Verslag bijeenkomst ASD's werkagenda inwoners met een psychische kwetsbaarheid in het Land van Cuijk
10 februari 2021

De 5 ASD's in het Land van Cuijk hebben een voorlopig advies uitgebracht over de 'werkagenda inwoners met een psychische kwetsbaarheid in het Land van Cuijk'. De ASD's wilden graag een aantal vragen beantwoord hebben voordat zij een definitief positief advies zouden uitbrengen. Om de vragen van de ASD's zo persoonlijk mogelijk te beantwoorden, hebben gemeenten een bijeenkomst via teams georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst zijn de vragen van de ASD's beantwoord. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over de wijzigingen in de werkagenda en het vervolgproces. In dit verslag kunt u nalezen welke vragen zijn beantwoord en welke afspraken zijn gemaakt.

Aanwezig
ASD Boxmeer: Monique van der Ligt (MvdL) en Gerto Reijnders (GR)
ASD Cuijk: Pieter Brugman (PB)
ASD Grave: Els van Koolwijk (EvK), Toon Jagers (TJ)
ASD Mill: Trudy Peters (TP), Lia van den Hoven (LvdH)
Gemeente Boxmeer: Patricia Peeters (PP, verslag)
Gemeenten CGM: Marieke van de Weijgaert (MvdW)
Gemeente Sint Anthonis: Marian Gommans (MG)

Afwezig
ASD Sint Anthonis (afgemeld)

Dia	Verslag
Inhoud dia 1	**Welkom** •Inleiding •Beantwoording vragen ASD's •Procesafspraken t.a.v. adviezen
Inleiding	MvdW (gemeente): - Heet iedereen welkom bij de bijeenkomst. Daarna volgt een voorstelrondje. - De PowerPointpresentatie is niet voor iedereen zichtbaar. Dit is opgelost door iedereen de presentatie per mail toe te sturen. - Legt de taakverdeling uit: PP maakt het verslag, MG zal de tijd in de gaten houden en aangeven als er aanvullingen nodig zijn, MvdW verzorgt de beantwoording van de vragen tijdens de bijeenkomst.
Beantwoording vragen ASD's	MvdW (gemeente): - Legt uit dat de bijenkomst is georganiseerd naar aanleiding van het voorlopige advies van de ASD's. - Gemeenten hebben uit het advies van de ASD's opgemaakt dat er nog veel vragen over de werkagenda zijn. Gemeenten wilden deze vragen graag persoonlijk, via een bijeenkomst, beantwoorden. - Gemeenten zijn blij met de positieve grondtoon van het voorlopige advies. - Ook waarderen gemeenten het heel erg dat de 5 ASD's tot één advies zijn gekomen. - Na iedere dia zal gecheckt worden of er nog vragen of onduidelijkheden zijn. - Zijn er vragen? ASD's: Er zijn geen vragen tot nu toe.
Procesafspraken t.a.v. adviezen	MvdW (gemeente): met deze bijeenkomst hopen wij al uw vragen te beantwoorden. Daarnaast maken wij graag na de beantwoording van de vragen afspraken met u over het uitbrengen van een definitief advies. Dit is nodig om de plannen voor definitieve besluitvorming te halen. We bespreken dit aan het einde van de presentatie. Tijdens de bijeenkomst is er voldoende ruimte voor vragen en worden tussendoor korte pauzes ingelast. MvdW neemt de spelregels voor de bijeenkomst door (digitaal handje, stellen van vragen). ASD's: er zijn geen vragen.
Afspraken	Er zijn geen aanvullende afspraken gemaakt.

Dia	Verslag
Inhoud dia 2	**Algemeen** • Rol advisering • Doelgroep • Betrekken van doelgroep en hun naasten • Ambities, toekomstige uitwerking en aanscherping van doelen • Monitoring: meenemen ASD'-en betrekken doelgroep • Vraaggerichte aanpak • Verbinding met omgevingswet
Algemeen	MvdW (gemeente): allereerst worden de vragen beantwoord over de werkagenda die algemeen van aard zijn. De ASD's hebben vragen gesteld over de rol van de advisering, de doelgroep en het betrekken ervan, ambities, monitoring, vraaggerichte aanpak, wachtlijsten en de omgevingswet. Deze onderwerpen worden punt voor punt doorgenomen, waarna gecheckt wordt of er aanvullende vragen zijn en of aanpassing in de werkagenda nodig is.
Rol Advisering	MvdW (gemeente): u heeft vraagtekens bij de rol van uw advisering (de betekenis en positie van uw advies), aangezien op onderdelen al begonnen wordt. Verder geeft u aan het te begrijpen dat het een langdurig traject is en sommige onderdelen later worden opgepakt. Fijn dat u hiervoor begrip heeft. In samenwerking met andere partijen zorgen voor de transformatie kost tijd. Deels zetten we daar inderdaad al stappen in. Dat doen we op basis van het al vastgestelde regionale beleidskader Maatschappelijke ondersteuning 2020-2023. Het regionale Koersdocument voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid en de regionale ontwikkelagenda voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Over deze documenten hebben de ASD's in een eerder stadium al advies uitgebracht. Deze werkagenda bouwt op dit eerder vastgestelde beleid voort. Daardoor kan het idee leven dat uw advies van mindere betekenis is, maar dat is niet het geval. Nieuwe activiteiten worden pas ingezet nadat definitieve besluitvorming over de werkagenda heeft plaatsgevonden. Het advies van de ASD's wordt door het college/raad in de besluitvorming meegewogen. ASD's: er zijn geen vragen
Doelgroep, betrekken doelgroep en hun naasten	MvdW (gemeente): u heeft aangegeven graag in algemene zin te horen voor welke mensen de werkagenda bedoeld is. Ook wilt u benadrukken dat het voor de uitvoering van belang is dat mensen op de werkvloer goed aangesloten zijn bij de werkagenda en bekend zijn met deze werkagenda. Daarnaast vroeg u ook op welke manier inwoners met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten betrokken zijn bij de totstandkoming van de werkagenda. De doelgroep van de werkagenda zijn inwoners met een psychische kwetsbaarheid, zoals bedoeld in de regionale ontwikkelagenda. Een uitgebreidere toelichting van de doelgroep vindt u op pagina 2 van de werkagenda. Daarin hebben we aangegeven dat gaat om een brede groep, oplopend van inwoners die zichzelf redden tot aan zorgmijders die niet willen of niet kunnen. Het gaat om mensen met psychische- of psychiatrische problemen, verslavingsproblemen en/of een licht verstandelijke beperking. En ook dak- en thuislozen horen tot deze doelgroep.

