

Bedrijfsomgeving

Rapportcijfers	2017	2022	NL
Gemeente, per auto	7,6	7,8	7,8
Bedrijfslocatie, per ov	5,6	5,8	6,2
Bedrijfslocatie, bevoorrading en transport	7,1	7,1	7,3
Parkeermogelijkheden	6,6	7,3	7,0



Rapportcijfers	2017	2022	NL
Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving	6,3	6,9	7,1
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	6,7	6,7	7,2



11% ervaart veel criminaliteit of overlast

Top 5 verbeterpunten

1. Kwaliteit openbare ruimte
2. Parkeergelegenheid
3. Verzorging openbare ruimte
4. Bereikbaarheid openbaar vervoer
5. Glasvezel/snel internet

Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfers	2017	2022	NL
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen	6,3	6,0	6,5
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers	6,2	5,8	6,3
Dienstverlening via digitale faciliteiten	6,2	5,9	6,1



8% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente

Digitale faciliteiten (% eens)

gewenste zaken kunnen digitaal worden afgehandeld

24%

digitale communicatie is voldoende snel

25%

Vergunningverlening

Rapportcijfer	2017	2022	NL
Afhandeling vergunningaanvraag	6,2	5,9	6,1



70% had het contact met de gemeente per e-mail

Relatie ondernemers en gemeente

Rapportcijfers	2017	2022	NL
Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt	6,2	5,2	5,6
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente	5,5	5,7	5,9

32% zette zich het afgelopen jaar actief in voor (beleids)initiatieven

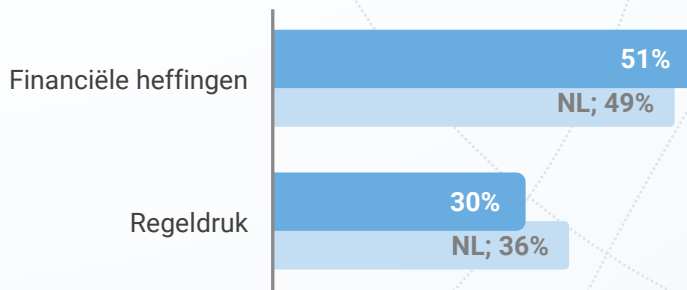


De gemeente... (% eens)

is voldoende betrokken bij ondernemers	21%
doet wat ze zegt	24%
stelt zich flexibel op als dat nodig is	14%

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



62% is positief over handhaving van regels door de gemeente



Rapportcijfer	2017	2022	NL
Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen	5,6	5,5	5,5

Ondernemings- & vestigingsklimaat

Rapportcijfers	2017	2022	NL
Ondernemingsklimaat	6,3	6,1	6,4
Vestigingsklimaat	5,9	6,2	6,4
Woon- en leefklimaat	6,8	6,7	7,2

Focuspunten

- ⊕ Communicatie vanuit gemeente
- ⊕ Vestigingsklimaat
- ⊕ Contact & relatie burger-overheid
- ⊕ Professionaliteit van gemeente



30% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

13% vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

