Goedenavond voorzitter, goedenavond iedereen

Mijn naam is Kitty Achterberg en met Eugenie op de achtergrond wil ik nu uw aandacht vragen voor de brede ondersteuning voor de gedupeerden door onze gemeente Waadhoeke.

Het toeslagenschandaal is vanuit landelijk oogpunt gezien een enorme operatie. Het UHT, de belastingdienst kunnen het in hun eentje niet aan.
Daarom zijn de gemeentes ingeschakeld om gedupeerden brede ondersteuning te verlenen op 5 leefgebieden: te weten financiën, wonen, werk en dagbesteding, zorg en gezin.

Tijdens de vorige raadsvergadering zijn er vragen gesteld over de stand van zaken omtrent de toeslagenaffaire.
Inmiddels zijn hier antwoorden op gekomen.

In vraag 6 kwam naar voren dat er signalen komen dat gedupeerden uit de gemeente de strijd aan moeten gaan met de ambtenaren. Het antwoord daarop:
“We herkennen ons niet in dat geschetste beeld. De professionals van het gebiedsteam gaan open het gesprek aan, zijn empathisch, denken oplossingsgericht en verzorgen maatwerk indien nodig. Dit zoals ze met alle mensen met hulpvragen doen. Eerlijkheid gebied te zeggen, zonder te generaliseren, dat de problematiek vaak divers en langjarig is. Er kan niet van onze medewerkers worden gevraagd deze binnen een handomdraai op te lossen.”

Wij hebben ons verbaasd over dat antwoord. Wij vinden, uit eigen ondervindingen, dat de brede ondersteuning vanuit het gebiedsteam binnen onze gemeente niet goed verloopt.

Gedupeerden ervaren dat Gebiedsteammedewerkers teveel de participatiewet volgen, en daarbij direct een “nee” op een aanvraag geven zonder verder te onderzoeken of dit binnen de Wet Herstel Toeslagen wel mogelijk is.
Er zijn gevallen bekend waar aanvragen vanuit de bijzondere bijstand worden verstrekt, terwijl hiervoor de Spuk II voor de toeslagenaffaire gebruikt kan worden.
Dit betekent feitelijk dat de gedupeerde zelf de bewijzen moet aanleveren, bijvoorbeeld vanuit de handleiding VNG.
Gedupeerden zijn al in gevecht met de belastingdienst.
Zij moeten nu ook een gevecht aangaan met Waadhoeke om te krijgen waarop ze volgens de Wet Herstel toeslagen recht op zouden moeten hebben.
Dit is onwenselijk.
Het vreet energie en gedupeerden zijn murw geslagen en moe, wat alleen maar ten koste gaat van verder herstel.
Onze indruk is desondanks dat het Gebiedsteam wel wil, maar niet voldoende thuis is in de regelgeving rondom de Toeslagenaffaire.
Gedupeerden ervaren een soort van weerstand.
Ze voelen zich wederom niet gehoord en bovenal raakt hun vertrouwen weer geschaad.
Dit is gewoon ronduit vervelend voor beide partijen.

We zijn er om hier vanavond aandacht voor te vragen en om een oplossing aan te dragen.

De laatste cijfers in de gemeente Waadhoeke zijn momenteel 177 erkend gedupeerden waaronder 113 kinderen.

Bij deze aantallen kunnen we binnenkort ex-partners en nabestaanden optellen.

Er ligt op dit moment een aanvulling op de Herstelwet Toeslagen ter goedkeuring bij de Tweede kamer voor ex- partners en nabestaanden.

Als de Kamer akkoord gaat, zullen ook zij beroep kunnen doen op de brede ondersteuning door de gemeente.

Naar alle waarschijnlijkheid zullen later dit jaar ook de regelingen voor gedupeerden van de overige toeslagen en het kindgebonden Budget bekend worden.

Hoewel op dit moment nog niet duidelijk is of ook zij gebruik kunnen gaan maken van de brede ondersteuning zoals die er nu is, zullen ook daar schrijnende gevallen tussen zitten die mogelijk ook behoefte hebben aan hulp vanuit de gemeente.

U merkt het al: het telt op.

En dit komt allemaal terecht bij de medewerkers van het Gebiedsteam.

Dan zullen wij u nu onze mogelijke oplossing aandragen.

Ook op het gebied van de brede ondersteuning grijpen we terug op de werkwijze van de Nmbr5 en Nmbr90 foundation en gaan we ook daar voor een gelijkwaardig herstel.

De pilot die op dit moment draait op het gebied van brede ondersteuning is zeer enthousiast ontvangen door de VNG en de VNG adviseert alle gemeentes met deze werkwijze te gaan werken.

Ook hier zijn meerdere gemeentes de gemeente Waadhoeke weer voorgegaan.
Wij vragen u om voor deze pilot open te staan.

Hoe mooi zou het zijn als de gedupeerde gezinnen geholpen worden, hun eigen regie terug te krijgen en op een gelijkwaardige manier hersteld te worden?

Wij zien dit als een oplossing om naast gedupeerden te gaan staan en hun te helpen waar het kan.

Dit naar voorbeeld van Nmbr90 te Almere.

Het is laagdrempelig en omdat gebruik wordt gemaakt van medegedupeerden als herstelexperts, wordt hiermee ook het wantrouwen richting overheden, zoals de gemeente, omzeilt.

Daarnaast wordt de druk op het Gebiedsteam verlaagd.

Dus ook voor de gemeente zitten er meerdere voordelen aan.

Hoe mooi zou het zijn als we ook zoiets kunnen realiseren in Waadhoeke en hiermee in Friesland het voortouw zouden kunnen nemen, zodat ook in onze provincie meer gemeentes op dezelfde manier zouden willen gaan werken?

Zoals reeds aangegeven kunnen we een werkbezoek organiseren naar Number 90 in Almere of een zoommeeting met degenen die er alles van weten.

Daarnaast hebben we het Plan van Aanpak van Number 90 bijgevoegd.

Ook daar kunt u al veel informatie uithalen.

Wij vragen u nogmaals om hierover na te denken en met ons in gesprek te gaan over de 2 onderwerpen waar wij zojuist over gesproken hebben, want er moet iets gebeuren. Niet volgend jaar, niet volgende week, maar het liefst zo snel mogelijk!!

Nogmaals bedankt voor uw aandacht.