

Raadsvoorstel

Onderwerp	: Digitaal Ontwikkel Programma 2021-2024	Raadsvergadering	: 6 juli 2021
Nummer(agenda)	:	Commissie 1	: Fin en AZ
Registratienummer	: bb21.00426	Datum	: 23 juni 2021
Registratiecode	: 	Commissie 2	:
Auteur	: Angela Daanen	Datum	:
Status	: Openbaar	B&W-vergadering	: 12 mei 2021
Persgesprek	:	Portefeuillehouder	: D.A. Bergman

Samenvatting

De komende jaren staan dienstverlening, bedrijfsvoering en informatievoorziening bij overheden nog meer in het teken van verregaande digitalisering. De gemeente Beuningen zal deze ontwikkelingen oppakken, passend bij de Beuningse ambities en maat. Dit vraagt de komende jaren nadrukkelijk structurele aandacht voor de ontwikkelingen op het gebied van dienstverlening en informatievoorziening, inclusief DIV. Het meerjarig Digitaal Ontwikkel Programma (DOP) geeft hiermee invulling aan de ontwikkelingen voor de periode 2021-2024.

Besluit om

1. Kennis te nemen van het DOP en de bijbehorende kaders rondom dienstverlening, informatiebeveiliging & privacy, zaakgericht werken en informatiemanagement vast te stellen.
2. Bij de afweging van de perspectiefnota de gevraagde middelen ter beschikking te stellen waarbij de middelen voor 2021 met de vaststelling van de perspectiefnota beschikbaar worden gesteld.

Inleiding

Het Digitaal Ontwikkel Programma 2021-2024 (DOP) is het vervolg van de nota 'Op weg naar een digitaal ontwikkelprogramma' dat eerder is aangeboden bij de Perspectiefnota 2020. Het zo optimaal mogelijk inrichten van de Beuningse dienstverlening, bedrijfsvoering en informatievoorziening is geen nieuwe ambitie. Gemeente Beuningen heeft de afgelopen jaren nadrukkelijk de samenwerking in de regio gezocht. Met de automatisering bij iRvN en sinds 2017 op het gebied van informatisering met de gemeenten Berg en Dal en Heumen (BHBD-samenwerking). De BHBD-samenwerking is echter eind 2019 gestopt. Dat maakt dat we op onderdelen een inhaalslag moeten maken. Het DOP borduurt voort op de inhoudelijke lijn van eerdere informatiebeleidsplannen en maakt inzichtelijk wat we gaan doen om doelstellingen te realiseren en hoe we dat organiseren.

Vanuit onze kernwaarden - verbinding, betrokkenheid en mooi plekje - maken we de vertaling naar onze Beuningse normen voor dienstverlening - meer selfservice, minder regels, meer gemak - en naar onze informatievoorziening. De uitvoering van het DOP zorgt ervoor dat we randvoorwaarden in samenhang invullen om nieuwe verbindingen te leggen met onze inwoners, het bedrijfsleven en de leefomgeving in Beuningen - Beuningen maken we immers samen. Het DOP geeft invulling aan de landelijke ontwikkelingen en wetgeving op het gebied van dienstverlening en informatievoorziening, maar wel op een Beuningse maat. We zetten hiermee de digitale transformatie door en brengen onze informatiehuishouding op orde, zodat we in de nabije toekomst klaar zijn om onze dienstverlening zo optimaal en integraal mogelijk in te richten.

Beoogd effect

Het DOP geeft enerzijds invulling aan de wettelijke kaders waaraan we moeten voldoen, zodat we anderzijds invulling kunnen geven aan onze ambities rondom dienstverlening en digitalisering. Deze twee sporen zorgen ervoor dat we onze dienstverlening op het niveau kunnen brengen die inwoners,

ondernemers en organisaties van ons verlangen. Als zelfstandige gemeente dienen we onze basis op orde te hebben, moeten we mee kunnen doen met landelijke ontwikkelingen en moet onze dienstverlening aansluiten bij de verwachtingen van onze inwoners, ondernemers en organisaties.

