

Memo (raad)

Aan : De gemeenteraad

Van : Het college

Datum : 8 juli 2025

Doel: : Afdoening schriftelijke vragen jaarstukken en burap-1

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen jaarstukken en burap-1

Inlichtingen bij : Rick Boersma, team Concerncontrol

Kennisnemen van

Het schriftelijke antwoord op vragen over de jaarstukken en Burap-1.

Inleiding

Per mail heeft mevrouw Stone namens de fractie van Partij voor de Dieren op 26 juni 2025 en mevrouw Roerding namens de fractie van Burgerbelang op 30 juni 2025 een aantal vragen gesteld over de jaarstukken en burap-1. Via dit memo beantwoorden wij de gestelde vragen.

Beantwoording

Wij herhalen eerst de gestelde vraag hieronder. Daarna volgt ons antwoord op de gestelde vraag.

Vragen Partij voor de Dieren

- Waarom worden alleen afwijkingen groter dan €1 mln toegelicht? Kan dit worden uitgebreid naar afwijkingen vanaf bijvoorbeeld €0,2 mln voor meer transparantie?*

In de inleiding van het financieel resultaat lichten wij de afwijkingen groter dan €1 miljoen toe. In de jaarrekening onder het kopje 'Overzicht producten per programma' geven wij een analyse per product waarbij we afwijkingen (voor- of nadelen) van meer dan €50.000 toelichten.
- In de jaarstukken wordt een positief resultaat van €10+ miljoen gemeld, terwijl er bij de speeltoestellen wordt aangegeven dat er onvoldoende budget is voor achterstallig onderhoud. Kunt u toelichten hoe deze twee constateringingen zich tot elkaar verhouden? Waarom is het tekort bij de speeltoestellen niet binnen dit resultaat opgevangen?*

Een groot deel van onze speeltoestellen is gedateerd maar technisch veilig, blijkt uit inspectie. Ondergronden dienen wel vervangen te worden om de onderhoudskosten van speelplekken te reduceren en veiligheid te garanderen. Zoals wordt toegelicht in de beantwoording op de motie 2025-M0003 worden hiervoor het reguliere onderhoudsbudget en GALA-budget (Gezond Actief Leven Akkoord, getekend door Vereniging van Nederlandse Gemeenten, GGD Nederland, Zorgverzekeraars Nederland en het ministerie van VWS) ingezet. We zijn gestart met de

herziening van het speelruimtebeleid; deze wordt Q2 2026 aan de raad worden aangeboden inclusief uitvoeringsprogramma.

3. *Wanneer wordt het uitvoeringsprogramma Biodiversiteit geïmplementeerd?*
Het uitvoeringsprogramma Biodiversiteit inclusief het beleid Natuurinclusief bouwen (maatregelencatalogus) wordt binnenkort ter informatie aan de raad aangeboden. Implementatie is op onderdelen al opgestart; implementatie van Natuurinclusief bouwen start in Q3 2025.
4. *Wat is de verklaring voor de €1 mln extra kosten bij wethouderspensioenen?*
Jaarlijks wordt door een externe deskundige een doorrekening gemaakt van de voorziening 'waardevast pensioen wethouders'. Deze berekening wordt gemaakt aan de hand van de 25 jaars rekenrente die De Nederlandsche bank maandelijks vaststelt. Doordat dit rentetarief dit jaar is gedaald is er dit jaar een extra storting in de voorziening nodig. Daarnaast heeft er een hogere storting in de voorziening plaatsgevonden omdat een 5 tal oud wethouders waarvan de pensioenen nog niet via de pensioenvoorziening liepen, nu ook toegevoegd zijn aan de voorziening. Deze 5 wethouders werden tot nu toe vanuit de exploitatie gedekt. Binnen enkele jaren moeten wij als gemeente de pensioenvoorziening extern onderbrengen, om ervoor te zorgen dat onze verplichting volledig in kaart is hebben wij nu de stap genomen om alle wethouders in de pensioenvoorziening op te nemen. Dit met het oog op de overdracht van de pensioenvoorziening die er de komende jaren aan zit te komen (circa €450.000).
5. *Kunt u toelichten waarop de conclusie is gebaseerd dat "problemen en spanningen sneller zijn opgemerkt en aangepakt" en dat "een betere relatie met inwoners" is ontstaan? Is hier een evaluatie, meting of andere onderbouwing voor beschikbaar?*
Straatcoaches en boa's dragen er aan bij dat spanningen en problemen in de wijk eerder worden opgemerkt en sneller worden opgepakt. Ze vervullen een belangrijke rol in zowel preventie, signalering als verbinding met hulp en handhaving. Er is voor de gemeente Zutphen geen meting of onderbouwing beschikbaar.
6. *Aanpak zorgfraude. Hoe kan de indicator 'groen' zijn als er momenteel geen capaciteit beschikbaar is voor deze aanpak?*
De indicator staat op groen omdat dit betreft het verstevigen van de aanpak op de thema's drugscriminaliteit, zorgfraude, mensenhandel en jonge aanwas in de criminaliteit. Groen wil niet zeggen dat er op verschillende onderdelen geen verbeterpunten zijn. Capaciteit is daarbij wel een aandachtspunt.
7. *Wat verklaart de groei van het aantal medewerkers van 502 naar 525 fte? Welke functies of afdelingen zijn hierin vooral gegroeid?*
De groei van het aantal medewerkers in dienst komt met name door het invullen van bestaande vacatures die danwel niet werden bezet, danwel door externe inhuur werden bezet. Dit is organisatiebreed en betreft niet een specifieke functie of afdeling.
8. *Zijn er ondanks de groei nog afdelingen of functies waar sprake is van een tekort?*
We zien dat er nog veel krapte is op de arbeidsmarkt waardoor we op specifieke specialistische functies niet altijd geschikte kandidaten kunnen vinden of afhankelijk blijven van externen. Door kritisch te kijken naar de functie-eisen kunnen we de meeste vacatures wel invullen.
9. *Van de 55 vertrekkende medewerkers zijn er 29 op eigen verzoek vertrokken. Is bekend waarom zij zijn vertrokken, en is hierin een patroon of trend te zien? Wat is de gemiddelde verblijfsduur van vertrekkende medewerkers, en is het verloop geconcentreerd binnen specifieke afdelingen of functies?*

De uitstroom op eigen verzoek heeft deels te maken met de huidige arbeidsmarkt. Medewerkers kunnen snel iets anders vinden en worden ook actief benaderd door recruiters, bijvoorbeeld via LinkedIn. Vaak kiezen medewerkers er ook niet meer voor om hun werkzame leven bij 1 werkgever door te brengen, "jobhoppen" is een trend die we met name bij de jongere generatie op de arbeidsmarkt veel zien. Bij medewerkers die snel na indiensttreding kiezen voor een andere baan zien we dat er soms een discrepantie is tussen de verwachting van de baan aan de voorkant en de praktijk. Hierin kijken we kritisch naar ons werving en selectiebeleid. De gemiddelde verblijfsduur van medewerkers bij vertrek op eigen verzoek was 11,4 jaar. We zien hierbij geen specifieke concentratie binnen bepaalde teams of functies.

10. *(Burap -1) Product 725 Energietransitie, wordt als 'oranje' beoordeeld. Wat zijn de belangrijkste redenen hiervoor? En welke voorwaarden of acties zijn nodig om de voortgang weer als 'groen' te kunnen beoordelen?*

Het provinciale deel van het fonds van de Toekomst Bestendig Wonen lening is leeg. Wij zijn bezig om ons beleid te herijken om het opnieuw mogelijk te maken om vanuit het fonds te kunnen lenen.

Vragen Burgerbelang

1. *Hoeveel personen hebben in 2024 gebruikgemaakt van het Klant Contact Centrum voor hulp en uitleg bij (digitale) aanvragen?*

Er zijn 53.671 telefoontjes binnen gekomen bij het KCC in 2024. Hulp en uitleg bij (digitale) aanvragen wordt niet gemeten.

