aanmeldingen voor zo'n multidisciplinair overleg lopen via de projectleider Karin Dijkman (karin.dijkman@digitaalscheidingsloket.nl).

7. Hoe ziet de samenwerking met andere partijen eruit (bijvoorbeeld lokale teams)?

De screeners van het Digitale Scheidingsloket onderhouden nauw contact met de professionals van lokale teams / wijkteams. Zo kunnen professionals van de lokale wijkteams ervoor kiezen om cliënten met scheidingsproblematiek door te verwijzen naar het Digitaal Scheidingsloket of juist andersom. De samenwerking tussen de lokale teams en het scheidingsloket is erg belangrijk. Daarom zetten wij in onze aanpak ook in op getrainde aandachtsfunctionarissen bij elk lokaal team in onze regio. Zodat als het scheidingsloket een casus overdraagt aan het wijkteam, het wijkteam ook de kennis en kunde in huis heeft om de escalatie (te blijven) voorokomen met de juiste inzet van hulp.

8. Hoe zit het met de privacy?

Wij vinden privacy erg belangrijk en zijn wettelijk verplicht (AVG) hier op een goede en veilige manier mee om te gaan. Bezoekers van de site kunnen hier meer over teruglezen in de privacyverklaring op onze website. Als ouders of kinderen liever anoniem blijven, kunnen zij anoniem met ons chatten. Pas als mensen zelf hun gegevens achterlaten, omdat zij hulp van ons willen, slaan wij gegevens op. Deze gegevens worden niet gedeeld met een ander zonder dat ouders of kinderen daar toestemming voor hebben gegeven.

9. Hoe zorgen we ervoor dat iedereen de informatie begrijpt?

We streven ernaar alle teksten op de website te schrijven op B1-niveau, het niveau waar overheidsinstellingen zoveel mogelijk mee werken. Zo is onze informatie zo toegankelijk mogelijk voor mensen met een taalachterstand of een andere moedertaal. Ook passen we ons beeld- en taalgebruik op de site voor kinderen aan, door beeld te gebruiken waar mogelijk (bijvoorbeeld video). We letten ook op audiovisuele hulp, zoals ondertiteling bij video's. Daarnaast houden we rekening met de verschillende doelgroepen om de informatie zo laagdrempelig mogelijk te houden: bijvoorbeeld door voor kinderen en jongeren QR-codes in te zetten en door diverse beelden gebruiken. We willen dat iedereen zich welkom voelt om contact op te nemen met het Digitaal Scheidingsloket.

10. Is het loket ook te bezoeken of kunnen ouders en kinderen alleen digitaal contact opnemen?

In eerste instantie proberen onze screeners zo veel mogelijk mensen digitaal via de chat of telefonisch te helpen. Wanneer onze screeners merken dat er behoefte is aan een fysieke afspraak, dan is ook zeker een mogelijkheid

Staat je vraag er niet tussen?

Of heb je tips, opmerkingen of vragen?

Neem dan contact op met projectleider Karin Dijkman via karin.dijkman@digitaalscheidingsloket.nl.

Of neem een kijkje op de website www.digitaalscheidingsloket.nl.