adviesbureau voor
veiligheid & handhaving

Handhavingsuitvoeringsplan 2023

Proactief en wijkgericht

Gemeente Zutphen

Januari 2023

Zutphen

Inhoudsopgave

1. INLEIDING 4

1.1 Inleiding 4

1.2 Documenten en interviews 4

1.3 Leeswijzer 5

2. UITGANGSPUNTEN 5

2.1 Visie Handhaving gemeente Zutphen 5

2.2 Ambitie 6

3. HANDHAVINGSSTRATEGIE 7

4. THEMA'S 8

4.1 Wijkgericht werken 8

4.1.1 Knelpunten 10

4.2 Handhaving en naleving 10

Bijlage I: 11

4.2.1 Veilig uitgaan en evenementen 11

4.2.2 Overlast op het snijvlak van zorg en veiligheid 12

4.2.3 Jeugd en Veiligheid 12

4.2.4 Ondermijning 12

4.2.5 Afval 13

4.2.6 Parkeren 13
4.2.7 Gebruik van de weg 14
4.2.8 Hondenoverlast 14
4.2.9 Veiligheid 15
4.2.10 Overig 15
Bijlage II: 16

1. INLEIDING

1.1 Inleiding

De gemeente Zutphen heeft Adviesbureau voor Team Veiligheid gevraagd om een handhavingsuitvoeringsplan (hierna: HUP) op te stellen. De gemeente Zutphen heeft behoefte aan een professionaliseringsslag binnen het cluster toezicht en handhaving.

Voor het team Veiligheid is een ontwikkelplan opgesteld om deze professionalisering te realiseren. Eén van de punten uit het ontwikkelplan is de behoefte aan een handhavingsuitvoeringsplan (HUP). Hierin zijn de uitvoeringskaders opgenomen voor toezicht en handhaving openbare ruimte, de handhavingstaken voor 2023 en de handhavingsstrategie. Met dit plan zijn beleid en praktijk dichter bij elkaar gebracht.

Het doel van het HUP is richting geven aan de inzet van toezicht en handhaving in de openbare ruimte om zo effectief en efficiënt mogelijk te kunnen werken. Het HUP draagt bij aan het realiseren van de jaardoelstellingen en lange termijn beleidsdoelen. Op basis van het HUP kunnen gerichte keuzes gemaakt worden over de inzet, doordat de manier van werken is beschreven en de rol van het team in kaart is gebracht. Ook schept het HUP helderheid voor het team zelf en interne en externe partners. Dit bevordert de eenduidigheid, samenwerking en kwaliteit.

1.2 Documenten en interviews

Voor het opstellen van dit HUP zijn interviews afgenomen en informatie opgehaald bij:

- Bestuurlijke en ambtelijke opdrachtgevers, boa’s en beleidsmedewerkers.
- Ketenpartners

En informatie gehaald uit:

- Integraal Veiligheidsplan 2020-2024
- Uitvoeringsplan IVP 2021
- Teamplan Veiligheid 2022
- Ontwikkelplan team Veiligheid van het Adviesbureau voor Veiligheid en Handhaving

1.3 Leeswijzer

Dit uitvoeringsprogramma is als volgt opgebouwd. Eerst wordt ingegaan op de uitgangspunten van handhaving, vervolgens wordt de handhavingsstrategie toegelicht. Tenslotte staan alle handhavingsthema's opgesomd in een overzicht.

2. UITGANGSPUNTEN

2.1 Visie Handhaving gemeente Zutphen

Op 1 januari 2023 heeft de gemeente Zutphen een integraal handhavingsteam. Het team is een eenheid met heldere rollen en richt zich op haar kerntaak. Namelijk, het vergroten van de leefbaarheid en het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag in de openbare ruimte. Het team is het visitekaartje van de gemeente en staat in contact met de inwoners en ondernemers in de wijken. De boa's zijn zichtbaar op straat, reageren snel op meldingen en klachten. Het gesprek aangaan staat voorop. Als het nodig is wordt er handhavend opgetreden.

Het team heeft een goede relatie met zowel interne als externe ketenpartners en is zich bewust van de politiek bestuurlijke component van de handhavingstaak. Het team ontvangt leiding met kennis van de inhoud en die stuurt op integraliteit.

