



Veiligheidsregio Zeeland

Benchmark

Uitkomsten van de benchmark veiligheidsregio's

61287 – Vertrouwelijk

14 januari 2020

Berenschot

Veiligheidsregio Zeeland

Uitkomsten van de benchmark veiligheidsregio's

Lars Bos
Judith Vlagsma
Gert Jan Bosland
14 januari 2020

Berenschot

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding en context	4
1.2 Leeswijzer	4
2. Samenvatting van uitkomsten	5
2.1 Algemeen	5
2.2 Primair proces	5
2.3 Overhead	8
2.4 Verhouding primair proces en overhead	9
3. Opzet van de benchmark	10
3.1 Inleiding	10
3.2 Vergelijking met andere veiligheidsregio's	10
3.3 Methode voor primair proces	14
3.4 Methode voor overhead	15
3.5 Volume- en prestatie-indicatoren	16
3.6 Werkwijze	16
4. Uitkomsten primair proces	18
4.1 Inleiding	18
4.2 Besturende processen	18
4.3 Beheersen van risico's	19
4.4 Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg	22
4.5 Brandweerprocessen	25
4.6 GHOR-processen	28
4.7 Bevolkingszorg	29
4.8 Normaliseren van de situatie	30
4.9 Overige kosten primair proces	31
4.10 Huisvestingskosten	34
5. Uitkomsten overhead	35
5.1 Inleiding	35
5.2 Personele kosten overhead	35
5.3 Overige kosten overhead	36
6. Inkomsten	38
6.1 Inleiding	38
6.2 Inkomsten van Veiligheidsregio Zeeland	38
6.3 Inkomsten van gemeenten in Zeeland	39
Bijlage 1. Definities primaire processen	40
Bijlage 2. Definities Overheadprocessen	44
Bijlage 3. Definities maatstaven en prestatie-indicatoren	50

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en context

De Veiligheidsregio Zeeland neemt in 2019 deel aan de benchmark veiligheidsregio's. Hierin worden 12 veiligheidsregio's met elkaar vergeleken. Het doel van deze benchmark is om inzicht te krijgen in de kosten en formatie van de veiligheidsregio in vergelijking met andere veiligheidsregio's. Dit heeft geleid tot het benchmarkonderzoek waarvan dit rapport de resultaten weergeeft.

De Veiligheidsregio Zeeland heeft op basis van de begroting 2020 de gegevens ingevuld, zodat de uitkomsten van de benchmark een zo actueel mogelijk beeld geven van de stand van zaken. Gegevens van eerder aangesloten veiligheidsregio's zijn geïndexeerd.

De wettelijke taken van de veiligheidsregio's zijn opgenomen in de Wet veiligheidsregio's. Hier zijn de taken als volgt geformuleerd:

- a. het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- b. het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald;
- c. het adviseren van het college van burgemeester en wethouders over de taak, bedoeld in artikel 3, eerste lid;
- d. het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- e. het instellen en in stand houden van een brandweer;
- f. het instellen en in stand houden van een GHOR;
- g. het voorzien in de meldkamerfunctie;
- h. het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel;
- i. het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij de onder d, e, f, en g genoemde taken.

Deze wettelijke taken zijn ondergebracht in de primaire processen van de benchmarkindeling die gebaseerd is op VeRA. Er is echter niet voor elk proces een een-op-een parallel te trekken naar de wettelijke taken uit de Wet veiligheidsregio's.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt een samenvatting gegeven van de uitkomsten op hoofdlijnen. Vervolgens geeft hoofdstuk 3 weer op welke manier de benchmark is opgezet. Hoofdstuk 4 geeft in meer detail de uitkomsten in het primair proces. Hoofdstuk 5 geeft in meer detail de uitkomsten van de overhead. In hoofdstuk 6 wordt toegelicht hoe de financiering vanuit de gemeenten opgebouwd is.

2. Samenvatting van uitkomsten

2.1 Algemeen

De Veiligheidsregio Zeeland is een waterrijke veiligheidsregio met een relatief klein aantal inwoners in vergelijking met de andere veiligheidsregio's. In de zomermaanden zijn er echter veel toeristen aanwezig in de veiligheidsregio, waardoor het daadwerkelijke aantal mensen in die maanden een stuk hoger ligt dan het aantal inwoners.

De Veiligheidsregio Zeeland heeft te maken met een aantal specifieke risico's vanwege de kerncentrale in Borssele, water waardoor de regio doorsneden wordt, verschillende tunnels (waaronder de Westerscheldetunnel), en Deltawerken. Door de eigenschappen van de regio is in sommige gevallen extra capaciteit nodig. Het aantal BRZO-bedrijven in de regio ligt relatief hoog.

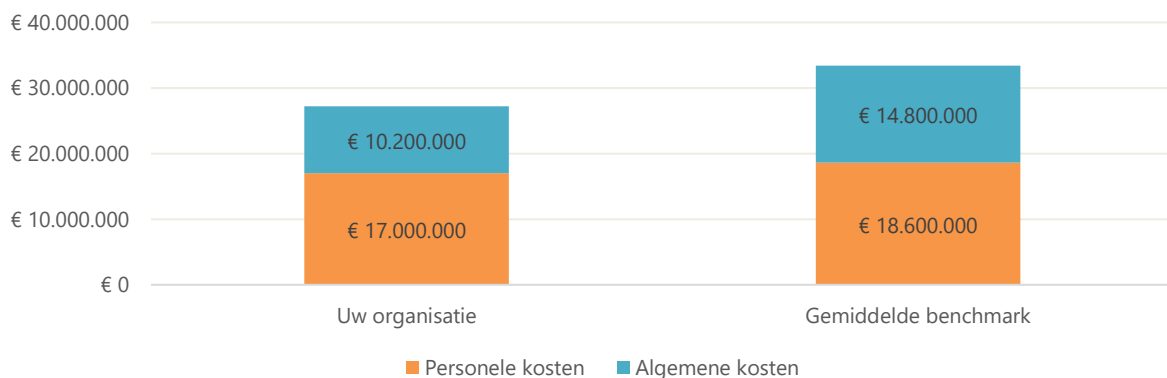
Veiligheidsregio Zeeland is een grensregio en heeft te maken met grensoverschrijdende risico's, waardoor afstemming met België nodig is. Voorbeelden hiervan zijn de kerncentrales in Doel en scheepvaartverkeer richting de haven van Antwerpen met daaraan gerelateerde (chemische) industrie.

De omvang van de formatie van Veiligheidsregio Zeeland is kleiner dan gemiddeld in de benchmark. Het aantal vrijwilligers is daarentegen hoger dan gemiddeld.

2.2 Primair proces

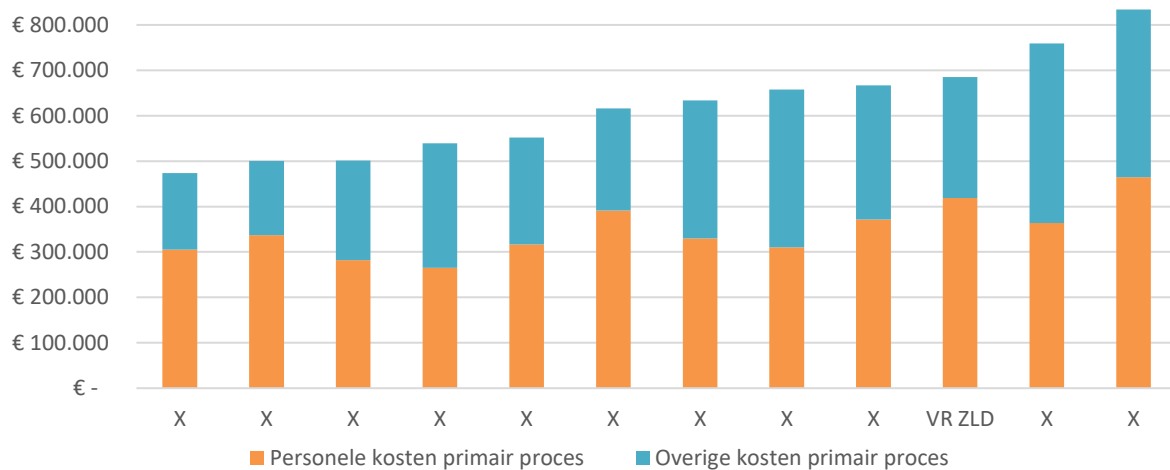
De absolute personele en algemene kosten van het primair proces zijn in onderstaande grafiek weergegeven. Hieruit komt naar voren dat de kosten voor het primair proces in absolute zin lager zijn dan gemiddeld. In vergelijking met het gemiddelde heeft de Veiligheidsregio Zeeland relatief meer personele kosten en minder algemene kosten voor het primair proces.

Figuur 1. Personele en algemene kosten primair proces



Omdat de veiligheidsregio's qua aantal inwoners sterk verschillen, zijn de personele en algemene kosten van het primair proces in onderstaande grafiek per 10.000 inwoners weergegeven. Zo worden de schaalverschillen tussen de veiligheidsregio's zo veel mogelijk geneutraliseerd. Hieruit blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland ten opzichte van het gemiddelde wat hogere kosten heeft voor het primaire proces dan gemiddeld.

Figuur 2. Personele en algemene kosten primair proces per 10.000 inwoners

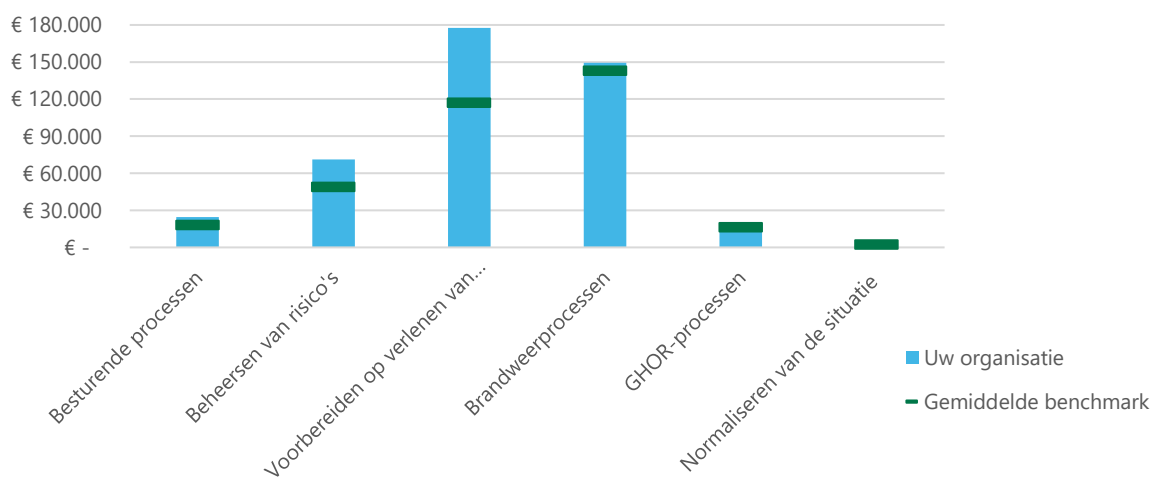


In het primair proces verdelen we de personele kosten in zes hoofdprocessen. Onderstaande grafiek laat de personele kosten per 10.000 inwoners zien. Hieruit blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland ten opzichte van het gemiddelde wat hogere personele kosten in het primair proces heeft dan gemiddeld per 10.000 inwoners.

Voor de processen beheersen van risico's en voorbereiden op verlenen van hulp en zorg zijn de kosten hoger. Met name voor het proces voorbereiden op verlenen van hulp en zorg liggen de kosten hoger dan gemiddeld, dit is voor een deel te verklaren door de relatief hoge kosten voor vakbekwaam worden en blijven, door het grote aantal vrijwilligers in de veiligheidsregio. Het relatief grote aantal kazernes zorgt ook voor hogere kosten voor het voorbereiden op verlenen van hulp en zorg.

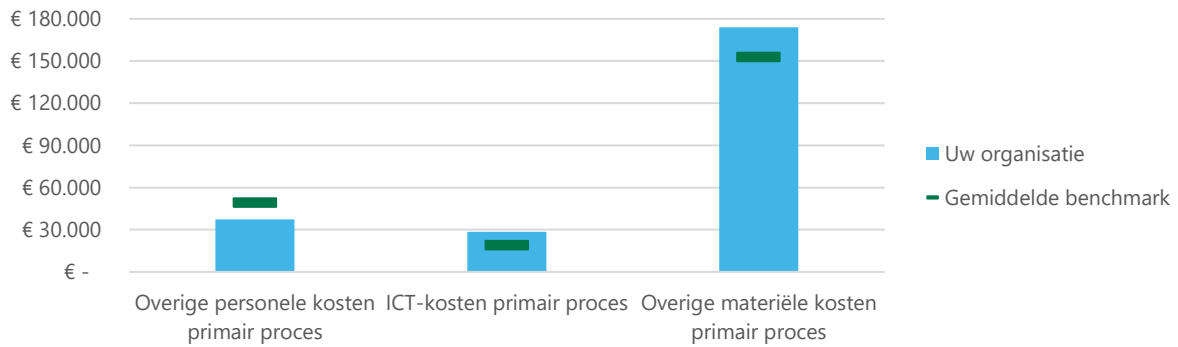
Voor de besturende processen, de brandweerprocessen en de GHOR-processen liggen de kosten op of iets onder het gemiddelde in de benchmark.

Figuur 3. Primair proces – personele kosten (per 10.000 inwoners)



De algemene kosten van het primair proces per 10.000 inwoners zijn in onderstaande grafiek weergegeven. Hieruit blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland wat lagere overige personele kosten heeft. Voor zowel ICT-kosten als overige materiële kosten¹ komt de Veiligheidsregio Zeeland boven het gemiddelde uit.

Figuur 4. Primair proces – algemene kosten (per 10.000 inwoners)



¹ De overige materiële kosten betreffen onder andere hulpmiddelen, materialen, onderhoudsbusjes, kantoorinventaris en kantoorkosten, rentelasten, bestuurskosten en kosten voor warme opleidingen.

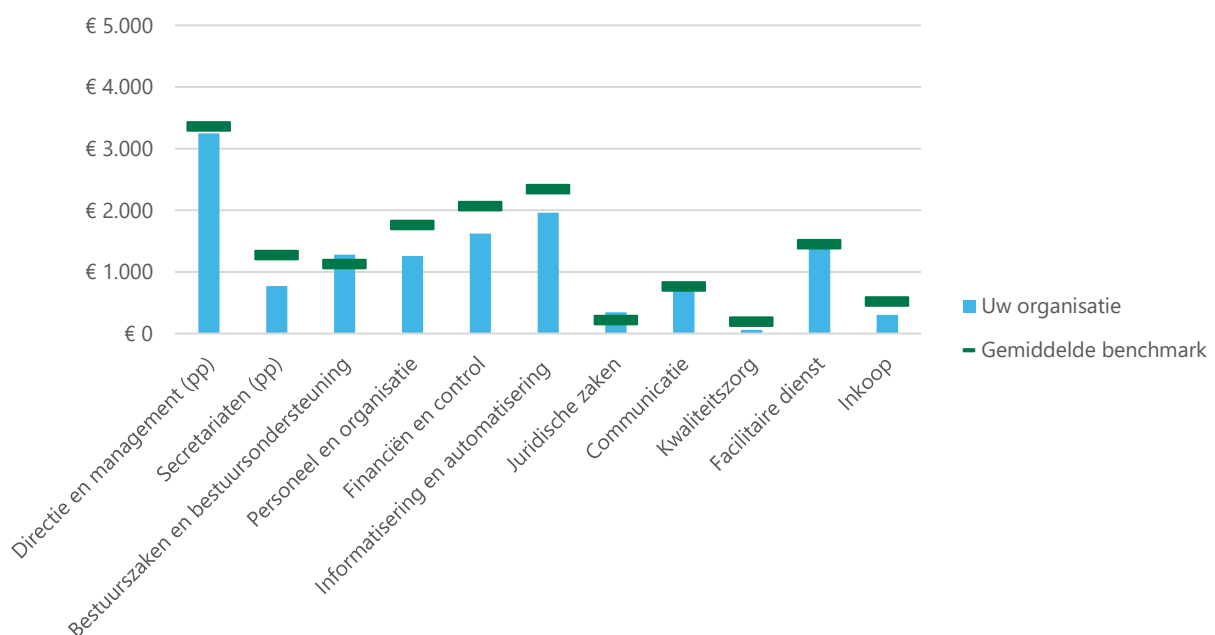
2.3 Overhead

Kosten voor de overhead van een organisatie zijn in het algemeen sterk afhankelijk van de omvang van de organisatie, dus van het aantal medewerkers (in fte) dat in dienst is van de organisatie. De overheadkosten worden daarom gepresenteerd per fte van de totale organisatie. Voor een kleine organisatie zoals Veiligheidsregio Zeeland betekent dat dat er een schaalnadeel kan optreden.

In onderstaande grafiek zijn de personele kosten van de overhead per fte van de organisatie weergegeven. De totale personele kosten van de overhead zijn wat lager dan het gemiddelde (-14%). De kosten voor bestuurszaken en bestuursondersteuning liggen wat hoger dan gemiddeld.

De kosten voor secretariaten, personeel en organisatie, financiën en control en informatisering en automatisering zijn juist lager dan gemiddeld.

Figuur 5. Overhead – personele kosten (per fte)

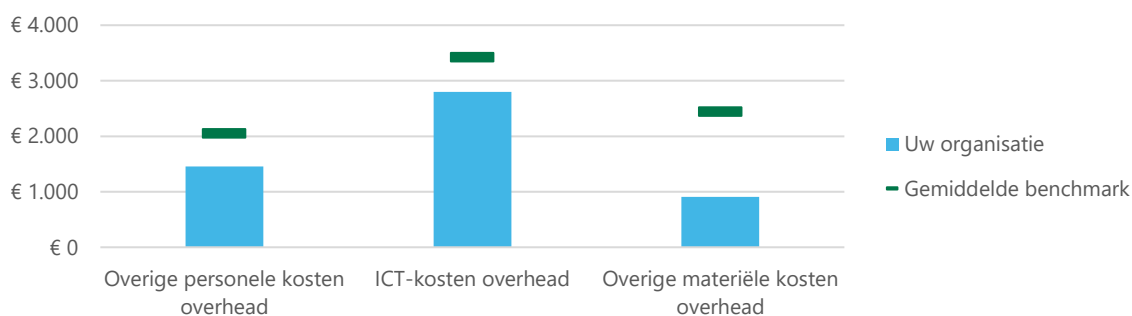


In onderstaande tabel wordt de formatie van de overhead weergegeven. Het beeld dat hieruit blijkt, sluit aan bij de verhoudingen die we zien in de kosten van de overheadprocessen.

Overheadformatie	VR Zeeland	Gemiddelde referentiegroep	Afwijking %	Afwijking (fte)
Directie en management primair proces	3,0%	3,1%	-5%	-0,34
Secretariaat primair proces	1,2%	2,6%	-54%	-2,99
Bestuurszaken en bestuursondersteuning	1,8%	1,4%	25%	0,75
Personeel en organisatie	1,7%	2,3%	-27%	-1,28
Financiën en control	2,0%	2,7%	-25%	-1,39
Informatisering en automatisering	2,8%	2,9%	-2%	-0,11
Juridische zaken	0,4%	0,2%	46%	0,24
Communicatie	0,9%	1,0%	-8%	-0,16
Kwaliteitszorg	0,1%	0,2%	-76%	-0,38
Facilitaire dienst	2,2%	2,1%	5%	0,21
Inkoop	0,3%	0,6%	-46%	-0,62
Totale overheadformatie	16,3%	19,2%	-15,1%	-6,08

Wat betreft de algemene kosten van de overhead komt de Veiligheidsregio Zeeland wat lager uit dan gemiddeld. Met name de overige materiële kosten zijn lager dan gemiddeld.

