

Plussen & Minnen

magazine

Uitgave
December
2024

Heerlen

- P3 Nieuwtjes
- P5 Hulp bij uw financiën
- P6 Inkomensondersteuning

Beste inwoner van Heerlen,

U heeft de nieuwe editie van Plussen & Minnen in handen, een magazine dat wij vanaf nu twee keer per jaar bij u thuis bezorgen. In dit blad vindt u informatie over de regelingen en steun waar u gebruik van kunt maken. Of het nu gaat om financiële hulp, betaalbare zorg, of plekken waar u terecht kunt voor advies of een luisterend oor—wij zetten het voor u op een rij. Want u staat er niet alleen voor, ook al voelt het soms als een dagelijkse strijd om rond te komen. Ik heb veel bewondering voor de kracht en veerkracht die de inwoners van Heerlen laten zien.

Als gemeente willen we u ondersteunen. Iedereen verdient het om af en toe iets leuks te doen, voldoende inkomen te hebben voor de vaste lasten en ervoor te zorgen dat kinderen zonder zorgen mee kunnen doen aan sport, schoolreisjes en andere activiteiten. Onze stad moet een plek zijn waar iedereen erbij hoort en zich welkom voelt, ook in moeilijke tijden.

Wanneer ik door de stad loop, zie ik een sterke en betrokken gemeenschap. Een stad waar mensen voor elkaar klaarstaan en waar iedereen de kans heeft om zich thuis te voelen en te groeien. We doen dit niet alleen; samen met de organisaties die in dit magazine worden genoemd, willen we ervoor zorgen dat niemand buiten de boot valt en dat elk kind een mooie toekomst tegemoet gaat. We staan naast u en helpen u waar dat nodig is.

Veel leesplezier en een warme groet,

Arlette Vrusch
Wethouder Armoedebestrijding,
Jeugd, Welzijn en Zorg



Nieuwtjes

Problemen voor alleenverdieners

Soms hebben partners samen onbedoeld een lager inkomen dan het bestaansminimum, het minimale bedrag dat nodig is om van te leven. Dit kan gebeuren als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- U bent getrouwd of woont samen en;
- U bent fiscaal- en toeslagpartner en;
- U ontvangt huur- en/of zorgtoeslag en;
- Eén van u beiden ontvangt een uitkering van het UWV of een (privé) verzekeraar, terwijl de ander geen of weinig inkomen heeft en;
- De persoon met weinig of geen inkomen is geboren na 1962 of krijgt geen algemene heffingskorting van de Belastingdienst.

In deze situatie kunnen regelingen elkaar tegenwerken, waardoor u minder huur- en zorgtoeslag ontvangt dan nodig is en minder te besteden heeft dan samenwonenden met alleen een bijstandsuitkering. Dit heet de 'alleenverdienersproblematiek.'

De overheid werkt aan een oplossing. Tot die tijd kunnen inwoners die hiermee te maken hebben zich melden bij de gemeente. Wij berekenen of uw netto-inkomen (inclusief huur- en zorgtoeslag) lager is dan het inkomen dat u zou hebben met alleen een bijstandsuitkering. Voor een mogelijk tekort kunt u bijzondere bijstand aanvragen over 2022, 2023 en 2024.

Denkt u dat u te maken heeft met de alleenverdienersproblematiek en heeft u nog geen brief van ons ontvangen? Neem dan contact op met Team Inkomen via 045-560 43 33 en geef aan dat u belt over de alleenverdienersproblematiek.

Aanpassingen in de WIA-uitkeringen door het UWV

Het UWV gaat onderzoek doen naar tienduizenden WIA-uitkeringen die tussen 2020 tot en met 2024 misschien niet goed zijn berekend. Het is nog niet duidelijk hoeveel mensen hierdoor te veel of te weinig uitkering hebben gekregen. In september 2024 had het UWV het idee dat ongeveer de helft van de mensen te veel uitkering krijgt, en de andere helft te weinig. Het verschil kan variëren van tien euro eenmalig tot honderden euro's per maand.