2. *Wat is het verschil tussen: "Door interne schrijftrainingen en communicatieadvies zijn de gemeentelijke teksten zoveel mogelijk op B1-niveau, dus goed leesbaar voor iedereen." en het doel: Met meerdere interne schrijftrainingen en communicatieadvies voor ons personeel zijn de gemeentelijke teksten zoveel mogelijk op B1-niveau, dus begrijpelijk voor iedereen."*

Dit lijkt inderdaad gelijk aan elkaar, waarbij het ene meer als doel is en het tweede als inzet.

3. *Er zijn 111 adressen bezocht ter voorbereiding op handhaving van reclame-uitingen en uitstallingen in de openbare ruimte. Kunt u toelichten wat deze inventarisatie precies inhield en welke vervolgstappen gepland zijn?*

Het betreft de binnenstad en niet de aanloopstraten die op reclame en uitstallingen integraal zijn gecontroleerd. Een grote hoeveelheid reclame is alsnog legaliseerbaar en men is verzocht een omgevingsvergunning aan te vragen. Hiervoor is een termijn gesteld. Wordt dit niet nagekomen dan volgt handhaving: voornemen last onder dwangsom en last onder dwangsom. Strijdige uitstallingen krijgen nogmaals een herinnering van de regels. Daarna is een overtreding een boete. Niet legaliseerbare reclame: verwijderen of aanpassen. Er volgt een constateringsbrief en daarna een voornemen last onder dwangsom en dwangsom.

4. *Is er een totaaloverzicht van binnengekomen WOO-verzoeken in 2024, inclusief kosten, status en doorlooptijd?*

Er is geen totaal overzicht van het aantal woo-verzoeken inclusief kosten status en doorlooptijd. Er wordt geen aparte urenregistratie bijgehouden. Het behandelen van woo-verzoeken is onderdeel van de reguliere ambtelijke werkzaamheden. In het geval van een complex of zeer omvangrijk Woo-verzoek wordt er incidenteel een extern bureau ingeschakeld. De kosten hiervoor komen dan ten laste van projectbudget. De doorlooptijd is niet apart vastgelegd. Wel kunnen wij melden dat er in 2024 25 Woo-verzoeken zijn ingediend. Hiervan zijn er 16 in behandeling genomen waarbij er in 12 zaken documenten(deels) zijn verstrekt aan de verzoeker. De overige 11 Woo-verzoeken zijn na overleg met de verzoeker ingetrokken of buiten behandeling gesteld.

5. *Er is een eerste stap gezet in het opstellen van een monitor om criminaliteit, overlast en risico's datagedreven en proactief aan te pakken (de monitor volgt in 2025). Is er reeds conceptinformatie of planning beschikbaar die gedeeld kan worden?*
De monitor is in concept klaar en rond september kunnen we deze delen met de raad.
6. *In 2024 zijn 40 nieuwe Bibob-beoordelingen gestart (39 in 2023); daarvan zijn 26 vergunningen verleend, 1 geweigerd, 5 buiten behandeling gesteld en 4 ingetrokken. 12 dossiers liepen door tot 1 januari 2025. Betreft het 40 alle dossiers van 2024 inclusief doorlopende zaken uit 2023, of zijn er 40 volledige nieuwe aanvragen in 2024? Wat verklaart de doorlooptijd van de lopende dossiers?*
Het gaat om in 2024 gestarte nieuwe onderzoeken, dus exclusief de doorlopende zaken uit 2023. Niet alle gestarte dossiers kunnen worden afgerond voor het einde van het jaar. Onderzoeken die pas aan het eind van het jaar gestart worden lopen door in het nieuwe jaar. Bovendien kan de doorlooptijd van een bibob-onderzoek variëren, afhankelijk van het aanleveren van stukken door betrokkene en de complexiteit van het dossier.
7. *Het Advies- en Meldpunt Verward Gedrag ontving 86 meldingen in Zutphen (41 in 2023), behandeld door de procesregisseur Zorg. Is het groeiend aantal meldingen het gevolg van meer bekendheid en aandacht voor het meldpunt, of spelen andere factoren (bijvoorbeeld toegenomen complexiteit bij inwoners)?*
Het is een combinatie van bekendheid en aandacht voor het meldpunt, maar we zien ook een toename van complexiteit bij bewoners.
8. *In 2024 zijn 88 ex-gedetineerden ondersteund bij de uitstroom uit detentie (leefgebieden wonen, werk/dagbesteding, zorg, veiligheid, financiën, netwerk). Kunt u cijfers delen over de effectiviteit, bijvoorbeeld recidivepercentages na 6 of 12 maanden?*
Op dit moment zijn deze cijfers niet beschikbaar. Bij het jaarverslag over 2025 zullen we hier informatie over geven.
9. *Er worden relatief weinig PGB-indicaties afgegeven, maar er ontstaat wel een financieel nadeel. Kunt u dit toelichten?*
We hebben het afgelopen jaar een toename gezien van PGB aanvragen. Dit ging met name de aanvraag voor informele PGB's. We herstellen dit in 2025 in de verordening Jeugd met een aanscherping in regelgeving voor het aanvragen van met name informele PGB's. De medewerkers van de gemeentelijke toegang hebben een aanvullende training gevolgd over PGB en WLZ om zich hierin te specialiseren en een nog beter onderscheid te kunnen maken tussen ZIN/PGB en WLZ. Daarnaast hebben we vanuit de sociale verzekeringsbank in nacalculatie ca. 15.000 euro terug ontvangen. Daarmee komt het daadwerkelijk tekort uit op 92.000 euro.
10. *Informatieveiligheid en Privacy, De zin lijkt onvolledig. Kunt u deze aanvullen en toelichten welke organisatiestappen hiermee zijn gezet?*
"We versterken de organisatie rondom Informatieveiligheid en Privacy. In 2024 zijn een CISO, een ISO en een PO aangetrokken waarmee de informatieveiligheid en privacy organisatie volledig is ingevuld "
11. *Voor het sociaal domein is de markt voor applicaties zeer zorgwekkend, waardoor is besloten af te wijken van het aanbestedingsbeleid. Kunt u toelichten welke risico's of ontwikkelingen de markt zorgwekkend maken en waarom dit tot dit besluit heeft geleid?*
Wij werken op dit moment met een suite. In deze applicatie kunnen medewerkers van Werk en inkomen, welzijn en jeugd (samen)werken. Doordat het een suite is de integratie tussen de verschillende werkvelden goed. Er zijn op dit moment maar twee leveranciers die een dergelijke suite kunnen leveren. Hierdoor is de markt zeer beperkt. Er zijn voor de verschillende

werkvelden wel losse software componenten te kopen maar deze losse componenten van verschillende leveranciers integreerden niet goed genoeg op het moment van deze beslissing. Mede doordat wij nog geen afdoende integratieplatform hadden. Het risico was dus dat we minder goed of gelijk werkende software zouden krijgen bij een aanbesteding terwijl de implementatie een grote impact heeft voor de medewerkers zonder toegevoegde waarde.

12. *Hoe worden de gehanteerde financiële en operationele indicatoren bij de jaarrekening bepaald en waar ligt het omslagpunt voor een 'rode, oranje, groene' status? a. Voorbeeld: soms wordt rood aangegeven wanneer het budget volledig is benut, andere keren juist wanneer een lagere besteding optreedt. Soms ontbreekt de toelichting volledig. Kunt u uw methode en eventuele variaties daarin toelichten?*

Wij hanteren hiervoor de volgende richtlijnen:

Kwaliteit:

Groen: Plan verloopt conform gestelde verwachting bij de begroting en eventuele andere informatie momenten naar de raad

Oranje: Beperkte afwijkingen op het originele plan

Rood: Significante afwijkingen ten opzichte van het plan

Tijd:

Groen: Planning op schema

Oranje: Vertraging van minder dan een half jaar

Rood: Vertraging van een jaar of langer

Geld:

Groen: Overschrijding/onderschrijding van minder dan €50.000

Oranje: Overschrijding/onderschrijding van €50.000 tot €100.000

Rood: Overschrijding/onderschrijding meer dan €100.000

Tot slot

Wij vertrouwen erop de vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben. Graag geven wij een nadere toelichting, als dat niet zo is.

Bijlagen

Geen