COLLEGEVOORSTEL

gemeente Rheden

Onderwerp

Aanpak werkvoorraad team toegang jeugd en Wmo

Datum collegevergadering	01 april 2025
Thema programmabegroting	Sociale basis
Portefeuillehouder	Ronald ter Hoeven / Paul Hofman
Zaaknummer	2025-004357

Samenvatting

De werkvoorraad binnen de teams toegang Wmo en Jeugdhulp is toegenomen, waardoor niet alle hulpvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken worden behandeld. Dit heeft gevolgen voor inwoners die afhankelijk zijn van tijdige ondersteuning en voor professionals die passende zorg verlenen. We hebben een plan van aanpak opgesteld om per 1 juli de werkvoorraad niet langer dan 8 weken te laten zijn. Daarnaast willen we in vervolg hierop de tijd tot het eerste contact met de inwoner structureel verkorten. Dit plan wordt zonder concessies aan kwaliteit uitgevoerd en in nauwe samenwerking met netwerkpartners. De raad wordt via een raadsinformatiebrief geïnformeerd en er volgt een persbericht bij openbaarmaking van de brief.

Voorgesteld besluit

1. Om de raad te informeren over de aanpak van de werkvoorraad bij teams toegang jeugd en Wmo door middel van een raadsinformatiebrief.
2. Om een persbericht te versturen na openbaarmaking van de raadsinformatiebrief.

Inleiding

De werkvoorraad binnen de teams toegang Wmo en Jeugdhulp is opgelopen, waardoor niet alle hulpvragen tijdig kunnen worden behandeld. Dit vraagt om een gerichte aanpak, zowel om de wettelijke termijn van 8 weken te behalen als om toe te werken naar verkorting van de tijd tot het eerste contact met de inwoner. Hiertoe is een plan van aanpak opgesteld om dit doel per 1 juli gerealiseerd te hebben.

Beoogd effect

De raad is op hoogte van de situatie en dat we de huidige werkvoorraad gaan terugdringen voor inwoners die jeugdhulp of Wmo-ondersteuning nodig hebben.

Argumenten

1.1 De raad heeft als wens om goed geïnformeerd te zijn over relevante ontwikkelingen in het sociaal domein.

De raad wenst goed geïnformeerd te zijn, zodat zij haar kader stellende en controlerende rol kan vervullen.

2.1 Open communicatie draagt bij aan juiste informatie richting inwoners.

Het voorzien van onze juiste en feitelijk informatie aan onze inwoners draagt eraan bij dat onze inwoners een goed beeld hebben van de maatregelen die wij nemen om de dienstverlening aan hen te verbeteren.

Kanttekeningen en/of risico's

1.1 Onvoldoende of te late informatie kan leiden tot onduidelijkheid.

Als de raad niet tijdig of niet volledig wordt geïnformeerd, kan dit leiden tot zorgen over de aanpak en effectiviteit hiervan. Daarom is ook het voorstel om met regelmaat de raad op de hoogte te houden van de voortgang middels de periodieke raadsinformatiebrief sociaal domein.

2.1 Kanttekening over moment van communicatie:

Het is van belang dat het persbericht synchroon loopt met de verzending van de raadsinformatie brief aan de raadsleden. Daarom zullen we dit gelijktijdig doen.

Financiën

Niet van toepassing op deze briefvorm.

Uitvoering

Het plan van aanpak wordt per direct uitgevoerd en loopt tot juli. Monitoring van de voortgang vindt plaats en wordt periodiek gerapporteerd.

Participatie en communicatie

De raad wordt geïnformeerd via een raadsinformatiebrief. En in het vervolg via de reguliere raadsinformatiebrief sociaal domein. Een persbericht wordt verstuurd bij openbaarmaking van de brief.

Bijlagen

1. Concept raadsinformatie brief aanpak werkvoorraad team toegang jeugd en Wmo

De Steeg, 01 april 2025

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris