

Aan de gemeenteraad van Beesel

Reuver: 1 juni 2021
zaaknummer: 0889248694
onderwerp: Raadsinformatiebrief

- 2 JUNI 2021

Geachte leden van de raad,

Via deze brief informeren wij u over de evaluatie van het centrummanagement en de stappen die op dit moment in gezamenlijkheid met ondernemers worden gezet om te komen tot een samenwerking van ondernemers in het centrum van Reuver.

Start centrummanagement

In maart 2019 is de gemeente Beesel begonnen met centrummanagement in de persoon een centrummanager. Het centrummanagement had tot doel bij te dragen aan het verlagen van de winkelleegstand en het vergroten van de levendigheid / leefbaarheid in de drie kernen. Na ruim twee jaar is het tijd om deze functie te evalueren en te kijken hoe we hiermee verder gaan. Zeker omdat vanaf de start vanuit de gemeente de insteek is dat de activiteiten van het centrummanagement een gezamenlijke inspanning van gemeente en ondernemers gaan vormen.

De aanstelling van een centrummanager was in eerste instantie voor een jaar tot en met 31 maart 2020 voor ongeveer 20 uur per week. Met de vaststelling van de visie Toekomstbestendige Centra Gemeente Beesel en het daarbij behorende uitvoeringsprogramma in december 2019 is de overeenkomst met de centrummanager verlengd tot en met 31 december 2020. Aangezien we inmiddels te maken kregen met de impact van Corona, zijn deze uren van het contract (780) over een langere periode verspreid. Concreet betekent dit dat de centrummanager minder uur per week is gaan werken en de overeenkomst aangepast is tot uiterlijk 30 juni 2021, of zoveel eerder mochten de uren ingevuld zijn.

Opdracht

Bij de start kreeg de centrummanager de volgende te bereiken resultaten als opdracht mee:

- Stappenplan voor een sterk centrum met rolverdeling voor elke partij
- Ondernemersvereniging met bestuur
- Werkende overlegstructuur gemeente-ondernemersvereniging-vastgoedeigenaren
- Basis voor een BIZ (of een andersoortig ondernemersfonds)
- Duurzame acquisitiestructuur voor nieuwe ondernemers in de kern Reuver

Kijk voor
actuele openingstijden
op onze website
www.beesel.nl

Raadhuisplein 1
5953 AL Reuver

Postbus 4750
5953 ZK Reuver

T 077 474 92 92
F 077 474 58 88

www.beesel.nl
info@beesel.nl

BNG 28.50.00.780

IBAN: NL50BNGH0285000780

BIC: BNGHNL2G

KvK nummer: 14130743

- Podium voor ontwikkeling voor nieuwe initiatieven die bijdragen aan de levendigheid in de kern Reuver en de leefbaarheid in de kern Beesel en in de kern Offenbeek
- Borging voor vervolgmanagement

Evaluatie

De evaluatie van het centrummanagement groeperen we aan de hand van de volgende samengevatte onderwerpen: activiteiten, samenwerkingsvorm, acquisitie en proces.

1. Activiteiten

Door middel van diverse initiatieven is bijgedragen aan levendigheid in de kern Reuver en de leefbaarheid in de kern Beesel en in de kern Offenbeek. Concrete acties zoals bijvoorbeeld de kerst- & paaswandeling, kleurwedstrijd, bonnenboekjes, website Ontdek Beesel, de carnavalsactie Hart voor Beesel en de training social media zorgen voor levendigheid en positieve ervaringen ten aanzien van samenwerken. Deels komen de acties van de ondernemers en faciliteert de centrummanager deze (zoals bijvoorbeeld het bonnenboekje), deels initieert de centrummanager acties (zoals bijvoorbeeld de carnavalsactie Hart voor Beesel) en deels vraagt de gemeente de centrummanager acties op te pakken (zoals bijvoorbeeld Ontdek Beesel in het kader van Corona-aanpak). We constateren dat er op het gebied van concrete activiteiten goede stappen zijn gezet.

2. Samenwerkingsvorm

Er zijn verschillende ondernemersbijeenkomsten geweest naar aanleiding van de centrumvisie. Daarnaast is er in november 2020 een digitale bijeenkomst voorafgegaan door een peiling onder 190 ondernemers en vastgoedeigenaren. Omdat de respons gering was en de uitkomst niet eenduidig, is besloten te starten met een Denktank om de toekomst voor centrummanagement verder op te pakken. De Denktank bestaat uit een ondernemer, een vastgoedeigenaar en een vertegenwoordiger uit de recreatieve sector (als vertegenwoordiger van de bezoeker).

In april 2021 hebben zij opnieuw een peiling gehouden. Deze keer alleen onder ondernemers in het centrum van Reuver (onder het mom van klein beginnen en daarna uitbouwen). Uit deze peiling is naar voren gekomen dat er een grote meerderheid is om samen te werken en dat er een groep ondernemers zich bereid heeft verklaard hier een actieve bijdrage aan te willen leveren. Deze groep is uitgenodigd om mee te doen aan het vervolg om te komen tot een samenwerkingsvorm van ondernemers in het centrum van Reuver. Er hebben inmiddels twee bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij is uitgesproken dat de wil om samen te werken er is. Met deze positieve insteek wordt nu in gezamenlijkheid (gemeente en ondernemers) verder gepraat over de vorm van een samenwerking en de taakverdeling tussen gemeente en ondernemers.

Hoewel er op dit moment dus nog geen concrete samenwerkingsvorm actief is, constateren we dat er een positieve bereidheid is onder ondernemers om er samen de schouders onder te zetten. Ook zijn er binnen deze groep al enkele concrete onderwerpen genoemd waar de ondernemers samen mee aan de slag willen gaan.