	We zijn het met de ASD's eens dat het van belang is dat de professionals in de uitvoering goed aangesloten zijn en bekend zijn met deze werkagenda. We hebben de uitvoering dan ook betrokken bij de totstandkoming van de werkagenda. Ook betrekken wij hen bij de uitvoering ervan. Uitvoerende medewerkers zullen bijvoorbeeld deelnemen aan werkgroepen. Daarnaast zijn Patiënten- en cliëntenorganisaties al betrokken geweest bij de totstandkoming van de regionale ontwikkelagenda. Stichting Door en Voor hebben is ook betrokken bij de totstandkoming van de werkagenda. Andere inwoners met een psychische kwetsbaarheid of hun naasten zijn nog niet betrokken. Daar hebben we voor gekozen op advies van ggz-deskundigen. We willen inwoners met een psychische kwetsbaarheid bij de uitvoering van de werkagenda betrekken, daar waar we een concrete vraag kunnen voorleggen. Wij zullen hen met name betrekken bij de uitvoering van thema 1, bij het samenstellen van de sociale inclusieagenda in de wijk. ASD's: De ASD's wordt gevraagd of de doelgroep voldoende helder is, of er aanvullende vragen zijn en of de vragen en opmerkingen van de ASD's over de regionale ontwikkelagenda voldoende zijn beantwoord. TJ (Grave): ik heb geen vragen. De uitleg is helder. PB (Cuijk): ik deel de opmerkingen. De doelgroep is bekend. Ik heb er weinig aan toe te voegen. Er zijn geen verdere opmerkingen of vragen.
Ambities, toekomstige uitwerking en aanscherping van de doelen	MvdW (gemeente): de ASD's hebben opmerkingen gemaakt over het hoge ambitieniveau, concreetheid van doelen en een globale en ruime planning. De ASD's maken zich daardoor zorgen om de haalbaarheid. De werkagenda kent een hoog ambitieniveau vanwege de afhankelijkheid van andere partijen. De beweging van beschermd wonen naar een beschermd thuis vraagt om een aanpassing in het zorglandschap waarin gemeenten, zorginstellingen, welzijn, GGZ, maar ook woningbouwcorporaties en veiligheidspartijen intensief en vernieuwend met elkaar samenwerken. Dat maakt dat de ambities hoog liggen. Omdat deze samenwerkingsopgave domein overstijgend is, maakt dat het een complex proces is. Er zijn immers veel partijen nodig zijn om tot oplossingen te komen. Sociale inclusie gaan we stap voor stap vormgeven. Het is een proces waarbij de uitkomst nog niet vaststaat. Dat kan ook niet, aangezien we nog niet aan de uitvoering toe zijn. We bevinden ons op dit moment in de planfase. Dit betekent dat we alle onderdelen in het plan nog verder gaan uitwerken. Pas dan kunnen we tot meer concreetheid komen. U heeft het dus goed gezien dat we in dit stadium de doelen niet heel concreet hebben uitgewerkt en dat de planning redelijk globaal is. Maar dat zal in de uitvoering steeds meer concreet vorm krijgen. Door te werken met verschillende werkgroepen en de methode van Movisie borgen we dat alle zaken ook goed uitgevoerd worden. En waar nodig stellen we zaken bij. De methode van Movisie vindt u op pagina 9 van de werkagenda; het gaat om een methode die gehanteerd wordt bij de uitwerking van projecten. Er worden verschillende stappen in het proces doorlopen: ontwikkelen, weten, begrijpen, willen, doen en blijven doen. Dit is de wijze waarop wij invulling geven aan de werkagenda.