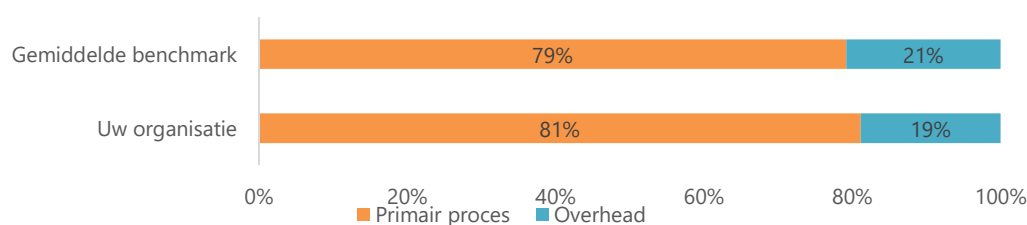
Figuur 6. Overhead – algemene kosten (per fte)



2.4 Verhouding primair proces en overhead

In onderstaande grafiek wordt de verhouding tussen kosten van het primair proces en de overhead weergegeven. Hieruit blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland in verhouding een kleinere overhead heeft dan het gemiddelde van de benchmark. In verhouding heeft de Veiligheidsregio Zeeland een relatief kleine formatie, mede gelet op het atypische karakter van de regio en het feit dat er uitsluitend met vrijwillige brandweer wordt gewerkt.

Figuur 7. Totale kosten primair proces en overhead



3. Opzet van de benchmark

3.1 Inleiding

In de benchmark veiligheidsregio's worden verschillende veiligheidsregio's met elkaar vergeleken op basis van de begroting. Om de veiligheidsregio's onderling te kunnen vergelijken, zijn de volgende gegevens uitgevraagd:

- Kosten voor primaire processen
- Kosten voor overheadprocessen
- Volume- en kwaliteitsindicatoren.

De Veiligheidsregio Zeeland heeft op basis van de begroting 2020 de gegevens ingevuld, zodat de uitkomsten van de benchmark een zo actueel mogelijk beeld geven van de stand van zaken. Gegevens van eerder aangesloten veiligheidsregio's zijn geïndexeerd.

We beschrijven in dit hoofdstuk de vergelijking tussen de veiligheidsregio's en de methodes die gebruikt worden voor het verzamelen en ordenen van de gegevens voor het primair proces en de overhead en voor de volume- en kwaliteitsindicatoren.

3.2 Vergelijking met andere veiligheidsregio's

In 2018 is Berenschot begonnen met het opbouwen van de database voor de benchmark veiligheidsregio's, destijds voor vijf veiligheidsregio's. Sindsdien is de benchmark veiligheidsregio's in ontwikkeling geweest en hebben zich meer veiligheidsregio's aangesloten. De ervaringen die we gedurende het proces hebben opgedaan, hebben we meegenomen in de doorontwikkeling van de benchmark. In de database van de benchmark zijn tot op heden de gegevens van de volgende 12 veiligheidsregio's opgenomen:

- Veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid
- Veiligheidsregio Drenthe
- Veiligheidsregio Gelderland Zuid
- Veiligheidsregio IJsselland
- Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
- Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
- Veiligheidsregio Flevoland
- Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
- Veiligheidsregio Limburg-Noord
- Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
- Veiligheidsregio Fryslân
- Veiligheidsregio Zeeland.

Alle veiligheidsregio's, en dus ook de veiligheidsregio's in de referentiegroep, hebben uiteenlopende risicoprofielen en verschillen van omvang, en zijn daarmee uniek. Bovendien heeft iedere veiligheidsregio een andere organisatiestructuur, die vertaald moet worden naar de generieke indeling van de benchmark. Het totaal aantal veiligheidsregio's (25) is te klein om met referentiegroepen op maat te werken. Daarom worden alle veiligheidsregio's meegenomen in de gemiddeldes die we presenteren. De per primair proces opgenomen volume-indicatoren geven een globaal beeld van de vergelijkbaarheid van Veiligheidsregio Zeeland met "de gemiddelde regio".

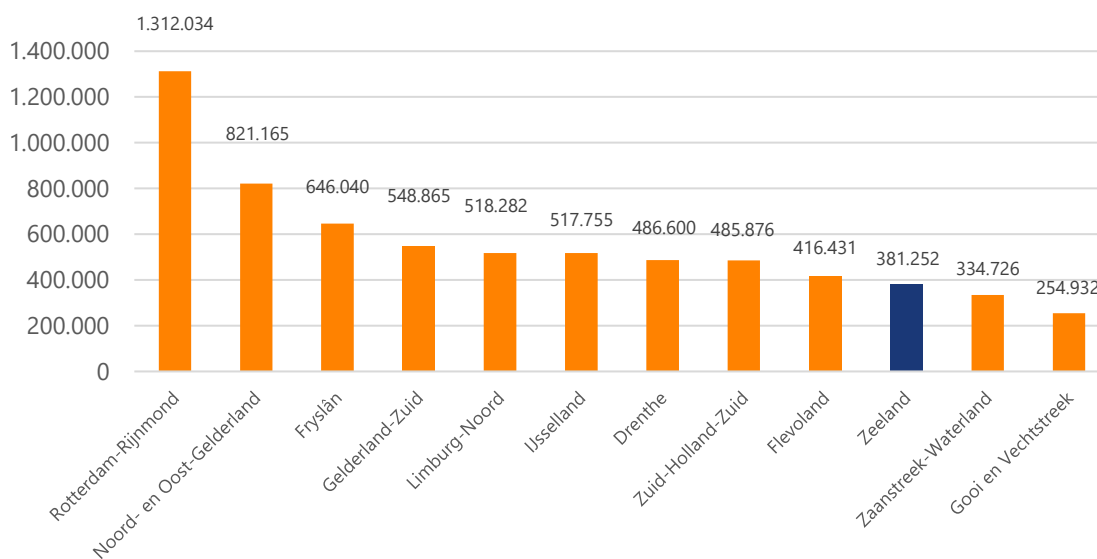
Om een beeld te geven van de vergelijkbaarheid en (schaal)verschillen tussen Veiligheidsregio Zeeland en de andere veiligheidsregio's, zijn hieronder het aantal inwoners, het landoppervlakte, de totale formatie, het aantal vrijwilligers en het risicoprofiel onderling vergeleken.

Inwoners en landoppervlakte

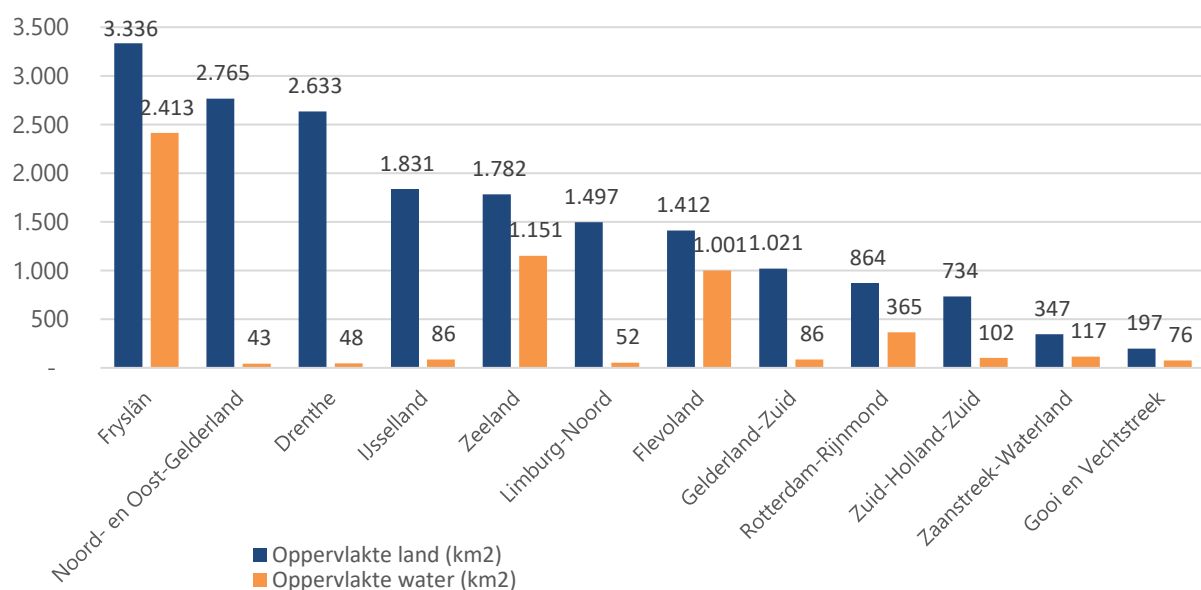
In onderstaande grafieken worden het aantal inwoners en het landoppervlakte van de veiligheidsregio's in de benchmark weergegeven. Het gemiddelde inwoneraantal ligt op 560.330 inwoners. De Veiligheidsregio Zeeland heeft in vergelijking met de andere veiligheidsregio's een kleiner aantal inwoners dan gemiddeld, en is in die zin het beste te vergelijken met Veiligheidsregio Flevoland en Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. De kanttekening die hierbij geplaatst moet worden, is dat Zeeland in de zomer veel toeristen aantrekt. Hierdoor verandert het inwoneraantal niet, maar het aantal mensen in het gebied van de veiligheidsregio ligt in de zomermaanden aanzienlijk hoger. Daarnaast heeft Zeeland een aanzienlijk complexer risicoprofiel.

Wat betreft landoppervlakte is de Veiligheidsregio Zeeland een redelijk gemiddelde veiligheidsregio. Het gemiddelde landoppervlakte is 1535 km². Veiligheidsregio Zeeland is met 1782 km² dus iets groter. Wat betreft wateroppervlakte heeft Veiligheidsregio Zeeland meer oppervlakte dan gemiddeld.

Figuur 8. Aantal inwoners per veiligheidsregio

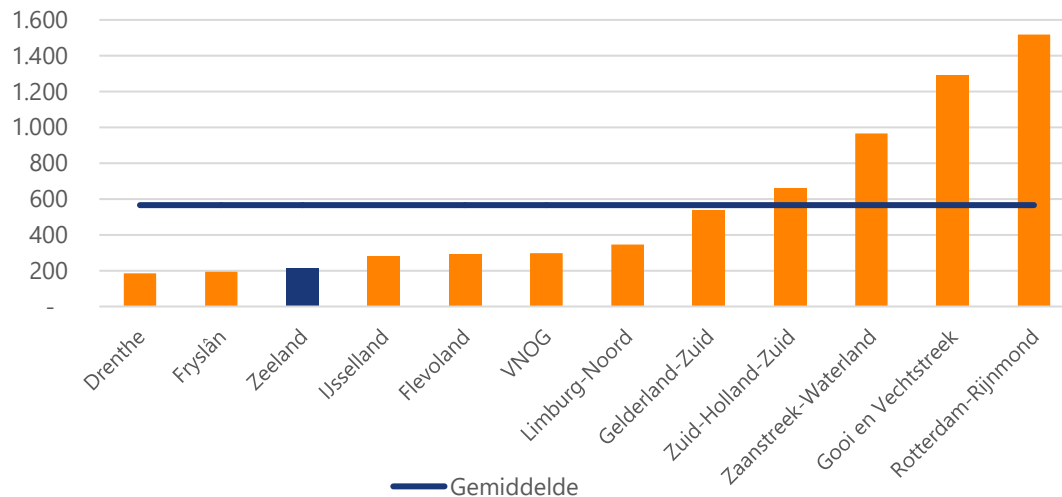


Figuur 9. Landoppervlakte en wateroppervlakte per veiligheidsregio in km²



Om de verhouding tussen het aantal inwoners en het landoppervlakte van de veiligheidsregio's met elkaar te vergelijken, is in onderstaande grafiek het aantal inwoners gedeeld door het landoppervlakte in km². Hieruit blijkt dat Veiligheidsregio Zeeland vergeleken met de andere veiligheidsregio's weinig inwoners per km² heeft. De Veiligheidsregio Fryslân en de Veiligheidsregio Drenthe hebben vergelijkbare aantallen inwoners per km².

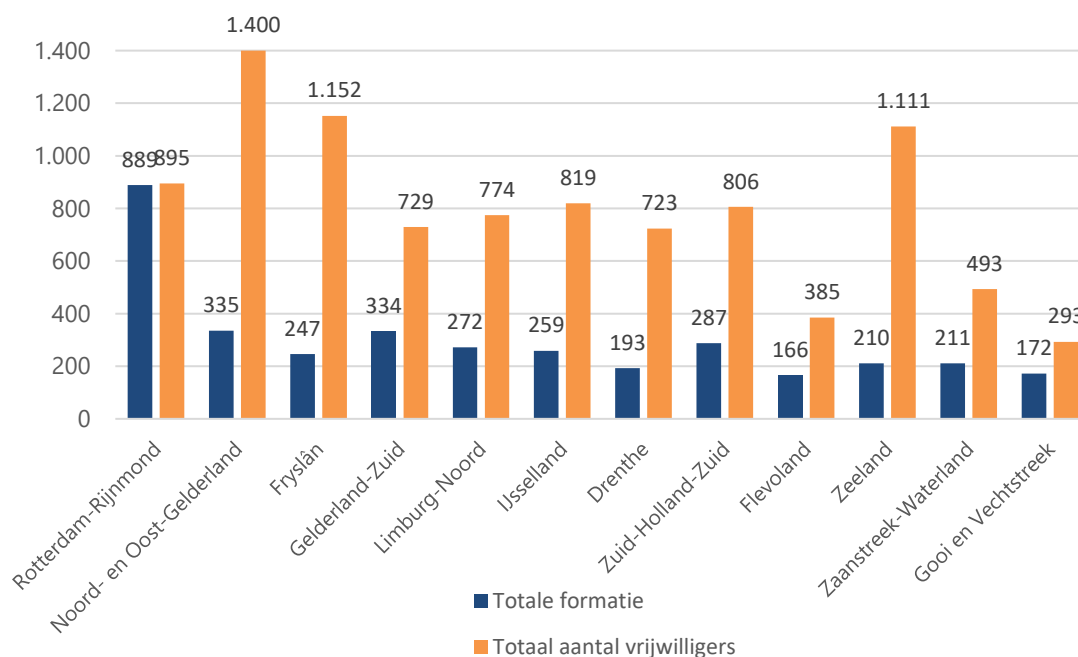
Figuur 10. Aantal inwoners per veiligheidsregio per km² landoppervlakte



De totale formaties van de veiligheidsregio's in de benchmark zijn weergegeven in onderstaande grafiek. De gemiddelde formatie is 318 fte. Veiligheidsregio Zeeland heeft een formatieomvang van 210 fte en is daarmee kleiner dan gemiddeld. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en Veiligheidsregio Drenthe komen qua omvang, met respectievelijk 211 fte en 193 fte het meest in de buurt.

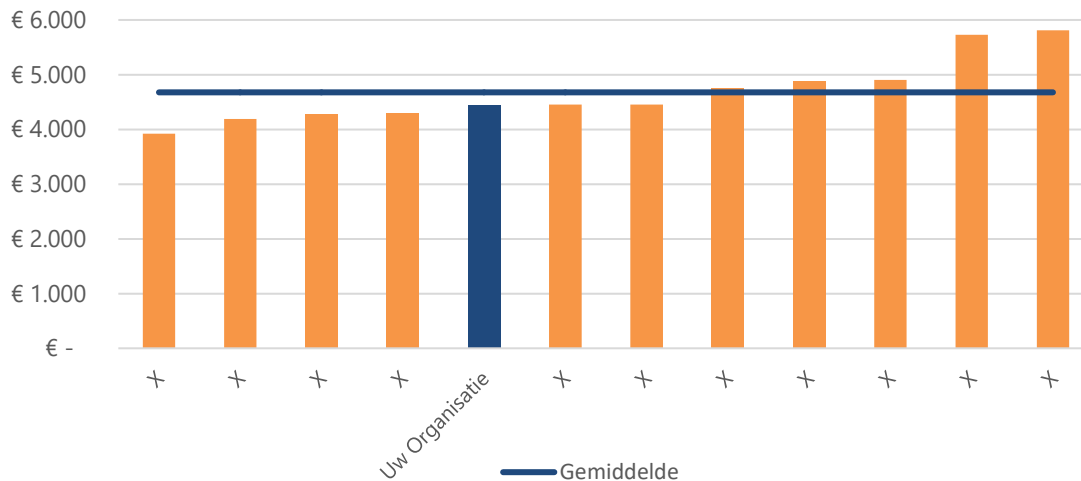
Het aantal vrijwilligers in de Veiligheidsregio Zeeland is groter dan gemiddeld. De veiligheidsregio's hebben gemiddeld 798 vrijwilligers en de Veiligheidsregio Zeeland heeft 1111 vrijwilligers. Dit aantal vrijwilligers is vergelijkbaar met de veiligheidsregio's Fryslân en Noord- en Oost-Gelderland.

Figuur 11. Totale formatie en aantal vrijwilligers per veiligheidsregio



In onderstaande grafiek zijn de loonkosten voor vrijwilligers weergegeven per vrijwilliger. Hieruit blijkt dat de meeste veiligheidsregio's ongeveer dezelfde gemiddelde kosten per vrijwilliger hebben. Veiligheidsregio Zeeland komt met € 4.441 per vrijwilliger net iets onder het gemiddelde van alle veiligheidsregio's uit.

Figuur 12. Gemiddelde loonkosten per vrijwilliger



Risicoprofiel

Wat betreft het risicoprofiel zijn er verschillen tussen de deelnemende veiligheidsregio's. In elke veiligheidsregio spelen specifieke omstandigheden een rol, waardoor de belangrijkste risico's uiteenlopen.

In veel veiligheidsregio's wordt het risico van een ziektegolf als waarschijnlijk en ernstig gezien. Verschillende veiligheidsregio's in de benchmark hebben te maken met risico's die verband houden met water, overstromingen en waterwegen. Een aantal veiligheidsregio's heeft specifieke risico's als het gaat om vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg of via het spoor. Ook het risico van natuurbranden speelt in meerdere veiligheidsregio's. In het algemeen representeren de veiligheidsregio's in de huidige benchmark met name de gebieden buiten de grote steden, met uitzondering van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.

In de Veiligheidsregio Zeeland zijn de risico's die verband houden met water, overstromingen en waterwegen evident nadrukkelijk aanwezig. In het Regionaal Risicoprofiel 2015-2018 van de Veiligheidsregio Zeeland worden deze risico's benoemd. Daarnaast heeft Zeeland te maken met de specifieke risico's van een kerncentrale in Borssele en een relatief groot aantal BRZO-bedrijven. De drie tunnels (waaronder de Westerscheldetunnel, de langste tunnel van Nederland), Deltawerken en scheepvaartverkeer richting Antwerpen geven daarnaast ook specifieke risico's voor de veiligheidsregio.

In het Regionaal Risicoprofiel 2015-2018 wordt naast de fysieke risico's aandacht besteed aan de vergrijzing in Zeeland. Dit heeft effecten voor de bevolking, en voor de aanpak van risico's in Zeeland. Ook de grote aantallen (buitenlandse) toeristen in de zomermaanden leveren specifieke risico's op en zorgen ervoor dat het aantal mensen binnen de veiligheidsregio tijdelijk aanzienlijk groter is dan het aantal inwoners.

Het Regionaal risico profiel 2019-2023 is een actualisatie van het vorige risicoprofiel. Daaruit blijkt opnieuw dat Zeeland een zeer grote diversiteit aan risico's kent. Een risico dat toegevoegd is in het huidige risicoprofiel is ontwrichting van de samenleving.

In het kader van het herijkingsonderzoek van de BDuR in 2014 heeft de Veiligheidsregio Zeeland verschillende risico's benoemd die specifiek zijn voor de veiligheidsregio en waarvoor in de kosten van de veiligheidsregio rekening gehouden zou moeten worden.

