

Samen SchoonR



Actieplan Nota Samen SchoonR mei 2024



Gemeente
Rotterdam



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Doelen	4
Voorkomen	6
Beperken	13
Handhaven	15
Opruimen	16



Inleiding

Een schonere stad met minder zwerfafval en naastplaatsingen, dat is de ambitie zoals beschreven in de Nota Samen SchoonR- 2023-2026. Een ambitie waarbij bewoners, ondernemers en andere partners een grotere rol krijgen. Samen met hen houden de mannen en vrouwen van Stadsbeheer de stad schoon.

Voortgang maatregelen

Om de doelen uit de Nota te bereiken, zijn langs vier sporen maatregelen met bijbehorende acties voor de korte en lange termijn opgesteld. De vier sporen zijn: voorkomen, beperken, opruimen en handhaven. In dit Actieplan delen we de voortgang van de maatregelen sinds de start van de nota – het laatste kwartaal van 2023 – en kijken we vooruit op de acties die we in 2024 uitvoeren.

Een kleine inkijk in de resultaten van een aantal maatregelen waar we in 2024 verder mee aan de slag gaan: Meer bewoners en ondernemers zijn actief betrokken bij het opruimen van afval. Dit zien we terug in een toename van containeradoptanten en een grotere afname van materialen, zoals grijpers en vuilniszakken. Kinderen en jongeren zijn meer betrokken bij het onderwerp afval door een beter educatieprogramma dat is uitgebreid met gastlessen, workshops en activiteiten. Met een nieuw ontwerp voor afval- en papiercontainers en zelf persende afvalbakken en containers is geïnvesteerd in het op de juiste manier plaatsen van afval in afvalbakken en afvalcontainers. Er zijn 120 pop-up milieuparken georganiseerd en we haalden voor het eerst matrassen op aan huis.

We experimenteerden met innovaties zoals geavanceerde beeldherkenningstechnologie om afval te lokaliseren en identificeren, vulgraadsensoren in afvalbakken in wijkcontainers en het ophangen van doneerringen voor statiegeldblikjes. Voor het opruimen van zwerfafval zijn de nieuwe Super Snel Schoon Teams ingezet. Afval en grofvuil naast afvalcontainers is aangepakt door speciale NietRNAast Teams. Tijdens handhavingsacties op de naleving van de 25-meter regel en het juist plaatsen van bedrijfsafval zijn overtreders betrapt op het verkeerd aanbieden van afval.

In 2024 gaan we verder met het implementeren van de maatregelen uit de Nota Samen SchoonR, die door de gemeenteraad unaniem is vastgesteld. Op naar een schoner en opgeruimder 2024!

Vincent Karremans

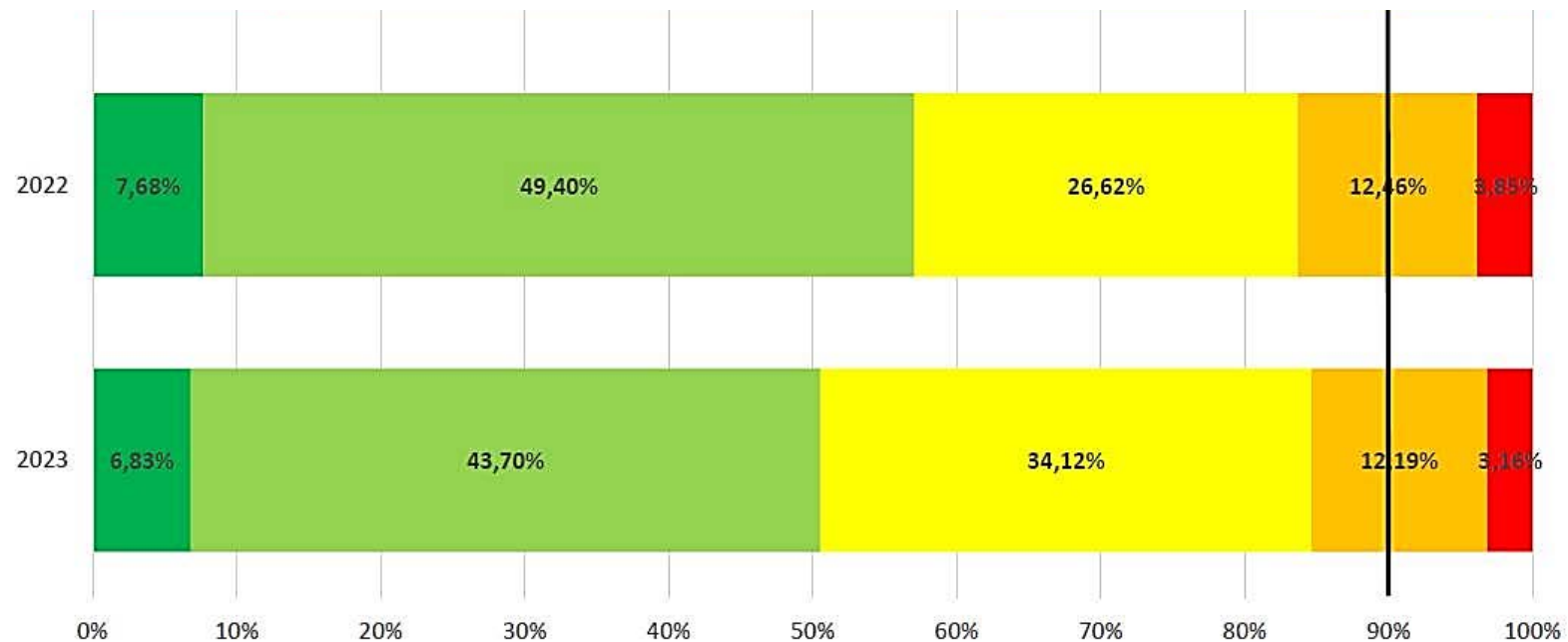
Wethouder Handhaving, Buitenruimte en Mobiliteit

Doelen

1. Zwerfafval pakken we aan en we reinigen de buitenruimte. Dat doen we stadsbreed op een gemiddelde 90% B-schoonniveau volgens de CROW-systematiek.