	Ook een goede monitoring vinden wij van belang. Wij stellen voor om u jaarlijks bij te praten over de uitvoering van de werkagenda, te beginnen eind 2021. Dit sluit aan bij uw voorstel.
Monitoring meenemen ASD's en doelgroep	MvdW (gemeente): de ASD's achten de betrokkenheid van de doelgroep en hun naasten van belang bij de monitoring van de voortang en verdere uitwerking van de werkagenda. Daarnaast gaf u aan graag meegenomen te worden in de evaluatiemomenten en jaarlijks geïnformeerd te worden over de stand van zaken, te beginnen eind 2021. De betrokkenheid van de doelgroep en hun naasten zijn besproken bij het vorige punt. De reactie van de ASD's ten aanzien van de monitoring nemen we ter harte. De manier waarop we de werkagenda gaan evalueren gaan we nog nader uitwerken. De afspraak dat we de ASD's jaarlijks bijpraten over de uitvoering van de werkagenda nemen we daarin mee.
Vraaggerichte aanpak	MvdW (gemeente): op meerdere plekken in het advies geven de ASD's blijk van waardering over de vraaggerichte aanpak en het uitgaan van vraagstukken. Ook benadrukken de ASD's het belang ervan. In de transformatie gaan we uit van de mogelijkheden en leefwereld van de cliënt (inwoner), en is gericht op participatie en herstel in het gewone leven. Het herstel zal in een zo regulier mogelijke setting plaatsvinden, het liefst thuis of nabij huis. Dit sluit aan bij de reactie van de ASD's.
Verbinding met de omgevingswet	MvdW (gemeente): de ASD's vroegen naar de verbinding met de Omgevingswet. De Omgevingswet gaat in op 1-1-2022 (tenzij de wet wordt uitgesteld). Onderdeel van de Omgevingswet is de omgevingsvisie. In de visie legt een gemeente vast hoe zij met haar omgeving om wil gaan, welke ontwikkelingen er zijn en waar een verandering wordt ingezet. De omgevingswet heeft een integraal karakter en elementen uit het sociale domein krijgen ook in de omgevingsvisie een plek. Dit betekent dat we pas een echt verbinding kunnen maken op het moment dat de omgevingsvisie wordt ontwikkeld. Vanwege de fusie wordt in het Land van Cuijk pas na de fusie begonnen met het opstellen van de omgevingsvisie. Dat kan ook, aangezien de omgevingsvisie uiterlijk 31-12-2024 klaar moet zijn. We zullen de concrete uitwerking na de fusie in 2022 verder gestalte geven. We hebben voor de werkagenda al wel afstemming gehad met de projectleider van de omgevingsvisie. De projectleider is dan ook geïnformeerd over onze werkagenda.
Vragen?	MvdW (gemeente): zijn er vragen of opmerkingen? Zijn er aanpassingen nodig in de werkagenda? ASD's: er zijn geen vragen. Er zijn geen wijzigingen in de werkagenda nodig.
Afspraken	De ASD's worden eenmaal per jaar bijgepraat over de uitvoering van de werkagenda, te beginnen eind 2021.

Dia	Verslag
Inhoud dia 3	**Thema 1: Een fijne leefomgeving en sociaal netwerk** • Bedoeling van de wijkscans (bundeling van informatie) • Inzicht in cijfers en knelpunten: nu en na wijkscans • Keuze voor kwetsbare wijken en zicht op cijfers in andere wijken • Meerwaarde voor de gemeenten en voor psychisch kwetsbaren • Psycho-educatie