- Landsgrensoverschrijdende risico's, waarvoor ook samengewerkt wordt met Belgische provincies op het gebied van bijvoorbeeld scheepsbrandbestrijding en planvorming.
- Nucleaire incidenten, vanwege de kerncentrale in Borssele maar ook de vier kernreactoren in Doel.
- Toerisme, de piekbelasting in het aantal aanwezigen in het verzorgingsgebied.
- Infrastructuur, waaronder tunnels en bruggen, waardoor een meer dan gemiddeld aantal brandweerposten nodig is.

Begroting

Voor de financiële gegevens die we uitvragen, gebruiken we de begroting als uitgangspunt en niet de jaarrekening, omdat de begroting de meest actuele ontwikkelingen en plannen bevat. Daarnaast is een begroting vaak beter door managers toe te delen aan verschillende benchmarkcategorieën. De Veiligheidsregio Zeeland heeft de gegevens uit de begroting 2020 gebruikt in deze benchmark. De vergelijkbaarheid met begroting van andere jaren borgen we door de oudere cijfers in de database te indexeren met de loon- en prijsontwikkeling.

Dit uitgangspunt betekent ook dat er uitgegaan wordt van de formatie zoals die is vastgesteld, en dat de benchmark niet inzichtelijk maakt welke vacatures of boven-formatieve medewerkers er zijn binnen de organisatie, en welke bezetting er in de praktijk is. Eventuele begrote kosten voor overgangsregelingen en formatiefunctie zijn wel opgenomen in de benchmarkgegevens.

3.3 Methode voor primair proces

De veiligheidsregio's worden vergeleken op basis van een hoofdingeling die afgeleid is van de Veiligheidsregio Referentie Architectuur (VeRA). VeRA is door de veiligheidsregio's zelf ontwikkeld en heeft een procesarchitectuur die voor alle veiligheidsregio's herkenbaar is. VeRA beslaat ook niet-brandweerprocessen die binnen de veiligheidsregio vallen. In aanvulling op VeRA is ook het proces bevolkingszorg opgenomen.

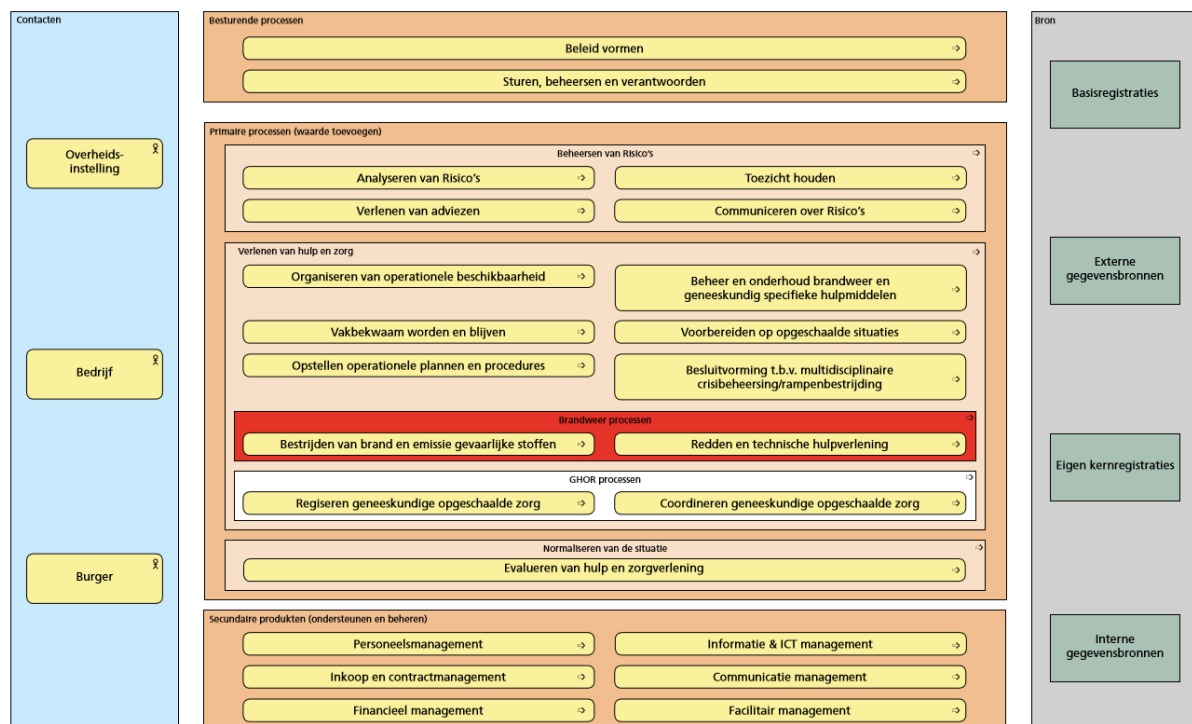
Aan ieder proces wordt in de benchmark de formatie toegekend. Het functiebouwwerk van de veiligheidsregio's geeft hierbij houvast. Daarnaast worden ook alle kosten van inhuur van personeel en alle materiële kosten toegewezen aan deze processen.

We onderscheiden in het primair proces de volgende processen:

- Besturende processen
- Beheersen van risico's
- Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg
- Brandweerprocessen
- GHOR
- Normaliseren van de situatie
- Bevolkingszorg

Binnen deze primaire processen maken we in de vragenlijst onderscheid in sub-processen, zoals ook in VeRA wordt gedaan. In deze rapportage zijn alleen de uitkomsten op hoofdlijnen opgenomen.

Als aanvulling op VeRA wordt ook het toetskader gebruikt voor het onderzoek naar de Kwaliteit van de Brandweezorg van de Inspectie Veiligheid en Justitie (versie van 25 juni 2015). Hiervoor is goedkeuring gevraagd en ontvangen van de Inspectie. In het toetskader worden de taken uit de Wet Veiligheidsregio's en een eigen indeling van de brandweerprocessen van de inspectie, gekoppeld aan de bedrijfsprocessen uit VeRA. Het toetskader van de inspectie wordt daarom gebruikt bij het nauwkeurig omschrijven van de processen in de handleiding voor het toewijzen van formatie en kosten aan VeRA-bedrijfsprocessen. Op basis van een eerste globale vergelijking van de begrotingen van de deelnemende veiligheidsregio's is de mate van verfijning binnen de bovengenoemde categorieën bepaald.



Veiligheidsregio Referentiearchitectuur 2.0

Het hierboven opgenomen hoofdproces "Verlenen van hulp en zorg" is, gegeven de grote omvang van de gerelateerde kosten, door ons in deze benchmark opgesplitst in 3 hoofdprocessen:

- Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg (met 6 sub-processen)
- Brandweerprocessen (met 2 sub-processen) en
- GHOR processen (met 2 sub-processen).

Kosten per 10.000 inwoners

In de primaire processen worden de kosten vergeleken per 10.000 inwoners. Ook enkele volume- en prestatie-indicatoren worden per 10.000 inwoners weergegeven. Hiermee verkleinen we de verschillen die ontstaan door de verschillen in schaal tussen de veiligheidsregio's. Een veiligheidsregio met meer inwoners zal immers meer kosten hebben om de veiligheid voor de inwoners te kunnen waarborgen dan een veiligheidsregio met minder inwoners.

Aan de andere kant zijn er ook kosten die voor alle veiligheidsregio's (vrijwel) gelijk zijn, omdat ze niet afhankelijk zijn van het aantal inwoners. Een voorbeeld is de meldkamer, waar elke veiligheidsregio kosten voor heeft, ongeacht inwoneraantal. Een ander voorbeeld is de bijdrage voor het IFV, die voor iedere veiligheidsregio gelijk is, ongeacht inwoneraantal. Dit type kosten zorgt ervoor dat een veiligheidsregio met een relatief klein inwoneraantal, zoals de Veiligheidsregio Zeeland, een zeker schaalnadeel heeft ten opzichte van grotere veiligheidsregio's in de kosten die per 10.000 inwoners gepresenteerd worden. De lage bevolkingsdichtheid draagt bovendien bij aan het schaalnadeel.

3.4 Methode voor overhead

Voor de ondersteunende processen wordt gebruik gemaakt van de indeling uit de overheadbenchmark van Berenschot. Dit is een verfijnde indeling die al jaren wordt gebruikt bij het vergelijken van de staf & ondersteuning van overheidsorganisaties, waaronder uitvoeringsorganisaties met verlengd lokaal bestuur zoals de veiligheidsregio's. De indeling kent de volgende categorisering:

- Directie en management primair proces
- Secretariaten primair proces
- Bestuurszaken en bestuursondersteuning
- Personeel en Organisatie
- Financiën en Control
- Informatisering en Automatisering
- Juridische zaken
- Communicatie
- Kwaliteitszorg
- Facilitaire dienst
- Inkoop

Deze indeling die door Berenschot in verschillende benchmarks gehanteerd wordt, wijkt op sommige punten af van de indeling die gehanteerd wordt in het Besluit begroting en verantwoording (BBV). Een voorbeeld hiervan is dat in de Berenschot-indeling fte's voor een gedeelte toegedeeld kunnen worden aan Directie en management primair proces, terwijl het BBV voorschrijft dat deze volledig aan de overhead moeten worden toegerekend. Ook voor huisvestingskosten geldt in deze benchmark een indeling die iets afwijkt van de BBV.

Kosten per fte van de organisatie

In tegenstelling tot het primair proces wordt bij de overhead in het rapport afgezet tegen het totaal aantal fte van de organisatie, en niet tegen het aantal inwoners van de veiligheidsregio. Vrijwilligers worden door middel van een bepaalde wegingsfactor meegeteld in de totale formatie van de veiligheidsregio, omdat zij ook, maar in mindere mate voor werklust voor de overhead zorgen. De redenering hierachter is dat de overhead ondersteunend is aan het primair proces. Bovendien, wanneer het primair proces toeneemt, is de veronderstelling dat de werklust voor een groot deel van de overhead ook toeneemt. Hierbij is de belangrijke vraag voor een organisatie: is de overhead passend voor de grootte van de organisatie? Door de verschillende overhead categorieën in de benchmark af te zetten tegen het aantal fte in de organisatie kan deze vraag beantwoord worden.

Voor alle overhead categorieën geldt dat een vrijwilliger meetelt als 0,125 fte, met uitzondering van de categorie 'personeel en organisatie', waar een vrijwilliger meetelt als 0,25 fte.

3.5 Volume- en prestatie-indicatoren

Naast de gegevens over primair proces en overhead worden verschillende indicatoren uitgevraagd die een beeld geven van de uitvoering van de primaire processen. De benchmarkgegevens worden onderling vergelijkbaar gemaakt door middel van volume-indicatoren. Het doel hiervan is het wegnemen van verschillen die voortkomen uit schaalverschillen tussen de veiligheidsregio's. De kosten kunnen op deze manier genormeerd en eerlijk vergeleken worden. De volume-indicatoren zijn opgesteld op basis van de input, throughput en output van de veiligheidsregio's. Deze gegevens zijn van belang voor de duiding van de benchmark-uitkomsten.

Voorbeelden van volume- en prestatie-indicatoren zijn:

- Aantal kazernes in de VR.
- Gemiddelde opkomsttijd voor prio-1 incidenten

3.6 Werkwijze

Aan de Veiligheidsregio Zeeland is een benchmarkvragenlijst toegestuurd, met daarbij een invulhulp waarmee de formatie kon worden toegedeeld. De vragenlijst is ingevuld op basis van gegevens uit de begroting 2020 en overige eigen gegevens. Tijdens het proces is er vanuit Berenschot een toelichting gegeven op het invullen van deze vragenlijst, en is ondersteuning geboden in het geval van vragen. Vervolgens is er gecontroleerd of de

gegevens op de juiste manier zijn ingevuld en heeft er grondige validatie plaatsgevonden tijdens een validatiesessie. De gegevens zijn daarna naast de gegevens van de andere veiligheidsregio's gelegd. Na deze stap zijn de definitieve cijferbijlage en het rapport opgesteld.

Om de betrouwbaarheid van de benchmark zo groot mogelijk te maken, is er vanuit het projectteam van Berenschot nauwe betrokkenheid bij het team van de Veiligheidsregio Zeeland bij het invullen van de vragenlijst.

De in totaal twaalf veiligheidsregio's die deelnemen aan de benchmark zorgen voor een valide gemiddeld beeld dat goed vergeleken kan worden. Ondanks de vergelijkbaarheid van de veiligheidsregio's, blijven er altijd aanzienlijke verschillen. Het is daarom van belang dat de benchmark zorgvuldig wordt geduid. De vergelijkbaarheid van de veiligheidsregio's wordt zo groot mogelijk gemaakt door de waarden die uit de benchmark naar voren komen, in perspectief te plaatsen door middel van kengetallen en kwalitatieve duiding.

4. Uitkomsten primair proces

4.1 Inleiding

De personele kosten van de primaire processen zijn onderverdeeld in zeven processen, namelijk besturende processen, beheersen van risico's, voorbereiden op verlenen van hulp en zorg, brandweerprocessen, GHOR-processen, normaliseren van de situatie en bevolkingszorg. Daarnaast heeft het primaire proces overige kosten. In dit hoofdstuk wordt per proces een overzicht gegeven van de personele kosten, met daarbij de relevante maatstaven en prestatie-indicatoren.

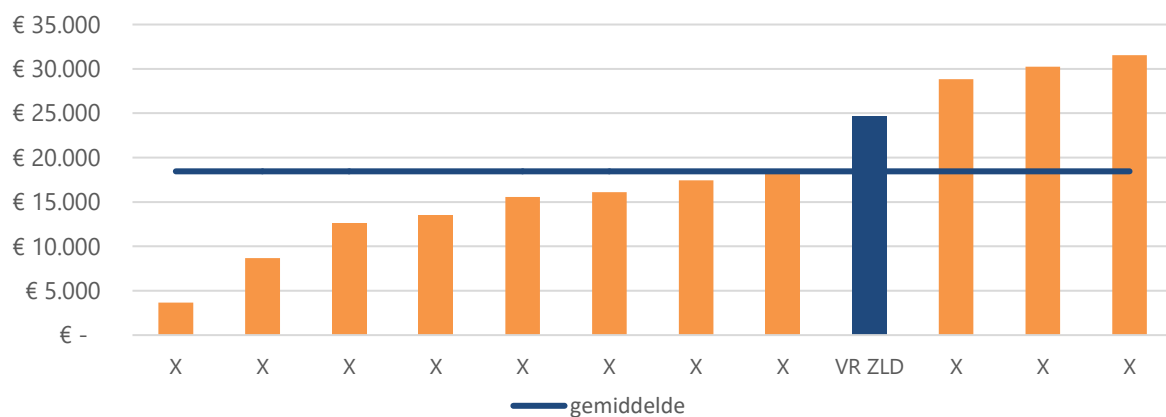
Onder de personele kosten vallen ook de kosten voor inhuur. Veiligheidsregio Zeeland heeft geen kosten voor inhuur opgenomen in de begroting. In andere veiligheidsregio's wordt gemiddeld een absoluut bedrag van € 213.394 begroot voor inhuurkosten in de primaire processen.

4.2 Besturende processen

Onder besturende processen valt het opstellen van beleid voor de organisatie en haar activiteiten. Er zijn drie verplichte planfiguren (regionaal risicoprofiel, regionaal crisis beleidsplan, regionaal crisisplan) waarvan het beleidsplan en het crisisplan uit dit bedrijfsproces komen. Ook het dekkingsplan komt voort uit dit proces.

In de Veiligheidsregio Zeeland zijn de kosten voor de besturende processen hoog in vergelijking met het gemiddelde in de benchmark. De kosten bedragen € 24.653 per 10.000 inwoners. Dit is 34% hoger dan gemiddeld. De kosten voor besturende processen worden in elke veiligheidsregio gemaakt en zijn wat minder afhankelijk van de omvang van de veiligheidsregio.

Figuur 13. Besturende processen: personele kosten per 10.000 inwoners



Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep
Aantal inwoners	381.252	560.330
Aantal gemeenten in veiligheidsregio	13	13
Aantal geplande bestuursvergaderingen (AB) in 2019	7	5

4.3 Beheersen van risico's

Binnen het proces beheersen van risico's horen de volgende vier sub-processen:

- Analyseren van risico's
- Verlenen van adviezen
- Toezicht houden
- Communiceren over risico's.

De kosten voor het beheersen van risico's zijn in de Veiligheidsregio Zeeland € 71.198 per 10.000 inwoners. In vergelijking met de andere veiligheidsregio's is dit 45% hoger dan gemiddeld.

Een mogelijke verklaring voor de hogere kosten is dat de Veiligheidsregio Zeeland in verhouding tot het aantal inwoners een groot aantal BRZO-bedrijven heeft. Dit levert in het beheersen van risico's meer kosten op.

Het grote aantal risico's dat genoemd wordt in het risicoprofiel vraagt in het analyseren en uitwerken van deze risico's relatief veel capaciteit. Ook de samenwerking met België wat betreft grensoverschrijdende risico's en een gezamenlijk risicoprofiel valt binnen het proces beheersen van risico's.

Het verlenen van adviezen gebeurt vanuit de veiligheidsregio aan het bevoegd gezag voor de ontwikkeling van kwetsbare objecten, objecten in de nabije omgeving van risicovolle bronnen en het groepsrisico in risicovolle gebieden. Doordat in Zeeland een grote diversiteit aan risicobronnen (vervoer gevaarlijke stoffen over weg, spoor, water en zware industrie) aanwezig is en er sprake is van een bijzondere geografie doordat Zeeland doorkruist is met water, behelst dit vaak complexe advisering. Bovendien is er in de afgelopen jaren, door de aantrekkende economie, een toename in de advisering te merken.

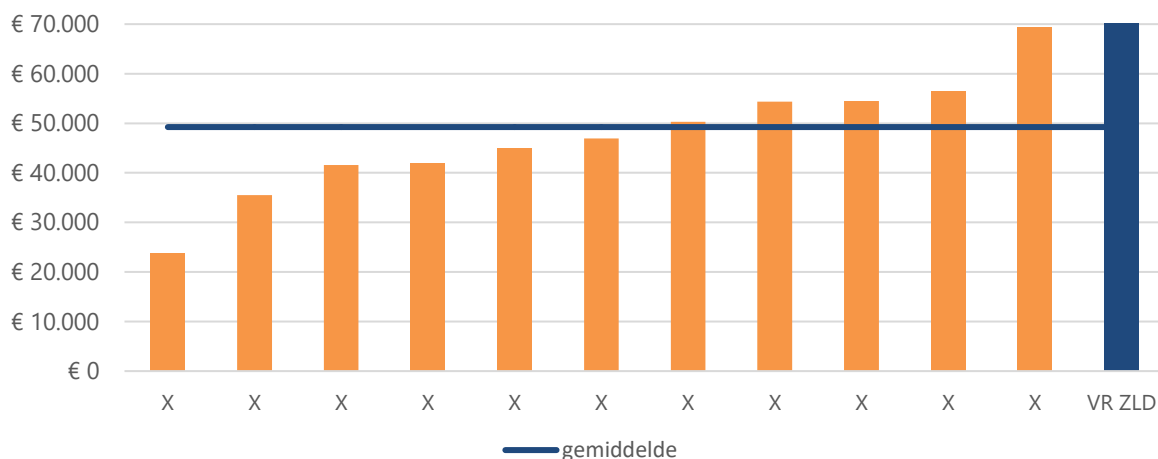
Het toezicht houden gebeurt voornamelijk door inspecties, toezicht en handhaving bij BRZO-inrichtingen. Veiligheidsregio Zeeland heeft verhoudingsgewijs veel BRZO-inrichtingen (25) die jaarlijks worden bezocht. De ervaring binnen de veiligheidsregio is dat er een verschuiving plaatsvindt van bewustwording naar juridisering, waardoor steeds meer capaciteit nodig is. Complexiteit en kennisbehoefte voor de toezichthouders neemt toe, en vanwege de krapte op de arbeidsmarkt is er een tekort aan ervaren capaciteit bij inspectiepartners. Hierdoor wordt een groter beroep gedaan op de capaciteit van de veiligheidsregio.