Zo is de implementatie van zaakgericht werken onvermijdelijk; dit is een randvoorwaarde om integraal (samen) te kunnen werken. Niet alleen hebben we zelf snel inzicht in de situatie van onze inwoners, maar onze inwoners hebben zelf 24/7 inzicht in het eigen dossier. Zo kunnen onze inwoners bij het sluiten van een huwelijk ervoor kiezen om alle stappen digitaal in gang te zetten en hebben zij continu inzicht in de status van hun huwelijksdossier. Maar ook in het geval van bezwaar en beroep kunnen onze inwoners snel digitaal de juiste stappen zetten. Een investering in onze informatievoorziening is noodzakelijk om onze dienstverlening verder te ontwikkelen. Denk aan de implementatie van het Digitaal Stelsel Omgevingswet, een doorontwikkeling binnen de processen en software van het Sociaal Domein en de Openbare Ruimte. Door deze ontwikkelingen kunnen we sturen op informatie om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen we beter samenwerken met onze ketenpartners. Naast de digitale ontwikkelingen houden we onze traditionele dienstverlening ook in stand zodat iedereen mee kan blijven doen (inclusie). Onze inwoners kunnen zo een kanaal kiezen dat bij hen past.

Ook informatiebeveiliging en privacy staan hoog op de agenda. De afgelopen periode zijn er tal van voorbeelden te noemen die de risico's voor inwoners en ondernemers in de informatiebeveiliging en privacy voor de lokale overheid laten zien. Gegevens die in verkeerde handen terecht komen, dienstverlening van de gemeente die niet beschikbaar is, de ontwrichting van alledaagse processen (van het aanvragen en ophalen van paspoort en rijbewijs, tot aan het ontvangen van een uitkering, maar ook overlast door het uitschakelen van pompen en gemalen). Zo was er het verplicht afschakelen van Citrix begin 2020, de hackpoging bij de gemeente Zutphen, er werd een veiligheidsregio getroffen door ransomware, de data van de gemeente Hof van Twente werd gegijzeld, enz. De gemeente Beuningen wil de kans verkleinen dat de dienstverlening naar haar inwoners opgeschort moet worden door hacking of door een andere bedreiging. Permanente aandacht voor digitale veiligheid bij bestuur, gemeenteraadsleden en ambtenaren is nodig omdat digitalisering in de samenleving en in onze dienstverlening doorzet. Om ook in de toekomst adequaat te kunnen anticiperen en reageren op digitale dreigingen moet er verder geïnvesteerd worden om de digitale weerbaarheid te verhogen.

Argumenten

1a. De informatiehuishouding van gemeente Beuningen is op dit moment onvoldoende op orde om te kunnen voldoen aan wetgeving, landelijke ontwikkelingen en de wens om onze dienstverlening zo optimaal en integraal mogelijk in te richten.

Het DOP maakt inzichtelijk met welke onderdelen we aan de slag gaan om onze informatiehuishouding op orde te brengen zodat we voldoen aan wetgeving, aan kunnen haken bij landelijke ontwikkelingen en gelijktijdig uitvoering kunnen geven aan onze ambities rondom dienstverlening.

1b. We werken op dit moment niet integraal en onze kaders rondom dienstverlening en informatievoorziening zijn niet duidelijk.

Het DOP geeft richting aan de wijze waarop we dienstverlening en informatievoorziening organisatie breed inrichten, zodat we integraal (samen)werken. Ook met onze ketenpartners willen we meer generieke afspraken maken. BEN (BEuningse Norm) helpt hierbij. Door te adviseren over onze dienstverlening en informatievoorziening in de breedste zin. Denk niet alleen aan serviceafspraken of een applicatie, maar denk ook aan hoe we zaken rondom participatie kunnen organiseren of hoe we data integraal beschikbaar kunnen maken - want Beuningen maken we samen. Maar BEN bewaakt ook onze kaders en helpt te sturen op houding en gedrag.

2. Om de informatiehuishouding op orde te brengen en te houden is een investering nodig; zowel incidenteel als structureel.

Er moet veel werk verzet worden om onze basis op orde te krijgen en te houden en om onze dienstverleningsambities waar te maken. Het varieert van kleine werkzaamheden die passen bij de reguliere werkzaamheden, tot projecten die vragen om een extra investering, zowel incidenteel als structureel.

