



Amendement

Art. 43 RvO

Datum indiening¹: RV 17-05-2019

Naam indiener: L. de Ridder

Onderwerp: Thuisbezorging Paspoorten

De gemeenteraad van Landsmeer in vergadering bijeen op: 23-5-2019

Constaterende dat,

- Gemeenten door aanpassing van PUN en het Besluit Paspoortengelden 2017 kunnen opteren voor het laten (thuis) bezorgen reisdocumenten
- Landsmeer de ambitie heeft deze extra service aan de inwoners mogelijk te maken.
- Voor het beoordelen (en evalueren) van deze service volume in afname nodig is
- Deze service voorziet in een behoefte c.q. noodzaak bij inwoners die niet makkelijk naar het gemeentehuis kunnen komen.
- Het thuisbezorgen ook voor de kleine portemonnee aantrekkelijk dient te zijn. En dat daarvoor voor deze service een niet kostendekkende tarief (leges) wordt gehanteerd

Overwegende dat,

- Met deze nieuwe vorm van service ervaring opgedaan dient te worden om de dienstverlening i.h.a. aan de inwoners door innovatie en digitalisering te verbeteren en verder te ontwikkelen.
- De wens bestaat om op termijn deze service te verbreden en uit te breiden naar andere producten en diensten zoals rijbewijzen en vergunningen
- Om dit mogelijk te maken is inzicht in het (koop) gedrag, de motieven en overwegingen van afnemers, alsmede de relevante leveringsprofielen van deze service

¹ Amendementen aanleveren bij de griffie vóór 12:00 uur op de dinsdag voorafgaand aan de raadsvergadering. Amendementen voorzien van handtekening voorafgaand aan de raadsvergadering indienen bij de griffier.

- Dit inzicht is tevens nodig om deze service bij definitieve vormgeving en vaststelling optimaal op zetten en uit te voeren.

Besluit

De 1^e wijzigingsverordening op de heffing en de invordering van leges 2019 vast te stellen

Met als aanvulling op dit besluit het volgende:

- Het thuisbezorgen van paspoorten als pilot voor een periode van maximaal 2 jaar te implementeren
- Gedurende deze pilot het klantengedrag, (koop) motieven en overwegingen tot gebruik, alsmede daaraan gerelateerde leveringsprofielen te (doen) analyseren en te (doen) onderzoeken in het perspectief van een definitieve vaststelling van deze dienst.
- Alsdan een wijziging op/in de verordening op de heffing en de invordering van leges vast te stellen onderbouwd met de hiervoor verkregen onderzoeksrapport
- Geen levering op zondag en op Waddeneilanden
- Gedurende deze pilot voor deze service een gedifferentieerd tarief te hanteren
- levering overdag binnen Landsmeer aan tarief van € 4,95,
- levering binnen Landsmeer tussen 17.30 en 22.00 uur een tarief van X
- levering overdag op werkadres in de aanpalende gemeenten tegen een tarief van Y en
- overige levering (weekend, werkadres overig Nederland) kostendekkend tarief Z

En gaat over tot de orde van de dag

Ondertekening door fractievoorzitters van de partijen die het amendement indienen:

D66

Lokaal Landsmeer

LHH

PvdA