De samenwerking tussen vastgoedeigenaren heeft concreet geleid tot de 'pandenbank': vastgoedeigenaren delen met elkaar de kenmerken van hun bedrijfstvastgoed. Er is behoefte om nog regelmatig bij elkaar te komen, waarbij ze de gemeente vragen dit overleg te organiseren. Voor activiteiten als 'win je winkel' en 'de rode loper uit' is het niet gelukt om de handen op elkaar te krijgen: de verschillen tussen de vastgoedeigenaren zijn te groot. Ze variëren immers van eigenaar gebruiker tot eigenaar belegger met ieder een eigen visie op vastgoed.

3. Acquisitie

Warme acquisitie: er is contact met makelaars en potentiële ondernemers die interesse tonen. Dit heeft in verschillende gevallen geleid tot daadwerkelijke vestiging, waarbij de wethouder en de centrummanager aandacht besteden aan de opening. Overigens ook aan heropening na een verbouwing besteden ze aandacht. Koude acquisitie: de centrummanager pakt dit niet op. Zeker gelet op deze tijden van Corona is de slagingskans gering. Daarnaast is de insteek dat aantrekkelijke centra (waaraan we nu met de uitwerking van de schetsontwerp in Reuver en Offenbeek werken) meer potentie hebben.

4. Proces

De centrummanager heeft gewerkt volgens de volgende processtappen:



De fase 'kennismaken' is goed verlopen: de centrummanager is alom bekend en wordt ook actief door ondernemers en vastgoedeigenaren benaderd. Dat is nogmaals tijdens de Corona-tijd duidelijk geworden. Doordat op het niveau 'samenwerken' steeds meer successen worden gehaald, zijn de niveaus 'vertrouwen' en 'verbinden' ook steeds meer verankerd, maar heeft dit (nog) niet geleid tot een duurzame overlegstructuur tussen ondernemers, vastgoedeigenaren en gemeenten. Dit is een proces dat zich blijft herhalen totdat het fundament wel sterk genoeg is om over te gaan naar de laatste stap 'verenigen'. Hier moeten alle partijen zich voor inzetten, zowel ondernemers, als vastgoedeigenaren en gemeente.

Eindconclusie

Er zijn stappen gezet in samenwerking, zowel tussen ondernemers onderling als tussen vastgoedeigenaren onderling. We zijn samen op de goede weg.

We zoeken samen naar een vorm van samenwerking waarbij gemeente en ondernemers gezamenlijk een inbreng leveren aan het bevorderen van de levendigheid en aantrekkelijkheid van de centra, uiteraard vanuit ieders eigen rol. Een duurzame samenwerkingsvorm van ondernemers in het centrum van Reuver is nog onderwerp van gesprek. In deze gesprekken komt ook de taakverdeling tussen gemeente en ondernemers aan de orde. De ondernemers hebben concrete ideeën over activiteiten die ze in het centrum willen organiseren, waarmee de invulling van 'centrummanagement-activiteiten' een gezamenlijke inspanning van gemeente en ondernemers kan worden.

Hoe nu verder

We zetten de gesprekken met de ondernemers in het centrum van Reuver om te komen tot een nieuwe samenwerkingsvorm voort. We verwachten dat na de zomer meer duidelijkheid zal komen over een concrete taakverdeling en de rolverdeling tussen gemeente en ondernemers en hetgeen hiervoor vanuit beide partijen nodig is. We nemen hierbij mee dat er inmiddels een bedrijfscontactfunctionaris is gestart die vanuit de gemeente een rol vervult in de verbinding tussen ondernemers en gemeente. De inzet van de bedrijfscontactfunctionaris is nu geborgd tot september 2021. We zijn voornemens deze inzet te verlengen. Deze kan een deel van de activiteiten van de centrummanager overnemen, op het gebied van bedrijfscontacten en verbinding tussen ondernemers en gemeente.

Ook de kernoverleggen vervullen een rol bij het bevorderen van de aantrekkelijkheid van de centra. Zo zijn we in gesprek met het kernoverleg Offenbeek over de aanpak van het centrum van Offenbeek.

We constateren dat op de korte termijn, met het aflopen van het contract van de centrummanager een gat valt in de activiteiten zoals het bijhouden van de website

Ontdek Beesel, de organisatie van concrete activiteiten en de promotie van de centra. Zeker in de periode dat bedrijven na een moeilijke Corona periode weer kunnen opstarten, vinden we dit niet wenselijk. We willen de ondernemers de kans geven om te werken aan een nieuwe samenwerkingsvorm en een goede basis geven om te starten hiermee. Gelet hierop willen we de resterende middelen binnen het budget voor het centrummanagement gebruiken voor een kortdurende verlenging van het contract van de centrummanager met een beperkt aantal uren per week tot eind van het jaar (ca. 8 uur p/w) en voor een verlenging van de inzet van een bedrijfscontactfunctionaris. We realiseren ons dat daar op dit moment nog geen concrete co-financiering van de ondernemers tegenover staat. Gelet op de goede stappen die worden gezet in de nieuwe samenwerking, vinden wij het gelet op de huidige situatie en de omstandigheden zoals hierboven geschetst, verantwoord om het budget voor centrummanagement op deze wijze in te zetten.

We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Vragen

Heeft u vragen, neem dan contact op met S. Amory, bereikbaar via de Klantenbalie van het gemeentehuis: 077-4749292 of info@beesel.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Beesel,



Rick Nillesen,
Secretaris



Bob Vostermans,
burgemeester