Gemeenteraad Achtkarspelen

Dossiernummer	:	
Stuknummer	:	
Behandeld door	:	Simone Boes
Email	:	gemeente@achtkarspelen.nl

Uw brief van	Uw kenmerk	Bijlage	Verzenddatum
			29 september 2023

Onderwerp
Toezegging van Informatiecarrousel 16-03-2023
3. Presentatie Jobinder ID 81

Geachte raadsleden,

Tijdens de informatiecarrousel van 16 maart 2023 is er door de heer Maasbommel, coördinator van het Mobiliteitsbureau van Jobinder, een presentatie gegeven over de Benchmark Klanttevredenheid van Jobinder. Hij heeft hierbij een toezegging gedaan. Deze toezegging luidt als volgt:
De heer Maasbommel zal de raad schriftelijk informeren over de vergelijking van de klanttevredenheid met die van andere vervoerders.

Het college heeft van de heer Maasbommel vernomen dat een eerste poging van het Mobiliteitsbureau om de gegevens bij elkaar te zoeken helaas geen resultaten heeft opgeleverd. Daarna is de vraag door het Mobiliteitsbureau uitgezet bij twee verschillende onderzoeksbureaus. Er bleken echter dermate grote verschillen te zitten tussen de wijze van vraagstelling en rapportering dat beide bureaus hebben aangegeven dit onderzoek niet te kunnen faciliteren.

De heer Maasbommel heeft bij het college aangegeven dat hij om bovengenoemde redenen zijn toezegging niet kan nakomen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

de secretaris/directeur,
mr. M.P. de Jong

de burgemeester,
mr. O.F. Brouwer

bezoekadres Stationsstraat 18, 9285 NH Buitenpost
postadres Postbus 2, 9285 ZV Buitenpost
t 14 0511 f (0511) 54 81 10
e gemeente@achtkarspelen.nl
BIC-code bank B.N.G., Den Haag
IBAN NL50 BNGH 0285 0001 01