Bedoeling van de wijkscans (bundeling van informatie) + Inzicht in cijfers en knelpunten (nu en na de wijkscans) + Keuze voor kwetsbare wijken en zicht op cijfers in andere wijken + Meerwaarde voor de gemeenten en voor psychisch kwetsbaren	MvdW (gemeente): Kort samengevat vroegen de ASD's naar de bedoeling van de wijkscans. Geeft deze inzicht in de behoeften van inwoners met een psychische kwetsbaarheid? De ASD's ontvangen graag een toelichting op het hoe en waarom van de werkwijze, waarbij de ASD's het van belang vinden dat kwetsbare mensen uit andere wijken niet vergeten worden. Ook horen zij graag in welke mate de wijkscans bepalend worden voor acties die worden ondernomen. Waarom hebben we niet gekozen voor een wijkscan in alle 29 kernen en wijken? Wat gaat de wijkscan toevoegen aan alle relevante informatie die er al is? Waarom worden beschikbare gegevens niet gebundeld? Is de doelgroep niet al in kaart gebracht? Wat hebben inwoners met een psychische kwetsbaarheid aan een wijkscan? De ASD's hebben veel vragen over de wijkscans. Het hoe en waarom van de wijkscans zal daarom nader worden toegelicht. De wijkscan is een nieuw onderdeel in de regionale ontwikkelagenda. In de nu voorliggende werkagenda hebben we dit onderdeel vertaald naar de situatie in het Land van Cuijk. De term wijkscan is wellicht een beetje misleidend. Waar het om gaat is dat we beter inzicht krijgen in de problematiek en de behoefte aan ondersteuning en zorg in onze gemeenten en dat we beleidsmatige handvaten hebben om inwoners met een psychische kwetsbaarheid langer in de kernen te kunnen laten wonen. We beginnen niet op 0. We hebben al veel informatie beschikbaar. Zo weten we bijvoorbeeld hoeveel mensen er begeleiding en behandeling krijgen via organisaties als de GGZ en Novadic Kentron. Ook weten we bijvoorbeeld uit de GGD-monitor hoeveel mensen behoefte hebben aan ondersteuning of psychische kwetsbaarheid ervaren. Maar omdat de informatie versnipperd is en niet altijd voldoende inzicht geeft in de behoefte van psychisch kwetsbaren en hun omgeving willen we verbeteringen dorvoeren. Zo weten we bijvoorbeeld niet hoeveel woningen er precies nodig zijn voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid in het Land van Cuijk. Bij thema 3 wordt nader op ingegaan. We denken dat bundeling van informatie (kwantitatieve gegevens: feiten, cijfers) leidt tot voordelen. We verwachten een beter beeld te krijgen van de doelgroep. Ook verwachten we een beter inzicht te krijgen in de mogelijkheden voor transformatie in onze kernen en wijken. Om dit te bereiken is het nodig om de bundeling van kwantitatieve gegevens te verbinden met kwalitatieve informatie. We willen een verdieping maken over de ervaren knelpunten en kansen in de wijken/kernen. Daarmee denken we een completer beeld te krijgen over wat inwoners met een psychische kwetsbaarheid en hun omgeving nodig hebben om sociale inclusie te bereiken. De doelgroep is dus deels in beeld, maar deels ook nog niet voldoende. Wat houdt de wijkscan nu in? De wijkscan is tweeledig. Enerzijds gaat om een bundeling van bestaande informatie (bijv. cijfers uit de GGD-monitor, de Wmo-monitor en andere gegevens). Dus een bundeling van kwantitatieve gegevens. Anderzijds gaat het om een kwalitatieve verdieping van de gegevens (waar liggen knelpunten en kansen in de wijken). Ons idee is om het kwantitatieve gedeelte overall in beeld te brengen, dus voor alle gemeenten. Alle kernen en wijken samen. Bij voorkeur hadden we het kwalitatieve gedeelte ook op alle gemeenten breed ingezet, maar dit past helaas niet binnen de scope van de uitvoering van de werkagenda. Ook zien we in de praktijk en op basis van een analyse dat veel inwoners met psychische kwetsbaarheid aangewezen zijn op specifieke wijken. Dit

	komt bijvoorbeeld doordat daar veel sociale huurwoningen zijn. Vandaar het idee dat we ons eerst richten op de meest kwetsbare wijken. Aangezien daar de behoefte aan voorzieningen voor sociale inclusie naar verwachting het grootst is. Wij zijn het met de ASD's eens dat psychisch kwetsbare mensen uit andere wijken niet vergeten mogen worden. Dit borgen we door binnen de kwantitatieve gegevens van de wijkscan breder te kijken dan alleen de meest kwetsbare wijken. De wijkscans vormen de basis voor de sociale inclusieagenda en het beleid ten aanzien van laagdrempelige voorzieningen. Daarnaast biedt de wijkscan input voor monitoring en evaluatie. De meerwaarde voor de doelgroep is de aansluiting op de daadwerkelijke behoefte. Hoe completer ons inzicht in de doelgroep en wat zij en hun omgeving nodig hebben om zelfstandig te (blijven) wonen, hoe beter de voorzieningen aansluiten.
Vragen?	MvdW (gemeente): zijn er vragen? Is aanpassingen in de werkagenda nodig? LvdH (ASD Mill): Moeten we als ASD direct besluiten of we akkoord zijn en of aanvullingen in de werkagenda nodig is? MvdW (gemeente): we inventariseren nu alleen een 1e reactie. Zijn er na de afstemming met de achterban nog aanvullingen in de werkagenda nodig dan kunt u contact met ons opnemen. Aan het einde van deze bijeenkomst maken we concrete afspraken over het vervolg. ASD's: er zijn geen vragen meer. Ook zijn er geen punten meer die de ASD in de werkagenda graag aangepast ziet.
Psycho-educatie	MvdW (gemeente): de ASD's vroegen of naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid wel geneigd zijn om deel te nemen aan een educatief traject. En of het realistisch is te denken dat een buurman/vrouw of kennis een dergelijk traject gaat volgen. Welke behoefte aan ondersteuning hebben zij? Daarnaast pleit u ervoor voldoende ontmoetingsplekken te creëren in de wijken en kernen. Dit onderdeel gaan we als gemeenten nog verder uitwerken. Wij hebben op dit moment nog niet in beeld in hoeverre naasten van inwoners met een psychische kwetsbaarheid een dergelijke educatieve activiteit zullen volgen. Dit hoeft niet per definitie een educatief traject zoals een training te zijn. Dit kan ook in de vorm van zelfhulpgroepen waarin mensen met elkaar kunnen praten over hun ervaringen en elkaar kunnen helpen. De vorm en inhoud worden pas goed duidelijk nadat de behoeften van deze doelgroep in kaart is gebracht. MG (gemeente): psycho-educatie is niet nieuw. Dit wordt al ingezet vanuit de GGZ-instelling. Meerdere vormen zijn daarin mogelijk. De ervaring vanuit deze instellingen is dat mensen die daar behoefte aan hebben meedoen. MvdW (gemeente): de ontmoetingsplekken waar de ASD's voor pleiten vormen onderdeel van de sociale inclusieagenda. De sociale inclusieagenda's worden bij voorkeur door en met inwoners in de wijk vormgegeven.