Het UWV heeft als regel dat mensen die te veel uitkering hebben gekregen, dit bedrag niet hoeven terug te betalen. Dit is alleen anders als het heel duidelijk was dat er te veel werd betaald. Als iemand te weinig uitkering heeft ontvangen, zorgt het UWV ervoor dat die persoon het geld alsnog krijgt, bijvoorbeeld met een nabetaling. Of er nu te veel of te weinig uitkering is uitbetaald, in beide gevallen wordt de lopende uitkering aangepast naar het juiste bedrag.

Ontvangt u vanaf 2020 een WIA-uitkering en denkt u dat er een fout is gemaakt bij de berekening? Neem dan contact op met het UWV via 088 - 898 92 94. Een speciaal team bekijkt dan de berekening van uw uitkering om te controleren of deze klopt en past deze aan als dat nodig is.



Buurtteams Heerlen

Ondersteuning en activiteiten in uw buurt

Vanaf 1 januari 2024 biedt Buurtteams Heerlen (Incluzio) maatschappelijke ondersteuning aan volwassen inwoners van onze gemeente. Deze ondersteuning biedt men vanuit de verschillende buurtpunten. De buurtpunten liggen verspreid binnen onze gemeente, waardoor er altijd een buurtpunt bij u in de buurt ligt. U kunt hier terecht voor een kop koffie, een praatje of hulp bij vragen. Denk aan hulp met geldzaken, administratie of het invullen van formulieren.

Activiteiten

Naast hulp biedt Buurtteams Heerlen ook leuke activiteiten in de buurtpunten, zoals:

- Kook- en eetactiviteiten;
- Wandelgroepen;
- Creativiteit/Handwerk groepen;
- Kienactiviteiten;
- Kaartclub;
- Spellenmiddag;
- Muziekmiddag.

Daarnaast zijn er speciale activiteiten specifiek voor ouderen. Kijk voor het volledige activiteiten aanbod op www.heerlenonline.nl

Locaties en contact

De locaties van de buurtpunten vindt u op www.buurtteamsheerlen.nl. U kunt ons ook bellen op 088 - 298 6395

Samen werken aan een sterke buurt

Het opbouwen van sterke buurten kan de gemeente niet alleen. Daarvoor werken we samen met buurtorganisaties, politie, buurtteams, verenigingen, ondernemers én onze inwoners.

Wilt u helpen om uw buurt mooier en gezelliger te maken?

Wilt u iets organiseren om mensen in de buurt samen te brengen, zoals een buurtfeest, schoonmaakactie, garagesale of buurttuin? Laat het ons weten! Via www.samenindebuurt.heerlen.nl kunt u direct contact met ons opnemen. Wij bieden ondersteuning, materialen en een financiële bijdrage (subsidie) om uw idee te realiseren. Samen bekijken we wat er nodig is.

Goed om te weten: als u geld ontvangt voor een buurtinitiatief, heeft dit geen invloed op uw bijstandsuitkering.





Hulp bij uw financiën

Vroege hulp bij geldzorgen

Soms lukt het niet om rekeningen op tijd te betalen, zoals de huur, zorgverzekering of water- en energierekeningen. Bedrijven aan wie u nog moet betalen, kunnen uw achterstand dan doorgeven aan de gemeente. Dit doen zij omdat ze zich zorgen maken over uw financiële situatie.

Zodra de gemeente het bericht ontvangt, neemt een consulent van de gemeente Heerlen of een maatschappelijk werker van Buurtteams Heerlen contact met u op. Dit kan telefonisch, per e-mail, via een brief of door bij u thuis langs te komen. We vragen dan of we u kunnen helpen, zodat u er niet alleen voor staat. Onze hulp is gratis en geheel vrijwillig.

Geldplannen

De gemeente Heerlen biedt inwoners het gratis online programma Startpunt Geldzaken aan. Dit programma helpt u om uw financiën op orde te krijgen en te houden. Startpunt Geldzaken heeft 12 geldplannen, afgestemd op verschillende situaties. Of u nu moeite heeft om rond te komen omdat u zelfstandig bent, geschei-

den bent of te maken heeft met een nieuwe financiële situatie—zoals jongeren die 18 jaar worden of ouderen die met pensioen gaan—er is een geldplan dat bij u past. Het programma is online en anoniem, dus niemand ziet wat u invult.