Het gaat iets beter met de aanpak van zwerfafval. In 2022 behaalden we een score van gemiddeld 83,69% van gemiddeld minimaal B-schoonniveau, tegenover van een score van 84,65% van gemiddeld minimaal B-schoonniveau in 2023. Een lichte stijging dus. Ons doel is echter minimaal gemiddeld 90% B-schoonniveau aan het einde van deze collegeperiode. Er is dus nog flink wat werk aan de winkel.

Stadsbrede aanpak zwerfafval op 90% B-niveau



■ A+ ■ A ■ B ■ C ■ D

A+ Zeer goed

A Goed

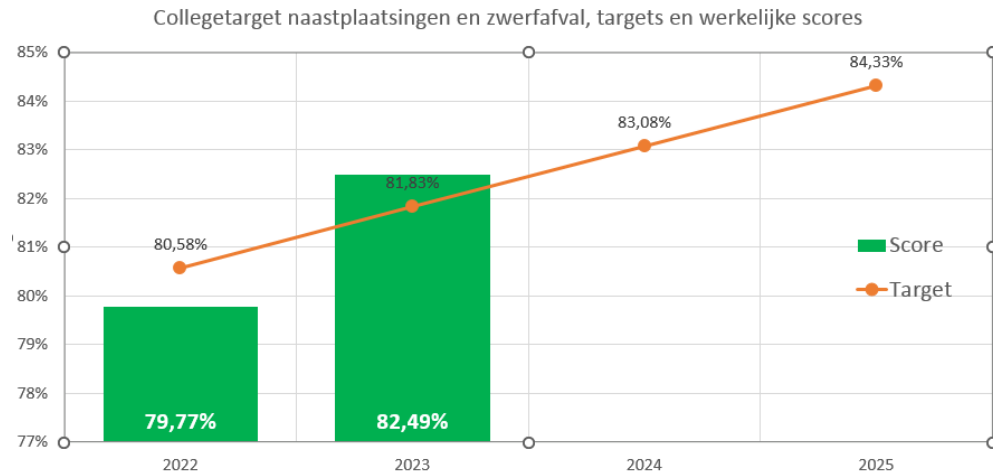
B Voldoende

C Matig/onvoldoende

D Onvoldoende/ achterstallig

2. We verminderen naastplaatsingen en zwerfafval in de 20 wijken die het slechtst scoren.

Ons doel is een stijging van de CROW-score van gemiddeld 5 procentpunt in 2025 ten opzichte van het jaargemiddelde in 2021.



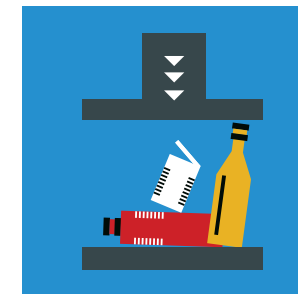
Ten opzichte van 2022 hebben we afgelopen jaar een flinke verbetering gerealiseerd op de aanpak van naastplaatsingen en zwerfafval in 20 slechtst scorende wijken. We liggen op koers om het target van een gemiddelde stijging van 5 procentpunt te halen, maar daar zijn nog wel de nodige maatregelen voor nodig.

De 20 slechtst scorende (CROW) wijken:

Pendrecht	Struisenburg
Oud Charlois	Oude Noorden
Tarwewijk	Rubroek
Carnisse	Beverwaard
Lombardijen	Spangen
Stadsdriehoek	Zuidwijk
Provenierswijk	Bospolder
Vreewijk	Hillesluis
Tussendijken	Zuiderpark
Bergpolder	Nieuwe Westen

3. Stadsbreed wordt ingezet op een daling van het zwerfafval van 20% in de periode van 2023 tot en met 2026. Dit meten we aan de hand van de landelijke zwerfafvalmonitor van Rijkswaterstaat en we vergelijken ons resultaat met dat van de andere grote gemeenten via de Benchmark Schoon van de Nederlandse vereniging van reinigingsdiensten (NVRD).

De landelijke zwerfafvalmonitor en de Benchmark Schoon geven bij nader inzien geen inzicht in de cijfers zoals benoemd in dit doel. We gaan bekijken of het haalbaar is om op een andere wijze dit doel te monitoren.



