Zienswijze op begroting en uitvoeringsprogramma Vervoerregio Amsterdam			
Datum vraag	**Fractie(s)**	**Vraag**	**Antwoord**
07-10-2024	GroenLinks	In september kwam het bericht dat EBS weer niet aan de gestelde doelen voor het verbeteren van de dienstregeling kan voldoen. Op dit moment rijdt EBS 82% van de dienstregeling die is vastgelegd in het contract met de Vervoerregio. Daarnaast is de rituitval erg hoog: maar liefst één op de vijf geplande ritten valt uit. GroenLinks vindt het onbegrijpelijk en verbijsterend dat de dienstregeling nu nog steeds niet naar het afgesproken niveau is hersteld. Een goed functionerend openbaar vervoer is cruciaal voor de duurzaamheids- en mobiliteitsambities van onze regio. Daarnaast is een grote groep inwoners afhankelijk van het OV voor school, werk, hobby's of sociale contacten. Deze inwoners worden nu in de steek gelaten door EBS. Wij verbazen ons dan ook over de berustende toon over deze situatie in de Vaststellingsbrief Vervoerplan 2025 Concessie Zaanstreek-Waterland van 1 oktober. Over het verbeteren van de dienstregeling hebben we de onderstaande vragen:	

		Vraag 1: In hoeverre is onze gemeente betrokken bij de inspanningen van de Vervoerregio om de dienstregeling van EBS terug te brengen naar het afgesproken niveau? **Vraag 2:** Welke escalatiemogelijkheden ziet het college voor zich om EBS aan haar afspraken te houden en er zo snel mogelijk voor te zorgen dat de rituitval wordt verminderd?	**Antwoord 1:** Zowel ambtelijk als bestuurlijk wordt de gemeente met maandelijkse rapportages (met onder andere cijfers of uitval en personele bezetting) op de hoogte gehouden. De Vervoerregio komt eind november of begin december met een rapportage van de rituitval over de maanden september en oktober. In deze nieuwe rapportage zal ook een terugblik op de resultaten van afgelopen zomer zitten. Dit heeft de adviescommissie regioraad gevraagd. Tussendoor zijn er ook officiële brieven die gestuurd worden. De laatste tijd onder andere over de besteding van het boetegeld, het opschalen van de dienstregeling de komende maanden en een kritische analyse van de Vervoerregio hoe deze situatie eigenlijk ontstaan is. Daarnaast geeft de Vervoerregio regelmatig updates welke zaken zij met EBS opzetten of opleggen om tot verbetering te komen. Denk bijvoorbeeld aan campagnes om meer personeel te werven. **Antwoord 2**: De escalatiemogelijkheden liggen er voornamelijk bij de Vervoerregio en hun dagelijks bestuur. Sowieso zijn de verdiensten van EBS lager, omdat niet alles gereden wordt. En daarnaast zijn er al boetes uitgedeeld. Met regelmaat geven de portefeuillehouders, ambtenaren en ook regioraadsleden hun zorgen aan als gemeente zijnde. Ook de Reizigersadviesraad is een partij die immer kritisch is. Daarnaast zijn er twee wekelijkse gespreken met EBS over de voortgang en is er vanuit

		Vraag 3: Welke mogelijkheden ziet het college om – daarna – versneld te komen tot opschaling van de ritfrequentie, zodat onze inwoners eindelijk krijgen wat EBS heeft beloofd? De huidige situatie vraagt om het overwegen van ongebruikelijke maatregelen. Wanneer de situatie langer duurt is wat ons betreft het inzetten van private partijen (op kosten van EBS) op sommige trajecten een bespreekbare optie. Dit zou EBS personele ruimte opleveren die op andere trajecten kan worden ingezet, terwijl het de stabiliteit van de dienstregeling voor onze inwoners verbetert. **Vraag 4:** Hoe kijken het college en de Vervoerregio aan tegen deze optie?	het Dagelijks Bestuur in de vorm van Gerard Slegers extra aandacht verzocht om op zo'n kort mogelijk termijn de uitval terug te dringen. **Antwoord 3:** Het plan tot opschaling is al meerdere keren bekend gemaakt en ook aangepast door de personeelsproblemen. Voor de gemeente is een betrouwbare dienstregeling het belangrijkst. Ook de Vervoerregio heeft er extra op aangedrongen bij EBS om een realistisch vervoerplan te maken en pas te gaan opschalen als de uitvalcijfers onder controle zijn. Omdat de werkzaamheden aan de A7 medio oktober klaar zijn, zal de dienstregeling vanaf 20 oktober weer rijden naar Amsterdam Centraal. **Antwoord 4:** Deze maatregelen zijn al verkend en ook toegepast. Een voorbeeld is het inzetten van touringcar chauffeurs en het inhuren van Engelstalige chauffeurs.