**Postadres**
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

**Contactgegevens**
nijmegen.nl/contact

**Ons kenmerk**
E26.000012

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 10 februari 2026
Onderwerp Raadsinformatiebrief aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

Op 1 juni 2026 loopt het contract van de regio Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen, Wijchen) met de huidige leverancier Welzorg Nederland B.V. (Welzorg) af. Volgens de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving vraagt dit een nieuwe aanbesteding. Tijdens de raadsvergadering van 17 mei 2023 heeft u te kennen gegeven graag tijdig geïnformeerd te worden over de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen. U heeft daarbij enkele aandachtspunten ingebracht.
Vervolgens bent u op 28 mei en 7 oktober 2025 geïnformeerd over de uitgangspunten en het inkoopkader van de aanbesteding. Ook de cliëntraden zijn uitgebreid meegenomen in het opstellen van het inkoopkader en het programma van eisen. Middels deze brief informeren wij u over de gunning en het vervolg van de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen.

**Gunning**
Na het doorlopen van een openbare marktconsultatie in het voorjaar van 2025, is in samenwerking met regionale cliënt- en adviesraden, de klankbordgroep en het Zelfregiecentrum Nijmegen het inkoopkader en het programma van eisen opgesteld. In de documentatie is onderstaande weging opgenomen voor de beoordeling. De inschrijving met het hoogst totale puntenaantal wint de aanbesteding

| **Onderdeel** | **Maximale score** |
|---|---|
| **1)** Borging continuïteit dienstverlening | 22 |
| **2)** Doorlooptijden | 20 |
| **3)** Mensgerichte communicatie | 28 |
| Totaal kwaliteit | 70 |
| Totaal prijs | 30 |
| **Totaal punten** | **100** |

Tabel 1: Kwaliteit bestond uit 3 onderdelen, gunningscriteria: borging continuïteit dienstverlening (max. 22 punten), doorlooptijden (max. 20 punten) en mensgerichte communicatie (max. 28 punten). Het totaal aantal te behalen punten in kwaliteit was 70.

Op 18 oktober 2025 is de aanbesteding gepubliceerd op TenderNed waarop vier partijen hebben ingeschreven. De ontvangen inschrijvingen zijn op 18 december 2025 door de beoordelingscommissie beoordeeld. Op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding zijn **Meyra Retail & Services B.V.** (Meyra) en **Medipoint B.V.** (Medipoint) als beste beoordeeld. Dit is opgenomen in het gunningsadvies en de gunningsbrieven. Deze kunnen op grond van artikel 2.138 onder c en d Aanbestedingswet niet verder openbaar gemaakt worden: dit kan de commerciële belangen van de partijen schaden (c) en afbreuk doen aan eerlijke mededingen tussen de partijen (d).

Op 19 januari is het gunningsadvies van de beoordelingscommissie overgenomen, waarmee het gunningbesluit vast is komen te staan. De voorlopige gunning is gecommuniceerd aan de partijen, die vervolgens 20 kalenderdagen hebben gehad om bezwaar aan te tekenen tegen de uitslag. Inmiddels is deze termijn verstreken én is er geen gerechtelijke procedure aanhangig gemaakt. Daarmee is de gunning definitief en zullen de overeenkomst(en) met Meyra en Medipoint worden aangegaan voor de duur van vier jaar. Vanaf 2030 kan drie keer verlengd worden voor de duur van twee jaar.

**Gevolgen voor inwoners met hulpmiddelen**
Vanaf 1 juni 2026 gaat een sterfhuisconstructie voor Welzorg in waarmee inwoners gefaseerd overgaan naar de nieuwe leverancier. In dat sterfhuis houden we een natuurlijk verloop aan: bij vervanging van hulpmiddelen, een herindicatie, en/of het verkrijgen van een extra hulpmiddel, zal de inwoner gevraagd worden een keuze te maken voor Meyra of Medipoint. De leverancier van keuze zal dan ook andere uitstaande hulpmiddelen overnemen. Inwoners die op dit moment hun hulpmiddelen van Welzorg in bruikleen hebben, kunnen hun hulpmiddelen dus blijven gebruiken. Dit kan ook na de overname door de nieuwe leverancier(s).
Inwoners die eerder al willen overstappen, kunnen vanaf 1 juni 2026 wisselen van leverancier naar keuze. Wij informeren onze inwoners deze week per brief over de uitslag van de aanbesteding en wat dit voor hen betekent.

Wie op 1 juni 2029 nog niet overgegaan is, gaat in één keer over naar één van de twee leveranciers. We gaan ervan uit dat het grootste deel van de inwoners vóór 2029 over is gegaan. In de tussentijd blijft Welzorg gehouden onze inwoners van dienstverlening te voorzien volgens de eisen uit het huidige contract.

**Nieuwe aanvragen**
Inwoners die nog geen hulpmiddelen hebben, maar deze na 1 juni 2026 aanvragen, worden gevraagd te kiezen voor Meyra of Medipoint. Na het eerste jaar met de nieuwe contracten zullen wij inwoners voorzien van de uitslagen van het onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek (KTO) wat hen kan helpen een keuze te maken. Van de inwoners die geen keuze maken, zorgen wij voor een evenredige verdeling onder de twee nieuwe aanbieders.

We bieden inwoners daarnaast de mogelijkheid om twee keer te wisselen van leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst met Meyra en Medipoint. Dit kan bijvoorbeeld wanneer zij problemen ervaren. Inwoners kunnen één keer wisselen en daarna één keer ‘terug wisselen’.

**Vervolg**
De aanbesteding heeft recht gedaan aan het streven naar zelfredzaamheid voor de inwoner, gemeentelijke regie, betaalbaarheid en innovatie. Op 1 juni 2026 gaan de nieuwe contracten in. In de tussentijd zorgen we voor goede informatie voor onze inwoners en een gedegen implementatie. De regio Rijk van Nijmegen zal een contract sluiten met een partij die de KTO's kunnen uitvoeren. Hiervoor is naar verwachting geen Europese openbare aanbesteding vereist.

Wij danken Welzorg voor de samenwerking in de afgelopen jaren en hebben vertrouwen in een soepele overgang voor onze inwoners. We kijken uit naar de nieuwe samenwerkingen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester