INCLUZIO
RHEDEN.

1

Terugblik 2021

2

Overzicht KPI's 2021

3

Algemeen

No.	KPI	Norm	Resultaat	
0.1	Klanttevredenheid	7,5	6,6	
0.2	Stakeholderstevredenheid	7,5	6,2	

4

Plannen KPI's Algemeen 2022

- Klanttevredenheidsmetingen direct na afsluiting casus / kort contact;
- Tevredenheidsmetingen niet meer anoniem;
- Bijeenkomst organiseren met netwerkpartners om te komen tot prioriteiten;
- Kritisch kijken naar de lijst met stakeholders (i.o.m. Margriet).

5

Maatschappelijke effecten: versterken sociale basis

No.	KPI	Norm	Resultaat	
1.1.	Versterken netwerk van organisaties	50%	44%	
1.2	Beperken overbelasting mantelzorg	15	7	

6

Plannen KPI's Versterken Sociale Basis 2022

- Door actief te sturen met partners op prioriteiten ook het netwerk versterken;
- Blijven sturen op metingen bij mantelzorgers en actief onderzoeken of in casussen mantelzorgers betrokken zijn.

7

Maatschappelijke effecten: Verbreden Sociale basis

No.	KPI	Norm	Resultaat	
2.1	Bekendheid sociale basis	10%	-	Geen meting 2021
2.2	Ontmoetingen faciliteren	0-meting	6.686	Meting vanaf 2022
2.3	Vergroten aantal inwonersinitiatieven	0-meting	43	Meting vanaf 2022
2.4	Opvoedondersteuning	75%	94%	
2.5	Huiswerkbegeleiding	0-meting	152	Meting vanaf 2022
2.6	Overlast jeugd	- 15%	- 42%	

8

Plannen KPI's Verbreden Sociale Basis 2022

- In halfjaarrapportage 2022 data *Rheden Spreekt* meenemen;
- Eerste metingen uitvoeren naar aanleiding van de 0-metingen faciliteren van ontmoetingen, vergroten inwoners intitiatieven en huiswerkbegeleiding.

9

Maatschappelijke effecten: Transformatie

3.1	Transformatie instroom sociale basis	95%	89%	
3.2	Versterken netwerk inwoners	65%	94%	
3.3	Vergroten zelfredzaamheid	60%	100%	
3.4	Toeleiding sociale basis Jeugd	70%	89%	

10

Plannen KPI's Transformatie 2022

- KPI transformatie komt te vervallen, de groep basisbegeleiding is overgenomen door Incluzio;
- Uitrollen implementatie *Wat Telt* binnen de dorpsteams Dieren en Velp.

11

Algemene ontwikkelingen voor 2022

1. Community building / Samenredzaamheid (o.a. Integrale wijkaanpak Stenfert, collectivering);
2. Vluchtelingenproblematiek;
3. Financiële problematiek (o.a. energiearmoede, maatjesproject);
4. (maatschappelijke) participatie;
5. Jeugd (o.a. kansrijke start, NNZ, scholen, VVE locaties, samenwerking POH Jeugd);
6. Wooncoach (start per Q2);
7. Vrijwilligersbeleid (o.a. werving, Vrijwilligers academie).

12