Kanttekeningen

1. De uitvoering van het DOP vraagt ook aandacht van alle collega's en de organisatie.

De realisatie van het DOP en het mee willen bewegen met landelijke en lokale ontwikkelingen, vraagt ook iets van onze collega's. Dat betekent niet dat we heel veel tijd vragen van collega's en de organisatie, maar dat we alle collega's meenemen in de digitaliseringsopgave; we maken het aan de ene kant een stukje makkelijker en aan de andere kant zetten we in op een stukje bewustwording. Het is belangrijk dat voor iedereen duidelijk is waarom we inzetten op dienstverlening en binnen welke kaders we werken. Met elkaar moeten we ervoor zorgen dat de dienstverlening laagdrempelig, toegankelijk en efficiënt is en dat iedereen mee kan doen. Een goede bedrijfsvoering en moderne technieken ondersteunen een integrale dienstverlening.

2. Zonder extra middelen kan het DOP niet gerealiseerd worden.

De middelen die in dit voorstel worden gevraagd zijn absoluut noodzakelijk om de basis op orde te brengen en te houden en om een professionele en integrale dienstverlening te kunnen bieden.

Financiën

Meer dan de helft van het benodigde budget voor het DOP wordt gedekt vanuit reguliere budgetten.

Hieronder een overzicht van de totaal gevraagde extra middelen per jaar.

Onderdeel	Nog te dekken 2021	Nog te dekken 2022	Nog te dekken 2023	Nog te dekken 2024
Dienstverlening	50.750	31.000	31.000	31.000
Informatieveiligheid & Privacy	35.000	30.000	30.000	30.000
Zaakgericht Werken	117.500	205.000	102.500	15.000
Informatievoorziening	53.000	47.500	7.500	7.500
Totaal	256.250	313.500	171.000	83.500

Hieronder per onderdeel een korte toelichting op de gevraagde middelen.

Onderdeel	Nog te dekken 2021	Nog te dekken 2022	Nog te dekken 2023	Nog te dekken 2024
Dienstverlening	50.750	31.000	31.000	31.000

In 2021 gaan we aan de slag met het beter toegankelijk maken van onze websites en het vergemakkelijken en verbeteren van onze (digitale) dienstverlening.

Onderdeel	Nog te dekken 2021	Nog te dekken 2022	Nog te dekken 2023	Nog te dekken 2024
Informatieveiligheid & Privacy	35.000	30.000	30.000	30.000

Per 1 januari 2020 is een FG voor 4 uur per week benoemd en per 1 april 2020 is een CISO in dienst getreden; een inhaalslag is echter nog noodzakelijk.

Onderdeel	Nog te dekken 2021	Nog te dekken 2022	Nog te dekken 2023	Nog te dekken 2024
Zaakgericht Werken	117.500	205.000	102.500	15.000

Het implementeren van zaakgericht werken in onze organisatie is een flinke klus waarvoor extra middelen nodig zijn.

Onderdeel	Nog te dekken 2021	Nog te dekken 2022	Nog te dekken 2023	Nog te dekken 2024
Informatievoorziening	53.000	47.500	7.500	7.500

Binnen onze informatievoorziening moeten we een flink aantal zaken oppakken. Een aantal zaken vragen extra middelen zoals de verdere digitalisering in het Sociaal Domein, online archivering (video-tulen) en bijvoorbeeld de ontwikkelingen rondom de basisregistraties.

Tijdspad

Op 2 maart 2020 is het College akkoord gegaan met het DOP en op 7 april is het DOP gepresenteerd in de Commissie AZ. Het DOP en de gevraagde middelen worden ter besluitvorming aangeboden aan de Gemeenteraad.

Duurzaamheid

n.v.t

Communicatie

Op 22 april 2021 is het interne communicatietraject gestart met een presentatie van het DOP tijdens een Broodje Beuningen. Dit traject wordt na de zomer vervolgd met een roadshow waarin we met alle afdelingen in gesprek gaan.

Evaluatie

Het Digitaal Ontwikkel Programma 2021 - 2024 loopt mee in de P&C-cyclus. Hiernaast wordt jaarlijks een projecten/activiteitenplanning vastgesteld. We evalueren de stand van zaken; kijken naar wat uitgevoerd is en wat nog uitgevoerd zal worden.

Bijlagen

01. Kaders Digitaal Ontwikkel Programma 2021-2024 (INT21.0342)

02. Infographic (at21000354)

Burgemeester en wethouders,

Dyanne Kocken
secretaris

Daphne Bergman
burgemeester

Besluit d.d. 6 juli 2021

Akkoord

De griffier,



de voorzitter,