Voorkomen

Voorkomen van naastplaatsingen

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Om klemmende containers te 'ontstoppen' en daarmee naastplaatsingen te voorkomen, krijgen betrokken Rotterdammers en ambtenaren zoals BOA's een sleutel voor afvalcontainers waarmee ze een zak die klem zit of een doos die een papiercontainer blokkeert, kunnen 'doortrappen'.	In 2023 heeft een aantal wijkraadsleden en BOA's een sleutel ontvangen. In Q1 van 2024 hebben alle overige wijkraadsleden een sleutel gekregen.	Als onderdeel van het container adoptieplan verstrekken we in 2024 containersleutels aan ondernemers.
We maken een containeradoptieplan voor ondernemers.	In Q2 van 2024 is gestart met een pilot. Fase 1 hiervan vindt plaats in de Witte de Withstraat. We doen deze proef in en rondom een drukke straat waar veel overlast is van afval en veel diverse ondernemers zijn. Het is een pilot om te kunnen onderzoeken of ondernemers hier aan willen meewerken of hoe we maatwerk kunnen leveren en wat de wensen van ondernemers zijn.	In Q3 wordt deze eerste fase geëvalueerd en wordt de pilot uitgebreid naar andere winkelgebieden (fase 2)
- Herontwerpen van ondergrondse restafval- en papier- containers voor meer gebruiksgemak en minder kans op klem zitten van afval, waarmee naastplaatsingen worden voorkomen. - Testen van de nieuw ontworpen restafval- en papiercontainers in Q4 2024 en uitrol van de nieuwecontainers in 2025.	Het eerste ontwerp is getest in houten vorm en klaar om verder getest te gaan worden d.m.v. het plaatsen van stalen prototypes in de buitenruimte. Om het gebruiksgemak te verhogen, wordt een voetpedaal toegevoegd aan het ontwerp.	Er wordt een stalen prototype ontwikkeld. Met dit prototype wordt in een aantal straten getest in Q3. Na de evaluatie van deze testen en eventuele aanpassingen wordt in 2025 de nieuwe container geproduceerd.
We voegen alle restafval-, papier- en glascontainers toe aan Google Maps. Wanneer de container vol is kun je heel gemakkelijk de volgende dichtstbijzijnde container vinden.	Het toevoegen aan Google Maps bleek helaas op korte termijn niet haalbaar. Door middel van QR- code op de containers krijgen de gebruikers de mogelijkheid om te kiezen voor een kaart met de locaties van de containers. Hierdoor kun je heel makkelijk de volgende dichtstbijzijnde container vinden. De mogelijkheid om te filteren op soort container is ingebouwd. In 2023 is een aantal containers al voorzien van een dergelijke QR-code.	Alle containers worden in 2024 tijdens de jaarlijkse keuring van een QR-code voorzien.
We testen in één wijk met eenvoudige communicatie rond afvalcontainers om te kijken of dat naastplaatsingen voorkomt. Bijvoorbeeld door middel van steekwoorden, afbeeldingen en symbolen.	Na een gerichte proef met eenvoudige communicatie op containers in twee verschillende wijken is gebleken dat dit vooralsnog geen merkbaar effect heeft op het gedrag van de bewoners.	In 2024 wordt de communicatie meer afgestemd op de locatie, gebruikers en eventueel voorkomende problemen. Eind Q2 is in de 20 CROW wijken minimaal één interventie gedaan en geëvalueerd.

Voorkomen van naastplaatsingen

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Met behulp van data en informatie van bewoners worden jaarlijks 20 hotspot-locaties aangepakt om de onderliggende oorzaken van naastplaatsingen te achterhalen en waar mogelijk te voorkomen.	Het samenvoegen van de gegenereerde data vanuit NietRNAast en de vulgraad data, de samenwerking met collega's uit de wijk, de input vanuit Rotterdammers en de kennis vanuit het gedragsteam moesten erin resulteren dat gedragsinterventies op een constructieve manier ingezet worden. In 12 van de 20 slechts scorende wijken heeft inmiddels een evaluatie plaatsgevonden. Waar uit de data van de vulgraadsensoren of door signalen van bewoners bleek dat de inzet, wat betreft tijdig ledigen van de containers, onvoldoende was, is dit opgepakt en de inzet is op die plekken aangepast.	In 2024 worden de resterende 8 van de 20 slecht scorende wijken op dezelfde wijze geëvalueerd en aanpassingen worden toegepast, zodat alle 20 wijken volledig geëvalueerd zijn.
Op locaties waar containers snel vol raken en waar geen ruimte is voor extra afvalcontainers in de buurt, worden zelfpersende ondergrondse containers geplaatst om meer capaciteit te creëren.	In 2023 zijn op 19 locaties voorzieningen, zoals elektriciteit, aangelegd.	Op deze locaties worden in 2024 23 containers geplaatst. Afhankelijk van de snelheid van de leverancier zouden dat er meer kunnen worden.
We gaan de data van de vulgraadsensoren in de afvalcontainers nog slimmer toepassen in het primaire proces van de afvalinzameling, bijvoorbeeld voor het sneller afhandelen van meldingen over een volle container.	Het gebruik van de data van de vulgraadsensoren om de inzet aan te passen is in 2023 steeds beter ingezet. Zie ook de maatregel voor het aanpakken van de 20 slecht scorende wijken.	In 2024 zal dit proces van data gebruik worden voortgezet, met het doel dat we meldingen over volle containers voor kunnen zijn.
We bieden een welkomstpakket voor nieuwe bewoners met informatie over de Rotterdamse afvalregels en hoe te helpen om de buitenruimte schoon te houden. We zoeken hierin ook de samenwerking op met bijvoorbeeld woningcorporaties.		In 2024 wordt een welkomstpakket geïntroduceerd voor nieuwe inwoners. Dit pakket bevat onder meer een afvalwijzer, die onder andere informatie biedt, over het ophalen van grofvuil en matrassen. Woningcorporaties worden actief betrokken bij dit initiatief.