Vragen?	MvdW (gemeente): zijn er nog vragen? PB (ASD Cuijk): Gemeenten hebben een behoorlijke zorgplicht waarbij gegevens niet gedeeld mogen worden. Hoe staat het met de veiligheid van gegevens? MG (gemeente): er is landelijke regelgeving over het delen van cliënt gegevens. Dit is vastgelegd in de AVG. Dit betekent niet dat je als gemeente wegkijkt om gegevens te delen. De wet biedt de mogelijkheid om cliënt gegevens te delen als er bijvoorbeeld sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt. Het heeft de aandacht van gemeenten en andere partijen om daarin juist te handelen. MvdW (gemeente): in de praktijk wordt casuïstiek zonder zorggegevens gesproken. Dus wat is de problematiek, wat zijn de knelpunten, wat is nodig aan samenwerking om de knelpunten op te lossen. Bovendien kunnen de gegevens wel gedeeld worden als de cliënt hier toestemming voor geeft. PP (gemeente): het Rijk gaat een nieuwe wet invoeren: de wet aanpak meervoudige problematiek in het sociaal domein. Het wetsvoorstel moet regelen dat gemeenten de juridische grondslag krijgen om domein overstijgend inwoners met meerdere problemen vraaggericht te helpen en in kaart te brengen welke partijen nodig zijn om de problemen op te lossen. Doel van de wet: snellere en meer gecoördineerde 'integrale' hulp voor kwetsbare mensen. MG (gemeente): heeft u behoefte aan een aanpassing van de werkagenda? MvdL (ASD Boxmeer): in de werkagenda kan de wijkscan duidelijker verwoord worden. Als een plek in de samenwerking. Hiermee wordt bedoeld dat duidelijker wordt aangegeven wat de wijkscans inhouden. Zoals dit zojuist is verwoord. TP (ASD Mill): Er zijn mensen die in staat zijn om hulp te vragen. Er zijn ook kwetsbare mensen die zorgmijder zijn. Hoe hebben jullie deze groep in de picture? MG (gemeente): mensen met een psychische kwetsbaarheid kunnen niet altijd een goede hulpvraag stellen of willen geen hulp. Soms lukt dit met behulp van familie of hun vertrouwde omgeving toch. Ook kan bemoeizorg worden ingezet (er-op-af). Lukt dit allemaal niet dan kan in sommige gevallen een beroep worden gedaan op de Wet verplichte GGZ (Wvggz).
Afspraken	De wijkagenda wordt aangepast op het onderdeel wijkscans. Er wordt meer verduidelijkt wat hieronder wordt verstaan.

Dia	Verslag
Inhoud dia 4	**Thema 2: Formele hulp en ondersteuning** - Outreachend werken (werkwijze en verantwoordelijkheden) - Relatie tot bemoeizorg - Aanpak rondom 'hulp is eenvoudig te vinden' - De procesregisseur
Outreachend werken	MvdW (gemeente): de vragen van de ASD's: Wie heeft de taak om outreachend op af te gaan? Hoe komen signalen op de goede plek terecht? Hoe is het eigenaarschap geregeld? Wie kan waarop worden aangesproken? Er zijn diverse professionals die outreachend werken (eropaf gaan). Zo zijn er in Boxmeer outreachende cliëntondersteuners. Daarnaast zijn in alle gemeenten bemoeizorgprofessionals en opbouwmedewerkers die een outreachende werkwijze hanteren. Hoe komen signalen op de juiste plek terecht? Signalen komen of via de FrontOffice van de verschillende gemeenten binnen, of via de professionals in het veld. Zij brengen de signalen op de juiste plek. Bijvoorbeeld: er komt bij Sociom een signaal binnen waarbij de GGZ aan zet is. Dan wordt dit signaal warm overgedragen. Er zijn daarbij afspraken gemaakt binnen de gemeenten over hoe rollen en verantwoordelijkheden zijn geregeld. Bij voorbeeld over wie casusregisseur is. De betreffende professionals kunnen op hun rol en verantwoordelijkheden worden aangesproken.
Relatie tot bemoeizorg	MvdW (gemeente): de ASD's vernemen graag hoe de relatie tot bemoeizorg moet worden bezien. Bemoeizorg wordt ingezet wanneer er sprake is van zorgwekkende zorgmijders. Het gaat om tijdelijke ondersteuning voor een specifieke doelgroep. Bemoeizorg vormt een belangrijke aanvulling op de reguliere vraagverheldering en ondersteuning. We zetten hier komende tijd daarom meer op in. Dit maakt al onderdeel uit van de regionale afspraken zoals is vastgelegd in de regionale ontwikkelagenda.
Aanpak hulp is eenvoudig te vinden	MvdW (gemeente): graag vernemen de ASD's hoe 'hulp is eenvoudig te vinden' in zijn werk gaat. Wordt er generalistisch of specialistisch gewerkt? We maken de hulp eenvoudig te vinden door een duidelijke vindplaats voor hulpvragen te creëren. Dit doen we onder meer door de FrontOffice van de gemeente, door inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning, WWZ-coördinatoren, etc. Het gaat om een generalistische, brede vraagverheldering op meerdere leefgebieden.
Procesregisseurs	MvdW (gemeente): De ASD's ontvangen graag een nadere uitleg over de procesregisseur De procesregisseur is een nieuwe functie die we in na vaststelling van de werkagenda in 2021 willen gaan vormgeven. Vanaf 2022 willen we een structurele inbedding van deze nieuwe functie. De procesregisseur gaat regie voeren op het proces in plaats van op de casus. In de praktijk merken we dat casussen complexer worden. Daar waar casussen vastlopen, doordat er tegen knelpunten in uitvoering of (domein overstijgende) regelgeving wordt aangelopen, kan de procesregisseur knopen doorhakken en het proces weer verder brengen.

