Raadsvoorstel

Onderwerp **Zaakid**	Wijziging verordening Wmo 2024-165564
Auteur	Martine Kummer +31793469271 M.Kummer@zoetermeer.nl
Gemeentesecretaris	Huykman, B.J.D.
Afdelingshoofd	Riedijk A. (Anja)
Portefeuillehouder	Wethouder Frinking
Medeverantwoordelijke(n)	

Uiterste behandeldatum (+ reden)	Tegelijk met het raadsvoorstel Huishoudelijke ondersteuning 2025
Programma(s)	Programma 2 Samen leven en ondersteunen
Eerdere besluitvorming	
Samenvatting	De huishoudelijke ondersteuning wordt per 1 november 2025 op een nieuwe manier georganiseerd. Om het nieuwe beleid uit te kunnen voeren moet de Wmo verordening gewijzigd worden (wijziging a en b hieronder). Ook worden aanpassingen voorgesteld in de aanvraagprocedure met als doel meldingen waarbij dat kan sneller af te handelen (wijzigingen c,d en e). De belangrijkste wijzigingen in de verordening zijn: a) De mogelijkheid om een algemene voorziening toe te kennen ter ondersteuning bij (de organisatie van) het huishouden wordt aan de verordening toegevoegd; b) De mogelijkheid om een inwoner direct na een melding te verwijzen naar een intake voor een algemene voorziening wordt opgenomen in de verordening; c) De reeds bestaande ‘telefonische procedure’ bij herindicaties wordt uitgebreid en vervangen door de ‘telefonische aanvraagprocedure’. De voorwaarden hiervoor worden opgenomen in de verordening; d) De mogelijkheid om de identiteit van een aanvrager vast te stellen bij een telefonische aanvraagprocedure wordt toegevoegd aan de verordening; e) De term ‘door de client *geaccordeerd* verslag’ wordt vervangen door ‘door de client *bevestigd* verslag’. In de verordening wordt opgenomen op welke manieren het verslag bevestigd kan worden.
Bijlagen	1: Was-wordt tabel 2: Verordening Wmo versie 9 met wijzigingen verwerkt

Raadsbesluit

Raadsvoorstel Wijziging verordening Wmo
2024-165564

De raad van de gemeente Zoetermeer;
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 19 november 2024

besluit

1. De gewijzigde Wmo verordening Zoetermeer 2015 vast te stellen en daarmee te besluiten:
   a) De mogelijkheid om een algemene voorziening toe te kennen ter ondersteuning bij (de organisatie van) het huishouden wordt aan de verordening toegevoegd;
   b) De mogelijkheid om een inwoner direct na een melding te verwijzen naar een intake voor een algemene voorziening wordt opgenomen in de verordening;
   c) De reeds bestaande ‘telefonische procedure’ bij herindicaties wordt uitgebreid en vervangen door de ‘telefonische aanvraagprocedure’. De voorwaarden hiervoor worden opgenomen in de verordening;
   d) De mogelijkheid om de identiteit van een aanvrager vast te stellen bij een telefonische aanvraagprocedure wordt toegevoegd aan de verordening;
   e) De term ‘door de client *geaccordeerd* verslag’ wordt vervangen door ‘door de client *bevestigd* verslag’.
      In de verordening wordt opgenomen op welke manieren het verslag bevestigd kan worden.

Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op

de griffier, de voorzitter,

drs. R. Blokland MCM drs. M.J. Bezuijen

Toelichting

Probleemstelling en kader

Inleiding
De huishoudelijke ondersteuning wordt per 1 november 2025 op een nieuwe manier georganiseerd. Hiertoe krijgt de raad, tegelijk met dit raadsvoorstel, het raadsvoorstel Huishoudelijke ondersteuning 2025. Om het nieuwe beleid vast te leggen moet de Wmo verordening gewijzigd worden. De wijziging heeft betrekking op het toevoegen van de mogelijkheid om een algemene voorziening toe te kennen ter ondersteuning bij (de organisatie van) het huishouden.
Daarnaast wordt de bestaande telefonische procedure bij een herindicatie (voor bestaande klanten) verbreed met een telefonische aanvraagprocedure voor nieuwe klanten. Het doel hiervan is om meldingen waarbij dat kan sneller af te handelen. Dit vermindert de doorlooptijd en de administratieve lasten voor de aanvrager en het leidt tot het verkorten van de wachttijd bij de Wmo voor de overige meldingen. Bij een telefonische aanvraag moeten aanvullende afspraken gemaakt worden over het vaststellen van de identiteit van de client en het ondertekenen van het verslag, ook dit wordt aangepast in de verordening.

De gewijzigde verordening kan per direct ingaan vooruitlopend op de nieuwe inrichting van de HO, op voorwaarde dat het raadsvoorstel Huishoudelijke Ondersteuning 2025 vastgesteld is. Door de verordeningswijziging nu in te laten gaan wordt de huidige werkwijze in de pilot Powerful ageing geformaliseerd[1]. Het nieuwe inkooptraject kan leiden tot een (iets) andere invulling van deze voorziening en/of tot andere aanbieder maar dat heeft geen gevolgen voor de tekst in de verordening.

