

Amendement

290



Raadsvergadering 11 april 2024
Zaaknummer: Z/24/083592/384236

Onderwerp: 'Koers Minimabeleid'

De raad van de gemeente Voorschoten in zijn vergadering bijeen d.d. 11 april 2024,
gezien het raadsvoorstel Z/24/083592/384236

Constaterende dat

1. Op 9 november 2023 motie 305 van PvdA en CDA over het onderzoeken van het herinstellen van de Cliëntenraad in de gemeenteraad is aangenomen.
2. Medio maart 2024 contact is geweest tussen PvdA, CDA en Adviesraad Sociaal Domein (ASDV) om onder andere te spreken over motie 305.
3. De conclusie van het gesprek onder meer was dat de ASDV de zorgen van de raad over het gevoerde minimabeleid deelde, maar op zoek was naar andere vormen van participatie dan een cliëntenraad, om de uitvoering van het beleid in de praktijk te evalueren en monitoren.
4. In het gesprek met de ASDV twee suggesties werden gedaan die verder onderzoek verdienen: het invoeren van een systematische evaluatie van de diensten, ondersteuning en hulpverlening door middel van vragenlijstonderzoek bij bewoners die gebruik maken van de minimaregelingen (zoals bij de WMO in Voorschoten gebruikelijk is) én het instellen van een cliëntenpanel.

Overwegende dat

5. De uitkomsten van het onderzoek van de lokale Rekenkamer nog steeds staan: De rekenkamer is kritisch over de uitvoering van het minimabeleid in Voorschoten. Uit het rapport blijkt dat voor onze bewoners onvoldoende duidelijk is dat er verschillende (financiële) regelingen zijn en wat die regelingen betekenen. Inwoners geven aan dat consulenten "niet klantgericht en vaak niet bereikbaar zijn voor inwoners of hulpverleners".
6. Deze conclusies worden ook gedeeld door het tweede (evaluatie)onderzoek dat de gemeente in september 2023 heeft laten uitvoeren.

Voorts overwegende dat

7. Voor de WMO in Voorschoten het al jaren heel gebruikelijk is dat onze bewoners die van een regeling gebruik maken via het invullen van een vragenlijst feedback geven over hun ervaringen.
8. Een cliëntenpanel, dat gevraagd wordt naar hun ervaringen en bevindingen, bij kan dragen aan de verbetering en het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening.

Van mening dat

9. Een stem van bewoners die een bijstandsuitkering ontvangen of vallen onder de Participatiewet beter gehoord moet worden.
10. Een goed feedbackloop van essentieel belang is om dit te realiseren.

Amendement

290



Besluit:

aan het conceptbesluit de volgende tekst toe te voegen:

‘Voor het opstellen van het nieuwe minimabeleid zal een opzet worden gemaakt voor een structureel klanttevredenheidsonderzoek voor bewoners die gebruik maken van het minimabeleid. Verder zal worden onderzocht hoe en op welke wijze een cliëntenpanel (met bewoners uit het minimabeleid) tot stand kan worden gebracht. Daarbij zal ambtelijke ondersteuning worden vrijgemaakt, om het cliëntenpanel en adequate klanttevredenheidsonderzoek op te zetten, uit te voeren en/of te begeleiden. De (mogelijk additionele) kosten en dekking van de inzet van cliëntenpanel en klanttevredenheidsonderzoek worden hierbij inzichtelijk gemaakt.’

Ondertekening en naam:

Arnold Posthuma, PvdA

Aantekening griffier:

Het amendement is verworpen.

Stemuitslag



● VS - GroenLinks (4), VS - PvdA (1), VS - SP (1)

● VS - CDA (4), VS - D66 (3), VS - Voorschoten Lokaal (4), VS - VVD (4)