Voorkomen van grofvuil op straat		
Maatregel	Voortgang	Actie 2024
We organiseren 100 pop-up milieuparken in 2024, zodat Rotterdammers makkelijk en zonder afspraak in hun eigen wijk grofvuil kunnen aanbieden.	In 2023 werden 120 pop-up milieuparken georganiseerd, waarmee we de doelstelling ruimschoots behaald hebben. Als proef sloot ook de KCA (Klein Chemisch Afval) bus aan.	In 2024 worden weer minstens 100 pop-up milieuparken georganiseerd. In Q1 van 2024 heeft de evaluatie plaatsgevonden van de proef met de KCA-bus. Verder wordt in 2024 meer aandacht geschonken aan de communicatie naar bewoners over tijdstip en plaats van de pop-up milieuparken.
We starten een proef in één wijk waarbij we periodiek (bijvoorbeeld elke eerste dinsdag van de maand) een container neerzetten waar Rotterdammers hun grofvuil kwijt kunnen.	In Beverwaard is in Q1 2024 gestart met de proef waar bewoners de mogelijkheid krijgen om hun grofvuil standaard op een vastgestelde dag en op vooraf bepaalde locaties aan te bieden tot 13.00 uur. Vanaf 14.00 wordt alles opgehaald. De proef, die een aantal maanden zal duren, richt zich op grof huishoudelijk afval dat ook bij een milieupark mag worden ingeleverd.	In Q3 wordt de proef geëvalueerd en aan de hand van de resultaten al dan niet worden voortgezet/ uitgebreid.
Bij nieuwbouwprojecten zorgen we ervoor dat ontwikkelaars tijdelijk extra afvalcontainers plaatsen voor het afval dat vrijkomt bij het verhuizen én het plaatsen van bijvoorbeeld keukens en badkamers.	In Q1 van 2024 is een stakeholdersanalyse uitgevoerd met betrekking tot het beheer van diverse afvalstromen bij nieuwbouwprojecten en het inventariseren van bestaande maatregelen.	- In Q2 van 2024 vindt de implementatie van kansrijke maatregelen gericht op nieuwbouwprojecten plaats, die zowel op korte- als lange termijn kunnen leiden tot een verbeterd afvalbeheer. - In Q3 van 2024 volgt de evaluatie van de resultaten van de maatregelen. - In Q4 van 2024 worden eventuele aanpassingen doorgevoerd.

Voorkomen van grofvuil op straat

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
We gaan matrassen op afspraak aan huis ophalen, zodat deze hoogwaardig kunnen worden gerecycled.	In 2023 is deze actie gestart op de Noordoever.	Vanaf Q2 van 2024 wordt het ook mogelijk voor bewoners op Zuid om hun matras op te laten halen.
Ruilkasten + concept Meubelbank	Deze actie komt voort uit de motie: [23bb003680] 'Ruilwinkels in plaats van grofvuil op straat' Verzoek aan het college: analoog aan de boekenkastjes, opruimmateriaalkasten en voedselkasten een pilot te starten met een forse ruilkast voor huishoudelijke goederen; in samenspraak met Huizen van de Wijk of andere openbaar toegankelijke gebouwen een hoek of ruimte (on-bemenst) in te richten als ruilwinkel. Eind 2023 zijn de eerste kasten door Rotterdam Inclusief gemaakt. De ruilkasten zijn in januari 2024 geplaatst. Betrokken medewerkers (en de wethouder met een waterkoker) hebben gezorgd dat deze kasten al voor een deel werden gevuld met goede spullen.	Er is overleg geweest met 't Goed. Zij gaan kijken hoe ze kunnen bijdragen. Onder andere zullen gezinnen in armoede een voucher van €250 krijgen van 't Goed om daar te besteden.





Voorkomen zwerfafval		
Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Er vindt een aanbesteding plaats voor afvalbakken met perstechniek, waar meer afval in past, waar het afval niet uit kan waaien en waar mensen en dieren geen afval uit kunnen halen.	In 2023 heeft de aanbesteding plaatsgevonden en is afgerond. Keuze is gevallen op de bak zoals afgebeeld op pagina 10.	In Q2 van 2024 worden de eerste bakken (20-40 stuks) geplaatst in het centrum. De doelstelling is om 100 afvalbakken te plaatsen op drukke plekken in de stad in 2024/2025.
We onderzoeken of we één Rotterdamse markt plastic-vrij kunnen maken.		In Q2 van 2024 start een onderzoek met de volgende doelstellingen: ▪ In kaart brengen van het huidige gebruik en de soorten plastic die op markten worden gebruikt. ▪ Verzamelen van kwantitatieve en kwalitatieve data over plasticverbruik. ▪ Interviews met marktverkopers en consumenten om inzicht te krijgen in hun gebruik en percepties van plastic. ▪ Bestuderen van bestaande succesvolle praktijken, casestudies en modellen van andere steden of landen. ▪ Bestuderen van beleidsmaatregelen die plasticgebruik op markten verminderen. ▪ Analyseren van de effectiviteit en overdraagbaarheid van deze oplossingen. ▪ Identificeren en begrijpen van de belangen, behoeften, uitdagingen en barrières van alle betrokken partijen.

