

Kerkrade, 29 april 2021

Onderwerp: artikel 38 vragen inzake parkeerbeleid binnen de gemeente Kerkrade

Geacht college,

Sinds de invoering van het 'nieuwe' parkeerbeleid (na het verlopen van de periode van twee uur parkeren zonder kosten), constateren wij enkele aanpassingen in dit beleid die de duidelijkheid van het ingezette beleid niet ten goede komen.

Vanuit meerdere fracties én de gemeente Kerkrade is via de sociale media en andere internet kanalen geattendeerd op de mogelijkheid om via een 'parkeer-app' te betalen. Het belangrijkste voordeel voor de gebruikers? Betalen per daadwerkelijk geparkeerde minuut, rekening houdend met de bepaling betreffende het eerste uur gratis parkeren.

Tot onze verbazing bereiken ons vanuit de gemeenschap geluiden dat hierop een aanpassing is gedaan die niet aan de Raadscommissies of Raad zijn gecommuniceerd. Bij het parkeren bij een parkeermeter 'langs de weg' kan nog altijd gebruik gemaakt worden van de eerder geadviseerde 'parkeer-app'. Echter op de parkeerterreinen met camera parkeren is dit niet meer mogelijk. Volgens ons het in de wereld zetten van ongewenste onduidelijkheid ten aanzien van de mogelijkheden om als gebruiker de noodzakelijke parkeerbelasting te kunnen voldoen.

Daarnaast bereiken ons geluiden dat het vaker gebeurt dat bij de parkeerterreinen waar camera parkeren is ingevoerd, bij het verlaten van de parkeerplaats en het bedienen van de parkeerzuil de melding verschijnt 'kenteken niet herkend'. Buiten dat dit een ongewenste storing in de functionaliteit is, hebben meerdere gebruikers van die parkeerterreinen vervolgens een naheffing parkeerbelasting ontvangen. Een proces verbaal waar ze geen bezwaar tegen kunnen indienen, aangezien ze geen bewijslast hebben. Door het digitale karakter van de melding is het ook niet mogelijk om deze bewijslast te verzamelen.

Bij ontvangst van een Naheffing Parkeerbelasting, wordt op deze Naheffing aangegeven dat bezwaar aantekenen mogelijk is via de website van de BSGW. Echter op de website van BSGW ontbreekt de functie om een dergelijk bezwaar gericht in te dienen. Daarnaast bereiken ons geluiden dat de toegezegde reactietijd van BSGW op de Algemene melding die schijnbaar dient te gebeuren om een bezwaar te maken, zwaar wordt overschreden.

Lokaal Alternatief stelt dan ook voor om;

1. Op de parkeerterreinen met camera parkeren betalen via de 'parkeer-app' weer mogelijk te maken;
2. De leverancier van de digitale zuilen bij de parkeerterreinen met camera parkeren te attenderen op deze tekortkoming en opdracht te geven dat na de invoer van een kenteken en de daarop volgende melding 'kenteken niet herkend', een ticket uit de zuil komt met het

ingevoerde kenteken en de tijd waarop de melding is gegeven. Hiermee hebben gebruikers bewijslast tegen een onterecht opgelegde Naheffing Parkeerbelasting.

3. BSGW te attenderen op het ontbreken van de functie 'Bezwaar Naheffing Parkeerbelasting' op het 'Mijn BSGW' deel van de website en hun te sommeren deze functie zo spoedig mogelijk toe te voegen.

Is het college op de hoogte van de door ons beschreven problemen?

Is het college voornemens het voorstel van Lokaal Alternatief over te nemen en uit te voeren?

Met vriendelijke groet,

Fractie Lokaal Alternatief

Betty Bremen-Munsters

Jo Bok

Moon Peerboom-Spiertz