Terugkoppeling RCR n.a.v. advies regionaal beleidsplan schuldhulpverlening 2024-2027

Datum : 1 maart 2024

Inleiding

Tijdens het regionale overleg van de cliëntenraden is in september en oktober 2023 toelichting gegeven door de GR Peelgemeenten over het regionale beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2024-2027. In november 2023 is het beleidsstuk opiniërend voorgelegd en in december 2023 is advies gevraagd aan de regionale cliëntenraad. Hierbij waren alle gemeentes aanwezig, op gemeente Asten na. Er is advies gevraagd over de vernieuwde versie van het regionale beleidsplan integrale schuldhulpverlening voor de komende vier jaar. Het regionale beleidsplan biedt een overkoepelend kader, waarbij elke gemeente verantwoordelijk is voor specifieke invulling en uitvoering ervan. Het advies van de regionale cliëntenraad hebben wij in februari 2024 ontvangen. Hierover geven wij een terugkoppeling. Per punt geven wij aan op welke manier het advies ter harte is genomen.

1. Crisissituatie inwoner

In de huidige werkwijze wordt een geval van crisis aangeduid zoals in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is beschreven in artikel 4, lid 2: indien er sprake is van een bedreigende situatie vindt binnen drie werkdagen het eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. Onder bedreigende situatie wordt verstaan gedwongen woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.
Dit hebben we niet expliciet opgenomen in het beleidsplan vanwege de wettelijke basis.

2. Nazorg

Nazorg richt zich op het voorkomen van terugval bij inwoners nadat zij een schuldhulpverleningstraject hebben afgerond. Arbeid is niet het doel van nazorg, het kan echter wel dienen als middel om te voorkomen dat iemand opnieuw in de schulden raakt. Desalniettemin zijn er meerdere aspecten van belang, daarom wordt bij nazorg naar de volledige situatie van een inwoner gekeken. Het is voor ons essentieel dat inwoners die een schuldhulpverleningstraject afronden zo veel mogelijk op eigen benen staan. Daarom hechten wij waarde aan het bieden van nazorg, waarbij onder andere de inwoner in beeld wordt gehouden en gestimuleerd wordt om bij kleine schulden al hulp te zoeken. Het is belangrijk dat inwoners de weg weten te vinden naar de gemeente. Iedere gemeente geeft hier op haar eigen manier invulling aan.

3. Preventie

In bijlage 3 van het beleidsplan is een verklarende begrippenlijst toegevoegd om onder andere het woord preventie te verduidelijken. Verder is het begrip in het beleidsplan gecontroleerd en zo nodig aangepast.

4. Monitor Sociaal Domein

De lokale data zijn niet opgenomen in het regionale beleidsplan, aangezien elke gemeente hier op haar eigen wijze invulling aan geeft. Momenteel werken we aan een uniform systeem op lokaal en regionaal niveau, waardoor lokale en regionale data aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Dit vergt nog het nodige onderzoek hoe we dit het beste kunnen realiseren. In eerste instantie zal onze focus voornamelijk liggen op het correct invullen van de systemen, zodat de kwaliteit van de data op het juiste niveau is en er waardevolle informatie uit kan worden gehaald. Hierna zullen we verbanden kunnen leggen en inzicht geven in de diverse indicatoren uit bijlage 2 in het beleidsplan. In de komende jaren zullen wij ons vooral richten op het onderzoeken van de beste manieren om de

beschikbare data in te zetten om nuttige informatie te verkrijgen. We zullen de regionale cliëntenraad op de hoogte houden, en indien relevant, zullen we tussentijdse updates verstrekken.

5. Doelgroep jongeren

De afgelopen jaren hebben we gezien dat de schuldenproblematiek bij jongeren is toegenomen. Om te voorkomen dat jongeren steeds meer te maken krijgen met schuldenproblematiek is het belangrijk dat we de komende jaren veel aandacht geven aan deze doelgroep. Elke gemeente kiest haar eigen benadering voor het omgaan met de doelgroep jongeren. Dit is terug te vinden in de lokale aanpak van gemeenten.

6. Vrijwilligers

Iedere gemeente zorgt ervoor dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd. Hier wordt de inzet van vrijwilligers in meegenomen. Dit geldt voor alle problemen waar vrijwilligers voor ingezet worden.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en zien graag een positief advies tegemoet.