	MG (gemeente): We willen inwoners die meerdere hulpvragen hebben en ook van meerdere aanbieders ondersteuning ontvangen niet tussen wal en schip laten vallen. We willen de problematiek nader concretiseren en voorkomen dat 'de hete aardappel' wordt doorgegeven. Door regie te voeren op het proces gaan organisaties beter samenwerkingen in het belang van de cliënt.
Vragen?	TJ (ASD Grave): komt er ook voor Grave een procesregisseur per 1 januari 2022? MvdW (gemeente): de functie van procesregisseur geldt voor heel het Land van Cuijk. 1FTE voor 2021 en structureel vanaf 2022. Grave zal diensten gaan afnemen van de nieuwe gemeente LVC. Op het moment dat zij instemmen met de werkagenda, confirmeren zij zich aan de diensten die verband houden met de werkagenda. Zo ook de procesregisseur. MvdL (ASD Boxmeer): wie is verantwoordelijk om de procesregisseur tijdig in te zetten? MvdW (gemeente): de gemeente is verantwoordelijk voor de invulling van de functie. Iedereen kan tegen knelpunten aanlopen. Het gaat erom dat we de samenwerking tot een hoger plan trekken. Zoals aangegeven is de procesregisseur een nieuwe functie. Knelpunten die we nu in de uitvoering ervaren willen we oplossen. Op dit moment komt het wel voor dat complexe problematiek terecht komt bij de teamleider en die regelt/regisseert dat dit wordt opgelost. De procesregisseur gaat deze taak overnemen. De procesregisseur heeft de tijd en ruimte om te acteren met organisaties, bijvoorbeeld de GGZ. Bovendien krijgt de procesregisseur mandaat om beslissingen te nemen bij knelpunten in de regelgeving. In 2021 willen de functie gaan vormgeven, zodat in 2022 de casuïstiek opgepakt kan worden. ASD's: er zijn geen vragen meer. Er is geen behoefte aan aanpassing van de werkagenda op dit onderdeel. Er wordt een korte pauze van 5 minuten ingelast.
Afspraken	Er zijn over dit blok geen aanvullende afspraken gemaakt.

Dia	Verslag
Inhoud dia 5	**Thema 3: Wonen gaat voor opvang** 80 woningen: betekenis voor het Land van Cuijk - Hoeveel (reeds gerealiseerd) - Wanneer Experimenteren met woon en opvangconcepten - Hoe - Voor wie

	- Begeleiding
Wonen gaat voor opvang	MvdW (gemeente): In het voorlopige advies van de ASD's is aangegeven dat zij begrijpen dat er 80 woningen in de regio BNO-o worden gerealiseerd voor deze doelgroep. De vragen die de ASD's daarover hebben zijn: 1. Hoeveel van deze woningen worden gerealiseerd in het LVC? 2. Waar zijn in onze gemeente LVC al woonplekken voor deze mensen? 3. En wanneer die er (nog) niet zijn, wanneer worden die gerealiseerd? 4. U geeft aan dat geëxperimenteerd wordt met woon- en opvangconcepten. Wat heeft u hiermee voor ogen? 5. Wie komen in aanmerking voor deze experimenten? 6. Hoe worden de mensen die deelnemen aan dit experiment begeleid? 7. Het is van belang dat er geen wachttijd is als een beschermde opname noodzakelijk is waarbij de vraag leidend moet zijn en niet het beschikbare aanbod. Ad 1) Met de woningbouwcorporatie Mooiland hebben we afgesproken dat zij een woning leveren als dat nodig is. 80 woningen is de richtlijn waarvan wij nu weten dat er regionaal behoefte aan is. Dit is uitgevraagd bij aanbieders. De 80 woningen staan echter niet vast. Als dat 90 of 70 woningen moeten zijn dan wordt dat ook ingevuld. We hebben met Mooiland afgesproken om de aantallen los te laten totdat helder is wat er concreet nodig is. Mooiland levert wat nodig is. Ad2) We willen meer zicht op de concrete behoefte aan woningen in het Land van Cuijk. Dit gaan we de komende tijd beter in kaart brengen. Regionaal doen we dat bijvoorbeeld via de urgentie+ regeling. In het Land van Cuijk doen we dat bijvoorbeeld door een woonzorgvisie te ontwikkelen. Ad 3) De woonplekken worden niet op een specifieke plek aangewezen. Waar een passende woning vrijkomt zal deze in het kader van de door- en uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang aan deze doelgroep beschikbaar worden gesteld. Ad 4 + 5) Op dit moment experimenteert gemeente Boxmeer met een nieuw woonconcept. Er zijn 5 tiny houses gerealiseerd voor jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben voordat zij zelfstandig kunnen wonen. Het is de bedoeling dat we nog meer gaan experimenteren met nieuwe concepten voor psychisch kwetsbare inwoners. Dit kan dan om een andere doelgroep dan jongeren gaan. Dit kan per initiatief verschillen. *Ad 6)* Ook wij vinden het net als de ASD's van belang dat er geen wachttijd is voor een beschermde opname en dat de vraag leidend is. Voor beschermd wonen hebben wij op dit moment ook geen wachtlijsten.
Vragen?	LvdH (ASD Mill): via de chat: is de vraag of het aanbod leidend voor vrijgekomen woningen?