Binnen het team WWR zijn in 2018 prioriteiten gesteld vanwege krapte in de bezetting. Het team heeft de prioriteiten gelegd bij het tijdig halen van de juridische termijnen ten aanzien van de advisering op bouwvergunningen en klantvriendelijkheid richting gemeenten. Bouwcontroles zijn uitgevoerd op basis van een risico-inschatting en in overleg met de gemeente. Deze werkwijze heeft ertoe geleid dat er verminderd aandacht is geweest voor de meerjarenplanning (gebruiksfasen) die bestuurlijk is vastgesteld op basis van risico's voor de jaren '17 – '23.

Diverse bedrijven in Zeeland hebben een bedrijfsbrandweeraanwijzing opgelegd gekregen. Naast het beoordelen en adviseren over bedrijfsbrandweeraanwijzingen vinden ook hier jaarlijkse aangekondigde en onaangekondigde inspecties plaats. Ook dit valt onder toezicht houden.

Wat betreft communicatie over risico's neemt de Veiligheidsregio Zeeland deel aan vakgroepen, interne en externe overleggen en initiatieven in lijn met Zeeland Veilig. In vergelijking met de andere sub-processen binnen het proces beheersen van risico's zijn de kosten voor communicatie over risico's kleiner. In vergelijking met de andere veiligheidsregio's ligt de omvang van communicatie over risico's in de buurt van het gemiddelde: in Zeeland 2,4% van de totale formatie en gemiddeld 2,0% van de totale formatie.

Figuur 14. Beheersen van risico's: personele kosten per 10.000 inwoners



De onderstaande maatstaven en prestatie-indicatoren geven aan dat de Veiligheidsregio Zeeland per 10.000 inwoners een redelijk gemiddeld aantal adviezen heeft gegeven op aangevraagde bouwvergunningen. Absoluut gezien is het aantal adviezen op aangevraagde bouwvergunningen en het aantal gebruiksvergunningen lager dan gemiddeld. Oorzaken liggen op het terrein van het bouwklimaat in Zeeland en daarnaast zijn er ook adviezen gegeven, die niet zijn geregistreerd en dus niet in deze optelling zijn meegenomen. De implementatie van Squit (digitaal VTH-systeem) zal ertoe bijdragen dat alle productie vanaf 2020 zal worden geteld. De afdeling heeft in 2018 vooral prioriteit gesteld in het tijdig afhandelen van deze adviezen.

Het aantal gegeven adviezen voor evenementen is een optelling van de adviezen van de afdeling risico- en crisisbeheersing (222 adviezen) en de adviezen van de GHOR (168 adviezen). Het aantal gegeven adviezen voor evenementen per 10.000 inwoners ligt in de buurt van het gemiddelde. Adviezen door de Veiligheidsregio Zeeland worden vaak onderhands gegeven tijdens de APV overleggen die georganiseerd worden door de gemeente. De registratie van het aantal adviezen op evenementen tijdens deze overleggen vindt niet plaats. De preventisten worden hierop gemiddeld 4 uur per maand ingezet. De speciale evenementen, waar extra tijd aan wordt besteed buiten de APV overleggen om, worden wel geregistreerd en staan in het overzicht vermeld.

Het totaal aantal controles (op bouwvergunningen, gebruiksvergunningen en evenementen) per 10.000 inwoners is iets hoger dan het gemiddelde. Het aantal controles op bouwvergunningen is gemiddeld. Een opmerking hierbij is dat deze controles alleen plaatsvinden op verzoek van de gemeente in overleg met de preventist. Controles vinden in dit kader plaats op basis van een individuele afweging door de preventist en zijn dus niet beleidsmatig geprioriteerd door de VRZ. Verder is de registratie van dit soort controles niet op orde. Vanaf 2020 is dit wel het geval. De prioritering ten aanzien bouwcontroles zal in 2020 worden opgesteld.

Het aantal controles op de gebruiksvergunningen en op evenementen is lager dan gemiddeld. De oorzaak die hieraan ten grondslag is de krapte in de personele bezetting. De prioriteit lag nadrukkelijk bij de advisering op vergunning aanvragen en het uitvoeren van controles tijdens de bouwfase. In 2019 is hierop ingegrepen met het beschikbaar komen van 1 extra fte voor het team WWR.

De risicovolle objecten zijn geprioriteerd in de meerjarenplanning die bestuurlijk is vastgesteld vanaf 2017 tot en met 2023. De "markante objecten" zijn hierin opgenomen.

De indicatoren die betrekking hebben op 'Brandveilig leven' komen voor de Veiligheidsregio Zeeland allebei lager uit dan gemiddeld. Voor brandveilig leven en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten was 1 fte beschikbaar in 2018. Verder waren er uren verdeeld over diverse medewerkers binnen het team WWR (0,76fte). De uren voor brandveilig leven die niet zijn belegd bij de fulltime medewerker, zijn vanwege de krapte niet of nauwelijks uitgevoerd. Inmiddels is dit in 2019 veranderd, en zijn de 1,76 fte belegd bij twee personen. De

verwachting is dat dit de productie ten goede komt. Andere veiligheidsregio's hebben gemiddeld meer informatie beschikbaar voor het uitvoeren van deze taken.

Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep	% verschil
Aantal relevante incidenttypen uit de handreiking regionaal risicoprofiel	33	31	7%
Aantal gegeven adviezen op aangevraagde bouwvergunningen in 2018	769	924	-17%
Aantal gegeven adviezen op aangevraagde bouwvergunningen in 2018 per 10.000 inwoners	20	19	5%
Aantal afgegeven gebruiksvergunningen voor bouwwerken in 2018	187	192	-2%
Aantal gegeven adviezen voor evenementen in 2018	390	504	-23%
Aantal gegeven adviezen voor evenementen in 2018 per 10.000 inwoners	10	10	1%
Aantal controles op bouwvergunningen (door brandweer)in afgelopen jaar	272	272	0%
Aantal controles op de gebruiksvergunningen (door brandweer) in 2018	805	1142	-30%
Aantal controles op evenementen (door brandweer) in 2018	39	53	-26%
Totaal aantal controles (optelling)	1.116	1.313	-15%
Totaal aantal controles (optelling) per 10.000 inwoners	29	27	7%
Aantal markante objecten waar toezicht is gehouden in 2018	464	576	-20%
Aantal georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten in het kader van 'Brandveilig leven' in 2018	98	293	-66%
Aantal bezochte objecten in het kader van 'Brandveilig leven' in 2018	224	442	-49%

4.4 Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg

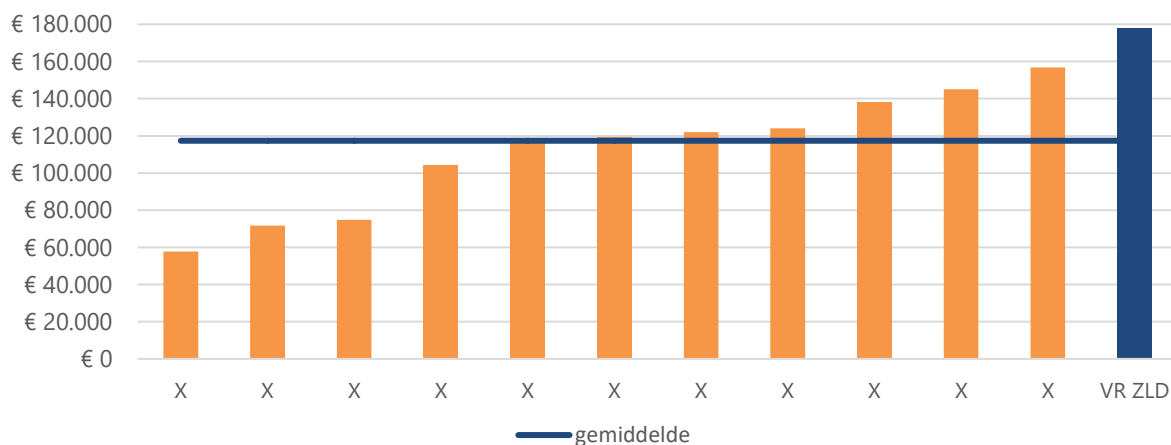
Onder het voorbereiden op verlenen van hulp en zorg vallen in algemene zin de voorbereiding van de brandweer en de multi-kolom op inzet bij incidenten. Binnen dit proces horen de volgende sub-processen:

- Organiseren van operationele beschikbaarheid
- Beheer en onderhoud brandweer en geneeskundig specifieke hulpmiddelen
- Vakbekwaam worden en blijven
- Voorbereiden op opgeschaalde situaties
- Opstellen operationele plannen en procedures
- Besluitvorming t.b.v. multidisciplinaire crisisbeheersing/rampenbestrijding

Het proces voorbereiden op verlenen van hulp en zorg vindt plaats bij zowel brandweezorg als bij de regionale crisisorganisatie. Vanwege de indeling van VeRA is het niet mogelijk om een onderscheid aan te brengen in de kosten voor de brandweezorg en voor de crisisorganisatie. Het sub-proces besluitvorming t.b.v. multidisciplinaire crisisbeheersing/rampenbestrijding valt onder de multidisciplinaire crisisorganisatie. De overige sub-processen bevatten deels kosten voor brandweezorg en deels voor de multidisciplinaire crisisorganisatie of de GHOR.

De kosten voor het voorbereiden op verlenen van hulp en zorg zijn voor de Veiligheidsregio Zeeland € 177.752. Deze kosten liggen 51% boven het gemiddelde van de veiligheidsregio's in de benchmark.

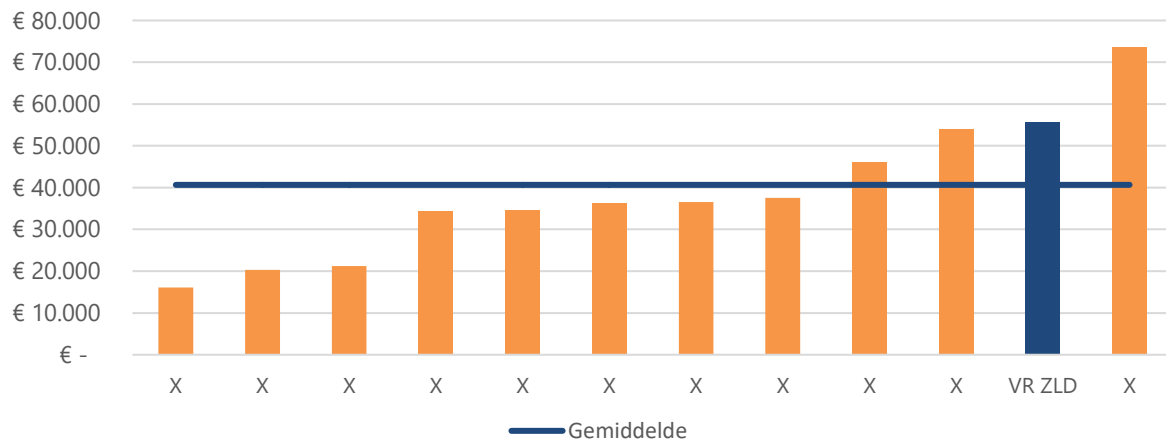
Figuur 15. Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg: personele kosten per 10.000 inwoners



De Veiligheidsregio Zeeland heeft in dit proces hogere kosten dan gemiddeld. Het grote geografische gebied met beperkte onderlinge infrastructuur verklaart een deel van deze hoge kosten. Dit gekoppeld met een lage bevolkingsdichtheid in het grote landoppervlakte heeft de veiligheidsregio hier een schaalnadeel. Omdat de aanrijdtijden binnen de regio vanwege het water langer zijn, is de inzetbare capaciteit relatief ruimer dan in andere veiligheidsregio's.

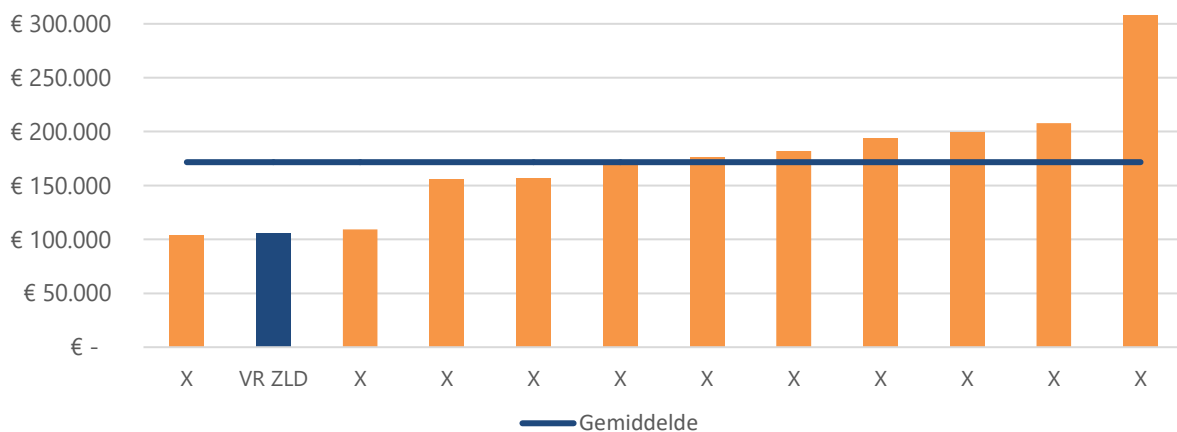
Een mogelijke verklaring voor de hogere kosten in dit proces is dat de veiligheidsregio relatief veel vrijwilligers heeft die opgeleid en geoefend moeten worden, en ook relatief veel kazernes. In de begroting van 2020 zijn bovendien tijdelijk meer kosten opgenomen voor het vakbekwaam worden en blijven, omdat er meer vrijwilligers opgeleid worden dan in voorgaande jaren. In onderstaande grafiek zijn de kosten voor het sub-proces vakbekwaam worden en blijven per 10.000 inwoners weergegeven. Hieruit blijkt dat de kosten voor dit sub-proces relatief hoog zijn.

Figuur 16. Vakbekwaam worden en blijven: personele kosten per 10.000 inwoners



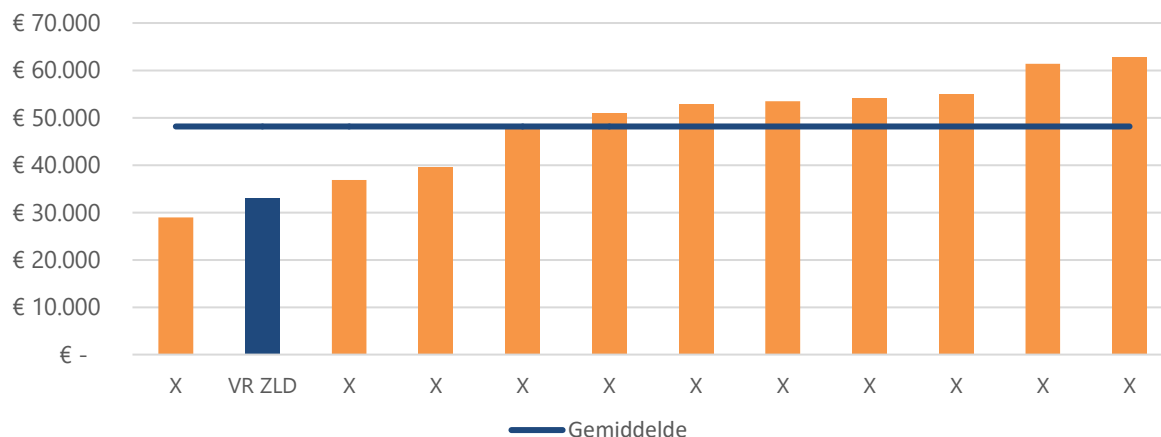
In onderstaande grafiek zijn de kosten voor het proces voorbereiden op verlenen van hulp en zorg gedeeld door het aantal kazernes per veiligheidsregio, om in aanvulling op de bovenstaande figuren een beeld te vormen. Hieruit blijkt dat de kosten voor het voorbereiden op verlenen van hulp en zorg per kazerne in Veiligheidsregio Zeeland laag zijn in vergelijking met de andere veiligheidsregio's.

Figuur 17. Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg: personele kosten per kazerne



In onderstaande grafiek zijn de kosten voor het sub-proces vakbekwaam worden en blijven gedeeld door het aantal kazernes per veiligheidsregio. Hieruit blijkt dat de personele kosten voor vakbekwaam worden en blijven per kazerne in Veiligheidsregio Zeeland ook laag zijn in vergelijking met de andere veiligheidsregio's.

Figuur 18. Vakbekwaam worden en blijven: personele kosten per kazerne



Het totaal aantal objecten waarvoor preparatieve plannen beschikbaar zijn, is 3074 objecten. Dat is meer dan gemiddeld. In dit totaal zijn de volgende categorieën opgenomen:

- 2796 DBK panden
- 30 BRZO-bedrijven/multi-plannen
- 248 waterongevallenkaarten.

Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep	% verschil
Aantal piketten mono/multi inclusief GHOR en brandweer (2019) ²	28	27	3%
Waarvan aantal functies in 10/16 piket (IM, brandonderzoek, schoon naar huis) (2019)	26	13	97%
Aantal voertuigen dat de VR t.b.v. algemeen gebruik en groen (multi-)voertuigen heeft (2019)	72	78	-8%
Totaal aantal objecten met preparatieve plannen (2019)	3.074	1.747	76%

² Deze indicator is bij andere veiligheidsregio's als volgt aangeduid: Aantal functionarissen gemiddeld in piket (2019).

4.5 Brandweerprocessen

De brandweerprocessen omvatten verschillende sub-processen, namelijk:

- Bestrijden van brand en emissie gevaarlijke stoffen
- Redden en technische hulpverlening
- Werkzaamheden op of t.b.v. de meldkamer (o.a. intake en uitgifte).

De Veiligheidsregio Zeeland heeft voor de brandweerprocessen € 149.319 kosten per 10.000 inwoners. Dit is vrijwel gelijk aan het gemiddelde (+ 4%).

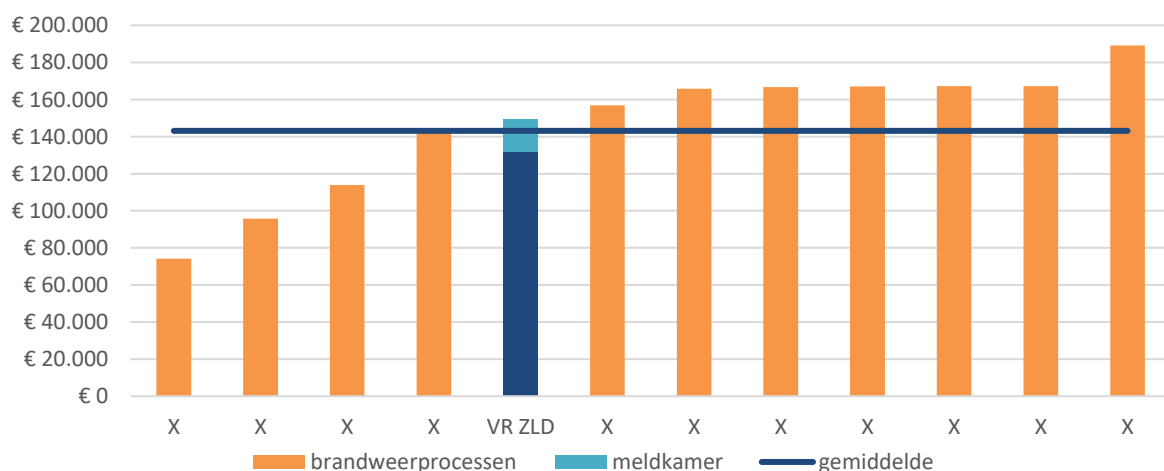
In onderstaande grafiek zijn de kosten voor de meldkamer apart weergegeven. In de loop van 2020 werkt de Veiligheidsregio Zeeland samen met Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant in de gezamenlijke meldkamer in Bergen op Zoom. Dat betekent dat de kosten voor deze meldkamer opgenomen zijn in de kosten voor brandweerprocessen, maar dat de Veiligheidsregio Zeeland geen eigen formatie in dienst heeft voor de meldkamer. De Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant heeft de formatie voor de meldkamer in dienst, en Veiligheidsregio Zeeland draagt hier op basis van inwoneraantal verhoudingsgewijs aan bij voor de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant.

