Aan

Gemeenteraad Bernheze

Gemeenteraad Boekel

Gemeenteraad Maashorst

Gemeenteraad Meierijstad

Gemeenteraad Oss

Contractmanagement & Inkoop Wmo regio BNO-O

Raadhuislaan 2

5341 GM Oss

Telefoon 14 0412

zorginkoop@oss.nl

www.riwmo.nl

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door
11 november 2025	HbH_regionaleRIB_2025	Regionaal POHO HbH en RAO HbH Dhr. Jordy Keizer (voorzitter RAO HbH)

Onderwerp

Voortgang regionale overeenkomst Hulp bij Huishouden

Oss, 11 november 2025

Geachte Raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken in de uitvoering van de overeenkomst Hulp bij huishouden (HbH). Achtereenvolgens vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

1. Aanleiding
2. Het contract voor Hulp bij Huishouden
3. Doelstellingen van de regionale overeenkomst Hulp bij Huishouden
4. Terugvordering binnen de lumpsum+ regeling
5. Hulp bij huishouden voor onze inwoners

1. Aanleiding

De gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss (Regio Brabant Noordoost-Oost) werken samen bij de inkoop en uitvoering van Hulp bij het Huishouden. Per 1 januari 2024 is een overeenkomst gesloten in de vorm van een lumpsum+ regeling. Dit contract kent twee producten en de optie voor een derde product. Het uitgangspunt is dat inwoners de hulp krijgen die zij nodig hebben en dat gemeenten betalen voor hulp die daadwerkelijk geleverd is. In 2024 hebben vrijwel alle aanbieders minder zorg geleverd dan waar zij betaling

voor hebben ontvangen. Een centraal vertrekpunt is dat er alleen voor de zorg wordt betaald die wordt geleverd. Op grond van de overeenkomst is besloten om het te veel ontvangen bedrag terug te vorderen.

2. Het contract voor Hulp bij Huishouden

In 2024 zijn de vijf gemeenten met zeven aanbieders gestart met een nieuw, gezamenlijk contract (looptijd 2024 – 2028) voor Hulp bij Huishouden. Het contract kent twee producten en een optie voor een derde product:

1. Maatwerkvoorziening (2 uur HbH gemiddeld per week)
2. Algemene voorziening (2 uur HbH per twee weken)
3. Verkenning naar een innovatief product

3. Doelstellingen van de regionale overeenkomst Hulp bij Huishouden

De gemeenten hebben vanaf 1 januari 2024 gezamenlijk een overeenkomst met zeven huishoudelijke hulp aanbieders, te weten; Acteon, Actief huiszorg, Breederzorg, Interzorg, Laverhof, Poetszorg en Tzorg.

Centraal in de aanpak van de aanbesteding stond het voorkomen, beheersen en waar mogelijk overstijgen van de schaarste aan Hulp bij Huishouden en ook het contracteren van kwalitatief hoogwaardige Hulp bij Huishouden.

De doelstellingen van deze overeenkomst zijn dan ook daarop gericht:

- We streven naar een schoon en leefbaar huis en tevreden inwoners. Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen deze hulp ook. Ook in tijden van schaarste;
- We stimuleren zelfredzaamheid en langer thuis wonen van inwoners;
- We houden de levering van huishoudelijke hulp op een goed niveau (zowel kwalitatief als kwantitatief).

Om deze doelstellingen te bereiken:

- Hebben we via een Europese aanbesteding met zeven aanbieders een overeenkomst gesloten. Het onderdeel kwaliteit was een belangrijke selectievoorwaarde;
- Zijn we per 2024 een langdurige samenwerking aangegaan (4 jaar met optionele verlenging);
- Bieden we naast een maatwerkvoorziening een extra voorziening aan in de vorm van een algemene voorziening, Deze is bedoeld voor inwoners die eigen regie kunnen voeren, maar niet alle huishoudelijke taken meer kunnen uitvoeren;
- Zijn we overgestapt op een lumpsum+ financiering. Dit houdt in dat aanbieders naar gelang de ondersteuningsbehoefte de hulp kunnen op- en afschalen. Wanneer een aanbieder voor een aaneengesloten periode van drie kalendermaanden de norm (2 uur per 2 weken voor de algemene voorziening en 2 uur per week voor de maatwerkvoorziening) met 10% of meer onderschrijdt dan is het uitgangspunt dat het te veel betaalde deel wordt teruggevorderd. Dit geldt zowel voor de maatwerkvoorziening als de algemene voorziening;
- Vinden we ontwikkeling en innovatie belangrijk en verkennen we de mogelijkheid van een extra voorziening gericht op versterking van de zelfredzaamheid van de inwoner.

4. Terugvordering binnen de lumpsum+ regeling

Met deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de terugvordering binnen de lumpsum+ regeling.

