

INFORMATIENOTITIE



AAN	De leden van de Gemeenteraad
VAN	College van Burgemeester en Wethouders
ONDERWERP	Stand van zaken bij jeugdhulpaanbieders Pactum en Karakter
DATUM	13 mei 2025
BIJLAGE	n.v.t
REGISTRATIENUMMER	GZDGCB1999228/1999232

Recent zijn er situaties ontstaan met twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders, waar onder andere de media aandacht aan heeft besteed. Met deze brief brengen we u op de hoogte van de actuele stand van zaken en de vervolgstappen.

Situatie Pactum

Pactum biedt jeugd- en opvoedhulp bij complexe opvoedingsproblemen, ontwikkelingsproblemen en gedragsproblemen. Pactum heeft afgelopen jaar een verzoek ingediend bij de betrokken jeugdregio's voor een mogelijke overbruggingsfaciliteit. Deze tijdelijke financiële steunmaatregel wordt ingezet als er onvoldoende financiële middelen beschikbaar zijn om de zorg aan jongeren te continueren.

Tijdens het bovenregionaal bestuurlijk overleg op 28 januari jl. gaf Pactum aan dat de financiële situatie zich gunstiger ontwikkelde dan eerder verwacht. Inmiddels zijn de meest recente cijfers gedeeld, waaruit blijkt dat Pactum – ook in minder gunstige scenario's – tot en met november 2025 zelfstandig over voldoende financiële middelen beschikt. De opbrengsten in de eerste maanden van 2025 zijn hoger dan verwacht, mede dankzij verhoogde tarieven. Op basis van deze positieve ontwikkeling heeft Pactum besloten om geen gebruik te maken van de overbruggingsfaciliteit. Aan het einde van 2025 wordt opnieuw beoordeeld of financiële ondersteuning nodig is, maar op dit moment is dat niet voorzien. Samen met Pactum en de twee accounthoudende regio's - Rijk van Nijmegen en Centraal Gelderland - is een monitorplan opgesteld. Hiermee wordt maandelijks gerapporteerd over de voortgang.

Gemiddeld maken jaarlijks 10 kinderen en gezinnen uit regio Rivierenland gebruik van het zorgaanbod van Pactum. Er is besproken wat de ontwikkelingen betekenen voor het regionale contract met Pactum. In het herstelplan is namelijk opgenomen dat het zorgaanbod wordt herijkt en een tariefonderzoek wordt uitgevoerd. De keuzes die Pactum maakt in het aanbod hebben vooralsnog geen impact op de door de regio gecontracteerde zorg. Daarnaast blijkt uit het tariefonderzoek dat de tarieven die wij hanteren marktconform zijn. Wel blijven we als regio in gesprek met Pactum over onder andere de afbouw van JeugdzorgPlus en de toekomst van kleinschalige voorzieningen die nu via tijdelijke pilots zijn ingericht. Dit gebeurt in samenwerking met de andere G7-regio's, mede in het kader van landelijke afspraken over Essentiële Functies in de jeugdhulp.

Het onderzoek van Follow the Money naar Karakter

Karakter is een gecontracteerde zorgaanbieder en levert geestelijke gezondheidszorg (JGGZ) aan jongeren die hulp nodig hebben. Op 16 november 2024 publiceerde het platform Follow the Money (FtM) een artikel over deze zorgaanbieder met als titel *"Klokkenluider: grote jeugd-ggz-instelling fraudeert met zorggeld."* In dit artikel worden zorgen uitgesproken over de manier waarop Karakter met zorggeld zou zijn omgegaan.

Regio Rivierenland heeft samen met 9 andere jeugdregio's (Rijk van Nijmegen, Centraal Gelderland, Achterhoek, Noordoost Brabant, JeugdFV, Noord Veluwe, Midden IJssel en Oost Veluwe, IJsselland en Twente) een overeenkomst met Karakter. Naar aanleiding van deze berichtgeving is gezamenlijk overleg gevoerd over het onderzoek en de aantijgingen van de klokkenluiders/FtM. Om efficiënt en zorgvuldig te werk te gaan is afgesproken om als tien samenwerkende regio's (K10) een extern onderzoek te laten uitvoeren naar de zorgen uit het artikel. Deze samenwerking is bedoeld om een krachtige, efficiënte en transparante aanpak te waarborgen.

De regio's hebben een externe organisatie de opdracht gegeven om te onderzoeken of de facturatie door Karakter rechtmatig is geweest. De gemeente Nijmegen coördineert dit onderzoek namens alle betrokken gemeenten. De looptijd is 12 maanden en bestaat uit twee fases. Fase 1 van het onderzoek moet uitwijzen of er aanleiding is voor een verder onderzoek. Afhankelijk van de bevindingen uit fase 1 wordt doorgegaan met onderzoeksfase 2, een materiële controle. Fase 2 kan echter ook inhouden dat geen verder onderzoek gedaan wordt. Er worden dan afspraken voor verbetering en monitoring gemaakt of een schikking getroffen indien onrechtmatigheid (inclusief ondoelmatigheid) is aangetoond.

Tot slot

Ten aanzien van beide jeugdzorgaanbieders geldt dat we de ontwikkelingen op de voet volgen. Op het moment dat er nieuwe relevante informatie te delen is rondom bovenstaande aanpak, informeren wij uw raad uiteraard opnieuw.