College van B&W

Uw contact W. Wieffering
T (020) 540 42 92
F (020) 540 45 59
gemeente@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

AAN
de heer van Leeuwen, raadslid, de heer Ben Idder, raadslid, de heer Lutz, raadslid, de heer van Koningsveld, raadslid en mevrouw Heuer, raadsleden.

Signed By: Poppens, T.
28/10/2026 18:21:37 +01:00
ID: 577301d1-8d86-442a-9934-e7a1e53b7462
Auth: Scribble

Signed By: Winthorst, H.H.
28/10/2026 19:42:21 +01:00
ID: 577301d1-8d86-442a-9934-e7a1e53b7462
Auth: Scribble

Datum 27 oktober 2026
Uw brief van 5 oktober 2026

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen van de raadsleden de heren Ben Idder van D66, Van Leeuwen van de VVD, Lutz van PRO, Van Koningsveld van Actief voor Amstelveen en mevrouw Heuer van de VVD over uitval en capaciteit openbaar vervoer, Nes aan de Amstel

Geachte heren Lutz, Van Koningsveld, Van Leeuwen, Ben Idder,
Geachte mevrouw Heuer,

Op 5 oktober 2026 heeft u ons, op grond van het Reglement van orde voor de raad van Amstelveen, schriftelijke vragen gesteld over Uitval en capaciteit openbaar vervoer, Nes aan de Amstel. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

De afgelopen periode hebben wij van verschillende inwoners uit Nes aan de Amstel signalen ontvangen dat ritten in het openbaar vervoer regelmatig uitvallen. Inwoners geven aan dat zij hierdoor lang moeten wachten voordat zij alsnog kunnen reizen. Dit is met name problematisch voor inwoners die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer voor werk, school, zorgafspraken of andere noodzakelijke verplaatsingen.
Daarnaast ontvangen wij berichten dat op het Stadshart reizigers soms niet mee kunnen, omdat er in plaats van een bus een kleiner voertuig wordt ingezet. Wanneer daarin maximaal vier passagiers kunnen worden vervoerd, ontstaat al snel een capaciteitsprobleem. Inwoners blijven dan achter en moeten wachten op een volgende rit, zonder dat altijd duidelijk is wanneer zij alsnog kunnen vertrekken.
Het is voor ons van belang dat inwoners van Nes aan de Amstel kunnen rekenen op betrouwbaar en toegankelijk openbaar vervoer. Hoewel de gemeente niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van het openbaar vervoer, heeft zij wel een rol als vertegenwoordiger van de belangen van haar inwoners richting de vervoerder en de Vervoerregio Amsterdam als concessieverlener. Daarom stellen wij de volgende vragen:

1. *Is het college bekend met signalen van inwoners uit Nes aan de Amstel over uitval van ritten en lange wachttijden in het openbaar vervoer?*

   Allereerst dank voor uw vragen.

   Naar aanleiding van uw vragen hebben wij contact opgenomen met vervoermaatschappij Connexxion/Transdev (verder: Transdev). Uit dat contact is

gebleken, dat er knelpunten zijn geweest in de uitvoering van lijn 149. Voorafgaand aan dit contact hadden wij hierover geen afzonderlijke meldingen van reizigers of bewoners ontvangen.

2. *Is het college bereid bij de vervoerder en/of concessieverlener informatie op te vragen over de frequentie van uitgevallen ritten van en naar Nes aan de Amstel in de afgelopen maanden en de belangrijkste oorzaken daarvan, en ons hierover te informeren?*

   Ja, Transdev geeft ons desgevraagd het volgende aan: '*recent heeft uitgebreid overleg plaatsgevonden met de eindverantwoordelijke van onze onderaannemer van lijn 149. Wij gingen ervan uit dat de onderaannemer op basis van eerder gemaakte afspraken op momenten met een hogere vervoersvraag een 8-persoonsvoertuig zou inzetten. De onderaannemer heeft thans echter aangegeven dat dit in de praktijk, vanwege organisatorische redenen, niet gebeurt.*

   *Wij blijven de prestaties van lijn 149 nauwlettend volgen en zijn uiteraard bereid eventuele concrete signalen nader te onderzoeken. Betrouwbaar en toegankelijk openbaar vervoer voor de inwoners van Nes aan de Amstel blijft daarbij het uitgangspun*t.'