Om de levering van huishoudelijke hulp op een goed niveau te houden, hanteren we als uitgangspunt dat:

- Gemeenten betalen voor hulp die is geleverd en;
- Dat bij langdurige onderschrijding van de leveringsnorm (3 maanden), het te veel betaalde deel kan worden teruggevorderd.

Situatie 2024

Gedurende alle maanden in 2024 hebben vrijwel alle aanbieders minder uren geleverd aan inwoners dan waar zij een betaling voor hebben ontvangen.

In kwartaal 1 en 2 hebben drie huishoudelijke hulp aanbieders (Acteon, Interzorg en Tzorg) een vrijstelling gekregen voor de terugvordering in verband met de overname van de cliënten van Brabantzorg. De andere aanbieders gaven aan onvoldoende rekening te hebben gehouden in hun (financiële) bedrijfsvoering met een terugbetaling. Ook hadden de gemeenten de werkprocessen nog niet voldoende op orde en was de uitvoering complexer dan gedacht. Daarom is bestuurlijk besloten in de eerste twee kwartalen van 2024 ook voor de andere aanbieders een coulance toe te passen. In tegenstelling tot de contractuele afspraken (terugbetalen van het volledige verschil (100 procent) tussen de geleverde uren en de betaling), hebben de overige aanbieders over deze kwartalen een terugbetalingsverplichting tot 90 procent ontvangen.

Vanaf kwartaal 3 2024 betalen alle aanbieders de te veel ontvangen gelden volledig terug. Ieder kwartaal vinden gesprekken plaats met de aanbieders waarin de levering van de hulp en de eventuele terugvordering worden besproken. De aanbieders worden in de gelegenheid gesteld om bijzondere omstandigheden aan te dragen. Een bijzondere omstandigheid is een onverwachte situatie die is ontstaan buiten de invloedsfeer van een aanbieder die maakt dat (volledig) terugbetalen niet mogelijk is. De terugvordering wordt dan (bestuurlijk) heroverwogen.

Situatie 2025

Ook in 2025 hebben vrijwel alle aanbieders minder uren geleverd aan inwoners dan waar zij een betaling voor hebben ontvangen. Aanbieders geven aan moeite te hebben met het volledig (tot 100 procent) terug moeten betalen, enkele aanbieders hebben dan ook nog niet voldaan aan de terugbetalingsverplichting.

In de aanbestedingstukken stond de wijze van verrekening expliciet beschreven en door in te schrijven op de aanbesteding hebben aanbieders ingestemd met deze werkwijze. De recht- en doelmatige besteding van publieke middelen staat voorop en de leveringszekerheid van hulp aan inwoners moet worden gegarandeerd. De procedures worden gevolgd zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst. Wij vinden het daarom redelijk en billijk om vast te houden aan de overeenkomst zoals deze destijds is vastgelegd. Uiteraard blijven wij met aanbieders in gesprek over de uitvoering van de lumpsum+ regeling en de zorgen die zij daaromtrent hebben. In oktober 2025 jl. zijn er deswege individuele, bestuurlijke gesprekken gevoerd met aanbieders over onder andere: de communicatie van besluitvorming, de signalen van inwoners en de cijfermatige analyse van

onderlevering van zorg en de toename van wachtlijsten. In opvolging van deze gesprekken is besloten om elk jaar de individuele, bestuurlijke gesprekken te herhalen. Het is namelijk ons gezamenlijk belang om goede zorg te leveren op basis van de behoefte en de vraag van de inwoner.

5. Hulp bij Huishouden voor onze inwoners

Gelet op de doelstellingen van de regionale overeenkomst, streven we naar een schoon en leefbaar huis en tevredenheid van inwoners. Het is van belang dat inwoners de hulp ontvangen die zij nodig hebben en dat de wachtlijsten en wachttijden worden teruggebracht. Zo is de wachttijd gedurende de overeenkomst licht gestegen en nu stabiel hoog, waarbij de gemiddelde wachttijd is opgelopen tot een gemiddelde van meer dan 6 maanden. We vinden het belangrijk dat de levering van de hulp bij het huishouden op een goed niveau is. Het zorgvuldig uitvoeren van de overeenkomst draagt hieraan bij. De gemeenten willen in samenwerking met de zorgaanbieders inspanningen leveren om de kwaliteit van de hulp te vergroten en de zelfredzaamheid van de inwoner te versterken. Onder andere met de verkenning naar een innovatief product. Dit in het belang van het leveren van de noodzakelijke hulp en de tevredenheid van de inwoner.

Hoogachtend,

Hilde De Wit – van der Zanden, voorzitter POHO HbH



Namens de vijf wethouders POHO HbH,

Maarten Everling, wethouder gemeente Bernheze

Jeanne van Eert, wethouder gemeente Boekel

Ramona Sour, wethouder gemeente Maashorst

Rik Compagne, wethouder gemeente Meierijstad

Hilde De Wit - van der Zanden, wethouder gemeente Oss