In vergelijking met de andere veiligheidsregio's in de benchmark heeft de Veiligheidsregio Zeeland meer vrijwilligers dan gemiddeld. Een belangrijk deel van de kosten voor vrijwilligers zijn toegedeeld aan de brandweerprocessen. Het feit dat de Veiligheidsregio Zeeland veel vrijwilligers inzet voor de brandweerprocessen en geen 24-uursdiensten heeft, zorgt voor een lager kostenniveau in vergelijking met veiligheidsregio's met minder vrijwilligers.

Medewerkers die een functie hebben binnen de Veiligheidsregio Zeeland, hebben relatief vaak ook een repressieve functie. Dit kunnen zowel medewerkers van de afdeling brandweer zijn als van de afdeling risicobeheersing. Veiligheidsregio Zeeland kent vier dagdiensten waarvan de eerste uitruk vanuit het beroepspersoneel met een 'koude (voorbereidende)' functie beschikbaar wordt gesteld voor de repressie.

Omdat de daadwerkelijke uitruk aanzienlijk lager is dan de beschikbaarheid van het personeel voor de repressie, waarbij door betrokkenen de voorbereidende taken ook tijdens de diensttijd kunnen worden uitgevoerd, is geen rekening gehouden met de verdeling van de kosten over de 'voorbereidende taken' en 'bestrijding van brand'. Er zijn dus geen kosten toebedeeld aan de brandweerprocessen. De fte's van deze medewerkers met repressieve functie zijn toegerekend aan de processen beheersen van risico's en voorbereiden op verlenen van hulp en zorg.

Figuur 19. Brandweerprocessen: personele kosten per 10.000 inwoners



De onderstaande indicatoren geven weer dat de Veiligheidsregio Zeeland een groot aantal basiseenheden tegelijkertijd kan inzetten per 10.000 inwoners. Hierbij speelt het grote aantal vrijwilligers waarschijnlijk een rol. Ook blijkt dat het aantal uitrukken voor brand per 10.000 inwoners redelijk gemiddeld is, en dat er wat minder uitrukken voor hulpverlening zijn per 10.000 inwoners.

In de Veiligheidsregio Zeeland wordt ook gebruik gemaakt van TS4'en, zodat ook bij minder bezetting uitgerukt kan worden. Bij de indicator 'Aantal basiseenheden (TS6) dat tegelijkertijd kan worden ingezet', tellen we drie TS4'en mee als twee TS6'en, zodat de slagkracht van de brandweerorganisatie zo goed mogelijk blijkt uit dit cijfer en de vergelijkbaarheid behouden blijft.

De gemiddelde opkomsttijd in Veiligheidsregio Zeeland ligt in de buurt van het gemiddelde, ondanks dat er minder beroepsbrandweerposten zijn in Veiligheidsregio Zeeland dan gemiddeld. De veiligheidsregio voldoet aan de (opkomst)eisen gesteld aan de regionale crisisorganisatie vastgelegd in het besluit personeel veiligheidsregio's en onderliggende ministeriële beschikking.

In onderstaande indicatoren is terug te zien dat het aantal kazernes in de Veiligheidsregio Zeeland hoger ligt dan gemiddeld. Per 10.000 inwoners ligt het aantal kazernes zelfs 118% boven het gemiddelde. Ook in verhouding met het landoppervlakte van de veiligheidsregio ligt het aantal kazernes relatief hoger dan gemiddeld.

Bovendien heeft de Veiligheidsregio Zeeland een relatief groot aantal repressieve voertuigen. Dit past bij het beeld dat de kosten voor het voorbereiden op verlenen van hulp en zorg relatief hoog zijn. Een verklaring voor het grotere aantal repressieve voertuigen is het relatief grote landoppervlakte van Veiligheidsregio Zeeland en het doorsnijden van het gebied door water, waardoor bereikbaarheid bemoeilijkt wordt.

Het aantal specialistische voertuigen en het aantal voertuigen t.b.v. algemeen gebruik en groen (multi-)voertuigen ligt in de buurt van het gemiddelde. Het gemiddelde aantal repressieve voertuigen per kazerne ligt wat onder het gemiddelde.

Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep	% verschil
In hoeveel procent van de uitrukken werd in het afgelopen jaar de opkomsttijd overschreden?	41%	31%	34%
Aantal basiseenheden (TS6) dat tegelijkertijd kan worden ingezet (2019)	66	41	62%
Aantal basiseenheden (TS6) dat tegelijkertijd kan worden ingezet (2019) per 10.000 inwoners	1,73	0,84	106%
Aantal uitrukken voor brand in 2018	1.603	1.912	-16%
Aantal uitrukken voor brand in 2018 per 10.000 inwoners	42	40	6%
Aantal uitrukken voor hulpverlening in 2018	901	1.510	-40%
Aantal uitrukken voor hulpverlening in 2018 per 10.000 inwoners	24	31	-24%
Gemiddelde opkomsttijd voor prio-1 incidenten in 2018 (minuten)	9,80	9,03	9%
Aantal kazernes in de VR (2019)	65	38	72%
Aantal kazernes in de VR (2019) per 10.000 inwoners	1,7	0,8	118%
Aantal kazernes in de VR (2019) per km² landoppervlakte	0,036	0,025	48%
Aantal OvD-gebieden binnen VR (2019)	6,0	4,6	31%
Aantal HoVD-piketten binnen veiligheidsregio (2019)	2,0	2,1	-4%
Aantal repressieve voertuigen (TS, HV en RV) (2019)	81	68	20%
Aantal repressieve voertuigen (TS, HV en RV) (2019) per 10.000 inwoners	2,12	1,40	52%
Gemiddeld aantal repressieve voertuigen (TS, HV en RV) (2019) per kazerne	1,2	1,8	-30%
Aantal specialistische voertuigen (niet-TS/RV/HV) (2019)	23	29	-20%

4.6 GHOR-processen

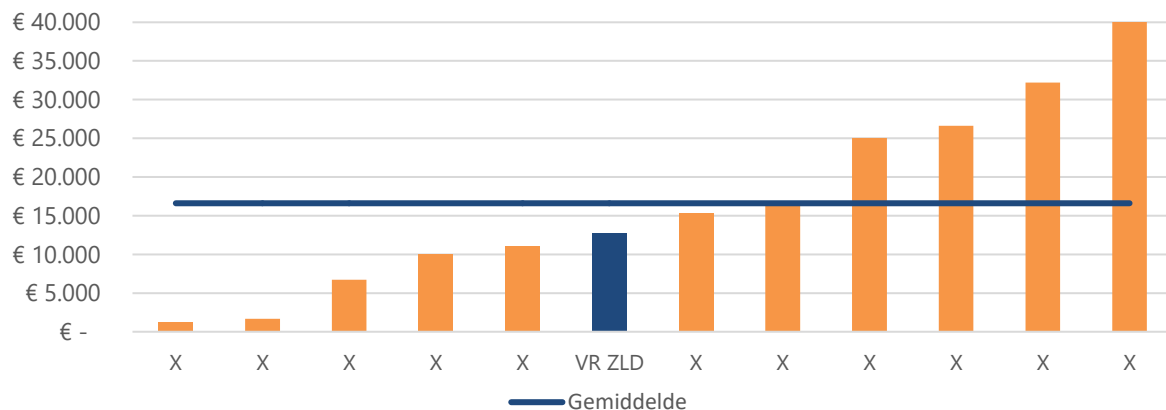
De GHOR-processen bestaan uit twee sub-processen, namelijk:

- Het registreren van geneeskundige opgeschaalde zorg
- Het coördineren van geneeskundige opgeschaalde zorg.

De Veiligheidsregio Zeeland besteedt € 12.758 per 10.000 inwoners aan GHOR-processen. Dit is in vergelijking met andere veiligheidsregio's een laag bedrag (-23%). De Veiligheidsregio Zeeland heeft voor de GHOR-processen eigen formatie in dienst van 5,63 fte.

Een aantal andere veiligheidsregio's heeft de GHOR volledig uitbesteed aan bijvoorbeeld de GGD. Daardoor is een deel van de kosten in die betreffende veiligheidsregio's toe te schrijven aan overhead. We zien dat veiligheidsregio's die GHOR-taken uitbesteden in het algemeen duurder zijn dan veiligheidsregio's die de formatie van de GHOR binnen de eigen organisatie hebben ondergebracht.

Figuur 20. GHOR-processen: personele kosten per 10.000 inwoners



Het aantal piketten voor de GHOR-processen is ten opzichte van het gemiddelde wat lager. Ook het aantal betaalde piketfunctionarissen is lager dan gemiddeld. De Veiligheidsregio Zeeland heeft voor de GHOR ook externen in de piketten, dus niet alleen medewerkers die in dienst zijn van de Veiligheidsregio Zeeland.

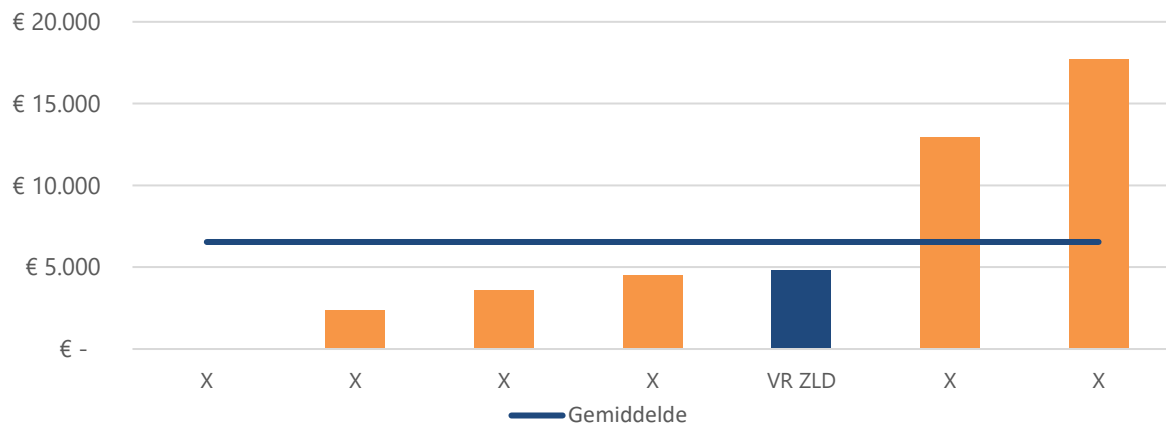
Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep	% verschil
Aantal piketten (2019)	5	7	-29%
Aantal betaalde piketfunctionarissen (2019)	30	37	-18%

4.7 Bevolkingszorg

Bevolkingszorg is als proces op een later moment toegevoegd aan de benchmark, waardoor de gegevens hierover niet van alle 12 veiligheidsregio's bekend zijn. Onderdelen van bevolkingszorg zijn crisiscommunicatie, acute bevolkingszorg (voorzien in opvang en verzorging van de bevolking, en het registreren van slachtoffers en schadegevallen tijdens rampen en crises) en herstelzorg voor de bevolking (in de nafase).

De Veiligheidsregio Zeeland heeft in vergelijking met de andere veiligheidsregio's waarvan de kosten voor bevolkingszorg bekend zijn, lage personele kosten. Het gaat om € 4.812 per 10.000 inwoners, en dat is 26% minder dan gemiddeld.

Figuur 21. Bevolkingszorg-processen: personele kosten per 10.000 inwoners

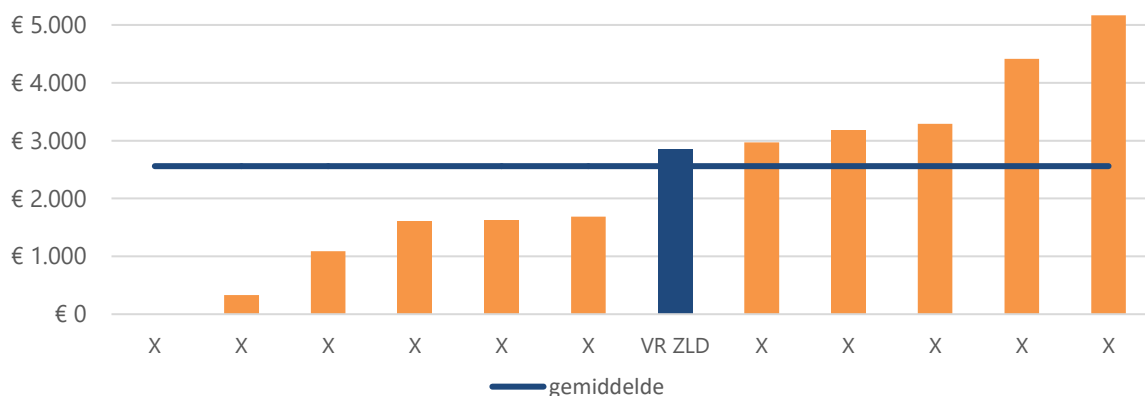


4.8 Normaliseren van de situatie

Onder het proces normaliseren van de situatie valt het evalueren van de geleverde hulp en zorgverlening n.a.v. een incident. Hier valt in ieder geval onder het evalueren van brandweeroptreden, het evalueren van opleiden, trainen en oefenen en het leren van evalueren. Daarnaast valt hieronder ook het leveren van emotionele nazorg en ketenevaluatie. Het opnieuw uitruk gereed maken valt ook onder de nazorg.

De personele kosten voor normaliseren van de situatie zijn voor Veiligheidsregio Zeeland € 2.845 per 10.000 inwoners. Dit is 11% hoger dan gemiddeld.

Figuur 22. Normaliseren van de situatie: personele kosten per 10.000 inwoners



In 2018 werden er in totaal 77 incidentevaluaties uitgevoerd. Dit cijfer is opgebouwd uit de volgende soorten incidentevaluaties.

- 30 brandonderzoeken uitgevoerd door brandonderzoekers. Daarnaast is er in 185 gevallen bij meldingen van woningbranden contact geweest tussen brandonderzoekers en de bevelvoerder.
- 7 incidentevaluaties van GRIP-incidenten.
- 2 grote evaluaties MOTO (een systeemtest en een oefening bij de Westerscheldetunnel). Alle andere multidisciplinaire oefeningen worden ook geëvalueerd, en deze zijn niet meegenomen in dit cijfer.
- Monodisciplinaire evaluaties, voor de brandweer (3), Bevolkingszorg (7) en GHOR (22).
- 6 evaluaties van C-evenementen. Deze evenementen worden door de gemeenten en veiligheidsregio gezamenlijk geëvalueerd.

In vergelijking met de veiligheidsregio's in de benchmark heeft Veiligheidsregio Zeeland meer incidentevaluaties.

Maatstaven en prestatie-indicatoren	Uw organisatie	Gemiddelde referentiegroep	% verschil
Gemiddeld aantal incidentevaluaties (inclusief brandonderzoek) in 2018	77	70	9%

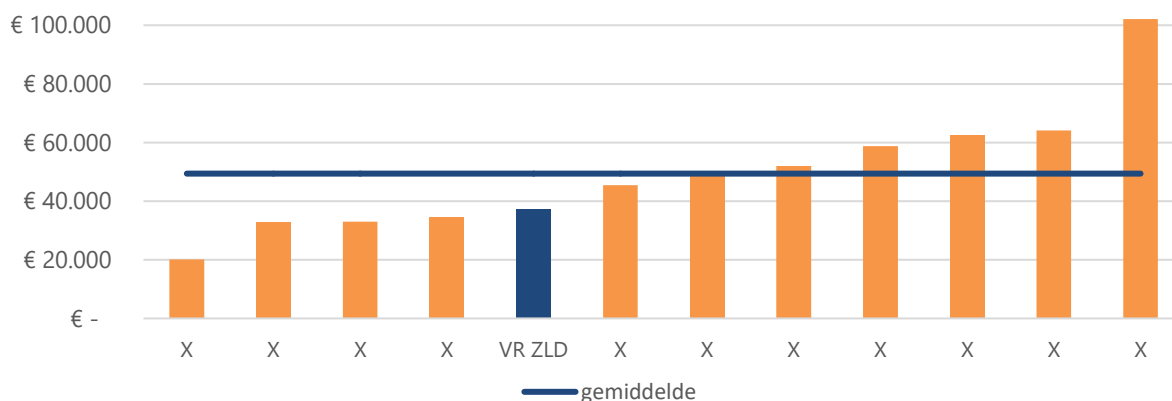
4.9 Overige kosten primair proces

De overige kosten worden gesplitst in vier categorieën, namelijk overige personele kosten, ICT-kosten, huisvestingskosten en overige materiële kosten. De huisvestingskosten worden in een aparte paragraaf behandeld (4.10). De andere drie categorieën volgen hieronder.

Het totale bedrag voor overige kosten primair proces per 10.000 inwoners bedraagt € 263.867 per 10.000 inwoners. Dit is 4% minder dan het gemiddelde van de veiligheidsregio's in de benchmark.

Onder de overige personele kosten vallen onder andere de reis-en verblijfkosten, piketkosten, opleidingsbudgetten, toelagen en kosten boventallig personeel. De overige personele kosten primair proces zijn in onderstaande grafiek weergegeven en bedragen voor Veiligheidsregio Zeeland € 37.428 per 10.000 inwoners. Dat is 24% minder dan gemiddeld.

Figuur 23. Overige personele kosten primair proces per 10.000 inwoners

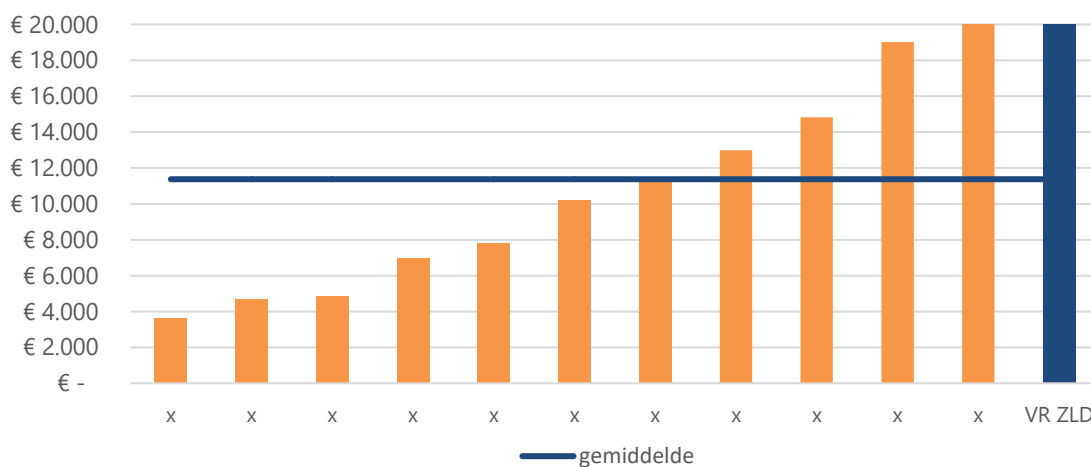


Onderdeel van de overige personele kosten primair proces zijn zoals hierboven beschreven de piketkosten. Dit zijn de kosten die gemaakt worden voor het hebben van piketten, en kosten voor zowel internen als externen in de piketten zijn hierin meegenomen. Uit onderstaande grafiek blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland in vergelijking met de andere veiligheidsregio's in de benchmark de hoogste kosten per 10.000 inwoners heeft voor de piketten (+ 77%).