Dit doet het team op basis van de volgende vijf visie-elementen:

- *We reageren snel en adequaat op meldingen en klachten en zijn zichtbaar op straat aanwezig.*
- *We zijn dienstverlenend en gastvrij als het kan en handhavend als het moet;*
- *We werken informatie gestuurd en wijkgericht aan onze taak;*
- *We werken mét bewoners en ondernemers en partners aan de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente;*
- *We baseren onze inzet op de prioriteiten zoals vastgesteld door het College van B&W en de gemeenteraad.*

2.2 Ambitie

De ambitie voor Toezicht en Handhaving is bij te dragen aan het behalen van de doelstellingen zoals o.a. neergelegd in het IVP 2020-2024. Uit het ontwikkelplan (januari 2022) kwam naar voren dat de ontwikkelfase van het team Toezicht en Handhaving, ingeschat wordt op het niveau van activiteitengericht, wat inhoudt dat het hoofdzakelijk intern gericht is en voert een beperkt aantal taken uit. De focus zal daardoor het komend jaar gericht zijn op verdere teamontwikkeling en de volgende ambities:

1. Samenwerking: Tussen de teamleden, interne afdelingen en externe ketenpartners, zoals politie en jongerenwerk.
2. Gastvrijheid: Open communicatie naar inwoners, ondernemers en toeristen van de gemeente met heldere regels. Gastvrij als het kan, handhavend als het moet.
3. Verbinding: Door aanwezigheid op straat en een actieve communicatie en houding met de bewoners, ondernemers en toeristen weet handhaving wat er speelt in de gemeente. En verbinding met onze partners.
4. Vertrouwen: Door transparant en consequent te handhaven, afspraken na te komen, bouwt handhaving aan het vertrouwen van bewoners, ondernemers en toeristen.
5. Veerkracht: De handhavers pakken door op de wetgeving zoals deze benoemd is in de APV, afvalstoffenverordening, verkeerswetgeving, Alcoholwet en Strafrecht en ervaren daarbij ruggensteun van hun leidinggevende en van het bestuur.
6. Wijkgericht: Wijkgericht werken houdt in dat handhavers bekend zijn met de wijken en de problematiek die in deze wijken speelt. Die kennis verkrijgen zij door actieve betrokkenheid te tonen met bewoners en ondernemers en andere professionals in de wijk. Handhavers werken verdeeld over de wijken zodat zij een bekend gezicht zijn. Om de bekendheid verder te vergroten zullen zij ook aansluiten bij overleggen in de wijk en is de persoonlijke- en teamontwikkeling een vereiste om wijkgericht te gaan werken. Inmiddels zijn er boa's aan de verschillende wijken verbonden.
7. Informatiegestuurd: Het team Toezicht en Handhaving van de gemeente Zutphen heeft de ambitie om steeds meer informatiegestuurd en op basis van vastgestelde (college) prioriteiten te gaan werken. Hieronder verstaan we: 'Informatie en kennis verzamelen, vastleggen, delen en analyseren om op basis van overzicht en inzicht beslissingen te nemen over een effectieve aanpak van leefbaarheids- en veiligheidsproblemen'. Operationeel betekent dit voor team Toezicht en Handhaving het vastleggen van informatie waaronder meldingen, informatie van ketenpartners, waarnemingen, processen-verbaal en waarschuwingen. Er ontstaat een omslag van reactieve werkwijze naar een meer proactieve werkwijze. Dit leidt tot een efficiëntere en effectievere inzet van de beschikbare handhavingscapaciteit. Hierbij moet worden benoemd dat uit de aard van de meldingen voortkomt dat volledige pro-activiteit nooit bereikt kan worden. Het reageren op een melding is op zich altijd reactief. Het vastleggen begint op straat met een handterminal.

