



## RAPPORT

# Jeugdwet Jongeren 2024

Gemeente Dijk en Waard

Gegenereerd op: 11 december 2024





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 11 december 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 11 december 2024

Status van rapportage: Definitief

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**





# Samenvatting

## Aanleiding

Voor de gemeente is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om eventuele verbeterpunten te identificeren en om de hulp te verbeteren. Tot slot voldoet de gemeente hiermee aan de verplichting om het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren. In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

- De toegang tot de jeugdhulp. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners met het contact over de aanvraag.
- De kwaliteit van de jeugdhulp. De gemeente wil graag weten hoe tevreden inwoners zijn over de hulp die ze ontvangen.
- Het effect van de hulp. Het doel van de jeugdhulp is om jongeren en hun ouders/verzorgers te ondersteunen bij de ontwikkeling en bij het gezond opgroeien. De gemeente wil inzicht krijgen in het effect van de hulp op het zo optimaal functioneren van jongeren en van hun ouders/verzorgers.

## Doelgroep

De doelgroep bestaat uit jongeren die in het eerste half jaar van 2024 een aanvraag voor hulp hebben gedaan en op basis daarvan al dan niet hulp via de gemeente hebben gekregen. In verband met een overstap naar een ander cliëntsysteem zijn de cliënten die in het tweede half jaar van 2024 een aanvraag hebben gedaan niet meegenomen.

## Vragenlijstonderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente geïnventariseerd welke thema's belangrijk zijn om uit te vragen. In oktober 2024 ontvingen jongeren (die tussen 1 januari en 30 juni een aanvraag hadden gedaan) per post een uitnodigingsbrief met vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ. Aan hen werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of digitaal (via een link of de QR-code in de brief) in te vullen. Na drie weken hebben jongeren een herinneringsbrief ontvangen. Het gaat hierbij om jongeren die de vragenlijst nog niet hadden teruggestuurd en die zich ook niet hadden afgemeld. Iedereen kreeg zes weken de tijd om te reageren.

## Resultaten in dit rapport

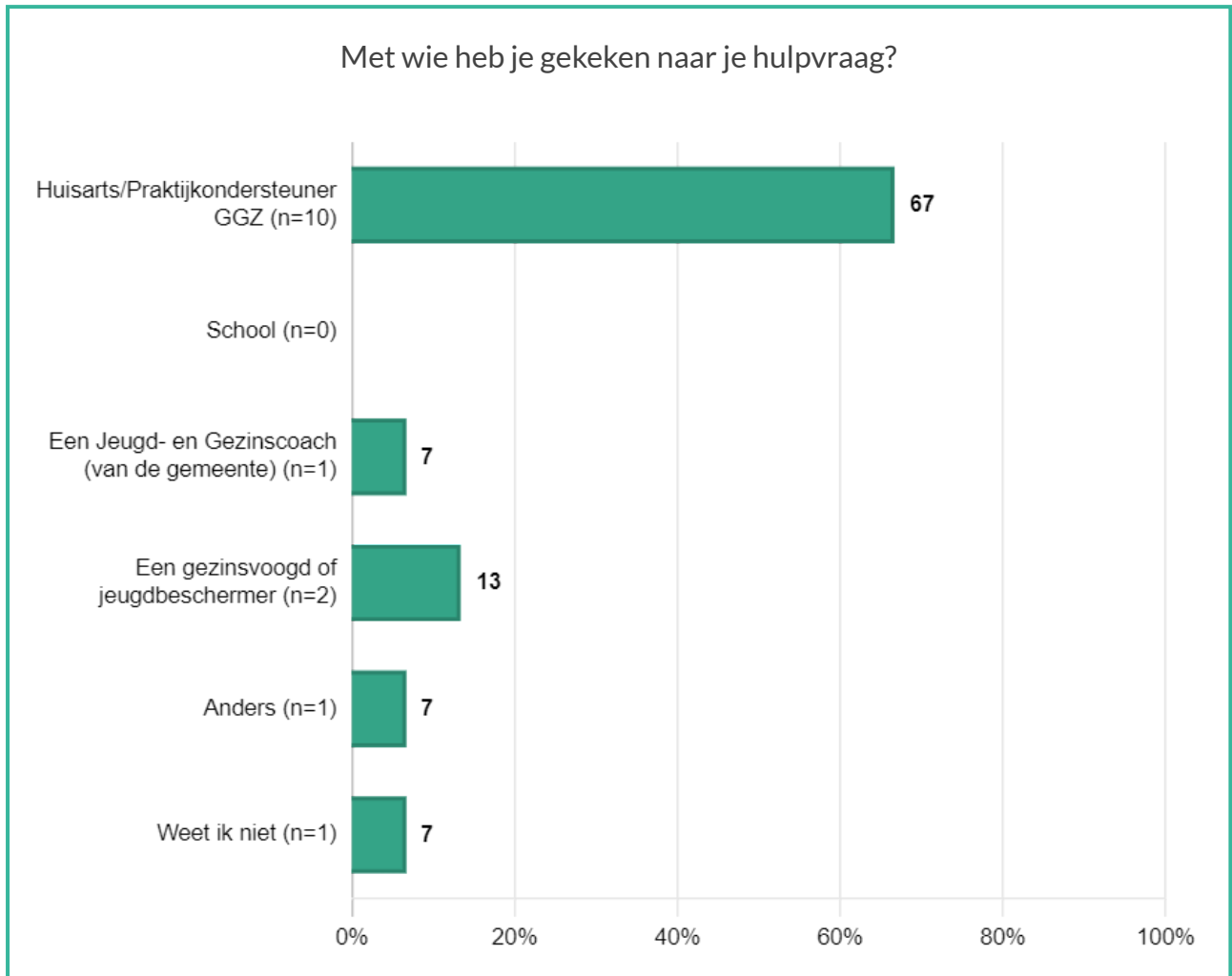
Dit rapport bevat de tussentijdse resultaten van het Jeugdwet-onderzoek bedoeld voor jongeren. De resultaten zijn in grafieken en tabellen gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'weet ik niet' en 'niet van toepassing'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten (n) weergegeven. Naast het online rapport ontvangt de gemeente na afloop van de tweede meting een losse factsheet met daarin de belangrijkste resultaten.

## Respons

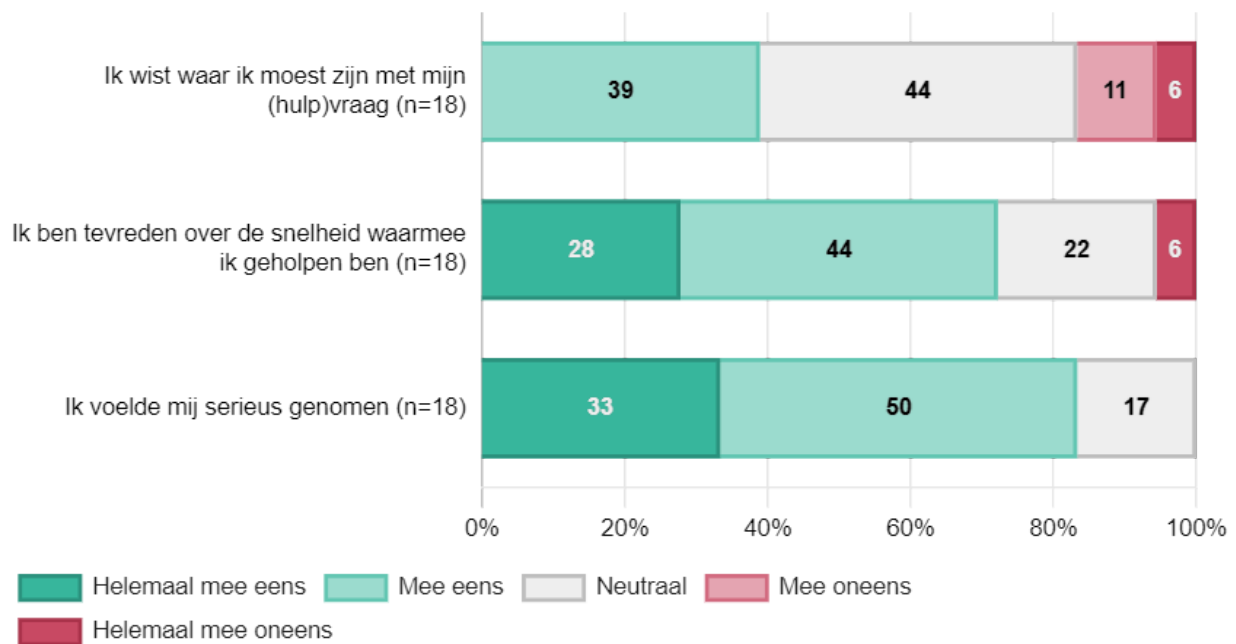
Voor dit onderzoek zijn 150 personen uitgenodigd. 20 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 13.33% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.



## Contact met de gemeente

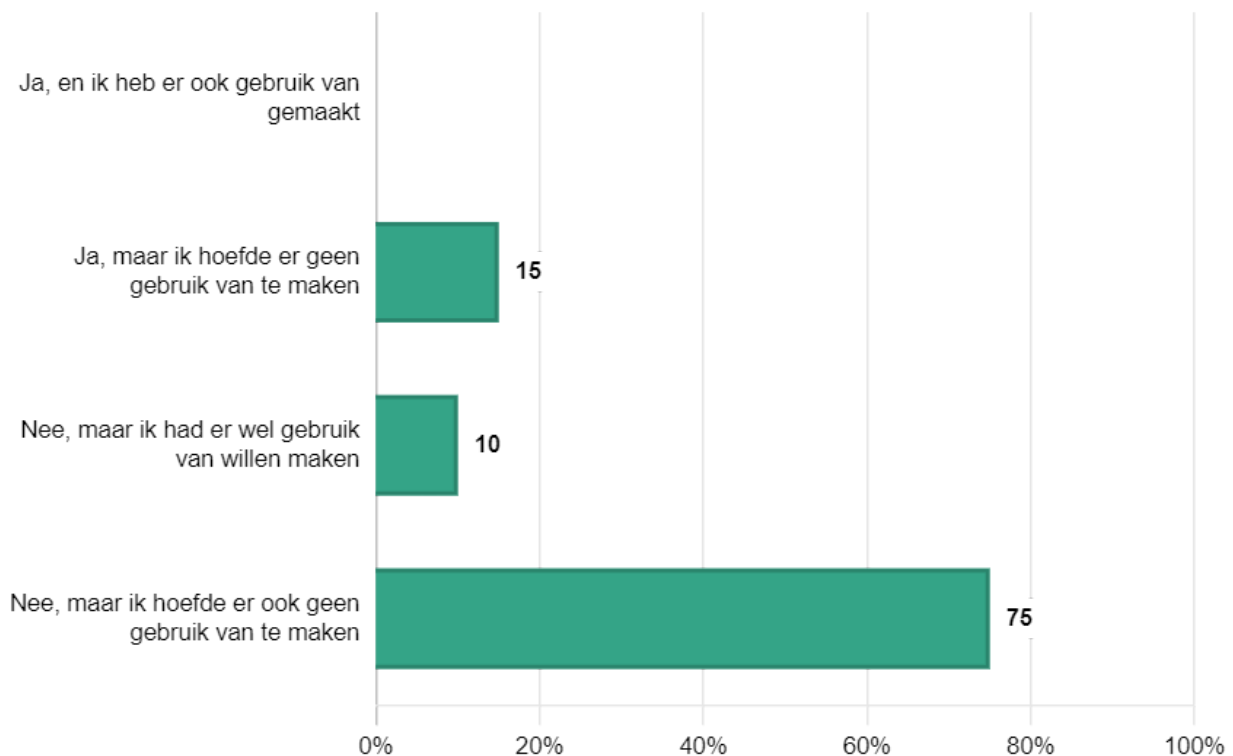


## Beantwoord de volgende vragen over het aanvragen van hulp





## Wist je dat je gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (n=20)

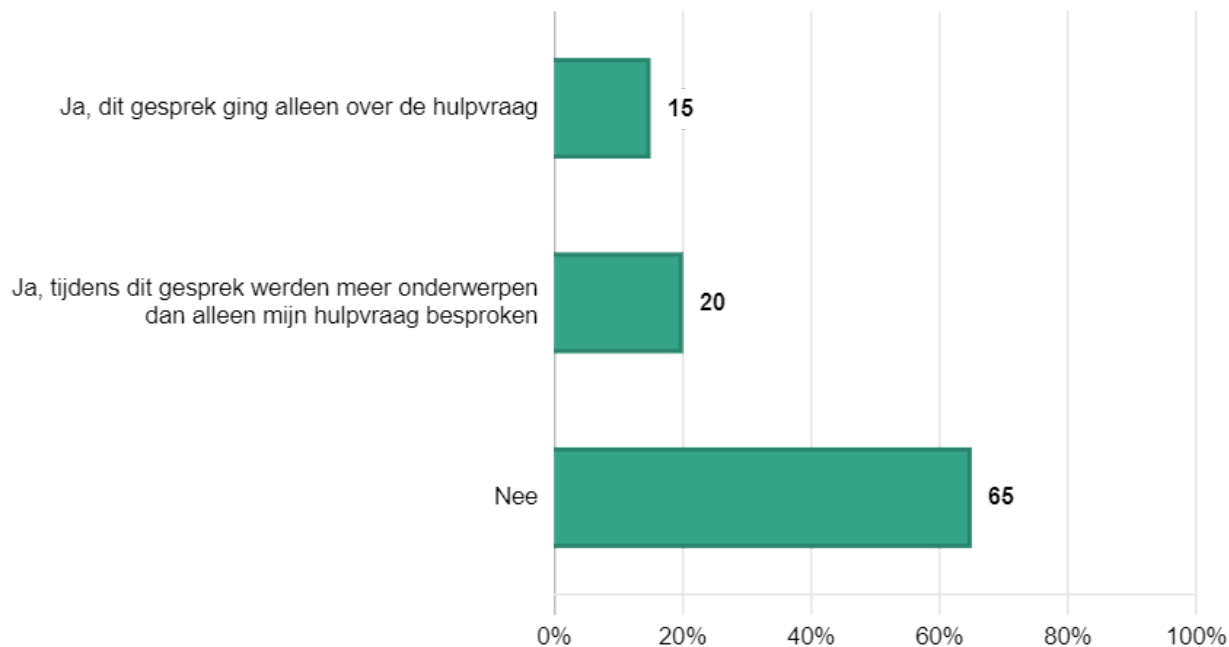


Minder dan tien respondenten hebben aangegeven te weten dat ze gebruik konden maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. De resultaten bij de vervolgvraag 'Wie heeft jou verteld over de onafhankelijke cliëntondersteuner?' zijn niet getoond om de betrouwbaarheid van de resultaten en de privacy van respondenten te waarborgen.



## Contact met Jeugd- en Gezinscoach

Heb je een (intake)gesprek gehad met een coach van de gemeente? (n=20)

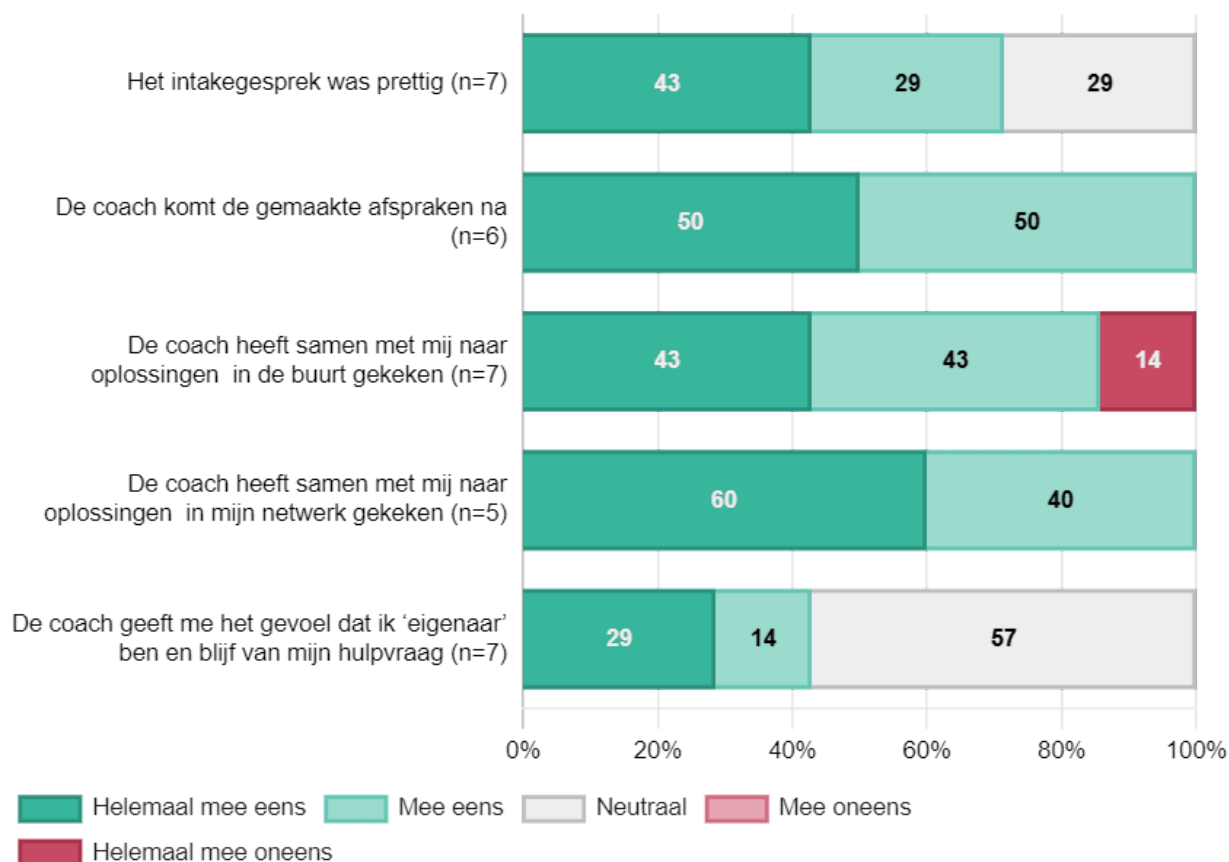


*De volgende vragen in dit thema zijn alleen gesteld aan respondenten die een (intake)gesprek hebben gehad.*

### Leeswijzer

De volgende vragen in dit thema zijn alleen beantwoord door respondenten die een (intake)gesprek hebben gehad met een coach (van de gemeente).

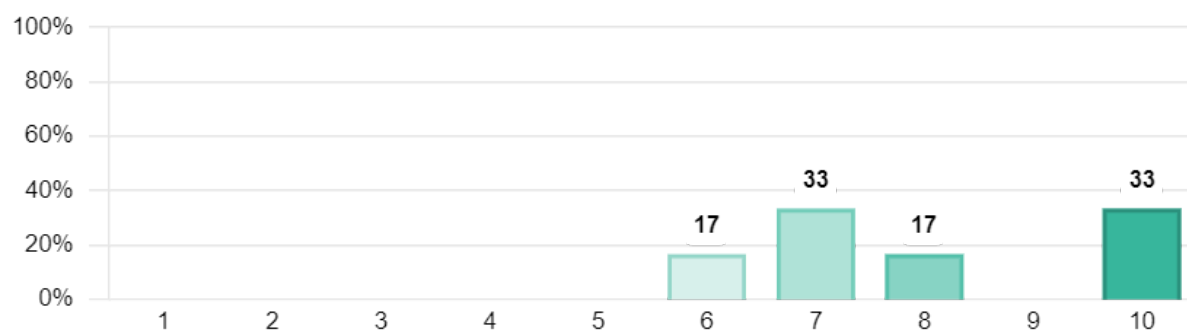
### Beantwoord de volgende vragen over het (intake)gesprek



### Leeswijzer

Minder dan tien respondenten hebben de vragen 'Heb je na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak gekregen?' en 'Wat vind je van het plan om met je hulpvraag aan de slag te gaan?' beantwoord. Om de betrouwbaarheid van de resultaten en de privacy van respondenten te waarborgen, zijn de resultaten van deze vragen niet getoond.

### Welk cijfer geef je het contact met de coach? (1=zeer slecht; 10=uitstekend)



Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak hebben gekregen.

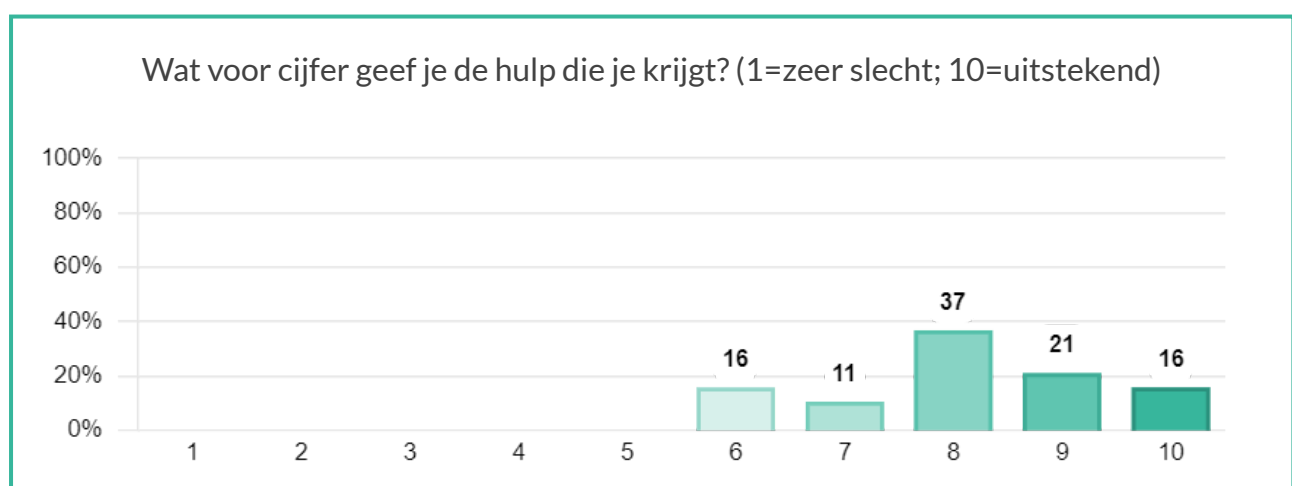
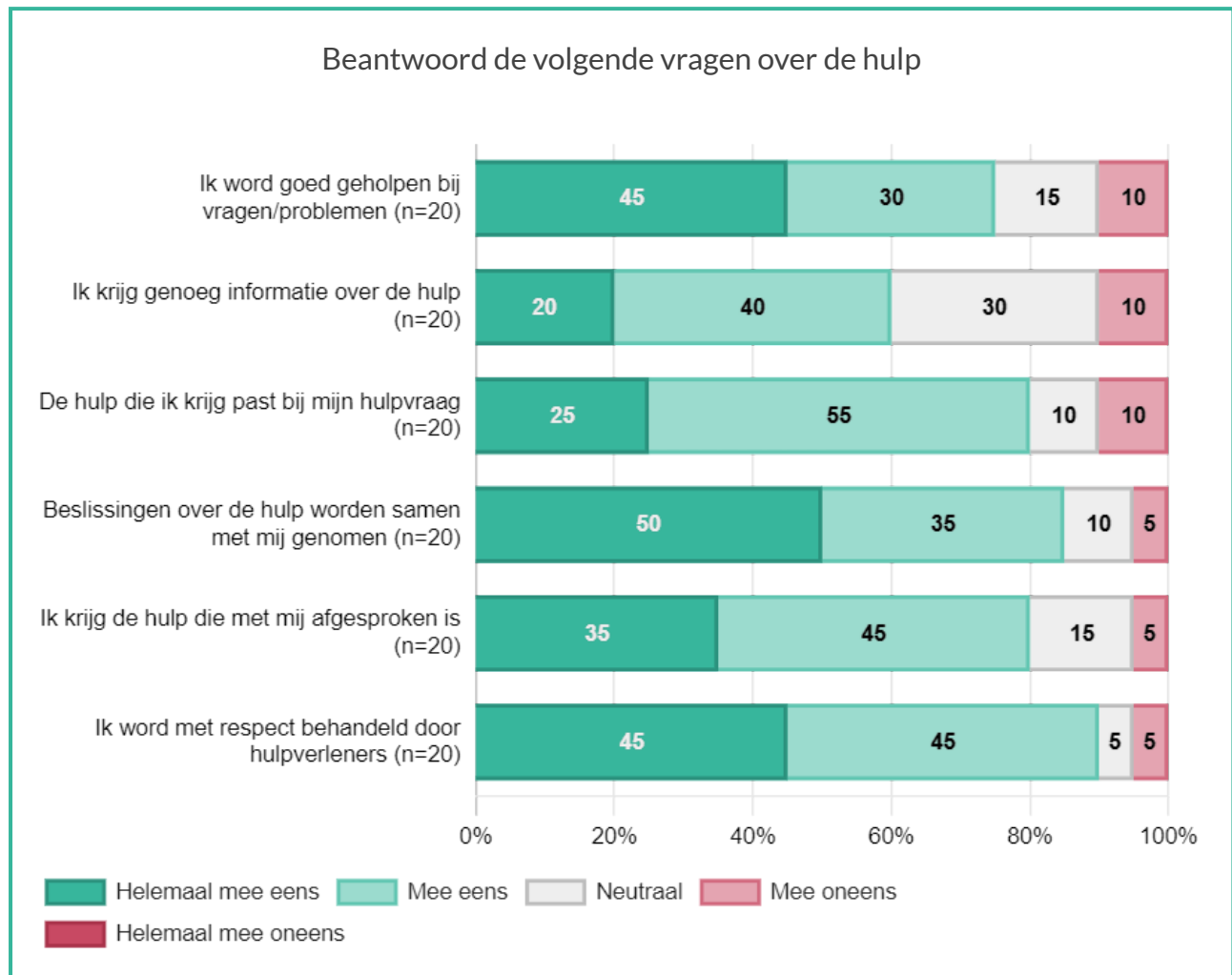


Gemiddeld cijfer contact coach

8



## De kwaliteit van de hulp





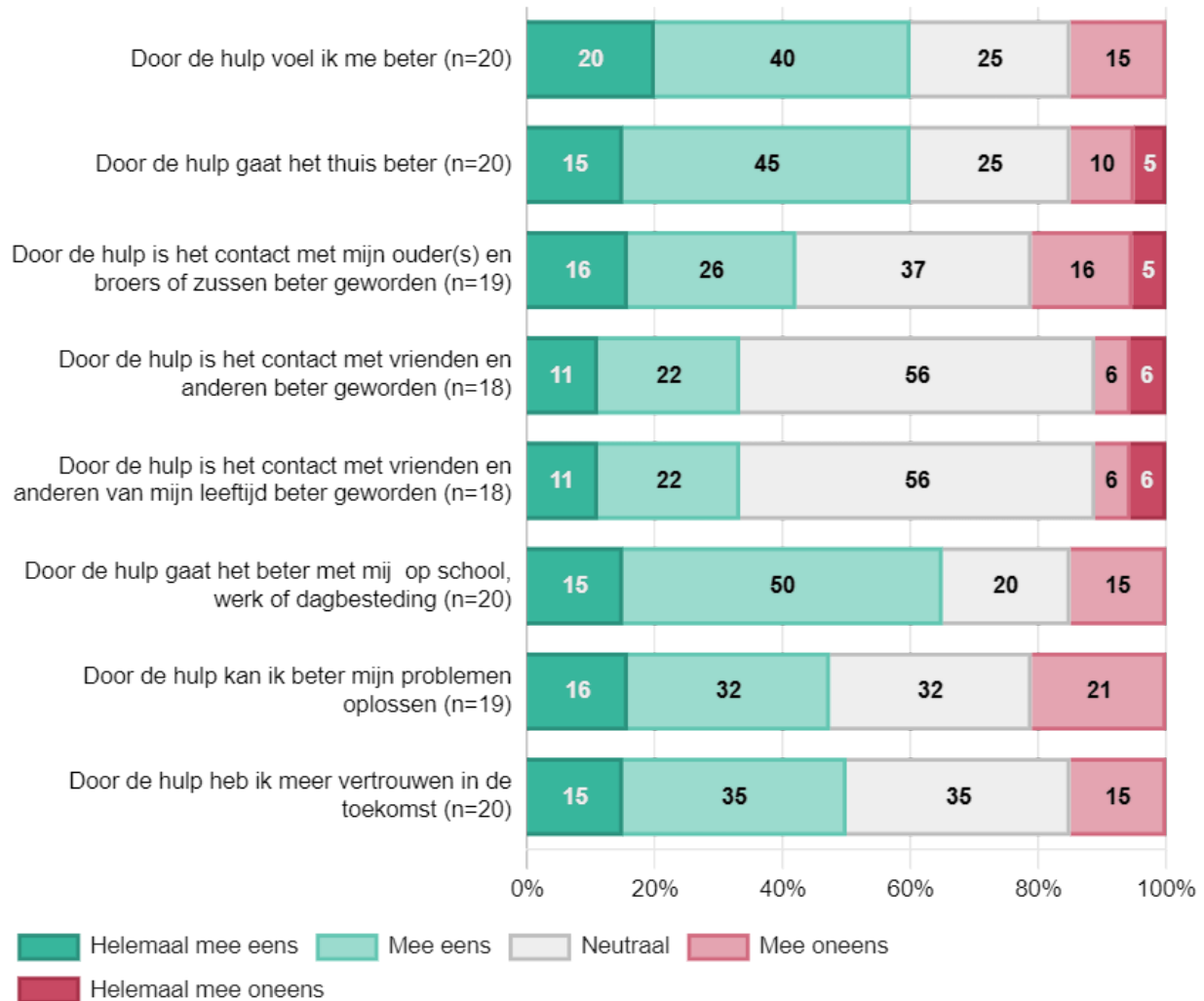
Gemiddeld cijfer hulp

**8.11**



## Het resultaat van de hulp

Beantwoord de volgende vragen over het resultaat





**In opdracht van:**

Patrick Blokzijl & Elyan Karkenny

**Uw contactpersoon:**

Jet van der Meer

**Hoofdkantoor**

Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen

**Kantoor Utrecht**

Arthur van Schendelstraat 650  
3511 MJ Utrecht

**Postadres**

Postbus 473  
9700 AL Groningen