In de tabel op pagina 24 is te zien dat het aantal functies in 10/16 piket (IM, brandonderzoek, schoon naar huis) en het gemiddeld aantal functionarissen in piket in de buurt van het gemiddelde ligt. Vanwege het relatief lage aantal inwoners, is het aantal functies in 10/16 piket in Veiligheidsregio Zeeland relatief hoog per 10.000 inwoners.

Daarnaast wordt de bereikbaarheid bemoeilijkt door de geografie van Veiligheidsregio Zeeland (de eilandenstructuur en het water dat de regio doorsnijdt). Hierdoor zijn relatief wat meer piketfunctionarissen nodig om passende opkomsttijden te houden.

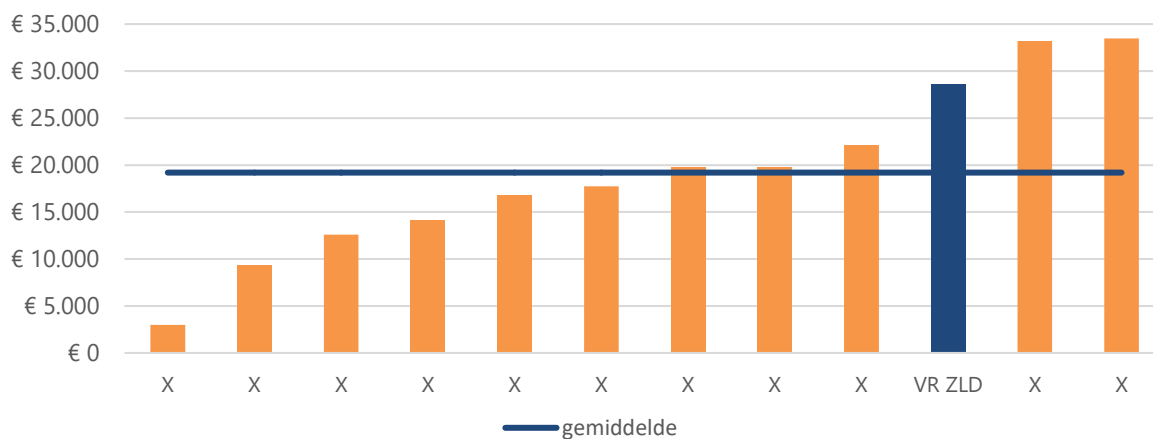
Figuur 24. Piketkosten per 10.000 inwoners



De ICT-kosten betreffen onder andere de huur –en leasingkosten van hard –en software inclusief licenties en back-up voorziening, afschrijvingen voor hard- en software, onderhoud en beheer en kosten van alle data en telefooncommunicatie. De ICT-kosten primair proces bedragen voor de Veiligheidsregio Zeeland € 28.564 per 10.000 inwoners, dat is 49% meer dan gemiddeld.

Een mogelijke verklaring voor de hogere ICT-kosten in het primair proces is dat er gebruik gemaakt wordt van een digitaal systeem voor het registreren van vakbekwaamheid, en de uren van vrijwilligers worden daarin geregistreerd. Hiervoor worden licenties per vrijwilliger bekostigd, en het grote aantal vrijwilligers leidt tot hogere kosten.

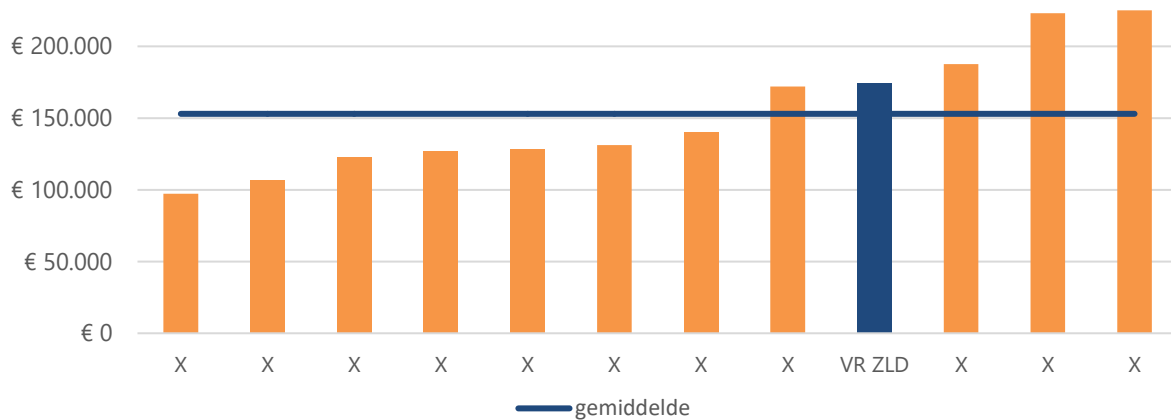
Figuur 25. ICT-kosten primair proces per 10.000 inwoners



De overige materiële kosten betreffen onder andere hulpmiddelen, materialen, onderhoudsbusjes, kantoorinventaris en kantoorkosten, rentelasten, bestuurskosten en kosten voor warme opleidingen. De overige materiële kosten primair proces bedragen voor de Veiligheidsregio Zeeland € 173.999 per 10.000 inwoners, dat is 14% meer dan gemiddeld in de benchmark.

Ook hier heeft het relatief grote aantal vrijwilligers een effect op de kosten, met name als het gaat om de kosten voor warme opleidingen. Dit betreft bijvoorbeeld de huur van oefenobjecten en trainingsfaciliteiten.

Figuur 26. Overige materiële kosten primair proces per 10.000 inwoners



4.10 Huisvestingskosten

In de vragenlijst van de benchmark zijn de huisvestingskosten van de veiligheidsregio's onderdeel van de "overige kosten". De veiligheidsregio's is gevraagd een bedrag in te vullen en vervolgens door middel van een procentuele verdeling een deel toe te kennen aan het primair proces en een deel aan de overhead.

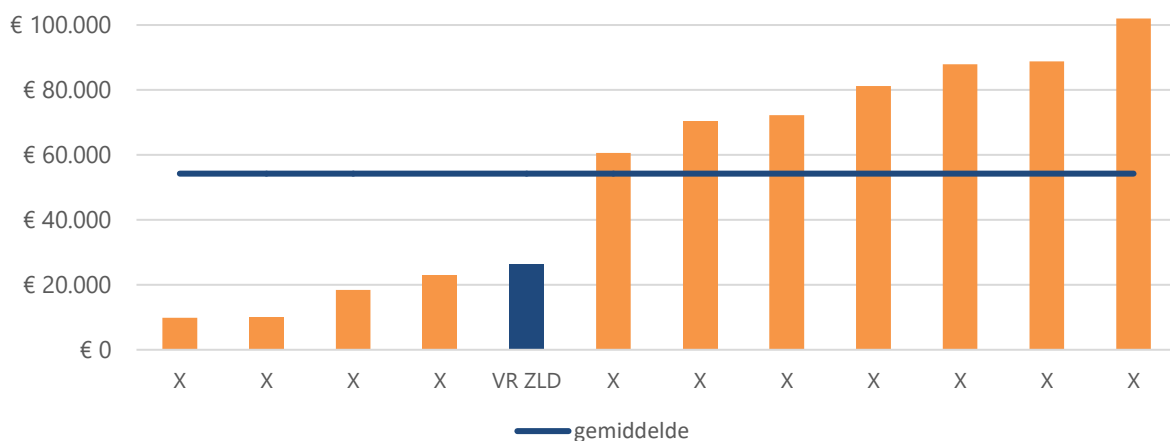
De totale omvang van huisvestingskosten van de veiligheidsregio's in deze benchmark is sterk verschillend. Het belangrijkste verschil is of de huisvestingskosten geheel of gedeeltelijk zijn opgenomen in de begroting van de veiligheidsregio, of dat de huisvestingskosten ergens anders liggen (bijvoorbeeld bij gemeenten).

Een enkele veiligheidsregio heeft in de vergelijkingsgroep alle huisvesting gecentraliseerd. Bij andere regio's valt lokale huisvesting (deels) onder de gemeenten. De kosten daarvan zijn dan niet of slechts gedeeltelijk zichtbaar in de begroting van de veiligheidsregio. Om die reden zijn de huisvestingskosten slechts beperkt vergelijkbaar.

Wij hebben de grafieken voor de volledigheid opgenomen. Op grond van bovenstaande verschillen zijn de kosten tussen de regio's nauwelijks tot niet met elkaar te vergelijken.

De Veiligheidsregio Zeeland heeft 13 van de 65 kazernes in eigendom. De overige kazernes zijn in eigendom van de gemeenten. Het groot onderhoud wordt gedaan door de gemeenten en wordt betaald door gemeenten. Klein onderhoud wordt betaald door de Veiligheidsregio Zeeland. De huisvestingskosten liggen door deze constructie onder het gemiddelde in de benchmark.

Figuur 27. Huisvestingskosten totaal (primair proces & overhead) per 10.000 inwoners



5. Uitkomsten overhead

5.1 Inleiding

De personele kosten van de overhead zijn onderverdeeld in de benchmarkcategorieën van Berenschot. Daarnaast heeft de overhead net als het primair proces overige kosten. In dit hoofdstuk wordt in een tabelvorm een overzicht gegeven van de formatie, en van de overige kosten.

5.2 Personele kosten overhead

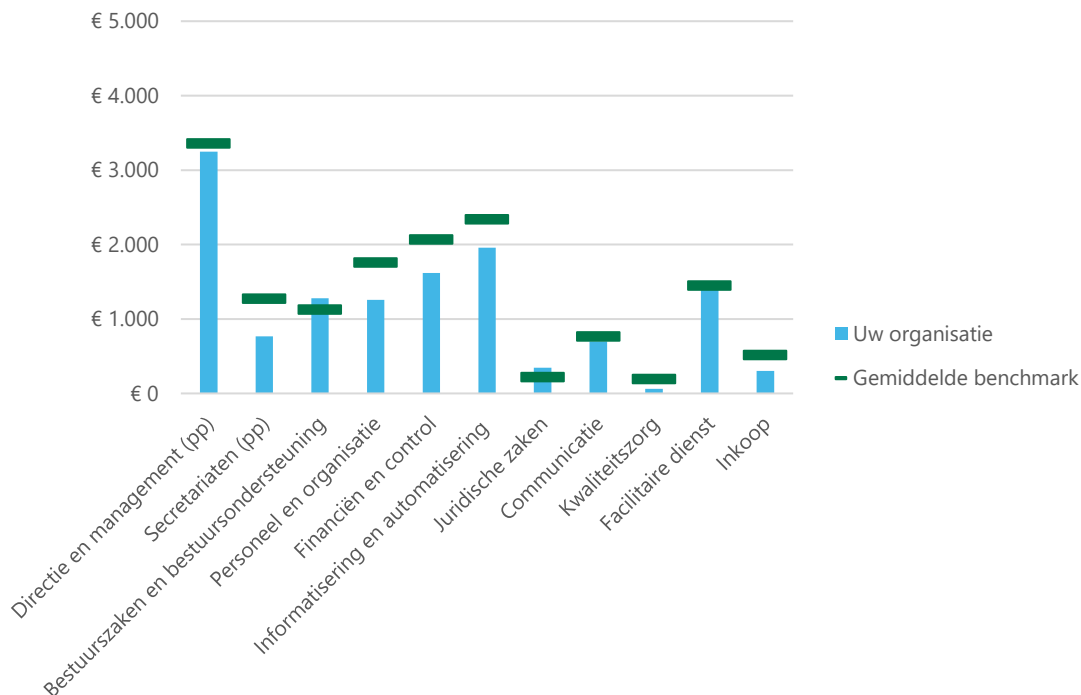
- De totale omvang van de overhead voor uw organisatie is 59,07 fte.
- De totale kosten van de overhead, personeel en materieel, bedragen 19% van de totale kosten van uw organisatie. Dit is lager dan het gemiddelde in de referentiegroep (21%).
- De kosten voor de overhead zijn berekend per fte van de totale organisatie. Hierbij is rekening gehouden met de vrijwilligers door deze met een factor op te tellen bij de totale omvang van de organisatie³.
- De totale overhead formatie ligt met 16,3% ongeveer 15% lager dan het gemiddelde in referentiegroep (19,2%). Omgerekend naar fte's bedraagt dit verschil 6,1 fte.
- De categorie bestuurszaken en bestuursondersteuning (+0,75 fte) heeft een hogere formatie dan gemiddeld.
- Opvallende categorieën in uw organisatie waar de formatie lager is dan in de referentiegroep zijn: secretariaten primair proces (-2,99 fte), personeel en organisatie (-1,28 fte) en financiën en control (-1,39 fte).
- De overige categorieën liggen rond het gemiddelde van de referentiegroep van de benchmark, al kunnen de relatieve verschillen soms groot zijn. Dit komt omdat op sommige categorieën relatief weinig formatie wordt ingezet, waardoor kleine afwijkingen zorgen voor grote (relatieve) verschillen.
- De Veiligheidsregio Zeeland heeft een absoluut bedrag van € 102.400 begroot voor inhuur in de overhead. Dit komt neer op € 207 per fte van de totale organisatie. Gemiddeld begroten de veiligheidsregio's in de benchmark € 1.059 per fte van de totale organisatie voor inhuur in de overhead in de begroting. Veiligheidsregio Zeeland begroot daarmee 80% minder dan het gemiddelde voor inhuur in de overhead.

Overheadformatie	VR Zeeland	Gemiddelde referentiegroep	Afwijking %	Afwijking (fte)
Directie en management primair proces	3,0%	3,1%	-5%	-0,34
Secretariaat primair proces	1,2%	2,6%	-54%	-2,99
Bestuurszaken en bestuursondersteuning	1,8%	1,4%	25%	0,75
Personeel en organisatie	1,7%	2,3%	-27%	-1,28
Financiën en control	2,0%	2,7%	-25%	-1,39
Informatisering en automatisering	2,8%	2,9%	-2%	-0,11
Juridische zaken	0,4%	0,2%	46%	0,24
Communicatie	0,9%	1,0%	-8%	-0,16
Kwaliteitszorg	0,1%	0,2%	-76%	-0,38
Facilitaire dienst	2,2%	2,1%	5%	0,21
Inkoop	0,3%	0,6%	-46%	-0,62
Totale overheadformatie	16,3%	19,2%	-15,1%	-6,08

In de volgende figuur zijn de kosten per overhead categorie per fte in uw organisatie afgezet tegen het gemiddelde in de referentiegroep. Hierbij komt hetzelfde beeld naar voren als in de voorgaande tabel.

³ Voor alle overhead categorieën geldt dat een vrijwilliger meetelt als 0,125 fte, met uitzondering van de categorie 'personeel en organisatie', waar een vrijwilliger meetelt als 0,25 fte.

Figuur 28. Personele kosten overhead (per fte)

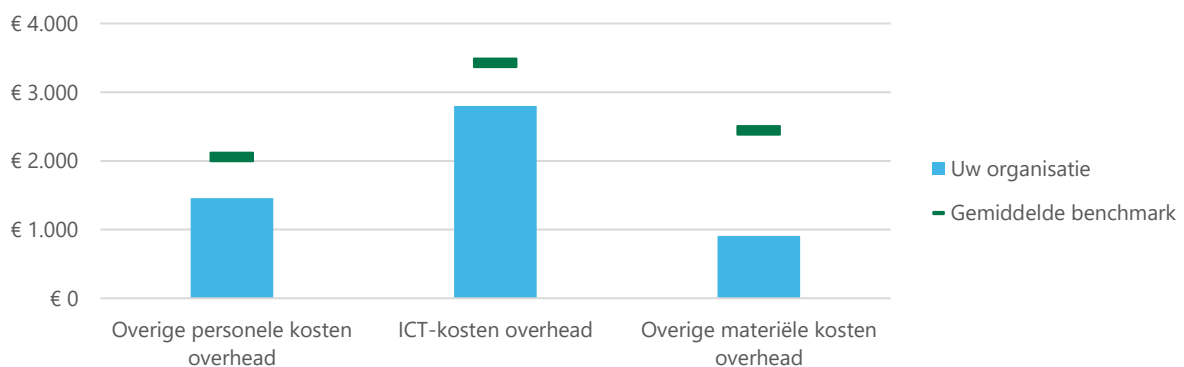


5.3 Overige kosten overhead

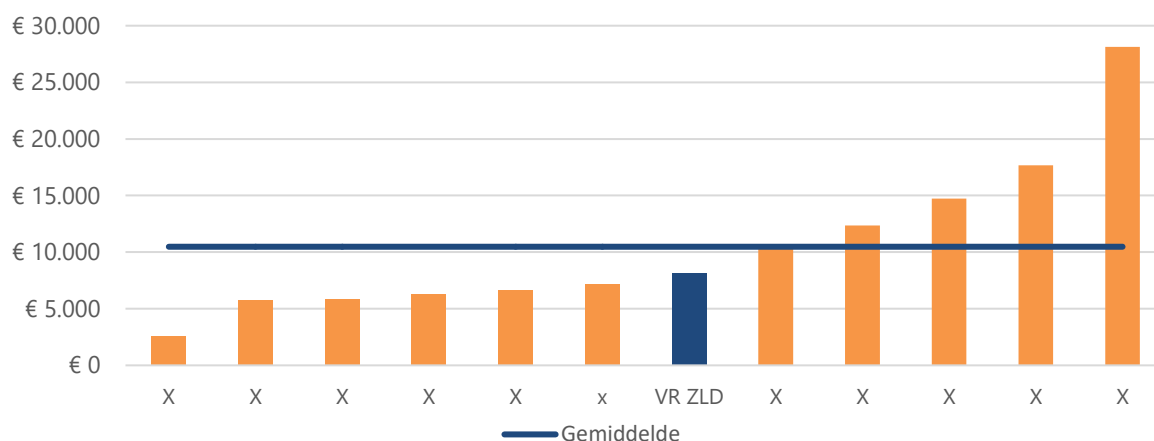
De overige kosten in de overhead zijn op dezelfde manier toegedeeld als de overige kosten voor de primaire processen. Toelichting op de huisvestingskosten is te vinden in paragraaf 4.10.

In onderstaande grafiek zijn de overige kosten voor de overhead weergegeven per fte. Daaruit blijkt dat deze kosten voor de Veiligheidsregio Zeeland in het algemeen wat lager liggen dan gemiddeld. De grafieken die volgen, geven ook de overige kosten weer, maar dan per 10.000 inwoners. Op deze manier zijn de kosten te vergelijken met de overige kosten van het primair proces. Ook uit deze grafieken blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland relatief lage kosten heeft voor overige personele kosten overhead en overige materiële kosten overhead. De ICT-kosten overhead per 10.000 inwoners zijn ook lager dan het gemiddelde.