	MvdW (gemeente): de vraag is leidend. De invulling van deze vraag is wel afhankelijk van de vrijgekomen woning (match vraag en aanbod) MG (gemeente): de woningurgentie geldt niet alleen voor psychisch kwetsbare inwoners, maar bijvoorbeeld ook voor statushouders. Het is lastig om deze opgaven in te vullen, omdat er te weinig woningen zijn. We gaan kijken of we dit nader uit kunnen werken. MvdW (gemeente): we gaan dit in kaart brengen in de woonzorgvisie. MvdL (ASD Boxmeer): experimenten zijn breder dan het voorbeeld in Boxmeer. Er is meer nodig om de woonopgave vorm te geven. MvdW (gemeente): dat klopt. De tiny houses in Boxmeer is een voorbeeld van een experiment. De woonzorgvisie gaat in kaart brengen wat concreet nodig is. Op basis daarvan gaan we afspraken maken met partijen om de behoefte in te vullen (maatwerk). TP (ASD Grave): de doelgroep waar we het over hebben in het experiment van Boxmeer moet zo dicht mogelijk bij huis opgevangen worden. Moeten zij dan naar Boxmeer? MG (gemeente): Boxmeer is een voorbeeld van een nieuw concept. We zouden dit initiatief willen verrijken. Daar waar behoefte is nieuwe initiatieven laten ontstaan. TP (ASD Mill): Mill heeft deze behoefte. MG (gemeente): we gaan in kaart brengen waar in het Land van Cuijk behoefte aan is (woonzorgvisie). Vervolgens gaan we stappen zetten om deze behoefte in te vullen. De uitkomst is afhankelijk van veel factoren. EvK (ASD Grave): worden de mensen die deelnemen aan het experiment in Boxmeer begeleid? PP (gemeente): ja, dit is een belangrijk onderdeel van het experiment. 2 aanbieders zorgen voor de begeleiding van deze jongeren. Bovendien wordt voor dit project intensief samengewerkt tussen de gemeente, de woningbouwcorporatie (verhuurder), de aanbieders en de onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE. Ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheden. Enerzijds om de jongeren zo goed mogelijk te ondersteunen in hun weg naar zelfstandigheid en anderzijds om te leren van dit experiment. MvdW (gemeente): zijn hierover nog vragen of opmerkingen? Zijn er wat u betreft nog wijzigingen nodig in de werkagenda?

	TP (ASD Mill): er moet nog veel uitgewerkt worden. De toelichting is duidelijk, maar tegelijkertijd ook niet omdat het nu nog niet zo ver is. LvdH (ASD Mill) is het eens met Trudy. MvdW (gemeente): de verduidelijking komt bij de uitwerking. Ik stel voor dat we de ASD's ook over dit punt informeren over de uitvoering bij het jaarlijkse contactmoment. Daarnaast licht zij toe dat een huis wordt toebedeeld bij een vraag (behoefte) en nadat een (passende) woning vrijkomt in het woningbestand van Mooiland. TP (ASD Mill): dat is voor nu goed. LvdH: ik wil wel graag een verduidelijking in de werkagenda. Ik zou graag zien dat uw toelichting op wat er gebeurt als een huis vrijkomt wordt verduidelijkt in de werkagenda. MvdW (gemeente): dit nemen we mee. MG (gemeente): de doordecentralisatie van beschermd wonen is uitgesteld met een jaar. Dit betekent dat de ingangsdatum 1 januari 2023 is geworden. Voor deze transformatie hebben we een ingroeipad van 10 jaar. Dit is de manier om de dingen goed uit te gaan werken en de basis op orde te krijgen.
Afspraken	In de werkagenda wordt verduidelijkt wat er gebeurt als er een woning vrijkomt.

