PARTIJ VAN DE ARBEID

Lokaal Lelystad Christenunie D66

MOTIE M-6

Onderwerp: Actieonderzoek maatwerk sociaal domein.

Aangenomen

De raad van Lelystad, in vergadering bijeen op 5 en 19 november 2019,

overwegende dat:

- landelijke experts op het gebied van stapelingsproblematiek in het sociaal domein schatten dat de duurste 100.000 huishoudens jaarlijks ongeveer €100.000 per huishouden aan ondersteuning en zorg kosten, terwijl de ingezette voorzieningen de problemen geregeld niet oplossen en soms zelfs verergeren[1];
- actieonderzoek in andere gemeenten de afgelopen jaren verschillende situaties aan het licht heeft gebracht waar door het ontbreken van maatwerk mensen slechter geholpen werden tegen hogere kosten[2];
- de raad de afgelopen jaren nauwelijks inzicht krijgt in de effectiviteit van het in Lelystad gevoerde beleid in het sociaal domein;
- de raad zich in het raadsprogramma voornam om te kijken of er in Lelystad verbeteringen doorgevoerd kunnen worden bij maatwerk voor inwoners die meerdere vormen van ondersteuning nodig hebben;
- de raad zich in datzelfde raadsprogramma en in de kadernota sociaal domein voornam om de komende jaren veel aandacht te hebben voor een integrale aanpak, dwars door domeinen heen;
- het college het komende jaar de handen vol gaat hebben aan het invullen van de bezuinigingsopgave voor (onder andere) het sociaal domein[3];

spreekt uit:

- een actieonderzoek[4] te laten uitvoeren naar de huidige Lelystadse praktijk (casuïstiek) van maatwerk in het sociaal domein in het algemeen, en in en rondom multiprobleemgezinnen in het bijzonder;
- in dit onderzoek de volgende waarden centraal te stellen:
    - *legitimiteit* - gaat over de vraag of het maatwerk binnen de regels past;
    - *betrokkenheid* - gaat over de vraag of maatwerk de betrokkenheid van het gezin of huishouden zelf versterkt;
    - *rendement* - gaat over de vraag wat het kost en wat het oplevert;
- als hoofddoelen van dit onderzoek te formuleren:

---

[1] Zie *"Stapelingsproblematiek in het sociale domein" (2019, Harry Kruiter en Floor Kellerman, pagina 9)*. Een exemplaar hiervan ligt bij de griffie ter inzage. https://publiekewaarden.nl/stapelingsproblematiek/

[2] Bijvoorbeeld https://www.rtlz.nl/opinie/artikel/28251/dit-de-prijs-van-zelfredzaamheid, https://www.ad.nl/binnenland/autootje-voor-probleemgeval-arie-bespaarde-tonnen-aan-zorgkosten~ace5ef12/ en https://www.prettigcontactmetdeoverheid.nl/actueel/doorbreek-bureaucratie-met-maatwerk

[3] Zie conceptbegroting, pagina 109 vierde alinea: *"Er loopt in 2019-2020 een intensief traject langs twee sporen. ..."*

[4] Actieonderzoek is een vorm van onderzoek waarbij sociale systemen niet alleen onderzocht worden, maar ook wordt gezocht naar oplossingen van problemen om te komen tot sociale verandering. Bij actieonderzoek wordt er bewust voor gekozen om niet alleen te observeren en te interpreteren, maar deel te nemen aan het proces. Actieonderzoek is probleemgericht, zet de cliënt centraal, stelt de status quo ter discussie en moet empirisch toetsbare resultaten opleveren. https://nl.wikipedia.org/wiki/Actieonderzoek

    - het opdoen van inzichten die het gemeentebestuur kunnen helpen bij beleidsvorming voor effectievere hulpverlening in het Lelystadse sociale domein, en
    - het bieden van een handelingsperspectief voor legitiem maatwerk aan professionals werkzaam in het Lelystadse sociale domein;
- de uitvoering van dit onderzoek te bekostigen vanuit het onderzoeksbudget van de gemeenteraad;
- Voor de begeleiding van het onderzoek een tijdelijke werkgroep in te stellen, bestaande uit de raadsleden Van der Herberg, Van de Watering, Verbeek en Hijmissen, zo mogelijk ondersteund door een lid van de rekenkamer;
- Vanuit de begeleidingsgroep een beknopte planning van het onderzoek en daarna geregelde voortgangsberichten ter informatie tegemoet te zien;

<u>verzoekt het college:</u>
- maximaal medewerking te verlenen aan en toegang te verlenen voor het uitvoeren van het actieonderzoek;
- te overwegen om al tijdens uitvoering van het onderzoek eventuele geconstateerde verbeterpunten in de betreffende casussen toe te passen;
- te bevorderen dat (waar van toepassing) ook uitvoeringsorganisaties in het Lelystadse sociaal domein maximaal aan het onderzoek zullen meewerken;

...en gaat over tot de orde van de dag.

Deze motie is ingediend door de fractie van de PvdA, Ideaal Lelystad, Christenunie, D66

E. van der Herberg

D.B.J. Bergman D66

Schraa