Hulp nodig bij het invullen van uw Geldplan?

Dan kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider, iemand van Buurtteams Heerlen, of een vrijwilliger van Schuldhulpmaatje of Humanitas. U kunt ook contact opnemen met de gemeente voor hulp en advies via 045 – 560 50 40 (optie 2, dan optie 5). We helpen u graag verder.

Bezoek de website

Scan de QR-code en ga naar de verschillende geldplannen.



Scan de QR-code!

Heeft u geldzorgen?

Het is vaak lastig om dit zelf op te lossen, maar u hoeft het niet alleen te doen. De gemeente helpt u graag om een oplossing te vinden en

u te ondersteunen bij het wegwerken van betalingsachterstanden.

Inloopspreekuur

Kom gerust langs tijdens het inloopspreekuur, waar u zonder afspraak terecht kunt:

- In het gemeentehuis aan de Geleenstraat 25, elke donderdag van 9.30 tot 11.30 uur.
- In buurtcentrum De Koffiepot aan de Kasteel Hoensbroeklaan 190 in Hoensbroek, elke dinsdag van 13.00 tot 15.00 uur (gesloten tijdens schoolvakanties).

Contact

Wilt u liever bellen? Neem contact op via 045 560 5040 (optie 2, dan optie 5) of stuur een e-mail naar schuldhulpverlening@heerlen.nl.

Afspraak maken

U kunt ook zelf een afspraak maken. Scan de QR-code en maak zelf direct een afspraak op onze website www.heerlen.nl.



Scan de QR-code!

Inkomens- ondersteuning



De ziektekostenverzekering VGZ Zuid-Limburgpakket 2025

Gezondheid is belangrijk en een goede zorgverzekering helpt daarbij. VGZ heeft in samenwerking met de gemeente twee speciale zorgverzekeringen samengesteld voor inwoners met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm. Met het VGZ Zuid-Limburgpakket is uw eigen risico direct meeverzekerd. Verwacht u uw eigen risico niet volledig te gebruiken? Dan kan het VGZ Zuid-Limburgpakket Compact een goede keuze zijn.

Hoe werkt het?

Bent u 18 jaar of ouder en heeft u een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm? Dan kunt u zich aanmelden voor het VGZ Zuid-Limburgpakket of het VGZ Zuid-Limburgpakket Compact. Beide verzekeringen bieden een totaalpakket met daarin een basis-, aanvullende- en tandartsverzekering.

VGZ Zuid-Limburgpakket

- Vergoeding van de eigen bijdrage Wmo;
- Tot 20 fysiotherapiebehandelingen per jaar;
- Tandartsvergoeding tot € 500 en beugelvergoeding tot € 2.500 voor kinderen tot 18 jaar;
- Vergoeding tot € 400 voor gezondheidscursussen.
- € 125 voor brillen en lenzen per drie jaar.

€ 0,- eigen risico

VGZ zuid-Limburgpakket Compact

- Tot 9 fysiotherapiebehandelingen per jaar;
- Tandartsvergoeding tot € 250
- Vergoeding tot € 200 voor gezondheidscursussen.
- € 100,- voor brillen en lenzen per drie jaar.

€ 385,- eigen risico

Voor meer informatie over de verschillende pakketten, vergoedingen en actuele premies kunt u terecht op www.heerlen.nl/collectieve-ziektekostenverzekering. Let op, u kunt enkel overstappen t/m 31 december. In januari kunt u wel nog naar een andere zorgverzekeraar.

Scan de
QR-code!





Het informatieboekje **'Steuntje in de rug'** is een boekje voor iedereen die wel wat extra hulp kan gebruiken. In dit handige boekje staan de organisaties die voor u klaar staan om te helpen. Dit boekje is gratis te verkrijgen bij de gemeente Heerlen (publiekshal Stadskantoor, binnen de Buurtpunten en Bibliotheek).