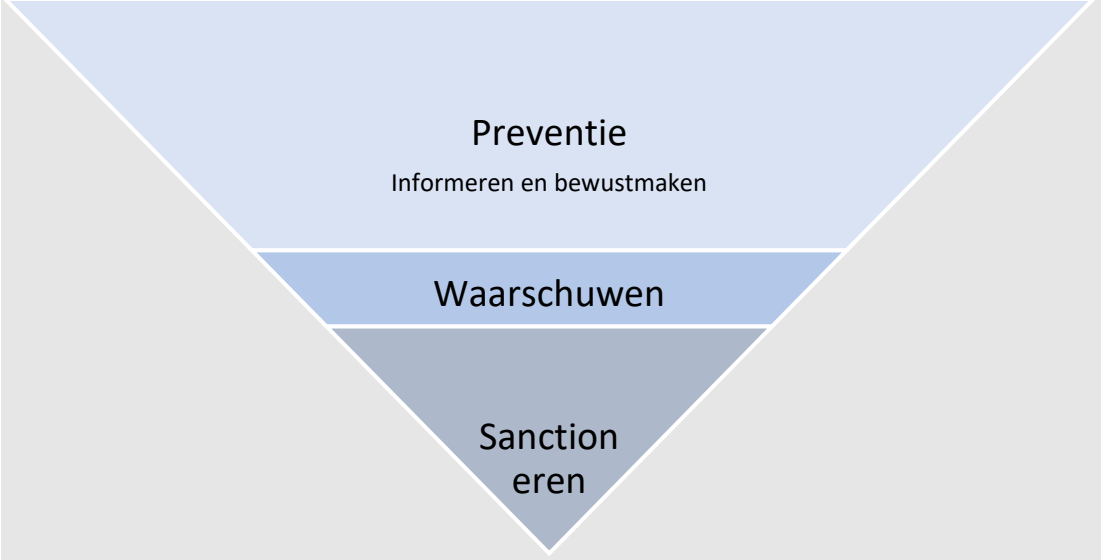
3. HANDHAVINGSSTRATEGIE

In dit HUP gaan we voor 2023 in op de acties van handhaving en welke handhavingsstrategie daaraan ten grondslag ligt.

Met de inzet van de handhavers proberen zij in eerste instantie bij te dragen aan het oplossen van leefbaarheidsvraagstukken, door met inwoners, ondernemers en bezoekers in gesprek te gaan. Samen met hen proberen ze overtredingen te voorkomen of op te heffen. Hierbij staat het goede gesprek voorop en wordt er gehandhaafd als de regels bewust overtreden worden. Handhaving is hierbij een middel om een doel te bereiken en niet het doel op zich.

De gemeente Zutphen is duidelijk naar inwoners en ondernemers over wat wel en niet is toegestaan. Bij geconstateerde overtredingen handelen handhavers dienstverlenend en consequent. Vergelijkbare situaties handelt de gemeente op vergelijkbare wijze af. Hiermee voorkomen we willekeur en rechtsongelijkheid.

Het hierboven beschreven proces is samengevat in het volgende figuur:



4. THEMA'S

Op basis van het Integraal Veiligheidsplan 2020 – 2024 ligt de prioriteit bij het creëren van een veilig Zutphen. De prioriteiten die in het IVP zijn vastgesteld worden hoofdzakelijk door de politie uitgevoerd:

- Veilige buurten en wijken, nadruk op overlast van kwetsbare personen en woonoverlast;
- Aanpak van ondermijning, nadruk op productie en handel van drugs;
- Digitale criminaliteit.

De prioriteiten op het gebied van leefbaarheid worden door de boa's uitgevoerd:

- Parkeren;
- Hondenoverlast;
- Afval;
- Jeugdoverlast;
- Ondermijning (basis opbouwen).
- Evenementen
- Oog en oor functie bij woonoverlast, kwetsbare personen e.d.

4.1 Wijkgericht werken

Gemeente Zutphen is onderverdeeld in verschillende wijken. Deze wijken hebben allemaal een wijkboa. Deze worden uitgebreid gecommuniceerd met partners. De wijken kennen verschillende aandachtspunten.