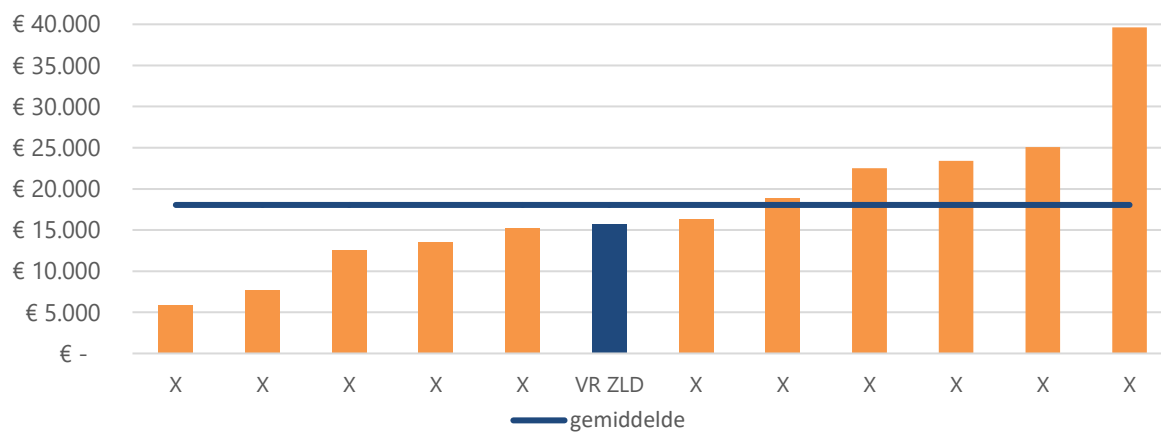
Figuur 29. Overhead – algemene kosten (per fte)



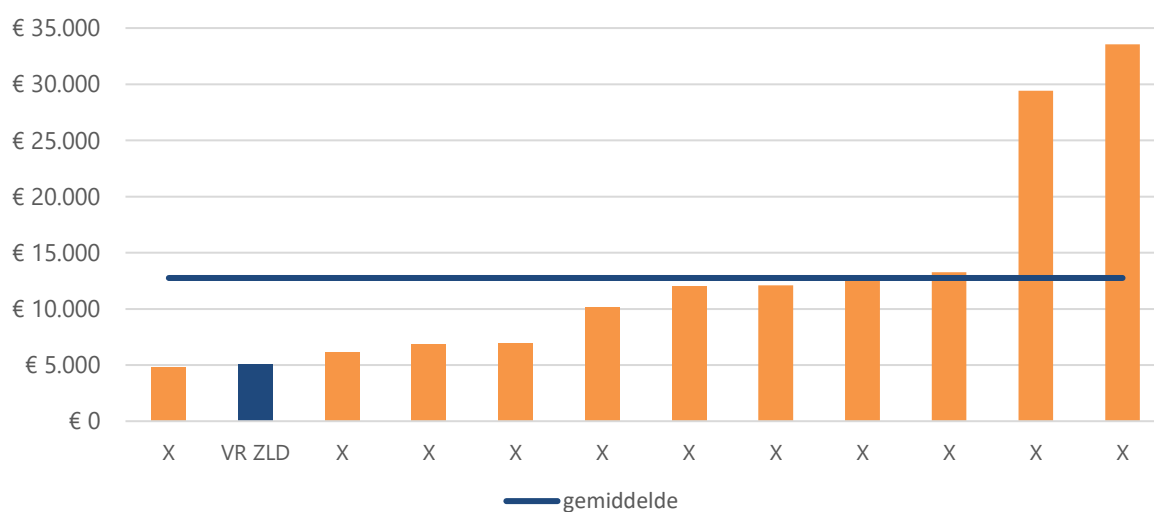
Figuur 30. Overige personele kosten (overhead) per 10.000 inwoners



Figuur 31. ICT-kosten (overhead) per 10.000 inwoners



Figuur 32. Overige materiële kosten (overhead) per 10.000 inwoners



6. Inkomsten

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de inkomsten van de veiligheidsregio Zeeland vergeleken met die van andere veiligheidsregio's.

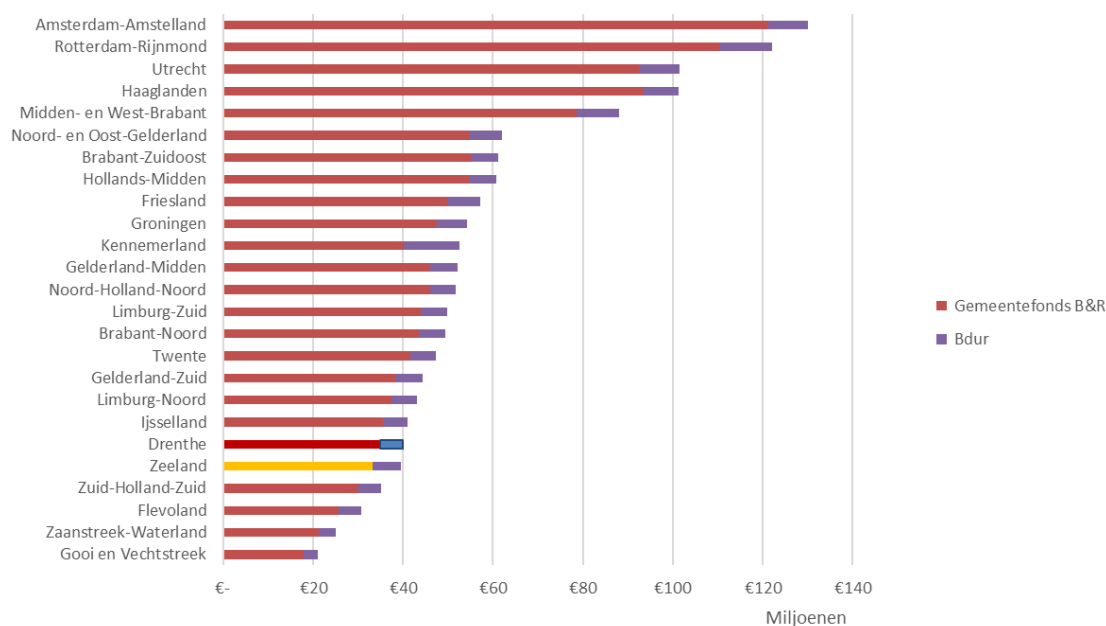
De veiligheidsregio's worden in hoofdzaak gefinancierd vanuit twee bronnen:

- de Brede doeluitkering rampenbestrijding (Bdur), die door het Rijk rechtstreeks aan de veiligheidsregio wordt uitgekeerd en
- gemeentelijke bijdragen, waarvoor gemeenten op hun beurt bijdragen ontvangen in de algemene uitkering van het gemeentefonds. Het rijk probeert de uitgaven van gemeenten zo goed mogelijk te benaderen door de algemene uitkering te verdelen over clusters en sub-clusters. Eén van die clusters is het cluster Openbare Orde & Veiligheid met daaronder het sub-cluster Brandweer & Rampenbestrijding (B&R).

6.2 Inkomsten van Veiligheidsregio Zeeland

Kijken we naar de totale inkomsten van de Bdur en de uitkering die de gezamenlijke gemeenten in het sub-cluster Brandweer & Rampenbestrijding ontvangen, dan ontstaat onderstaand beeld. De totale inkomsten voor Zeeland bedragen € 33,3 mln⁴ als onderdeel van de algemene uitkering en € 6,3 mln⁵ uit de doeluitkering.

Figuur 33. Totale inkomsten (2020)

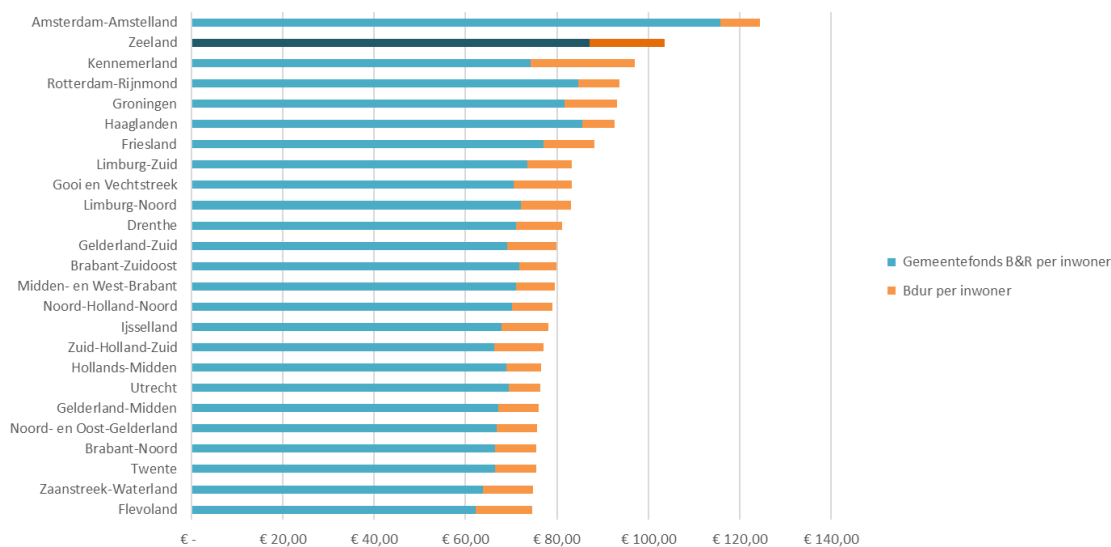


⁴ Septembercirculaire 2019, uitkeringsjaar 2020

⁵ Beschikking Rijksbijdrage 2019, uitkeringsjaar 2020, 3 december 2019

Berekenen we de inkomsten per inwoner dan ontstaat een heel ander beeld:

Figuur 34. Totale inkomsten per inwoner (2020)

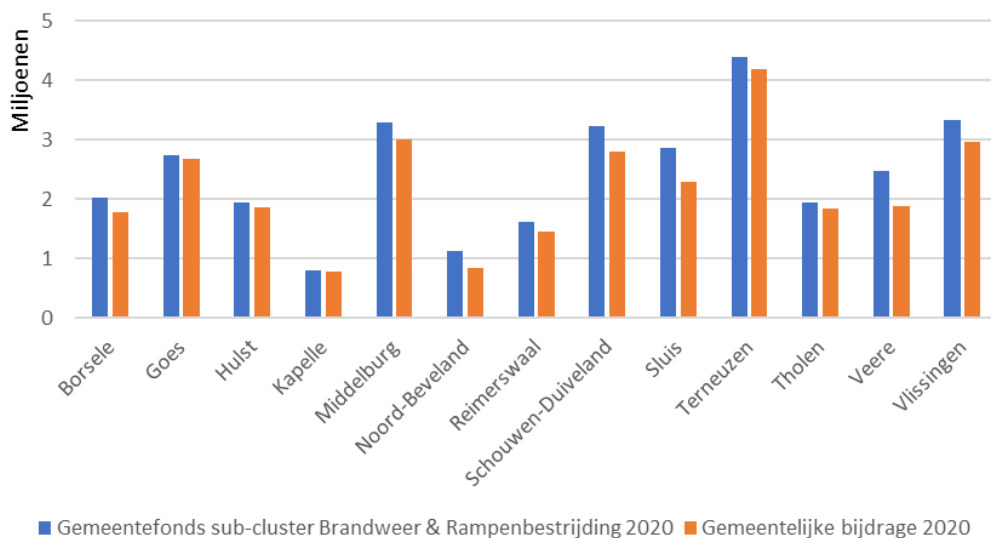


De relatief hoge inkomsten per inwoner zijn met name het gevolg van het hoge risicoprofiel van de regio, het kleine aantal inwoners en het grote aantal (73) kernen met meer dan 500 adressen. Vaak ligt er een rechtstreekse relatie tussen enerzijds het aantal kernen en anderzijds het aantal brandweerposten en vrijwilligers en dus ook de kosten.

6.3 Inkomsten van gemeenten in Zeeland

De inkomsten in het sub-cluster Brandweer & Rampenbestrijding zijn onderdeel van de algemene uitkering en daarom vrij besteedbaar. In de praktijk worden deze inkomsten wel vaak betrokken bij de beeldvorming over de kosten van de veiligheidsregio. Uit onderstaand beeld blijkt dat in 2020 alle gemeenten meer ontvangen in het cluster B&R dan dat ze uitgeven. Gemeenten maken echter ook andere kosten. In Zeeland betreft het dan met name kosten voor FLO (€ 0,37 mln in 2018) en de eigenaarslasten van huisvesting. De gebruikerslasten van huisvesting liggen bij VRZ en zijn daarom onderdeel van de gemeentelijke bijdrage.

Figuur 35. Gemeentelijke bijdrage 2020



Bijlage 1. Definities primaire processen

Besturende processen

Beleid vormen

Onder 'beleid vormen' valt het opstellen van beleid voor de organisatie. Er zijn 3 verplichte planfiguren (regionaal risicoprofiel, regionaal crisis beleidsplan, regionaal crisisplan) waarvan het beleidsplan en het crisisplan uit dit bedrijfsproces komen. Ook het dekkingsplan komt voort uit dit proces.

Sturen, beheersen en verantwoorden

In deze benchmark wordt deze VeRA-categorie niet gebruikt. De kosten en formatie voor dit proces moeten worden opgenomen onder de categorie overhead (Directie en management primair proces).

Overige dienstverlening VR (geen plek in format benchmark)

Soms maken ook andere organisaties deel uit van de veiligheidsregio (zoals de GGD of de ambulancedienst). Deze organisatieonderdelen zijn bij de meeste andere veiligheidsregio's echter geen onderdeel van de begroting. De formatie en kosten voor deze 'extra' organisatieonderdelen voor de betreffende veiligheidsregio's kunnen in dit proces ingevuld worden. Dit vanwege praktische redenen in het Exceldocument.

Beheersen van risico's

Analyseren van risico's

Dit betreft de formatie die zich bezighoudt met het uitvoeren van analyses op het gebied van risico's voor de fysieke veiligheid in de openbare ruimte. Hier valt het opstellen en onderhouden van het Regionaal risicoprofiel en het Brandrisicoprofiel onder.

Verlenen van adviezen

Dit betreft het opstellen van adviezen t.b.v. vergunningverlening en handhaving aan bevoegd gezag gericht op fysieke veiligheid. Hieronder valt ook het leveren van verschillende beredeneerde aanbevelingen aan bevoegd gezag om een bepaalde keuze te maken, veelal in de vergunningsverlening. Het gaat om adviseren over ruimtelijke ordening en infrastructuur, omgevingsvergunningen, evenementenvergunningen, vergunningen vervoer gevaarlijke stoffen, advies geven over rapporten externe veiligheid, advies geven over totstandkoming van regelgeving en overige advisering.

Toezicht houden

Dit betreft het uitvoeren van toezicht gericht op fysieke veiligheid. Op basis van de verzamelde informatie over de vraag of een object of evenement voldoet aan de daaraan gestelde eisen, het zich daarna vormen van een oordeel en het eventueel naar aanleiding daarvan adviseren van bevoegd gezag (Advies tot handhaving). Hieronder valt toezicht en handhaving ruimtelijke ordening en infrastructuur, toezicht op omgevingsvergunningen, toezicht op evenementenvergunningen, toezicht op het vervoer van gevaarlijke stoffen, adviseren tot handhaving en ander toezicht.

Communiceren over risico's

Dit betreft de coördinatie en uitvoering van de externe communicatie met burgers en bedrijven over risico's (risicocommunicatie) en handelingsperspectief ten tijde van incidenten of bij dreiging. Het gaat hier ook over alle (voorlichtings-)activiteiten rondom de thema's Brandveilig leven en Brandveilig gebruiken. Hieronder kan ook het

voorlichten van omwonenden vallen kort na een incident. Materieel en materiaal (rook cabine) en ontwikkelen communicatiemateriaal wordt uit de betreffende bedrijfsprocessen betrokken.

Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg

Organiseren van operationele beschikbaarheid

Dit betreft het organiseren van de beschikbaarheid van sleutelfunctionarissen, operationele eenheden, materieel en materiaal ten behoeve van de hulp- en zorgverlening. Hieronder valt het onderhouden en implementeren van het dekkingsplan en het voorbereiden van de basisbrandweerpelotons en de specialistische brandweerpelotons. Inzetbaarheid valt hieronder en gaat over de logistieke planmatige kant (denk aan Piketten en piketroosters, Inzetbare sleutelfunctionarissen en operationele eenheden, Inzetbaar materiaal en materieel).

Beheer en onderhoud brandweer en geneeskundig specifieke hulpmiddelen

Hier valt onder het beheren en onderhouden van tankautospuiten, hulpverleningsvoertuigen, piketauto's, geneeskundige combinatie en de in deze voertuigen aanwezige materialen, dusdanig dat inzetbaarheid is gegarandeerd.

Vakbekwaam worden en blijven

Het opleiden (vakbekwaam worden), trainen en oefenen (vakbekwaam blijven) van sleutelfunctionarissen en operationele eenheden dusdanig dat zij bij een inzet in staat zijn effectief het incident te bestrijden, respectievelijk te coördineren en leiding te geven.

Voorbereiden op opgeschaalde situaties

Het zorgdragen voor de vergaring van preparatieve informatie, wat de veiligheidsregio in staat stelt om conform artikel 2.4.1, lid 1 een totaalbeeld op te bouwen over de aard van de betrokken objecten en over de verantwoordelijkheden voor de grootschalige incidentbestrijding rond deze objecten. Daarnaast het nemen van operationele maatregelen om voorbereid te zijn op bepaalde grootschalige incidenten. Hier valt ook onder het bepalen wie waar voor verantwoordelijk is (taakverdeling en regievoering binnen de keten).

Opstellen operationele plannen en procedures

Dit betreft het opstellen en actueel houden van operationele planvorming documenten en procedures. Hieronder vallen actuele rampenbestrijdingsplannen, incidentbestrijdingsplannen, bereikbaarheidskaarten, aanvalsplannen, calamiteitenplannen, handboeken en operationele procedures. Let op: er vindt nadrukkelijk informatie-uitwisseling plaats met Adviseren rondom objectgegevens. Dit is echter een ander beschouwingsniveau: informatiearchitectuur versus bedrijfsarchitectuur.

Besluitvorming t.b.v. multidisciplinaire crisisbeheersing/rampenbestrijding

Dit betreft de coördinatie en leiding van een grootschalig incident vanuit CoPI, ROT, RBT (afhankelijk van de opschaling). Hieronder valt de inzet van de brandweer voor coördinatie en leiding geven bij GRIP-incidenten alsmede het geven van crisisinformatie aan burgers.

Brandweerprocessen

Let op: Wanneer de veiligheidsregio een Gemeenschappelijke (bedrijfs)brandweer heeft die ook de basisbrandweezorg uitvoert voor (een deel van) de gemeenten binnen de veiligheidsregio, dan tellen we een percentage van de kosten van de Gemeenschappelijke brandweer mee dat met deze taken in verhouding is. Deze kosten nemen we op als personele kosten – inhuur binnen de brandweerprocessen.

Bestrijden van brand en emissie gevaarlijke stoffen

Dit betreft het naar aanleiding van een melding daadwerkelijk uitrukken en bestrijden van een brand en/of emissie van gevaarlijke stoffen. Hier valt ook onder het beperken van economische schade, in stand houden vitale infrastructuur en beperken van milieu effect schade. Het ontsmetten van mens, dier, voertuigen en infrastructuur hoort hierbij. Waarnemen en meten van gevaarlijke stoffen hoort hierbij, alsmede waarschuwen van de bevolking.

Redden en technische hulpverlening

Dit betreft de processen van het opsporen en bevrijden van slachtoffers bij een ramp, alsmede het verlenen van levensreddende eerste hulp en het toegankelijk maken en opruimen.

Werkzaamheden op of t.b.v. de meldkamer (o.a. intake en uitgifte)

Dit betreft de processen intake en uitgifte die worden uitgevoerd door brandweercentralisten, alsmede de werkzaamheden die specifieke ten behoeve van de meldkamer worden uitgevoerd en niet onder andere processen kunnen worden ondergebracht.

GHOR-processen

Regisseren geneeskundige opgeschaalde zorg

Het regisseren van de gezondheidszorg voorafgaand aan daadwerkelijke rampen en crises, alsmede van de voorbereiding daarop, met als doel dat slachtoffers onder alle omstandigheden verantwoorde zorg kan worden geboden door een samenhangende zorgketen, in nauwe samenwerking met andere hulpdiensten.

