

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 14 januari 2025
ZAAKNUMMER 1649713
BEHANDELD DOOR Robbie Willems
TELEFOON (035) 629 2207
BETREFT Implementatie scanauto

Geachte raadsleden,

De gemeenteraad heeft in het [Parkeerbeleid 2030](#) besloten om de parkeerketen verder te digitaliseren. Dit maakt datagedreven sturing mogelijk voor zowel uitvoering als beleid.

De onderstaande stappen zijn inmiddels afgerond:

- Afschaffen kraskaarten, afgerond per 1 juli 2024
- Digitalisering van parkeervergunningen, afgerond per 1 juli 2024
- Invoering van kenteken parkeren voor betaald parkeren, afgerond per 31 oktober 2024
- Implementatie van een datadashboard, medio 2024 opgestart

Implementatie van de scanauto:

Een belangrijk onderdeel van de digitalisering van de parkeerketen is de inzet van de scanauto. Een scanauto is een voertuig dat is uitgerust met geavanceerde camera's die kentekens van geparkeerde voertuigen scannen en verifiëren op geldige parkeerrechten.

De scanauto scant uitsluitend voertuigen die zich in parkeervakken¹ bevinden en controleert of er een geldig parkeerrecht is. Hiervoor raadpleegt de scanauto een landelijk database waarin alle parkeerrechten staan (handhavers op straat doen dat nu ook). Als de scanauto ziet dat er geen geldig parkeerrecht is, zal er aan het begin van de implementatie altijd een handhaver op straat controleren of die constatering van de scanauto juist is. Bij twijfelgevallen wordt geen naheffingsaanslag of boete opgelegd. Op termijn zal de controle niet meer op straat plaatsvinden, maar vanaf een bureau. Dat is een gebruikelijke werkwijze bij andere gemeenten. We maken de overstap naar beoordeling vanaf een bureau pas op het moment dat we tijdens de controles op straat geen aandachtspunten meer tegenkomen. Daarnaast moet ook de gehandicaptenparkeerkaart gedigitaliseerd zijn voordat we overgaan naar beoordeling vanaf het bureau. Ook bij beoordeling vanaf het bureau zal er dus altijd een fiscale handhaver zijn die de naheffingsaanslag daadwerkelijk oplegt.

¹ De scanauto functioneert op basis van digitale kaarten waarin de parkeervakken zijn weergegeven. Indien parkeren langs een rijbaan is toegestaan, worden hiervoor digitale parkeervakken aangegeven.

De geplande startdatum voor het gebruik van de scanauto staat gepland in de week van 20 januari 2025. We zullen de implementatie wijk voor wijk doen.

Voordelen voor bewoners:

De implementatie van de scanauto biedt diverse voordelen voor de bewoners:

Verbeterde beschikbaarheid van parkeerplaatsen:

Het ingezette parkeerbeleid is alleen effectief als de parkeerregels ook worden nageleefd. Met de inzet van de scanauto wordt er intensiever gecontroleerd, waardoor de handhaving beter is. Dit zal ertoe leiden dat ongewenst parkeergedrag vermindert en er een betere beschikbaarheid van parkeerplaatsen ontstaat voor bewoners.

Verhoogde veiligheid:

Door het verminderen van foutparkeren, vooral op plekken waar dit gevaarlijke situaties kan veroorzaken, wordt de algehele verkeersveiligheid verbeterd.

Minder overlast:

Door efficiëntere handhaving en hogere naleving van de regels, zal de overlast door foutparkeerders afnemen, wat bijdraagt aan een prettigere leefomgeving.

Transparantie en duidelijkheid:

De scanauto zorgt voor een eerlijke en consistente handhaving van de parkeerregels, wat leidt tot meer transparantie en duidelijkheid voor alle bewoners.

Transparantie is cruciaal bij digitalisatie

De invoering van een scanauto roept ook vragen en gevoelens op bij betrokkenen. Belangrijk is dat we transparant zijn in onze werkwijze en welke maatregelen we hebben genomen. Hieronder worden vier zorgpunten benoemd, welke over het algemeen leven onder bewoners.

Menselijke factor:

Bij de implementatie van een scanauto zijn er in andere gemeenten altijd bezwaren over de menselijke factor. De scanauto kan bijvoorbeeld niet beoordelen of iemand aan het laden en lossen is of dat iemand pas net geparkeerd staat wanneer het voertuig wordt gescand. Dit wordt opgevangen door coulancetijden en fysieke controles op straat door fiscale handhavers.

Bezwaren:

Door de inzet van de scanauto zal het aantal naheffingsaanslagen en bezwaren toenemen. Dit zal naar verwachting aan het begin pieken, omdat we constateren dat op dit moment niet iedereen betaalt voor het parkeren. Ook op de lange termijn zal het aantal naheffingsaanslagen(en daarmee ook bezwaren) wel hoger blijven door efficiëntere handhaving.

Privacy:

De technologie is ontworpen om de privacy van gebruikers te maximaliseren en voldoet aan de AVG. Er is een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd om privacy risico's te identificeren en te mitigeren. Hiervoor maken we gebruik van de ervaring van de Coöperatie ParkeerService (onze uitvoeringspartner) bij de gemeenten Gouda, Alphen aan de Rijn en Woerden.

Financiën:

De implementatie van de scanauto kan financiële gevolgen hebben, enerzijds omdat meer parkeerders gaan betalen, anderzijds omdat er mogelijk meer naheffingsaanslagen worden uitgedeeld. Het invoeren van de scanauto heeft geen financiële motieven. Zoals hierboven staat beschreven, is handhaving het sluitstuk van doelmatig parkeerbeleid. Door efficiëntere handhaving zorgen we ervoor dat parkeerders gelijk worden behandeld.

Digitalisering van gehandicaptenparkeren

De raad is [reeds geïnformeerd](#) over het gehandicapten parkeren in relatie tot de scanauto. Samengevat, zullen wij de gehandicaptenparkeerkaart digitaliseren met als doel aansluiting te vinden bij het landelijke systeem Parkeren Plus. Dit systeem is momenteel alleen actief in Alphen aan den Rijn, maar veel gemeenten hebben zich al gecommitteerd aan dit systeem. Wij volgen de ontwikkelingen omtrent dit systeem nauwlettend.

Bij de start van het rijden met de scanauto is het digitaliseren van de gehandicapten parkeerkaart niet nodig omdat er fysieke opvolging wordt gedaan op straat.

Communicatie:

Parkeerders worden via onze website en diverse communicatiekanalen geïnformeerd over de redenen en voordelen van de scanauto. Het proces, de privacyaspecten en de verwachte effecten worden op een duidelijke en transparante wijze gecommuniceerd.

Mocht u nog vragen hebben, dan staan wij uiteraard voor u klaar.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top