Beoogd effect
Inwoners kunnen zo lang als mogelijk zelfstandig wonen en deelnemen aan de maatschappij

Voorstel/keuzemogelijkheden/risico's

1. De gewijzigde Wmo verordening Zoetermeer 2015 vast te stellen en daarmee te besluiten:
   a) De mogelijkheid om een algemene voorziening toe te kennen ter ondersteuning bij (de organisatie van) het huishouden wordt aan de verordening toegevoegd;
   b) De mogelijkheid om een inwoner direct na een melding te verwijzen naar een intake voor een algemene voorziening wordt opgenomen in de verordening;
   c) De reeds bestaande 'telefonische procedure' bij herindicaties wordt uitgebreid en vervangen door de 'telefonische aanvraagprocedure'. De voorwaarden hiervoor worden opgenomen in de verordening;
   d) De mogelijkheid om de identiteit van een aanvrager vast te stellen bij een telefonische aanvraagprocedure wordt toegevoegd aan de verordening;
   e) De term 'door de client *geaccordeerd* verslag' wordt vervangen door 'door de client *bevestigd* verslag'. In de verordening wordt opgenomen op welke manieren het verslag bevestigd kan worden.

[1] Zie raadsmemo Inzet Powerful Ageing en memo Afronding project Positieve gezondheid in het huishouden

Argumenten

1.a.en b *Deze wijzigingen zijn nodig om de mogelijkheid om een algemene voorziening aan te bieden voor de huishoudelijke ondersteuning structureel te borgen*

Het nieuwe beleid voor de Huishoudelijke Ondersteuning is vastgesteld in het raadsvoorstel HO. Om dit nieuwe beleid structureel te borgen is het nodig om de voorgestelde aanpassingen te doen aan de verordening.

1.c *Dit bevordert de afhandeltijd van een melding bij de Wmo*

Na een melding bij de Wmo vindt doorgaans een gesprek plaats met de melder. Dat kan door middel van een huisbezoek, maar dat is niet altijd noodzakelijk. Soms heeft een huisbezoek geen meerwaarde, bijvoorbeeld als de situatie van de melder al voldoende bekend is.
Een huisbezoek kan ook als belastend worden ervaren door sommige melders en het verlengt de afhandeltijd van een melding.
Het is nu al mogelijk om een telefonisch gesprek te voeren als het gaat om een melding voor een verlenging of aanpassing van een eerder toegekende voorziening. De ervaringen met dit proces zijn positief, zowel bij de cliënten als bij de gemeente. Om de afhandeltijd verder te verkorten wordt nu voorgesteld om de mogelijkheden om een telefonisch gesprek te voeren uit te breiden naar alle melding die daarvoor in aanmerking komen. Daarvoor worden de voorwaarden in de verordening om in aanmerking te komen voor een telefonisch gesprek uitgebreid. Er vindt altijd een huisbezoek plaats als de melder aangeeft daar prijs op te stellen.

1.d *Deze wijziging is nodig om de telefonische aanvraagprocedure efficiënt in te richten*

Bij een telefonische aanvraag kan de identiteit van de melder niet vastgesteld worden door middel van inzage in een identiteitsbewijs. Hiervoor wordt een alternatieve procedure opgenomen in de verordening.

1.e *Dit vermindert de administratieve lasten en verhoogt de afhandeltijd van een melding aanzienlijk*

Het ondertekenen van het verslag van het vraagverhelderingsgesprek was altijd al een vertragende factor in het aanvraagproces. Ondanks dat dit proces zo laagdrempelig mogelijk is ingericht duurt het soms lang voordat een cliënt het verslag ondertekend en terugstuurt, of het gebeurt helemaal niet. Al die tijd kan de melding niet afgehandeld worden. Om zowel bij de client als bij de gemeente de administratieve lasten te verlichten wordt ook hiervoor een alternatieve procedure opgenomen in de verordening.
De rechten van de client worden hiermee niet ingeperkt: de client kan altijd zijn mondelinge instemming met het verslag intrekken en ook blijft de mogelijkheid van bezwaar en beroep tegen een besluit altijd openstaan: of de client wel of niet ingestemd heeft met het verslag, mondeling of door middel van een handtekening, speelt daarbij geen rol.

Kanttekeningen

1.e *Bij een mondelinge bevestiging van het verslag is de instemming van de client met het verslag juridisch minder goed aantoonbaar*

Als een client het verslag mondeling bevestigt, is het juridisch gezien voor de gemeente lastiger om aan te tonen dat de client akkoord is met het verslag dan bij ondertekening. Om dit te ondervangen, maakt de gemeente in het verslag een notitie van de mondelinge bevestiging van de client. In verreweg de meeste gevallen vindt er geen discussie plaats over de inhoud van het verslag. Echter, als een client diens instemming met de inhoud van het verslag toch wil intrekken, volgt er een nieuw gesprek waarna de client gevraagd wordt het verslag wel te ondertekenen. Hierdoor blijft de rechtspositie van de client gewaarborgd.

Financiën
De financiële gevolgen van het nieuwe beleid voor de huishoudelijke ondersteuning zijn verwerkt in het raadsvoorstel HO. De verordeningswijziging heeft geen financiële consequenties.

Controleprotocol
Dit voorstel heeft gevolgen voor het controleprotocol. Na vaststelling van de gewijzigde Verordening wordt het Controleprotocol aangepast.

Participatie en Communicatie
Over de beleidswijziging van de Huishoudelijke Ondersteuning heeft een uitgebreid participatie- en communicatietraject plaats gevonden. De adviesraad Sociaal Domein heeft geadviseerd over de het voorstel inclusief maatregelen ter verbetering van de gemeentelijke toegangsprocedure. Over de verordeningswijziging zelf vindt geen participatie plaats omdat het de uitvoering betreft van eerder vastgesteld beleid en een aanpassing in het interne werkproces.

Het raadsbesluit wordt elektronisch bekend gemaakt.

Duurzaamheid
Niet van toepassing.

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten
Niet van toepassing.

Rapportage en evaluatie
Vindt plaats via de reguliere P&C cyclus.