Voedselbank Limburg-Zuid opent winkel in Heerlen

Als u tijdelijk te weinig inkomen heeft om genoeg eten te kopen, kunt u hulp vragen bij de Voedselbank. De Voedselbank Limburg-Zuid helpt elke week ruim 975 huishoudens aan voedsel/levensmiddelen. Vrijwilligers zorgen ervoor dat er elke week kratten met eten worden uitgedeeld. De Voedselbank werkt samen met verschillende instanties om ook de oorzaken van problemen aan te pakken, zoals schulden.

Eerder werd het eten uitgedeeld op speciale plekken. Op een afgesproken tijd konden hier een pakket ophalen, vaak wachtend in een lange rij. Dat was niet altijd fijn. Daarom is nu een winkelconcept bedacht, waar mensen zelf hun voedselpakket kunnen samenstellen in een echte winkel. Dit geeft een fijnere ervaring dan in de rij wachten voor een pakket.

In Kerkrade is dit winkelconcept getest, in het FlexiForum. Ook is er een speelhoekje

voor kinderen, wat prettig is voor bezoekers én vrijwilligers. Inmiddels is dit winkelconcept ook gestart in de regio Westelijke Mijnstreek en komt er binnenkort ook één in Maastricht/Heuvelland.

Op 6 november 2024 is de Voedselbank-winkel voor Parkstad geopend op de Passartweg in Heerlen, in de Bovengrondse Vakschool. Hier zijn ook andere organisaties gevestigd, zoals de Fietsbank, Babybank, Stichting Leergeld en Buurtteams Heerlen. Een groot winkelaanbod gevestigd onder één dak!

Voor meer informatie of om ondersteuning aan te vragen, kunt u terecht op de website van de Voedselbank:
www.voedselbanklimburg-zuid.nl.



Scan de QR-code!

Rechtswinkel Heerlen: gratis sociaaljuridische hulp

Stel, u krijgt een onbegrijpelijke brief van de overheid, een onterechte aanmaning van een incassobureau of er staat schimmel op de muur en uw huurbaas weigert hier iets aan te doen. U heeft geen rechtsbijstandsverzekering en ook geen geld voor een advocaat. Dan kunt u terecht bij de Rechtswinkel Heerlen aan het Maanplein 88.

Wie helpt u?

Bij de Rechtswinkel Heerlen staan ervaren rechtenstudenten en professionele juristen klaar om u te helpen. Ze leggen uw rechten en plichten in begrijpelijke taal uit en denken mee over oplossingen. Als zij u niet verder kunnen helpen, verwijzen ze u door naar de juiste organisatie. En het beste is: deze hulp is gratis.

Hoe kunt u contact opnemen?

Heeft u juridische hulp nodig? Bel de Rechtswinkel Heerlen elke werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur via 045 576 30 60.

U kunt ook een e-mail sturen naar info@rechtswinkelheerlen.nl. Langskomen zonder afspraak kan tijdens de inloopspreekuren op maandag, dinsdag en donderdag van 13.00 tot 16.00 uur op het Maanplein 88. Kijk voor meer informatie op www.rechtswinkelheerlen.nl.

**Gratis
juridische
hulp bij de
Rechtswinkel!**



Participatiewet



Automatische uitbetaling van verschillende regelingen in 2025

Gemeente Heerlen probeert zoveel mogelijk regelingen automatisch uit te betalen aan de inwoners die hier recht op hebben. Hieronder ziet u een overzicht van de regelingen die het betreft en wanneer wij deze uitbetalen:

Fit en Fun-regeling	20 februari 2025
Individuele inkomenstoeslag	14 maart 2025
Bijzondere bijstand bankkosten voor inwoners met bewindvoering	11 april 2025
Mantelzorgcompliment	16 mei 2025

Heeft u de uitbetaling niet op rekening staan op de genoemde data? Dan krijgt u de regeling niet automatisch uitbetaald. U kunt dan zelf een aanvraag indienen als u voldoet aan de voorwaarden. Voor meer informatie over deze voorwaarden en de aanvraagformulieren kunt u terecht op onze website www.heerlen.nl/werk-en-inkomen.

Online wijzigingsformulier voor bijstand (SMF)

Ontvangt u algemene of bijzondere bijstand en verandert er iets in uw situatie, zoals uw inkomen, vermogen of uw gezinssamenstelling? Dan moet u dit aan ons doorgeven. Dit kan via het online wijzigingsformulier (SMF). U vindt het formulier op de website van de gemeente Heerlen: www.heerlen.nl/uitkering en dan 'Vakantie of wijziging doorgeven (SMF)'.

