Domein Burger

Bezoekadres
Markt 33
Ambtenaar
H. Zarhbouch
Telefoonnummer
+14 045
Telefax
0455676395
Zaaknummer

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
			1 oktober 2024

Onderwerp
Reactie op advies

Bijlage(n)
0

Geachte leden van de Cliëntenraad SWI,

Hartelijk dank voor uw waardevolle advies met betrekking tot het Beleidsplan Koersvast Armoede en/of Schulden 2025-2027.
Uw betrokkenheid wordt door ons zeer gewaardeerd, en wij nemen graag de gelegenheid om op uw belangrijkste punten te reageren.

Allereerst begrijpen we dat de Jongerenadviesraad, ondanks de uitnodiging, geen bijdrage heeft kunnen leveren aan dit proces. Dit is te wijten aan het recente aftreden van de zittende jongerenraadsleden, waardoor de nieuwe leden nog niet in staat waren om deel te nemen. We zijn echter blij dat de Kinderraad wél een bijdrage heeft geleverd. Hierdoor is de stem van de jongere generatie toch goed vertegenwoordigd in het beleidsplan, wat belangrijk is gezien het effect van armoede en schulden op alle leeftijdsgroepen in onze samenleving.

Bij de totstandkoming van het nieuwe beleidsplan hebben wij nadrukkelijk aansluiting gezocht bij het huidige beleidplan, om zo de herkenbaarheid te waarborgen. Wij begrijpen uw opmerking dat niet iedereen met een laag inkomen automatisch schulden heeft, en onderschrijven deze observatie volledig. Het beleidsplan houdt hiermee rekening en streeft ernaar om armoede en schulden als afzonderlijke maar soms overlappende problemen te benaderen.

Een ander belangrijk punt dat u naar voren brengt, betreft de bijzondere bijstand en de uitgaven die naar bewindvoering gaan. Wij delen uw zorg dat dit ten koste gaat van de financiële ruimte voor andere behoeften. We zoeken actief de samenwerking met bewindvoerders op om mensen, waarnodig, sneller naar de schuldhulpverlening te leiden, zoals ook in het beleidsplan is opgenomen. Hiermee zorgen we voor tijdige ondersteuning en ontlasting van de bijstandsbudgetten.

Wat betreft de communicatie vanuit de gemeente bij ingrijpende gebeurtenissen, willen wij u verzekeren dat wij hier vanuit de Geldwijzerwinkel extra aandacht aan zullen besteden. Heldere, tijdige en de juiste communicatie is essentieel, vooral voor mensen in een kwetsbare positie, en wij zullen ervoor zorgen dat dit binnen onze dienstverlening goed wordt opgepakt.

Uw oproep voor een Kledingbank in Kerkrade begrijpen wij volledig. Momenteel wordt deze functie vervuld door de Ruilwinkel, en we zullen met betrokken partijen blijven overleggen om de behoefte aan dergelijke voorzieningen verder te verkennen en waar mogelijk uit te breiden.

Wij begrijpen dat de tijdige beschikbaarheid van de folders voor Zommersjpass belangrijk is voor een efficiënte afhandeling door Stichting Leergeld. We zullen in gesprek gaan met de betrokken partijen om te kijken waar het proces efficiënter kan, zodat ouders en kinderen tijdig toegang kunnen krijgen.

Wat betreft uw positieve ervaringen met de Geldwijzerwinkel, willen wij u bedanken voor deze feedback. We blijven ons inspannen om de naamsbekendheid van deze dienst verder te vergroten, zodat nog meer mensen in Kerkrade hiervan kunnen profiteren. Ook delen wij uw zorg voor de groep mensen die net buiten de armoedegrenzen vallen en daardoor moeilijk aanspraak kunnen maken op bestaande regelingen. We onderzoeken actief hoe we deze groep beter kunnen ondersteunen, vooral wanneer zij te maken krijgen met onverwachte financiële tegenslagen.

We zullen onderzoeken of het mogelijk is om een loket na 17:00 uur open te stellen voor werkende cliënten, zodat de dienstverlening flexibeler kan worden ingericht.

Wat betreft het OV-abonnement, zijn we momenteel in overleg met de Provincie om de mogelijkheden verder uit te werken. We staan positief tegenover dit initiatief en zullen waar nodig samenwerken om dit te ondersteunen.

Tot slot nemen we uw opmerkingen over de Stadspas serieus. In lijn met onze inclusie-agenda zullen we ervoor zorgen dat het gebruik van de Stadspas toegankelijk blijft voor iedereen

Wij willen u nogmaals bedanken voor uw positieve beoordeling van het beleidsplan en voor de waardevolle inzichten die u met ons heeft gedeeld. Wij kijken uit naar de voortzetting van onze samenwerking en blijven graag met u in gesprek om samen de uitdagingen rondom armoede en schulden effectief aan te pakken.

Met vriendelijke groeten,

Wethouder J. Roland

Postbus 600 6460 AP
Telefoon 045 5676767
Telefax 045 5676395
Email gemeentehuis@kerkrade.nl
IBAN NL49 BNGH 0285 0044 84
BIC BNGHNL2G