Voorkomen zwerfafval		
Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Deze zomer start een proef met veertien doneerpunten voor statiegeldflesjes en -blikjes in de Rotterdamse parken en het strand in Nesselande.	Op deze eerste veertien locaties werden de beugels weinig gebruikt, daarom werd een extra locatie gekozen, namelijk Schouwburgplein. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken over de vermindering van zwerfafval, aangezien de resultaten uit de metingen tot dusver geen duidelijke afname laten zien. Bovendien vergt gedragsverandering tijd, en de duur van de proefperiode was hiervoor te kort.	In Q2 wordt een aantal beugels in het centrum geplaatst.
Tijdens het stranden- en parken-seizoen worden extra afvaleilanden geplaatst vanwege het intensieve gebruik van de locaties.	In 2023 is een onderzoek uitgevoerd naar locaties waar het meeste afval wordt aangetroffen in de buitenruimte en waar in de zomer vaak losse rolcontainers worden geplaatst.	In 2024 wordt een planning ontwikkeld om uniforme afvaleilanden te implementeren in alle parken, voorzien van duidelijke bestickering en communicatiematerialen. De afvaleilanden op de boulevard van Nesselande dienen hierbij als model. Er zal een marktverkenning plaatsvinden, waarin de mogelijkheid om deze circulair te produceren prioriteit heeft.
Als test worden er vulgraadsensoren in afvalbakken geplaatst, zodat we ze kunnen legen voordat ze vol zijn en er zwerfafval ontstaat.	In 2023 is er een pilot uitgevoerd met vulgraadsensoren in afvalbakken. Deze pilot bleek nog onvoldoende inzicht te geven in het juiste systeem en dashboard.	In Q2 van 2024 wordt de pilot voortgezet en uitgebreid door op 3 rijroutes de afvalbakken van sensoren te voorzien en dynamisch (op basis van de data) te gaan legen.



Educatie en communicatie

Maatregel

Het educatieve aanbod wordt uitgebreid, dit gebeurt - onder andere - op basis van resultaten uit onderzoek dat momenteel plaats vindt onder studenten. Ook zetten we nieuwe middelen in zoals gastlessen, workshops, sociale media én zijn we actief bij verenigingen, musea, bibliotheken en in de wijken.

Voortgang

In 2023 hebben de volgende acties plaatsgevonden:

- Chauffeurs komen langs op scholen met de wagen en vertellen over hun werk.
- Workshops over plastic en recyclen van plastic, (zwerf)afval, scheiden en hergebruik
- Gastlessen over wat gfe(+t) afval is en doet
- Voorlichters geven info- en begeleiden spellen over afval(scheiden) in Rotterdam.
- 10 Rotterdamse scholen nemen deel aan de textiel of e-waste race
- Lesmaterialen en participatie materialen werden verstrekt, zoals spellen en afvalknijpers
- Meerdaagse workshops over: Voorstellingen voor kleuters over plastic in de zee
- Voorstelling over zwerfafval en dieren
- Een kunstenaar sluit aan bij de pop-up milieuparken om met ingeleverde materialen aan de slag te gaan
- Beroepsoriëntatie: organiseren van bliksemstages
- Samenwerking met de bibliotheek, Maritiem Festival en Wereldhavendagen
- Tijdens Koningsspelen en sportevents activiteiten op het gebied van Schone Stad aanbieden
- 10 dagen lang spellen organiseren in Ahoy aan het begin van de zomervakantie

Actie 2024

Het educatieve aanbod van 2023 loopt door en wordt uitgebreid naar studenten en volwassenen en andere locaties. De acties/samenwerkingen die hieraan in 2024 bijdragen zijn:

- Erasmus Summer Program (ESP): Startende studenten krijgen een presentatie over afval(scheiden) en inzamelen in Rotterdam
- Rotterdam Sport Support: Opruimacties met sportverenigingen
- Studenten Onderzoek gedrag: De uitkomsten van het onderzoek naar gedrag vertalen naar concrete acties per afvalstroom
- Afvalrobot in Plaswijckpark: Het Plaswijck Park heeft aangegeven het eerste afvalvrije en circulaire park te worden, mede door inzet van afvalrobot
- Awareness Centre: Educatieve ruimte waar deelnemers vuilvissen/prikken en brononderzoek doen ism World Port Clean Up
- Stichting Lawine: Een presentatie voor groepen volwassenen van WMO-radar, NLtraining en Alsare in de wijk
- Repaircafés: De repaircafés voorzien van educatie middelen, zoals informatievoorziening of spelletjes (tijdens het wachten)
- Welkomstpakketten: Verhuizende (studenten) voorzien van educatieve welkomstpakketten op het gebied van afval
- Afvalstroom papier/karton maatwerk: Rotterdamse horeca voorzien in gerecyclede bierviltjes met educatieve en ludieke teksten en/of quizvragen