Wijk	Aandachtspunten
Centrum	- Parkeeroverlast - Fietsen in het centrum - Afval - Fietsen verwijderen (APV-gebied) - Overlast horeca - Overlast steigers en containers
De Hoven	- Parkeeroverlast

	- Campers en caravans - Afval
Noordveen	- Afval - COA - Overlast vanuit het Berkelpark in de zomer - Jeugdoverlast
Noorderhaven/ de Mars	- Jeugdoverlast o.a. bij Q-park - Zwemmen in de haven - Vermoedens van ondermijning - Zwerfvuil bij McDonald's
Waterkwartier	- Jeugdoverlast - Vermoedens van ondermijning - Verontreiniging door honden - Afval
Zuidwijken	- Jeugdoverlast - Verontreiniging door honden - Afval
Warnsveld	- Jeugdoverlast o.a. bij het JOP - Parkeeroverlast - Grote voertuigen en aanhangers - Zorginstelling GGNet
Leesten	- Verontreiniging voor honden - Grote voertuigen en aanhangers - Jeugdoverlast o.a. bij de skatebaan

4.1.1 Knelpunten

Het team toezicht en handhaving heeft een formatie van 12 fte;

1 markt- en havenmeester

8 boa's (hebben opsporingsbevoegdheden)

3 toezichthouders

Toezichthouders: Zijn beperkt inzetbaar omdat zij geen opsporingsbevoegdheden hebben. Twee van hen gaan, respectievelijk in 2023 en 2025 met pensioen. De vacatures die daardoor ontstaan worden ingevuld met boa's. Dit biedt geen extra capaciteit, maar wel functionelere/bredere inzetbaarheid.

Alcoholwet: Binnen het team is er geen bevoegdheid voor controle op de alcoholwet. Eén medewerker volgt momenteel de cursus en is half 2023 inzetbaar hiervoor. Momenteel worden externe boa's met deze bevoegdheid ingehuurd.

4.2 Handhaving en naleving

In bijlage I worden te taken en inzet benoemd. In een dagelijkse briefing wordt hierop gestuurd, waardoor er zo taakgericht mogelijk wordt gewerkt. De praktijk kan weerbarstig zijn, indien de werkelijkheid een andere inzet vraagt, maken we keuzes wat we niet doen en zullen dit achteraf verantwoorden aan de bestuurder.
In bijlage II zijn de te handhaven situaties nader uitgewerkt op basis van de geformuleerde uitgangspunten en met inachtneming van de knelpunten. De geprioriteerde thema's (rood) gaan voor op thema's met minder prioriteit (oranje), die op hun beurt weer voorgaan op situaties met een lage prioriteit (groen).

Om met de beperkte capaciteit in menskracht de leefbaarheid en veiligheid zo veel mogelijk op orde te houden, zijn keuzes nodig op welke thema's wel en op welke thema's niet of slechts minimaal wordt ingezet.

Bijlage I:

4.2.1 Veilig uitgaan en evenementen

Situatie	Prio	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Leeftijdscontroles		Voorkomen en tegengaan alcoholgebruik door jongeren onder 18 jaar	Gerichte acties in het horecagebied.	Bij schenken aan <18 wordt direct bestuursrechtelijk opgetreden tegen de ondernemer. Bij drankgebruik door jongeren onder 16 volgt een doorverwijzing naar HALT, in samenwerking met de politie. Tussen 16-18 jaar geen halt, altijd pv. Terugdringen en hanteerbaar maken jeugdoverlast.	48 uur 0,03 fte 1x in de maand 2 uur in een koppel.
Evenementen		Toezicht op veiligheid tijdens evenementen. Specifieke inzet verschilt per evenement.	Op het evenemententerrein wordt toezicht gehouden door beveiligers die door de organisatie worden ingehuurd. In de kring rond het terrein wordt toezicht gehouden door Toezicht en Handhaving van de gemeente, gericht op leefbaarheid, wildplassen, alcoholgebruik en overige leefbaarheidsthema's. De politie beperkt zich tot het handhaven van de openbare orde en optreden bij excessen. Zolang boa's geen RTGB (Training Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA) hebben worden ze niet ingezet op openbare ordeaspecten. Inzet is bepaald in afstemming met OOV a.d.h.v. de evenementenkalender.	In eerste instantie door signaleren, het maken van meldingen en informatie delen met de betrokken afdeling. Er wordt geverbaliseerd bij overtredingen zoals wildplassen, alcoholgebruik e.d.	198 uur 0,14 fte 7 evenementen 3 uur per evenement in een koppel. 64 uur doorlopend toezicht op evenementen in een koppel. 7 evenementen incidenteel toezicht, 2 uur in een koppel.
Alcoholwetgeving		Naleving van de exploitatievergunning en eventuele kansspelvergunning	Controle van commerciële en para-commerciële horeca-instellingen.	Er vinden controles plaats van de para- en commerciële instellingen. Iedere instelling 1x in de twee jaar. Daarnaast worden hotspots gecontroleerd in samenspraak met partners. Handhaving gebeurt bestuursrechtelijk. Wet op de kansspelen op basis van APV in de toezichthoudende rol. Dat betekent dat er ook hierop bestuursrechtelijk wordt gehandhaafd.	600 uur 0,43 fte 200 instellingen totaal, 100 controles per jaar. 6 uur per controle.