Let op: in tegenstelling tot de brandweerprocessen (§ 0) zijn in VeRA bij de GHOR zowel de koude mono-taken als de warme taken apart omschreven. In deze benchmark volgen we deze keuze.

Let op: Eventuele capaciteit die vanuit de GHOR ingezet wordt voor multi-processen, wordt gerekend tot het proces 'Voorbereiden op verlenen van hulp en zorg' - Voorbereiden op opgeschaalde situaties of Besluitvorming t.b.v. multidisciplinaire crisisbeheersing/rampenbestrijding (zie § 3.3.3).

Coördineren geneeskundige opgeschaalde zorg

Het coördineren van de gezondheidszorg tijdens rampen en crises met als doel dat slachtoffers onder alle omstandigheden verantwoorde zorg kan worden geboden door een samenhangende zorgketen, in nauwe samenwerking met andere hulpdiensten.

Let op: de manier waarop de GHOR is georganiseerd binnen de veiligheidsregio kan sterk uiteenlopen. Wanneer de GHOR-processen uitbesteed zijn, vragen wij zo zuiver mogelijk de GHOR-kosten op te nemen bij dit primaire proces, en de kosten voor overhead bij de overhead onder te brengen. Wanneer het niet mogelijk is om deze splitsing te maken, dan kunnen de totale kosten voor uitbesteding opgenomen worden bij GHOR-processen in het primaire proces.

Bevolkingszorgprocessen

Let op: De bevolkingszorgprocessen kunnen bij de veiligheidsregio en/of bij de gemeente liggen. We vragen om dit op te nemen in de toelichting.

Crisiscommunicatie

Het geven van voorlichting aan de bevolking tijdens rampen en crises.

Acute bevolkingszorg

Het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking, en het registreren van slachtoffers en schadegevallen tijdens rampen en crises.

Herstelzorg (nafase)

Het verzorgen van nazorg voor de bevolking in de nafase van rampen en crises.

Normaliseren van de situatie (nazorg)**Evalueren van hulp en zorgverlening**

Het evalueren van de geleverde hulp en zorgverlening n.a.v. een incident. Hier valt in ieder geval onder het evalueren van brandweeroptreden, het evalueren van opleiden, trainen en oefenen en het leren van evalueren. Daarnaast valt hieronder ook het doen van brandonderzoek, het leveren van emotionele nazorg en ketenevaluatie. Het opnieuw uitruk gereed maken valt ook onder de nazorg.

Bijlage 2. Definities Overheadprocessen

Directie en management primair proces

Directie/bestuur

De directie en het bestuur van de veiligheidsregio die zich bezighouden met het bestuur van de organisatie en het lijnmanagement. Niet de formatie van hun secretariaat. Dit valt onder Bestuurszaken en bestuursondersteuning.

Let op: alleen het deel dat zich bezighoudt met het opstellen van het regionaal risicoprofiel, het regionaal crisis beleidsplan, het regionaal crisisplan en het dekkingsplan, valt onder 'Besturende processen' in de primaire processen.

Lijnmanagement tweede laag

Onder lijnmanagement verstaan wij alle functionarissen die als hoofdtaak een leidinggevende rol vervullen in de lijn van de organisatie. Zij hebben een hiërarchische verantwoordelijkheid. Indicatoren daarvoor zijn het houden van functionerings- en beoordelingsgesprekken of deelname aan MT. Coördinatoren, projectleiders, opzichters en meewerkend voormannen rekenen wij niet (evt. een deel van hun tijd) tot het lijnmanagement indien zij geen functionerings- en beoordelingsgesprekken voeren. Leidinggevendenden die deels of volledig leidinggeven aan overheadafdelingen (stafafdelingen) dienen naar verhouding van tijd te worden toegerekend aan de desbetreffende overheadafdelingen.

Lijnmanagement derde laag

Wanneer een lijnmanager behorend tot de derde laag (o.a. teamleiders) een substantieel deel van zijn/haar tijd aantoonbaar productieve uren maakt, deelt u deze tijd toe aan het primair proces. Indien deze persoon functionerings- en beoordelingsgesprekken houdt, deelt u de tijd die hij/zij leiding geeft toe aan lijnmanagement derde laag. Productieve uren blijken uit de begroting/realisatie of zijn bijvoorbeeld vastgelegd in een target.

Lijnmanagement overige lagen

Wanneer een lijnmanager niet behorend tot de tweede of derde laag een substantieel deel van zijn/haar tijd aantoonbaar productieve uren maakt, deelt u deze tijd toe aan het primair proces. Indien deze persoon functionerings- en beoordelingsgesprekken houdt, deelt u de tijd die hij/zij leiding geeft toe aan lijnmanagement derde laag. Productieve uren blijken uit de begroting/realisatie of zijn bijvoorbeeld vastgelegd in een target.

Secretariaten primair proces

Secretariaten primair proces

Alle secretariaten in het primaire proces die rechtstreeks voor het primaire proces werkzaam zijn.

Let op, niet de secretariaten van de overheadafdelingen (anders ontstaat een dubbeltelling). Secretariaten van de overheadafdelingen dienen te worden verdeeld over de verschillende overheadcategorieën waar ze werk voor verrichten.

Overige secretariaten primair proces

Alle secretariaten in het primaire proces die niet rechtstreeks voor het primair proces werkzaam zijn.

Let op, niet de secretariaten van de overheadafdelingen (anders ontstaat een dubbeltelling). Secretariaten van de overheadafdelingen dienen te worden verdeeld over de verschillende overheadcategorieën waar ze werk voor verrichten.

Bestuurszaken en bestuursondersteuning

Management Bestuurszaken en -ondersteuning

Leidinggevende(n) m.b.t. Bestuurszaken en bestuursondersteuning.

Medewerkers Bestuurszaken en -ondersteuning

Bestuursondersteuning directie, bestuurlijke samenwerking, beleidscoördinatie, voorbereiding overleggen/commissies internationale samenwerking. Ook de formatie voor een afdeling Onderzoek en Statistiek neemt u hier op.

Secretariaat bestuur en directie

Secretariaat bestuur/bestuurszaken, secretariaat directie.

Personeel en Organisatie

Management Personeel en Organisatie

Leidinggevende(n) m.b.t. Personeel en Organisatie.

Beleid/ advies P&O/ HRM

Beleidsmedewerkers Personeel en Organisatie (incl. intern organisatieadvies), personeelsconsulenten, HRM-adviseurs, HR control, interne opleidingen en loopbaanadviseurs, werving en selectie adviseurs.

Personeels- en salarisadministratie

Personeels- en salarisadministratie (incl. functioneel beheer), budgetbeheer (controle facturen inhuur derden, facturering uitgeleend personeel etc.), aanstellingen (benodigde documenten verzamelen, aanstellingsbrief).

Let op, indien uw personeels- en salarisadministratie (deels) belegd is bij derden (zoals RAET), deze kosten opnemen onder taken belegd bij derden.

Overige P&O-taken

Dit betreft onder andere de volgende P&O-taken: arbocoördinatie/BHV-coördinatie, RI&E et cetera.

Secretariaat Personeel en Organisatie

P&O-secretariaten (inclusief OR-ondersteuning, maar niet de tijdsbesteding van de OR-leden).

Financiën en Control

Management Financiën en Control

Leidinggevende(n) m.b.t. Financiën en Control.

Controlling/ beleid/ advies/ planning & control

Controllers, beleidsmedewerkers Financiën en Control, financieel adviseurs en specialisten, medewerkers planning en control (ook project control), rapportage en analyse, begrotingscyclus, risicomanagement, algemene uitkeringen, integrale advisering m.b.t. financiën etc.

Financiële administratie

Administratieve functies (financiële administratie/projectadministratie), crediteuren- en debiteurenadministratie, kassierswerkzaamheden, beheer tussenrekeningen.

AO/IC, interne accountantsdienst/EDP-audit

AO/IC, interne accountantsdienst/ EDP-audit, financiële audits.

Overige F&C-taken

Dit betreft onder andere de volgende F&C-taken: treasury/verzekeringen, rechtmatigheidsonderzoek, btw-compensatiefonds, Walvis.

Secretariaat Financiën en Control

F&C-secretariaten.

Informatisering en Automatisering

Management Informatisering en Automatisering

Leidinggevende(n) m.b.t. Informatisering en Automatisering.

Beleid en advies Informatisering en Automatisering

(Door)ontwikkelen van en adviseren over I&A-beleid, opstellen ICT-jaarplan en ICT-investeringsplan, adviseren over informatiebehoefte, informatievoorziening en informatiestromen van en binnen de organisatie in relatie tot ICT, opstellen informatieplan, opstellen en coördineren ICT-beveiligingsbeleid, opstellen projectenkalender/portfolio management, demand management, informatiearchitecten.

Service management (opstellen van procedures en planning), contract- en leveranciersmanagement externe ICT-partijen, handhaving rondom ICT-beleid, rapportages, implementatie, technische ICT-architecten.

Systeem- en netwerkbeheer (incl. internet/intranet)

Verantwoordelijk voor continuïteit, beveiliging, het gebruik van werkplekken, werkplekbeheer, servers, storage, netwerk, (beheer/ restore back-ups), data- en telecommunicatie.

Het technisch beheer en onderhoud van de internetsite en het internet/intranet. Let op, niet de inhoud van de site. Dit valt onder Communicatie.

Helpdesk

Eerstelijns support, ondersteunen gebruikers bij ICT-gerelateerde vragen en problemen, en mobiele telefonie.

Applicatiebeheer (niet: functioneel beheer)

Het technisch goed laten functioneren van de applicaties, software voor de werkplek, server of data/telefonie. Dit omvat o.a. installatie software, technische aanpassingen in applicaties, DBA-werkzaamheden, ontsluiten databases en gegevensaanlevering (in- en extern).

ICT-projecten/ applicatie ontwikkeling

Projectmanagement op het gebied van gebruikers applicatieontwikkeling en op het gebied van werkplek, servers en data/telefonie. Inhuur op ICT-projecten opnemen bij de materiële kosten van informatisering en automatisering onder de regel Projecten.

DIV

Geheel van (ondersteunende) activiteiten met betrekking tot informatiebeheer, de creatie, verwerving, distributie, opslag en het behoud van documenten, zowel fysiek als digitaal.

Secretariaat Informatisering en Automatisering

Secretariaat Informatisering en Automatisering

Juridische zaken

Management Juridische zaken

Leidinggevende(n) m.b.t. Juridische zaken.

Medewerkers Juridische zaken

Juridisch medewerkers en juridisch controllers. Ook de (centrale) ondersteuning van de Commissie Beroep en Bezwaar valt hieronder. Let op, het betreft hier uitsluitend juridische zaken die niet direct aan een product zijn te relateren. Concreet betekent dit dat het veelal alleen gaat om de centrale juridische staf.

Secretariaat Juridische zaken

Secretariaat juridische afdeling(en).

Communicatie

Management Communicatie

Leidinggevende(n) m.b.t. Communicatie.

Beleid en advies Communicatie

Beleidsmedewerkers/adviseurs Communicatie.

Uitvoering Communicatie

Interne communicatie (personeelsblad), externe communicatie, verzenden persberichten, beantwoorden publieksvragen, beheer internet en intranet (de inhoud, niet de techniek), communicatie in projecten, speeches en voorwoorden, eindredactie brieven, advisering en bewaking huisstijl.

Secretariaat Communicatie

Secretariaat Communicatie.

Kwaliteitszorg

Management Kwaliteitszorg

Leidinggevende(n) m.b.t. Kwaliteitszorg.

Medewerkers Kwaliteitszorg

Medewerkers Kwaliteitszorg (centrale systeem- en kwaliteitsaudits) en centrale klachtencoördinator, interne procesbeschrijving en optimalisatie.

Secretariaat Kwaliteitszorg

Secretariaat Kwaliteitszorg.

Facilitaire dienst

Management Facilitaire Dienst

Leidinggevende(n) m.b.t. Facilitaire Dienst

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Beleid Facilitaire dienst

Beleidsmatige taken op facilitair gebied.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Bodes/ Postverzorging, repro

Bodes, medewerkers postregistratie en postverzending, drukkerij en repro.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Beveiliging

Beveiliging van gebouw en/of medewerkers.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Beheer en onderhoud gebouwen

Beheer en onderhoud van eigen kantoorpanden (o.a. onderhouds-medewerkers).

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Schoonmaak

Schoonmaak van de eigen kantoorpanden.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Restauratieve voorzieningen/ Catering

Catering, Kantine- of Restaurantwerkzaamheden.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Receptie/telefooncentrale

Receptionisten, telefonisten.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Materiële - en uitbestedingskosten opnemen onder Huisvestingskosten kantoren (in onderdeel: Overige kosten).

Overige taken Facilitaire dienst

Servicedesk, oplossen klachten, wagenparkbeheerder, chauffeur, magazijnbeheer.

Let op, deze formatie en kosten zijn alleen van toepassing op de facilitaire dienst van de kantoren (niet daarbuiten).

Secretariaat Facilitaire Dienst

Secretariaat Facilitaire dienst.

Inkoop

Management Inkoop

Leidinggevende(n) m.b.t. Inkoop.

Medewerkers Inkoop

Centrale inkoop (kantoorbenodigdheden) en centrale inkoopondersteuning met betrekking tot het primair proces. De medewerkers die zich bezig houden met de inkoop in het primaire proces dienen toegekend te worden aan de clusters in het primaire proces waar de inkoop betrekking op heeft.

Secretariaat Inkoop

Secretariaat Inkoop.

Bijlage 3. Definities maatstaven en prestatie-indicatoren

Aantal gemeenten

Het aantal gemeenten binnen de grenzen van de veiligheidsregio.

Aantal bestuursvergaderingen (AB)

Aantal relevante incidenttypen uit de handreiking regionaal risicoprofiel

De incidenttypen die relevant zijn voor uw veiligheidsregio uit de handreiking regionaal risicoprofiel.

Aantal adviezen op aangevraagde bouwvergunningen

Aantal afgegeven gebruiksvergunningen voor bouwwerken

Aantal gegeven adviezen voor evenementen

Aantal controles op bouwvergunningen door de brandweer

Aantal controles op gebruiksvergunningen door de brandweer

Eventuele hercontroles worden meegeteld als controle.

Aantal controles op evenementen door de brandweer

Aantal markante objecten waar toezicht is gehouden

Markante objecten zijn bijvoorbeeld objecten met vergunning brandveilig gebruik, BRZO-bedrijven, (Nood)opvanglocaties voor asielzoekers van het COA, hotspots incidentrisicoprofiel (anders dan hierboven al genoemd, bron: incidentrisicoprofiel 2016): stadions; ondergrondse openbare parkeergarages met bebouwing erboven.

Aantal georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten in het kader van 'Brandveilig leven'

De georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten in het kader van 'Brandveilig leven'.

Aantal bezochte objecten in het kader van 'Brandveilig leven'

De brandweer bezoekt in het kader van 'Brandveilig leven' objecten om in gesprek te gaan over brandpreventie en maatregelen.

Aantal kazernes in de veiligheidsregio

Aantal OvD-gebieden binnen de veiligheidsregio

Aantal HoVD-gebieden binnen de veiligheidsregio

Aantal functionarissen gemiddeld in piket

Het gaat hierbij om de piketfunctionarissen voor de mono- en multiprocessen.

Aantal functies in 10/16 piket (IM, brandonderzoek, schoon naar huis)

Aantal repressieve voertuigen in de VR (TS, HV en RV)

We tellen hier de tankautospuiten, hulpverleningsvoertuigen en redvoertuigen.

Aantal specialistische voertuigen (niet-TS/RV/HV)

We tellen hier de overige voertuigen die gebruikt worden door de brandweer, denk hierbij bijvoorbeeld aan haakarmvoertuigen, voertuigen voor duikteams en andere specialismen.

Aantal voertuigen dat de veiligheidsregio t.b.v. algemeen gebruik en groen (multi-)voertuigen heeft

We tellen hier de voertuigen die gebruikt worden voor algemeen en multi-gebruik, bijvoorbeeld piketvoertuigen.

Aantal objecten met preparatieve plannen

Het gaat hier om rampbestrijdingsplannen / aanvalsplannen / bereikbaarheidskaarten / incidentbestrijdingsplannen / waterkaarten.

Percentage uitrukken waarbij de opkomsttijd werd overschreden

In hoeveel procent van de uitrukken werd in het afgelopen jaar de opkomsttijd overschreden? We gaan hierbij uit van de opkomsttijd die de veiligheidsregio als norm hanteert. In de meeste gevallen is dat de wettelijke opkomsttijd, in sommige veiligheidsregio's is een andere opkomsttijd bestuurlijk vastgesteld.

Een overschrijding tellen we mee vanaf minimaal een minuut, omdat we de opkomsttijd in minuten meten.

Aantal uitrukken voor brand

Het aantal uitrukken voor meldingen van brand, met een brandweervoertuig. Het kan hierbij gaan om een TS6 of een ander brandweervoertuig. Met brand bedoelen we bijvoorbeeld binnenbrand/ buitenbrand/ natuurbrand/ autobrand etc., alle andere soorten branden.

Meldingen van automatische meldsystemen die direct loos blijken te zijn, tellen we hierin niet mee. Meldingen die ter plaatse geen daadwerkelijke inzet vragen, tellen wel mee. Het gaat om het totaal aantal meldingen, ongeacht prioriteit.

Uitrukken met meerdere voertuigen tellen als één uitruk.

Aantal uitrukken voor hulpverlening

Het aantal uitrukken voor meldingen voor hulpverlening, met een brandweervoertuig. Het kan hierbij gaan om een TS6 of een ander brandweervoertuig. Met hulpverlening bedoelen we alle meldingen waarvoor de brandweer uitrukt niet zijnde brand. Bijvoorbeeld afhijzen/assistentie ambulance, dieren in nood, reanimatie, hulpverlening bij verkeersongevallen.

Meldingen die ter plaatse geen daadwerkelijke inzet vragen, tellen wel mee. Het gaat om het totaal aantal meldingen, ongeacht prioriteit.

Uitrukken voor reanimaties en afhijzen worden meegeteld bij deze indicator, indien van toepassing.

Uitrukken met meerdere voertuigen tellen als één uitruk.

Gemiddelde opkomsttijd voor prio-1 incidenten

Het aantal minuten voordat de eerste volledig bemande TS6 ter plaatse is bij maatgevende incidenten.

Let op: wanneer er bestuurlijk vastgesteld afgeweken wordt van het uitgangspunt van een gemiddelde opkomsttijd voor een volledig bemande TS6 (bijvoorbeeld omdat er met andere voertuigen wordt uitgerukt), vragen wij u toch de bovenstaande definitie aan te houden, om de vergelijkbaarheid zo groot mogelijk te houden. Wij vragen u om de bestuurlijk vastgestelde afwijking en gemiddelde opkomsttijden met afwijkende definities te benoemen in de opmerkingen bij de vragenlijst indien van toepassing.

Aantal piketten voor GHOR

Aantal betaalde piketfunctionarissen voor GHOR

Gemiddeld aantal incidentevaluaties (inclusief brandonderzoek)



Berenschot

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 350 medewerkers wereldwijd. Al 80 jaar verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke sector en het bedrijfsleven met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Ons bureau zit vol inspirerende en eigenwijze individuen die allen dezelfde passie delen: organiseren. Ingewikkelde vraagstukken omzetten in werkbare constructies. Door ons brede werkterrein en onze brede expertise kunnen opdrachtgevers ons inschakelen voor uiteenlopende opdrachten. En zijn we in staat om met multidisciplinaire teams alle aspecten van een vraagstuk aan te pakken.

Berenschot Groep B.V.

Europalaan 40, 3526 KS Utrecht

Postbus 8039, 3503 RA Utrecht

030 2 916 916

www.berenschot.nl

[in/berenschot](#)