   Deze reactie heeft ons verrast. Uit het contact met Transdev blijkt dat de vervoerder ervan uitging dat de gemaakte afspraken door de onderaannemer werden nagekomen, terwijl dit in de praktijk niet steeds het geval bleek. Wij vinden het belangrijk dat inwoners kunnen rekenen op betrouwbaar openbaar vervoer. Daarom zullen wij de komende periode periodiek contact onderhouden met Transdev om de uitvoering van de afgesproken maatregelen en de situatie op lijn 149 te monitoren.

3. *Is het college bekend met signalen dat op sommige momenten kleinere voertuigen worden ingezet waardoor reizigers niet mee kunnen reizen, en is het bereid hierover navraag te doen bij de vervoerder?*

   Na afstemming met Transdev zijn wij hiermee bekend.

4. *Welke mogelijkheden heeft het college om aandacht te vragen voor deze aspecten bij de vervoerder en de concessieverlener?*

   Wij hebben vervoermaatschappij Transdev benaderd. Zij beloven verbetering. Daarnaast kunnen wij signalen van inwoners onder de aandacht brengen van de Vervoerregio Amsterdam als concessieverlener en hierover in gesprek gaan.

5. *Is het college bereid bij de Vervoerregio Amsterdam (VRA) navraag te doen naar de oorzaken van de uitval, waaronder mogelijke personeelstekorten, en de raad te informeren over de uitkomsten?*

   Tussen Transdev en hun onderaannemer is afgesproken, om op de verwachte piekmomenten de dienstregeling uit te voeren met twee 4-persoonsvoertuigen, zodat de reizigers conform dienstregeling kunnen worden vervoerd.

   Op dit moment zien wij geen aanleiding voor aanvullende navraag bij de Vervoerregio Amsterdam, Transdev heeft de Vervoerregio op de hoogte gesteld van de situatie.

Mocht uit nieuwe signalen blijken dat daar wel aanleiding toe bestaat, dan zullen wij hierover in gesprek gaan en de raad informeren.

6. *Welke mogelijkheden ziet het college om, samen met de vervoerder te zorgen voor voldoende capaciteit op drukke momenten, onder meer bij het Stadshart?*

   Wij vertrouwen erop, dat Transdev met de ingezette verbetermaatregel (inzet van twee 4-persoonsvoertuigen op drukke en verwachte drukke momenten), voldoende capaciteit biedt. Wij zullen de situatie in samenwerking met de Vervoerregio monitoren.

7. *Is het college bekend met wat de wijze is waarop de vervoerder reizigers informeert bij uitval, vertragingen of capaciteitsproblemen, en zien we aanleiding hierover in gesprek te gaan met de vervoerder?*

   Ten aanzien van de reizigersinformatie worden reizigers geïnformeerd via de reguliere OV-kanalen, waaronder de reisplanner. Daarnaast is op de busstations van Amstelveen en Uithoorn reisinformatie beschikbaar via de DRIS schermen. Op de tussenliggende haltes zijn dergelijke schermen niet aanwezig en is actuele informatie over de dienstuitvoering beschikbaar via de reisplanner. Op basis van de beschikbare informatie én de door Transdev geboden oplossing, zien wij op dit moment geen aanleiding hierover in gesprek te gaan met de vervoerder. Mocht blijken dat reizigers structureel onvoldoende worden geïnformeerd, dan zullen wij dit alsnog onder de aandacht brengen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,

de secretaris,	de burgemeester,
Bert Winthorst	Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.