Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer	DOC-21-370212
Zaaknummer	Z-20-133065
Naam commissielid	C. Neefjes
Fractie	PW2010
Onderwerp	Commissievragen PW20210 raadscie. 29-3 agendapunt 4.1 Vrijgeven gereserveerde middelen organisatie
Datum waarop de vraag is gesteld	23 maart 2021

Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding
Op vele vlakken functioneert de organisatie niet zoals gewenst, is er veel verloop en oplopend ziekteverzuim.

Reactie college op de inleiding
De veronderstelling dat het ziekteverzuim oploopt klopt niet. Het percentage is van 6,3% in 2017 naar 4,15% in 2020 gegaan. Wij hebben dit als resultaat in bijlage 3 ook benoemd. Het landelijk gemiddelde van gemeenten van gelijke grootte was in 2019 5,4%. In bijlage 2 hebben wij een mogelijk stijgend ziekteverzuim als risico en zorg aangegeven. Daarnaast daalde het verloop (uitstroom) van 9,9% naar 9,1%. Het landelijk gemiddelde van gemeenten van gelijke grootte was in 2019 8,7%.

1.	Is er weleens aan gedacht om (anoniem) onder de ambtenaren te enquêteren/onderzoeken wat behalve het steeds aangedragen tekort aan medewerkers ook oorzaken en verbeterpunten kunnen zijn zoals b.v. het welbevinden op het werk, werksfeer, hoe wordt aansturing ervaren en wat zij zelf zien als verbeterpunten/oplossingen voor aanwezige knelpunten etc.,etc.?
antwoord	In onze aanpak om de basis op orde te krijgen en toekomst gericht te ontwikkelen betrekken wij onze medewerkers op allerlei manieren. Zonder samen te werken en ieders inzet is het een onmogelijke opgave. Medewerkers en ondernemingsraad geven daarbij aan dat de hoeveelheid werk niet meer in balans is met dat wat de organisatie redelijkerwijs kan dragen. Zie hiervoor ook het schrijven van de ondernemingsraad dat u ontving voorafgaand aan de raadsbehandeling van de laatste begroting.
2.	Vind bij medewerkers die onze organisatie verlaten een exit onderzoek plaats, om inzichtelijk te krijgen wat de belangrijkste redenen zijn om onze organisatie te verlaten?

Antwoord	Er vindt een exit onderzoek plaats bij uitdiensttreding. Zoals eerder met u gedeeld hebben we nu ook veel te maken met vertrek op basis van het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.
3.	Als bovenstaande vragen 1 en 2 al uitgevoerd zijn/ worden, kan u dan de resultaten delen?
Antwoord	De resultaten uit vragen 1 en 2 zijn onderdeel van de bedrijfsvoering, kennen vaak een persoonlijk karakter en zijn niet geschikt en bedoeld voor het delen buiten de organisatie. Op hoofdlijnen kunnen wij het volgende beeld met u delen: Positief • Communicatie op de eigen afdeling. • Werksfeer binnen de gemeente en het eigen taakveld. • Arbeidsinhoud (takenpakket en variatie in werkzaamheden). • En verreweg de meesten bevelen na hun vertrek de gemeente Medemblik aan als werkgever. Verbeterpunten • Werkdruk, bijna de helft van de respondenten heeft de werkdruk als te hoog ervaren. • Werkomstandigheden: - beloning - doorgroeimogelijkheden. • Arbeidsomstandigheden: - huisvesting - binnenklimaat.