Beperken

Sneller weten, zodat we eerder actie op kunnen ondernemen

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Er wordt getest of beeldherkenning kan worden ingezet voor het automatisch detecteren van zwerfafval, zodat snel duidelijk is waar het vies is in de stad.	In 2023 is er een marktverkenning uitgevoerd met als doel inzicht te krijgen in de huidige stand van zaken op het gebied van beeldherkenning.	In Q2 van 2024 vindt een aanbesteding plaats voor de beeldherkenning. Verwachte ingebruikname is Q4.
Het aantal MeldR-gebruikers wordt met 10% per jaar verhoogd.	Downloads MeldR app per jaar: 2021 - 24037 2022 - 23066 2023 - 28443 In 2023 zien we een stijging van het aantal downloads van bijna 24% ten opzichte van 2022. Daarmee hebben we de doelstelling ruimschoots behaald.	In Q2 van 2024 ligt de focus op het verhogen van de kwaliteit van de afhandeling van meldingen, door de ontwikkeling van de PlanR - en FixeR-app (beiden voor intern gebruik). In Q3 wordt onderzocht of er aanpassingen nodig zijn binnen dit gehele programma.
Integratie van de Sneller Schoon Teams en MeldR-applicatie. Waarbij we onderzoeken of het mogelijk is te zien waar het Sneller Schoon Team rijdt, onderweg naar jouw melding (vergelijkbaar met apps van maaltijd-bezorgservices).		Wat betreft het volgen van de Super Snel Schoon Teams op de app nadat een melding is gemaakt, is het nodig de juridische (on)mogelijkheden en (on)wenselijkheid uit te lopen met betrekking tot privacy van medewerkers. Hierbij zal ook de OR worden betrokken. Er zal een D&S traject worden doorlopen, verder juridisch advies worden ingewonnen en een privacy risk assessment worden gedaan."
Als proef wordt een hekje geplaatst om afvalcontainers die in een open omgeving staan om te voorkomen dat naastplaatsingen de wijk of het water in waaien en de hele omgeving vervuilen. Dit doen we op vijf plekken. Als dit goed werkt, rollen we dit -waar mogelijk- uit over de rest van de stad.		In Q2 van 2024 vindt een verkenning plaats of er iets op de markt verkrijgbaar is of dat deze hekjes zelf geproduceerd dienen te worden. In Q3 vindt de voorbereiding van de pilot plaats. Uitvoering van de pilot zal in Q4 plaatsvinden.
We testen in één wijk met eenvoudige communicatie rond afvalcontainers om te kijken of dat naastplaatsingen voorkomt. Bijvoorbeeld door middel van steekwoorden, afbeeldingen en symbolen.	Na een gerichte proef met eenvoudige communicatie op containers in twee verschillende wijken is gebleken dat dit vooralsnog geen merkbaar effect heeft op het gedrag van de bewoners.	In 2024 wordt de communicatie meer afgestemd op de locatie, gebruikers en eventueel voorkomende problemen. Eind Q2 is in de 20 CROW wijken minimaal één interventie gedaan en geëvalueerd.



Sneller opruimen, zodat we voorkomen dat afval op straat gaat zwerven

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Introdactie van Sneller Schoon Teams die snel reageren op meldingen en extreme vervuiling om te voorkomen dat het erger wordt.	In 2023 zijn de Super Snel Schoon Teams van start gegaan.	De focus ligt in 2024 op een goede registratie van de activiteiten van de Super Snel Schoon Teams zodat er een steeds beter beeld ontstaat waar deze teams zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet.
Vanaf 06:30 uur zijn in de hele stad NietRNAast teams actief met het registreren en weghalen van naastplaatsingen om te voorkomen dat het zwerfafval wordt.	De 'NietRNAast' teams presteren uitstekend, wat blijkt uit de CROW-cijfers voor naastplaatsingen die stadsbreed in 2023 wederom gestegen zijn naar 93, 82 % niveau B of hoger (90,22% in 2021). Het werk van NietRNAast wordt vastgelegd in de speciale app die deze teams hebben. In die app is in 2023 de optie toegevoegd om een melding door te zetten naar UW. Op die manier worden meldingen snel opgepakt en blijven wijkcontainers goed bereikbaar.	De NietRNAast-teams blijven actief in 2024.