Cijfers

De bijstandsnormen veranderen twee keer per jaar; op 1 januari en op 1 juli. Hieronder vindt u een aantal normen zoals deze gelden vanaf 1 januari 2025. De genoemde bedragen zijn inclusief/met vakantiegeld.

 Jongeren zonder kinderen (artikel 20 lid 1 Participatiewet)	alleenstaande van 18, 19 of 20 jaar	332,17
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden waarvan beide personen 18, 19 of 20 jaar zijn	664,34
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden waarvan een persoon 18, 19 of 20 jaar is en de andere persoon 21 jaar of ouder, zonder kostendelende medebewoners	1.293,21
 Jongeren met kinderen (artikel 20 lid 2 Participatiewet)	alleenstaande ouder van 18, 19 of 20 jaar	332,17
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden waarvan beide personen 18, 19 of 20 jaar zijn	1.048,75
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden waarvan een persoon 18, 19 of 20 jaar is en de andere persoon 21 jaar of ouder, zonder kostendelende medebewoners	1.677,62
 Personen van 21 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd (artikel 21 Participatiewet)	een alleenstaande of een alleenstaande ouder zonder kostendelende	1.345,45
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden die geen kostendelende medebewoners hebben	1.922,07

 Personen met kosten-delende medebewoners (artikel 22a lid 3 Participatiewet)	tweepersoonshuishouden	961,04 p.p.
	driepersoonshuishouden	832,90 p.p.
 Personen die in een inrichting verblijven (artikel 23 lid 1 Participatiewet)	alleenstaande of alleenstaande ouder	426,03
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden	662,69
 Verhoging voor personen die in een inrichting verblijven (artikel 23 lid 2 Participatiewet)	alleenstaande of alleenstaande ouder	45,00
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden	101,00

Schatting belastbaar inkomen 2025

Bij de Dienst Toeslagen is het belangrijk om elk jaar uw geschatte inkomen te controleren en aan te passen als dat nodig is. Dit helpt om te voorkomen dat u te veel of te weinig toeslagen ontvangt. Hieronder vindt u een schatting van het belastbaar inkomen voor personen tussen de 21 jaar en de pensioengerechtigde leeftijd die een volledige bijstandsuitkering ontvangen:

	Alleenstaande of alleenstaande ouder	20.375
	gehuwden of daarmee gelijkgestelden	13.187 p.p.

Let op: deze schatting is alleen bedoeld als richtlijn en kan per situatie verschillen. Als u hulp nodig heeft met het doorgeven van uw inkomen, kunt u contact opnemen met de Dienst Toeslagen via 0800 - 0543.

Colofon

Plussen & Minnen is een papieren uitgave van de gemeente Heerlen.

U ontvangt deze editie van de Plussen & Minnen omdat u:

- In 2024 bijstand ontvangt of heeft ontvangen op grond van de Participatiewet;
- De energietoeslag over het jaar 2023 heeft ontvangen;
- In 2024 hulp of ondersteuning ontvangt of heeft ontvangen van Team Schuldhelpverlening.

Wilt u de Plussen & Minnen in de toekomst niet meer ontvangen? Of wilt u de Plussen & Minnen liever digitaal ontvangen? Geef dit, met vermelding van uw naam en adres, door per e-mail via **plussenenminnen@heerlen.nl**. De volgende editie van Plussen & Minnen kunt u verwachten in de zomer van 2025.

Belangrijke telefoonnummers

- Gemeente Heerlen 14 045
(bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur)
- Team Inkomen via 045 560 43 33.
Belt u tussen 10.00 en 12.00 uur en toetst u het doorkiesnummer van uw consulent inkomen in? Dan wordt u direct doorverbonden met deze consulent
- Team Schuldhelpverlening 045 560 50 40
(optie 2, dan optie 5)
- Team Debiteuren 045 560 51 18
- Team Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 045 560 40 04
- Sociale Buurtteams 045 560 40 04