Reactie wethouder Sour naar aanleiding van vraag- en antwoord overzicht Interzorg

Naar aanleiding van de eerdere brieven van Interzorg, en de email die op 26-11-2025 is ingestuurd door Interzorg met een eigen vraag- en antwoord overzicht, geeft de wethouder een reactie. Allereerst betreuren we dat de afzender op persoonlijke titel vragen voorziet van een antwoord. Volgens ons staan hierin onjuistheden en worden zaken ongewenst verdraaid. Hierdoor ontstaat een onvolledig en zelfs foutief beeld. Wij vinden het belangrijk dat het hele verhaal en de juiste feiten worden gedeeld.

De vijf gemeenten in regionaal verband vinden het belangrijk dat inwoners de juiste zorg krijgen. Dat geldt ook voor hulp bij huishouden. Hierdoor behouden zij een schoon en leefbaar huis. De overeenkomst met de aanbieders van hulp in de huishouding is erop gericht dat inwoners de hulp krijgen die zij nodig hebben, en dat het gemeenschapsgeld ook daadwerkelijk wordt uitgegeven aan zorg die daadwerkelijk wordt geleverd. Hierover hebben de deelnemende gemeenten én alle deelnemende zorgaanbieders afspraken met elkaar vastgelegd. De Overeenkomst Hulp bij Huishouden is daarvoor gezamenlijk (door alle partijen) ondertekend. De afspraken (onder andere mogelijkheid tot terugvordering) in de overeenkomst zijn gemaakt om juist de kwaliteit en continuïteit van de zorg en ondersteuning voor de inwoners te waarborgen.

Wat in de email van Interzorg onder andere niet wordt benoemd is dat de aanbieder betaald wil worden voor zorg die niet is geleverd (voorbeeld: 80% leveren, 100% betalen). Daarnaast is in het aanbestedingstraject duidelijk aangegeven dat het uitgangspunt in geval van onderlevering terugvordering is. Hierbij is expliciet gecommuniceerd dat een algemeen capaciteitsprobleem bij de ondernemer (te weinig handjes) geen reden voor de opdrachtgever is om niet terug te mogen vorderen. De gemeente heeft hierin al ruimschoots coulance getoond en meermaals gewaarschuwd voor verbetering. Op deze manier hebben de gemeenten in de eerste helft van 2024 de aanbieders tijd gegeven om te wennen aan de vastgelegde terugvorderingssystematiek en konden zij daar, indien nodig, hun bedrijfsvoering op inrichten of aanpassen.

Onze prioriteit is goede zorg en ondersteuning aan onze inwoners. We zoeken graag samen met de aanbieders naar mogelijke en passende oplossingen, maar dan wel op een wijze die recht doet aan de hulpvraag en behoefte van onze inwoners, de inzet van kostbaar gemeenschapsgeld en de belangen van de aanbieders.