4.2.2 Overlast op het snijvlak van zorg en veiligheid

Situatie	Prio	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Ad hoc overlastsituaties		Verminderen sociale overlast problematiek	Ad hoc, wijkgericht en op hotspots	Reageren op meldingen sociale overlast en incidenten daarbij aanpakken. Meldingen doorzetten naar sociale wijkteams en hulpverleners	Valt binnen het wijkgericht werken.
Woonoverlast		Verminderen overlast.	Woonoverlast kan gemeld worden door burgers of waargenomen worden tijdens het wijkgericht werken.	Signaleren en doorgeven aan partners.	Valt binnen het wijkgericht werken.
Overlast verwarde personen		Verminderen overlast.	Overlast kan gemeld worden door burgers of waargenomen worden tijdens het wijkgericht werken.	Signaleren en doorgeven aan partners.	Valt binnen het wijkgericht werken.

4.2.3 Jeugd en Veiligheid

Situatie	Prio	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Jeugd		Contact maken en uit de anonimiteit halen	Contact maken met jeugd en groepen in beeld brengen tijdens het wijkgericht werken.	Informatiedelen met politie en OOV, die de info verder delen in de keten.	1768 1,3 fte 2 uur per avond, 4 avonden in de week in een koppel. Daarnaast 2 uur jeugdoverleg per week.
Jeugdoverlast		Terugdringen en hanteerbaar maken jeugdoverlast.	Constateren van overtredingen en eventueel handhavend optreden tijdens het wijkgericht werken, hotspots en tijdens de avonddienst. Afstemmen wat nu precies de rol is van de boa's	Verbaliserend optreden en verwijzen naar bureau Halt, in samenwerking met de politie. Terugdringen en hanteerbaar maken jeugd-overlast. Handhaven wordt vanuit de keten kenbaar gemaakt, zodat politie en handhavers op dezelfde wijze optreden.	Valt binnen het wijkgericht werken.

4.2.4 Ondermijning

Situatie	Prio	Doel	Werkwijze	Strategie	Uren
Ondermijning		Terugdringen vermenging onderwereld met bovenwereld.	Signaleren van verdachte situaties. Ogen en oren functie.	Signaleren en informatie delen met de betrokken afdeling veiligheid en politie.	884 uur 0,63 fte Deelname aan ondermijningstafel 1 uur per week. 8 uur gericht onderzoek per week in een koppel. Verdere inzet tijdens wijkgericht werken.
Heling		Vermindering en voorkoming van heling	Bij signalen en meldingen controleren.	Controle opkoopregister, bij een onjuist gebruik of niet invullen van dit register kunnen de boa's zelf handhaven. Bij een vermoeden van heling wordt de zaak overgedragen aan de politie. Hiermee kunnen we signalen van ondermijning zichtbaar krijgen.	208 uur 0,15 fte 2 uur per week in een koppel.

4.2.5 Afval

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Illegale stort/ dumping van afval		Voorkomen van vervuiling door afval in de openbare ruimte	Wijkgerichte inzet n.a.v. probleemlocaties.	Bij aantreffen melding maken. -Probleemlocatie; onderzoek naar dader, benaderen dader/ sanctioneren/ afval laten verwijderen	1400 uur 1 fte
Zwerfvuil		Voorkomen van vervuiling door rondslingerend afval	Meenemen	Bij signaleren melding maken. – Bij heterdaad, benaderen dader, (straf) beschikking uitschrijven/ zwerfvuil laten opruimen	Valt binnen het wijkgericht werken.
Verkeerd aanbieden van afval (containers)		Voorkomen van verloedering door afvalcontainers	Wijkgerichte inzet n.a.v. meldingen/ probleemlocaties.	Bij aantreffen melding maken. – Probleemlocatie; onderzoek naar dader, benaderen dader/ sanctioneren/ afval laten verwijderen	Valt binnen het wijkgericht werken.

4.2.6 Parkeren

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Parkeeroverlast (autohandel, wijken, bijzondere voertuigen)		Bereikbaarheid/ doorstroming van wegen in de wijken waarborgen door middel van toezicht en handhaving op parkeergedrag	Wijkgerichte inzet n.a.v. meldingen/ probleemlocaties.	Onderzoek naar eigenaar, benaderen eigenaar/ verzoek verwijderen voertuig/ eventueel sanctioneren/ voertuig laten verwijderen.	Valt binnen het wijkgericht werken.
Parkeeroverlast (Centrum)		Toezicht op parkeren in strijd met wet- en regelgeving	Handhavende inzet in het centrum	Sanctioneren en/of voertuig laten verwijderen bij gevaarlijke situatie	Valt binnen het wijkgericht werken.
Parkeren (Betaald parkeerzones)		Doorstroming van voertuigen op fiscale en vergunning parkeerplaatsen, bevorderen	Controleren en bij niet naleving van de regels, naheffingen opleggen	Handhaving door parkeertoezichthouders.	3.744 uur 2,67 fte 5 uur 6 dagen in de week. Koopavond 2 uur 1 dag in de week. Koopzondag 4 uur. Altijd in een koppel.

4.2.7 Gebruik van de weg

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Defecte voertuigen/ voertuigwrakken		Verbeteren aanzicht straatbeeld	Bij signalering of bij melding meenemen tijdens het wijkgericht werken.	Onderzoek naar eigenaar, benaderen eigenaar, voertuig laten verwijderen. Sanctioneren met een bestuurlijke strafbeschikking en eventueel toepassen bestuursdwang	Valt binnen het wijkgericht werken.
Te koop aanbieden van voertuigen		Verminderen van overlast van te koop aangeboden voertuigen	Bij signalering of bij melding meenemen tijdens het wijkgericht werken.	Onderzoek naar eigenaar, eigenaar voertuig aanspreken - Eventueel sanctioneren of toepassen bestuursdwang	Valt binnen het wijkgericht werken.
Fietsen of brommers in verboden gebied		Vermindering aantal rijdende fietsen of brommers in voetgangersgebieden	Bij klachten van inwoners en ondernemers en bij eigen waarnemingen. Projectmatige aanpak.	Overtreders sanctioneren.	1040 uur 0,74 fte 10 uur in de week in een koppel
Stallingsverbod (brom)fietsen		Vermindering problematiek omtrent stallingsverbod.	Stickeren van fietswrakken, aanplakken van verkeerd geparkeerde fietsen.	Wrakken van (brom) fietsen laten verwijderen, Bestuursdwang toepassen op verkeerd geplaatste fietsen. Deze laten verwijderen en opslaan. Controle door toezichthouder.	1400 uur 1 fte
Aanhangers en kampeervoertuigen in de openbare ruimte		Verminderen hinder van aanhangers en kampeer-voertuigen in de openbare ruimte.	Bij waarneming of bij melding.	Inwoners aanspreken of aanschrijven. Eventueel sanctioneren en bestuursdwang toepassen	Valt binnen het wijkgericht werken.
Onbeheerde (brom)fietsen		Voorkomen aantasting straatbeeld en	Meldingen en eigen waarnemingen.	Onderzoek naar herkomst van de (brom)fiets. Voertuig laten verwijderen en opslaan.	Valt binnen het wijkgericht werken.

4.2.8 Hondenoverlast

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Verontreiniging door honden		Voorkoming vervuiling door hondenpoep in de openbare ruimte.	Aan de hand van meldingen en eigen waarnemingen wordt de inzet bepaald. Meenemen tijdens wijkgericht werken.	Direct sanctioneren	Valt binnen het wijkgericht werken
Loslopende honden		Voorkoming overlast door loslopende honden in de openbare ruimte.	Aan de hand van meldingen en eigen waarnemingen wordt de inzet bepaald. meenemen tijdens wijkgericht werken	Direct sanctioneren	Valt binnen het wijkgericht werken
Geen opruimmiddel bij zich hebben		Verminderen vervuiling door hondenpoep in de openbare ruimte.	Aan de hand van meldingen en eigen waarnemingen wordt de inzet bepaald. Meenemen tijdens wijkgericht werken.	Direct sanctioneren	Valt binnen het wijkgericht werken

4.2.9 Veiligheid

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Brede veiligheids-problematiek (oa. woninginbraken, fietsendiefstal en verkeersoverlast)		De burger is zich bewust van wat hij/zij zelf kan doen ter preventie, maar ook van wat de inzet van de gemeente en ketenpartners inhoudt	Preventieve en zichtbare aanwezigheid in de wijken in het geval van hotspots. In het geval van inwonersinitiatief (bv. Buurtpreventie-acties) preventieve en zichtbare aanwezigheid op aanvraag	Ondersteuning bieden aan inwonersinitiatieven ter bevordering van de veiligheid in de wijk.	Valt binnen het wijkgericht werken.
Woninginbraken		Vermindering en voorkoming van woninginbraken	Preventieve en zichtbare aanwezigheid in de wijken in het geval van hotspots. In het geval van inwonersinitiatief (bv. Buurtpreventie-acties) preventieve en zichtbare aanwezigheid op aanvraag. Altijd in afstemming van de politie.	Preventieve en zichtbare aanwezigheid in de wijken en het bewustmaken van inwoners en ondernemers van hun eigen rol in het voorkomen van deze criminaliteit	Valt binnen het wijkgericht werken.

4.2.10 Overig

Situatie	Prio	Doel	Moment inzet	Strategie	Uren
Plakken en kladden		Verbeteren aanzicht straatbeeld en voorkomen van verloedering	Wijkgerichte inzet n.a.v. meldingen/ probleem-locaties	Op laten ruimen. Bij aantreffen dader, aanspreken op gedrag en sanctioneren	Valt binnen het wijkgericht werken.

Bijlage II:

Urenoverzicht			
Prio	Situatie	Inzet	Aanpak
	Leeftijdscontroles	48 uur	1x per maand 2 uur inzet koppel
	Evenementen	198 uur	Afhankelijk van evenement
	Alcoholwetgeving	600 uur	100 controles per jaar bij 200 instellingen totaal
	Jeugd	1768 uur	2 uur per avond 4 avonden per week in koppel
	Jeugdoverlast	Wijkgericht werken	Wijkgericht werken
	Ondermijning	884 uur	1x per maand integrale controle
	Illegale stort / dumping afval (containers)	1400 uur	Wijkgerichte inzet n.a.v. probleemlocaties.
	Parkeren (betaald parkeerzones)	3744 uur	5 uur 6 dagen per week + koopavond & koopzondag
	Ad hoc overlastsituaties	Wijkgericht werken	Meldingen, incidenten oppakken en doorzetten
	Woonoverlast	Wijkgericht werken	Signaleren en doorgeven
	Overlast verwarde personen	Wijkgericht werken	Signaleren en doorgeven
	Heling	208 uur	Controle Digitaal Opkopingsregister
	Parkeeroverlast (autohandel, wijken, bijzondere voertuigen)	Wijkgericht werken	Onderzoek, gesprek, sanctioneren, verwijderen.
	Fietsen of brommers in verboden gebied	1040 uur	Overtreders sanctioneren
	Stallingsverbod (brom)fietsen	1400 uur	Bestuursdwang
	Zwerfvuil	Wijkgericht werken	Signaleren, melden, sanctioneren, verwijderen
	Defecte voertuigen/ voertuigwrakken	Wijkgericht werken	Onderzoek, gesprek, sanctioneren, verwijderen, bestuursdwang
	Te koop aanbieden voertuigen Aanhangers en kampeervoertuigen in de openbare ruimte	Wijkgericht werken	Onderzoek, gesprek, sanctioneren, verwijderen, bestuursdwang
	Onbeheerde (brom)fietsen	Wijkgericht werken	Meldingen
	Brede veiligheids- problematiek (oa. woninginbraken, fietsendiefstal en verkeersoverlast)	Wijkgericht werken	Ondersteuning wijkinitiatieven, preventief aanwezig zijn
	Woninginbraken	Wijkgericht werken	Preventieve zichtbare aanwezigheid
	Plakken en kladden	Wijkgericht werken	Inzet n.a.v. meldingen