Handhaven

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
We organiseren één keer per maand een intensieve (undercover) actie in de stad gericht op Rotterdammers die op kades en afgelegen plekken vanuit hun auto troep (zoals milkshake-bekers, hamburgerdoosjes, etc.) op straat gooien. In de zomer organiseren we in de parken (undercover) acties, waarbij mensen die hun afval achterlaten in de parken, op de bon worden geslingerd.	In 2023 heeft deze actie elke maand plaatsgevonden. Totaal aantal opgemaakte feiten: 436 79 in Centrum 74 in Noord-Oost 5 in Noord-West 68 in Zuid-Oost 210 in Zuid-West Deze acties richten zich voornamelijk op jeugdoverlast en ook overlast van hangjongeren in voertuigen aan kades. Door weersomstandigheden zien we een afname van overlast in de buitenruimte. Hierdoor zien we dat dit soort acties een groter succes zijn met mooi en droog weer.	In 2024 worden minimaal 12 surveillanceacties in burger uitgevoerd. Afhankelijk van weersomstandigheden wordt de frequentie van surveillanceacties aangepast.
Sommige restaurants en andere bedrijven gooien hun bedrijfsafval weg in afvalcontainers, terwijl dit niet mag. Daardoor raken containers verstopt. We organiseren daarom dit jaar één grote actie op de controle van afvalcontracten en het betalen van bedrijfsreinigingsrecht	In 2023 zijn er 475 bedrijven fysiek gecontroleerd op hun afval contract. Deze bedrijven werden geselecteerd na administratieve toetsing van hun aanvraag tot vrijstelling BRR. Naar aanleiding van het onderzoek ter plaatse en de opgestelde rapportages is in 40% van de gevallen een naheffing vanuit de gemeentebelasting opgelegd.	In 2024 wordt ook deze actie weer georganiseerd. Naast de controles gebaseerd op toetsing van de vrijstellingsaanvraag wordt dit instrument ingezet op hotspots locaties die worden geselecteerd naar aanleiding van data op het gebied van: vulgraad, naastplaatsingen, klachten. Deze acties worden gecombineerd met de overige acties vanuit de Nota, zoals het maandelijks leeg trekken van de restafvalcontainers.
Maandelijks komt er één actie waarbij restafvalcontainers worden leeg getrokken en wordt gecontroleerd op de aanwezigheid van onjuist aangeboden bedrijfsafval of huisvuil van afvaltoeristen.	In 2023 zijn er 12 ledigingen uitgevoerd. De selecties van welke containers er zijn gelicht en onderzocht werd afgelopen jaar bepaald door 2 datastromen. Ten eerste data vanuit team milieu zelf, dit betrof de bedrijven met meerdere constatering van het verkeerd aanbieden van bedrijfsafval gecombineerd met data over naastplaatsingen van bedrijfsafval.	Het ledigen van containers met als doel het achterhalen van overtreders, bijv. illegaal aangeboden bedrijfsafval of afval van afvaltoeristen, wordt ook in 2024 één keer per maand georganiseerd. In 2024 wordt de data- stroom om de locaties te bepalen uitgebreid. Naast de eerdergenoemde 2 datastromen zal de vulgraad, concentratie of clustervorming van bedrijven op een locatie en het aantal aanwezige ondergrondse containers op een locatie worden meegenomen.
We organiseren maandelijks één actie op de 25 regel voor ondernemers. Deze regel verplicht ondernemers om de buitenruimte rondom hun zaak schoon te houden van zwerfafval uit hun zaak.	Tijdens de acties in 2023 zijn ondernemers vanuit service en dienstverlening geïnformeerd over de regels omtrent de 25 meter-regel, omdat veel ondernemers aangaven niet goed op de hoogte te zijn van geldende regels.	In 2024 vinden hercontroles plaats en wordt gehandhaafd bij het constateren van overtredingen en het niet nakomen van afspraken. In het centrum sturen we bovendien in Q2 alle horeca- en retailondernemers een brief met de boodschap dat we vanaf nu strenger gaan handhaven op de 25m regel, geven ze handvatten om hier invulling aan te geven en organiseren we een avond waarop we meer uitleg geven en ze vragen kunnen stellen. Later dit jaar zullen we dit in ieder geval ook doen in het gebied rondom het Zuidplein.

Opruimen

Schoon houden

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
In Hillesluis ruimt een vaste ploeg elke dag, als proef, naast de reguliere schoonmaakwerkzaamheden in de wijk, het zwerfafval op.	In 2023 is onderzocht of het uitbreiden van de schoonmaaktijden resulteerde in een langer behoud van het gewenste schoonniveau. Uit de CROW-cijfers blijkt dat de laagste scores worden behaald op de beeldmeetlat fijn zwerfafval. Dit is afval <10 cm, bijv. peuken en snoeppapiertjes. Dit soort afval hoopt zich vaak op in goten, waar geparkeerde auto's een obstakel vormen en andere wat moeilijker te bereiken plekken en vergt dus extra aandacht.	In 2024 zet het team in Hillesluis in op het verwijderen van fijn zwerfafval, dus meer handmatig vegen op de plekken waar dit soort afval zich ophoopt.
Er worden meer uitgebreide en concrete afspraken maken met fastfood-restaurants in de stad over het schoonhouden van de omgeving (25 meter) rond hun restaurant, zoals we ook hebben gedaan met McDonalds in de Spaanse Polder.	In 2023 heeft een quickscan plaatsgevonden om hotspots vast te stellen en aard van de locaties. In Q1 van 2024 werd het onderzoek gepresenteerd/ besproken met franchisenemers. Het convenant werd opgesteld.	In Q2 wordt het convenant met franchisenemers van McDonald's getekend. In Q3 breiden we uit naar andere fastfoodketens.
We testen vijf verschillende typen "vuilvangers" in het water die ervoor zorgen dat zwerfafval zich niet verder kan verspreiden en richting zee gaat.	De pilot van de vijf vuilvangsystemen in de wateren van Rotterdam is nog in volle gang. Op grond van criteria zoals de uitvoerbaarheid ter plekke, duurzaamheid en kosten is in 2023 één systeem aangeschaft.	Het systeem om vuil in water op te vangen wordt in Q2 in de Keilehaven in gebruik genomen. Aangezien elke locatie anders is en andere eisen van een systeem vraagt, wordt de doorontwikkeling van de overige vier systemen in 2024 voortgezet, waarna een evaluatie plaatsvindt in Q4.
Een nieuwe soort knijperkast in Oud Mathenesse wordt getest. Bewoners kunnen zelf afvalknijpers en zakken uit de kast pakken en gebruiken. Afhankelijk van het resultaat in Oud Mathenesse worden meer knijperkasten opgehangen.	Eind 2023 zijn drie knijperkasten in Rotterdam geplaatst. Navraag bij de betrokken beheerders leert ons, dat het uitlenen van materialen via deze weg goed verloopt.	In 2024 wordt iedere wijk voorzien van knijperkasten. Hiervoor lopen gesprekken met Huizen van de Wijk/wijkhubs. Hiermee wordt ingezet op het collectief en wordt een sociaal component gekoppeld aan het uitlenen van participatiematerialen. Bovendien is deze manier van uitgifte/uitlenen makkelijker te organiseren én te koppelen aan andere boodschappen richting de Rotterdammer. Verder wordt de mogelijkheid onderzocht om knijperkasten bij verenigingen en ondernemers te plaatsen.
Bewoners worden betrokken bij het zwerfafvalvrij maken van hun buurt. Er is gestart met een proef in Beverwaard. Bewoners die meehelpen zwerfafval opruimen tijdens een twee uur durende prikronde in hun buurt ontvangen een voucher van een supermarkt.	De proef in de Beverwaard is in 2023 afgerond. Er was bij de afzonderlijke acties weinig aanloop, animo en zichtbaarheid. De voucher voor de supermarkt bleek geen trigger te zijn. Er lijkt wel animo te zijn bij scholen, kinderen leken tijdens de pilot sowieso gemotiveerd om de buurt zwerfafvalvrij te maken	In 2024 wordt onderzocht hoe we de verbinding kunnen leggen met scholen en verenigingen en kunnen aansluiten bij andere evenementen in de wijk. Hiervoor wordt een plan opgesteld, waarin ook de maatregelen voor containeradoptie voor ondernemers en "Bakkie voor Zakkie" worden opgenomen.
"Goed bezig!" Ons participatieplatform wordt uitgebreid met de mogelijkheid om afvalknijpers, zakken en handschoenen te bestellen en ervaringen te delen.	De website goedbezig moet worden herzien. De website voldoet niet aan de veiligheidseisen en binnen de gemeente Rotterdam is er een opgave om het aantal gemeentelijke websites te verminderen. De uitgave van middelen loopt door. Wanneer Rotterdammers op de website "Goed bezig!" middelen willen aanvragen worden zij verwezen naar een ophaalpunt.	In 2024 wordt de website ondergebracht bij www.rotterdam.nl .

