voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 31 oktober 2024

Onderwerp	Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Anja Roelfs

Samenvatting
Met deze Raadsbrief informeren wij over de uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024. Het Buurt-voor-Buurt Onderzoek is een groot tweejaarlijks onderzoek in Zwolle, waar inwoners van 18 jaar en ouder hun mening geven over verschillende onderwerpen in hun wijk en buurt, zoals leefbaarheid, veiligheid, fysieke en sociale gesteldheid. In totaal hebben 8.109 inwoners de vragenlijst helemaal ingevuld. Het Buurt-voor-Buurt onderzoek geeft daarmee een goed beeld van wat er speelt, wat ontwikkelingen zijn en waarmee we mee aan de slag moeten in Zwolle.
De gemeente Zwolle heeft zich de afgelopen jaren op hoofdlijnen stabiel ontwikkeld, zonder grote schommelingen. Wel zien we op basis van de onderzoeksuitkomsten op enkele vlakken een lichte neerwaartse trend, die rond 2018 is ingezet. Tot dan was er jarenlang sprake van een opgaande lijn. Verder zien we dat de teruggang van twee jaar geleden op sommige sociale punten vanwege de corona lockdowns in 2024 grotendeels weer is hersteld.
De informatie uit het Buurt-voor-Buurt-onderzoek komt samen met andere cijfers over de stad, waarover vervolgens gesprekken met bewoners en organisaties (zullen) worden gevoerd.

Bijlagen
1. Samenvatting Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
de uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024

Datum 31 oktober 2024

Inleiding
Begin 2024 is het Buurt-voor-Buurt Onderzoek uitgevoerd. De rapportage van het onderzoek is nu gereed.

Het Buurt-voor-Buurt Onderzoek is een groot onderzoek in Zwolle dat zijn oorsprong kent in 1995 en elke twee jaar wordt uitgevoerd. Zwolse inwoners van 18 jaar en ouder geven hierin hun mening over veel onderwerpen in hun wijk en buurt, zoals leefbaarheid, veiligheid, wonen, gezondheid, participatie en andere fysieke en sociale aspecten. Daarmee krijgen we een goed beeld van wat er speelt, wat ontwikkelingen zijn, en kunnen we beter bepalen waar we mee aan de slag moeten in Zwolle.

Het onderzoek is uitgevoerd in januari/februari 2024. Ongeveer 40.000 inwoners van 18 jaar en ouder hebben dan wel via e-mail (via het Zwols burgerpanel) dan wel via een brief een uitnodiging ontvangen om aan het onderzoek mee te werken. Ook zonder uitnodiging was deelname mogelijk. In totaal hebben 8.109 inwoners de vragenlijst helemaal ingevuld. Dankzij deze hoge respons geven de onderzoeksuitkomsten een nauwkeurig en representatief beeld van de mening en beleving van de Zwolse inwoners. Behalve op stadsniveau brengen we ook uitkomsten in beeld op wijk- en buurtniveau. Vergeleken met de vorige metingen ligt de respons iets lager. Naar de reden hiervan hebben we geen onderzoek gedaan, maar het heeft er deels mee te maken dat we minder (tweede) herinneringen hebben uitgestuurd. Daarnaast lijkt ook de deelnamebereidheid iets te zijn afgenomen.

Kader
Rapportages van vorige Buurt-voor-Buurt Onderzoeken zijn hier terug te vinden:
- Buurt voor Buurt Onderzoek

Kernboodschap
In januari en februari 2024 heeft het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024 van de gemeente Zwolle plaatsgevonden. Het onderzoek geeft inzicht in ontwikkelingen op stedelijk en buurt- en wijkniveau op aspecten als leefbaarheid, veiligheid, fysieke en sociale gesteldheid. De resultaten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek worden besproken met bewoners en partnerorganisaties in de wijken. Samen kijken we of de uitkomsten herkenbaar zijn en hoe we met elkaar kunnen zorgen dat de stad en de wijken aantrekkelijk zijn en blijven.
We zien dat Zwolle zich op hoofdlijnen de afgelopen jaren stabiel heeft ontwikkeld, zonder grote schommelingen. Wel zien we op enkele vlakken een lichte neerwaartse trend, ingezet rond 2018. De teruggang van twee jaar geleden op sommige sociale punten vanwege de corona lockdowns is in 2024 grotendeels weer hersteld.

Toelichting
Het herstel op sociaal vlak betreft de na 2022 toegenomen sociale participatie van inwoners. Ook hebben steeds minder inwoners moeite met rondkomen.
De hiervoor genoemde licht neerwaartse (ongunstige) trend doet zich onder andere voor in: het algemene beeld van (de ontwikkeling van) Zwolle, de perceptie van verloedering, veiligheidsgevoelens, sociale cohesie, tevredenheid over openbaar vervoer en perceptie van wateroverlast.
Dit is ook te lezen in de bijlage, waarin per hoofdonderwerp (zoals we die in de rapportage onderscheiden) de highlights van de onderzoeksuitkomsten staan.

Datum 31 oktober 2024

Maatschappelijk draagvlak & participatie
Inwoners zijn in de gelegenheid gesteld om mee te doen aan het Buurt-voor-Buurt Onderzoek. Een groot aantal inwoners heeft van die gelegenheid gebruik gemaakt. De informatie uit het Buurt-voor-Buurt-onderzoek komt samen met andere cijfers over de stad, waarover vervolgens gesprekken met bewoners en organisaties (zullen) worden gevoerd.

Communicatie
De online rapportage is in te vinden op www.zwolle.nl/bvb2024. Er zal een persbericht worden verstuurd over het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2024 met een verwijzing naar de online rapportage. Inwoners en partners zullen de komende maanden actief vanuit de gemeente worden betrokken bij het gebruik van de uitkomsten op stads-, wijk- en buurtniveau.

Financiën
Niet van toepassing.

Risico’s
Niet van toepassing.

Vervolg
Binnen de gemeente duiden beleidsmakers en wijkmanagement de uitkomsten integraal en zij nemen dit mee in hun (beleids)plannen en visies. De komende maanden worden er intern diverse (duidings)sessies georganiseerd om te komen tot de belangrijkste aandachtspunten voor stad, wijken en buurten. Daarvoor is het Buurt-voor-Buurt Onderzoek een belangrijke bron, maar ook andere opgaven, trends en ontwikkelingen worden hierin meegenomen.

Daarbij zal ook het gesprek worden gevoerd met (wijk-)partners en bewoners over de resultaten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek en de belangrijkste aandachtspunten. Herkennen zij de uitkomsten en wat kunnen we daar dan mee doen? Daaruit formuleren we (wijk)opgaven: actiepunten om dat wat goed gaat zo te houden en verbeterpunten om mee aan de slag te gaan. We toetsen steeds of we op koers zijn met de (wijk)opgaven of moeten bijsturen en natuurlijk of we onze inspanningen terugzien in het volgende Buurt-voor-Buurt Onderzoek.

Openbaarheid
De Raadsbrief en bijlage zijn openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer