

Vervolgstappen bijplaatsingen 2025

Naar aanleiding van de toezegging (ID 1007) van wethouder Paul Guldemonnd tijdens het Themadebat op maandag 14 april 2025 worden hier de vervolgstappen geschetst op de aanpak bijplaatsingen.

1 Interventies

In 2024 hebben we ingezet op extra informatie en handhaving op hotspotlocaties die structureel vervuild zijn. We zien dat op structureel vervuilde locaties deze uitgevoerde interventies niet altijd voldoende zijn. Op een aantal locaties hebben we de indruk dat het bewust gedrag is omdat het erop lijkt dat adresgegevens van het afval worden verwijderd. Op de locaties waar we signaleren dat adresgegevens verwijderd worden van bijgeplaatst afval gaan we nog meer inzetten op handhaving.

1.1 Informatieverstrekking ook in het Engels en Arabisch

In 2024 is onderzoek gedaan naar redenen voor bijplaatsen in verschillende wijken. Een van de uitkomsten van dit onderzoek is dat er behoefte is aan informatieverstrekking in andere talen. Samen met ROVA is de wat-hoort-waar-folder van ROVA vertaald naar het Engels en Arabisch. De afvalcoaches gaan bij structureel vervuilde locaties langs de deur om te horen welke informatie of ondersteuning inwoners hier nodig hebben. Ze nemen de wat-hoort-waar-folder in verschillende talen bij deze bezoeken mee om aan de inwoners te geven.

Locaties die op de planning staan: meerdere locaties in Holtenbroek (specifiek de Palestrinalaanflats)

1.2 Interventies bij sloop- en renovatieprojecten

Ook hebben we in 2024 een interventiepakket ontwikkeld voor locaties waar gesloopt of gerenoveerd wordt door woningbouwcoöperaties. Dit houdt in dat waar nodig we vooraf extra faciliteren in het aanbieden van grofvuil en kringloopgoederen en tijdens de renovatie of sloop extra informeren. Dit pakket gaan we op een aantal plekken in Zwolle inzetten. In Q1 is dit bijvoorbeeld al ingezet bij een buurt in Westenholtte waar gerenoveerd is.

Locaties die op de planning staan: Casper Fagelstraat, Javastraat en Gombertstraat

1.3 Inzetten op locaties met minder registraties maar meer betrokkenheid

Daarnaast zorgen we dat we vooral aanwezig zijn in de wijken en snel reageren op locaties die inwoners of wijkwerkers aandragen. Dit zijn dan misschien niet de locaties met het hoogste aantal registraties van bijplaatsingen. Door op tijd te reageren willen we voorkomen dat deze locaties verergeren en daarmee structureel vervuilde locaties worden. Afgelopen jaren zijn er verschillende interventies ontwikkeld. Samen met de

collega's van de wijkteams kijken we welke interventies het beste passen bij de specifieke locatie.

Locaties die op de planning staan: meerdere locaties in de Molenbuurt in Stadshagen en een locatie in Brecamp. Een locatie in de Zeeheldenbuurt in Wipstrik.

1.4 Aanpassing PMD-inzameling

In Assendorp hebben een aantal inwoners last van PMD-zakken die te vroeg aangeboden worden. Net zoals in Dieze willen we hier een proef doen met het inzamelen van PMD in verzamelcontainers met toegangscontrole. Het doel is een schone straat en goede kwaliteit PMD. We zien dat wanneer we met verzamelcontainers gaan inzamelen de kwaliteit achteruit gaat in vergelijking met losse zak inzameling. We blijven monitoren op het schone straatbeeld en de kwaliteit.

Locaties die op de planning staan: Eendrachtstraat, Verenigingsstraat, Groeneweg, Groenestraat, Van Ittersumstraat, Van der Laenstraat en Molenweg.

1.5 Herinrichting containerlocaties

Bij de invoering van het omgekeerd inzamelen zijn alle wijken voorzien van een netwerk van ondergrondse containers. Tegenwoordig kijken we anders naar hoe we containers plaatsen. Bij vervanging van de oude containers wordt opnieuw gekeken naar de inrichting van de buurt. Locaties kunnen van plaats veranderen en containers voor grondstofstromen worden in sommige gevallen bijgevoegd.

In Stadshagen zien we dat veel gebruik wordt gemaakt van het winkelcentrum om grondstoffen weg te brengen. In Stadshagen kijken we of we de grondstoffen ook in de wijk kunnen inzamelen. Door de snelle groei van deze wijk en de herinrichting van het winkelcentrum is de noodzaak voor extra grondstofcontainers in de wijk toegenomen.

Locaties die op de planning staan: Stadshagen en Het Noorden (Dieze).

2 Monitoring van bijplaatsingen

We zien ook dat het systeem dat we nu hebben om bijplaatsingen te registreren goed werkt om snel en makkelijk samen te werken met de collega's van Toezicht Openbare Ruimte (TOR) voor handhaving en ROVA voor het opruimen van bijgeplaatst afval. In 2024 is toegevoegd dat een inwonersmelding direct in dit systeem terecht komt. Zo worden inwonersmeldingen nog sneller opgepakt. Dit systeem werkt goed voor het opruimen, samen werken en inzicht krijgen in wat wanneer naast de container ligt. We zien ook dat wanneer wij ons concentreren op één locatie, deze locatie vaker wordt bezocht. Hierdoor stijgt automatisch het aantal registraties. We willen in 2025 kijken of we naast deze manier van monitoren dit kunnen combineren met andere manieren van monitoren om een completer beeld te krijgen van de aanwezigheid van bijplaatsingen en de ervaren overlast.

2.1 Inwonersmeldingen apart monitoren

Om beter zicht te krijgen op de betrokkenheid van inwoners willen we apart kijken naar het aantal inwonersmeldingen per locatie. In het huidige systeem (registratiesysteem

van waar ROVA en Toezicht Openbare Ruimte (TOR) in werken) hebben we een overzicht van de daadwerkelijk aangetroffen bijplaatsingen. Het kan zijn dat vijf inwoners melding gemaakt hebben van dezelfde bijplaatsing. Dit wordt dan in het systeem gezet als één bijplaatsing. Door apart te kijken naar het aantal inwonersmeldingen krijgen we meer zicht op de betrokkenheid van inwoners per locatie.

2.2

Schouwen op bijplaatsingen

Wij gaan onderzoeken met ROVA of we kunnen schouwen op bijplaatsingen en wat hiervoor nodig is (financieel, capaciteit, data etc.). Met het huidige systeem kijken we naar de probleemlocaties maar hebben we een minder goed beeld van hoe de stad of een wijk er gemiddeld bij ligt.

De schouwmetingen aan de hand van de CROW-methodiek¹ geven een objectiever beeld over hoe een buurt, wijk en stad erbij ligt. Op basis van een 0-meting en het vaststellen van de huidige beeldkwaliteit kunnen we vervolgens doelen stellen om de beeldkwaliteit te verbeteren. Doordat we alle containers schouwen, ontstaat een objectiever beeld over de hele stad. In het huidige systeem staan alleen plekken waar registraties zijn. Zo kijken we naar waar het niet goed gaat en hebben we een minder goed beeld van op hoeveel plekken het wel goed gaat en hoe die verhouding is. Ook weten we nu niet of één registratie alleen een plankje is of dat het om een bank, stoel en tafel gaat. Het meten van de beeldkwaliteit geeft dus ook een beter beeld van hoeveel naast een container staat. Zie hieronder een foto als voorbeeld:

A+	A	B	C	D
				
Er ligt geen afval in de omgeving van de container.	Er ligt weinig afval in de omgeving van de container.	Er ligt in beperkte mate afval in de omgeving van de container.	Er ligt redelijk veel afval in de omgeving van de container.	Er ligt veel afval in de omgeving van de container.
bijgeplaatst afval 0 stuks	bijgeplaatst afval ≤ 1 stuk	bijgeplaatst afval ≤ 3 stuks	bijgeplaatst afval ≤ 5 stuks	bijgeplaatst afval > 5 stuks

Meetinstructie: Bijgeplaatst afval

¹ De CROW-methodiek is een set van richtlijnen en standaarden ontwikkeld door CROW, een Nederlands kennisinstituut dat zich richt op infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer, en werk en veiligheid.