Schoon houden

Maatregel	Voortgang	Actie 2024
Bakkie voor een Zakkie	Deze actie komt voort uit de motie: [23bb003673] 'Meer bakkies voor zakkies' Verzoek aan het college: Bakkie voor een zakkie uitrollen over de gehele stad; de uitbreiding beginnen met een rondje Maas; deelname aan Bakkie voor een zakkie aantrekkelijk te maken voor een ondernemer. Dit project is eind 2023 opgestart. De eerste contacten met wijknetwerkers zijn gelegd. Wijkregisseurs rondom de Maas zijn verzocht mee te denken.	In 2024 wordt onderzocht of we een budget/voucher aan horeca-eigenaren kunnen geven om zo de kosten bij de ondernemers weg te halen. Daarnaast zullen in onder andere Hillesluis projecten worden gestart. We betrekken de ondernemers die al participeren om te leren van hun ervaringen. Verder sluiten we aan bij het project 'De Rotte Plasticvrij', waar al 189 ambassadeurs meewerken, waaronder ook ondernemers.
Offensief fijn zwerfafval: focus op CROW-beeldmeetlatten voor fijn zwerfafval.	De CROW-cijfers voor fijn zwerfafval blijken het gemiddelde omlaag te trekken. Vanaf oktober 2023 is er een werkgroep bezig om de aanpak van fijn zwerfafval vorm te geven. Hierbij is gekozen voor een andere manier van inzet op 4 van de 20 targetwijken die op dat moment het slechtst scoorden. Dit zijn: Bospolder, Tussendijken, Hillesluis en het Oude Noorden. Het gaat hierbij om de volgende inzet: ▪ Systematische inzet met Ravo's in de avonduren ▪ Meer focus op het schoonmaken van de goten ▪ Samenwerking met bewoners, containeradoptanten e.d. door gebruikmaking van bestaande initiatieven en betrokkenheid ▪ Verbeterde afspraken met de NietRNAast teams met betrekking tot schoonmaken containerplaten, achterlaten zwerfafval e.d.	In 2024 wordt onderzocht welke maatregelen bij zouden kunnen dragen aan het behalen van het doel om deze CROW- cijfers te verbeteren. Het gaat hierbij om een verdiepende inzet op de drie sporen: voorkomen, beperken en opruimen, op o.a. de volgende onderwerpen die in een plan of toolkit zullen worden uitgewerkt: ▪ Focus op gedragsverandering door communicatie en interactie met bewoners. ▪ Verbeterde samenwerking in het kader van burger- en ondernemer betrokkenheid; samendoen door samen verantwoording nemen ▪ Uitbreiding van de 'Schmitjes', de kleinere veegmachines voor het opruimen van fijn zwerfafval op trottoirs en wat moeilijker te bereiken plaatsen. ▪ Uitbreiding van de peukenzuigers/Gluttons

Soms denk ik dat ik mijn slechtste kant
voor jou bewaar.

Ada Limón
Poetry International

Rotterdam
elektrisch



Gemeente
Rotterdam

ELV
713



Actieplan Nota Samen SchoonR 2024
Gemeente Rotterdam

Ontwerp: DropOuts

www.rotterdam.nl



Gemeente
Rotterdam