Dia	Verslag
Inhoud dia 6	**Thema 4: Een veilige leefomgeving voor iedereen** • Het AVE-model • Waarom nadrukkelijk benoemd? • Regelen van verantwoordelijkheden • Meerwaarde voor psychisch kwetsbaren en hun omgeving
Het AVE model	MvdW (gemeente): De ASD's vernemen graag waarom er zoveel nadruk ligt op de hantering van het AVE-model? Dit wekt de indruk dat dit model (te) leidend is ter voorkoming van escalatie. En er is gevraagd naar wat het AVE-model de cliënt en zijn omgeving gaat opleveren. Het AVE-model is een werkwijze. Deze werkwijze is gericht op het voorkomen en verminderen van escalatie bij zorg- en/of veiligheidscasussen. Door goed af te spreken wie regie neemt in welke situatie (waar taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden liggen), kan er sneller een oplossing worden gevonden of kan er sneller op- en afgeschaald worden. Het AVE-model kan worden gezien als kapstok voor de afspraken over wie in welke situatie de regie heeft. De werkwijze vinden we belangrijk omdat we willen voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen. Daarom leggen we hier de nadruk op in thema 4 van de werkagenda. In de regionale ontwikkelagenda hebben we vastgelegd

	dat gemeenten met deze werkwijze gaan werken. De vertaling van de regionale afspraken ziet u terug in de werkagenda. De cliënt en zijn/haar omgeving heeft baat bij dit AVE-model, omdat professionals helder met elkaar hebben afgesproken wie in welke situatie aan te spreken is op hun regierol. Er kan snel en juist gehandeld worden. Omdat dit model op de achtergrond als een soort mechanisme werkt gaan zij daar niet direct iets van merken. In die zin sluit de opmerking in het advies, over duidelijkheid bij het afgaan op knelpunten en wie kartrekker is, goed aan bij het doel van het AVE-model. Ook wie waarop kan worden aangesproken. Voorkomen moet worden dat uiteindelijk niemand zich verantwoordelijk voelt. MG (gemeente): om het concreet te maken. Er zijn 4 niveaus. Bij ieder niveau staat beschreven wie wat moet doen. Het is eigenlijk een procesroute.
Vragen?	EvK: ik heb een vraag over het AVE-model. Ik heb in het stuk niet goed kunnen lezen wat het AVE-model is. MvdW (gemeente): bij thema 4, onderdeel 4.1 staat omschreven hoe we omgaan met het AVE-model en hoe we dat willen gaan toepassen. MG (gemeente): als dit niet helder is dan horen we graag van u welke aanpassing er in de werkagenda nodig is. Ter verduidelijking: we werken samen met veiligheid, politie, zorg- en veiligheidshuis. Deze partijen zijn heel blij dat we het AVE-model in de werkagenda hebben opgenomen. Ook sluit dit aan bij de aanpak personen verward gedrag. MvdW (gemeente): zijn hierover nog vragen of opmerkingen? Zijn er wat u betreft nog wijzigingen nodig in de werkagenda? LvdH (ASD Mill): ik zou graag zien dat in de werkagenda verduidelijk wordt dat het AVE-model een procesroute is i.p.v. een cliënt route. Dit wordt gedeeld door de andere ASD leden. MvdW (gemeente): dit gaan we aanpassen.
Afspraken	In de werkagenda wordt aangepast dat het AVE-model een procesroute is.

Dia	Verslag
Inhoud dia 7	**Thema 5: Regionaal vangnet** •Noodzaak voor een blijvend regionaal vangnet •Uitgangspunt ‘de vraag is leidend’

Regionaal vangnet	MvdW (gemeente): we bespreken thema 5: het regionaal vangnet. De ASD's geven aan: Er wordt van uitgegaan dat zo normaal mogelijk altijd haalbaar is. De realiteit is echter dat er altijd een professioneel vangnet zal moeten blijven. U geeft aan dat het beoogde effect is om lokale en regionale vraagverheldering en ondersteuning op elkaar aan te laten sluiten. Ook hierbij moet de vraag het uitgangspunt zijn en niet het aanbod. We sluiten ons aan bij deze opmerking. We gaan er net als de ASD's vanuit dat er altijd een professioneel vangnet nodig is. Daarbij willen we ons richten op de ondersteuningsvragen die er zijn en het aanbod daarop aanpassen. Dat geldt ook voor de vraagverheldering. Dus net als u streven naar een goede aansluiting tussen vraag en aanbod, waarbij de vraag leidend is.
Vragen?	MvdW (gemeente): zijn er vragen of opmerkingen? Zijn er wijzigingen nodig in de werkagenda? ASD's: nee, er zijn geen vragen of wijzigingen nodig
Afspraken	Er zijn geen afspraken nodig voor aanpassingen in de werkagenda.

Dia	Verslag
Inhoud dia 8	**Financiën** •Doelstelling •Investeringen •Verwachte besparingen
Financiën	MvdW (gemeente): naast de vragen over de thema's waren er een aantal financiële vragen. De ASD's hebben aangegeven inzicht te willen krijgen in de financiële doelstelling bij de werkwijze en welke investeringen en welke besparingen er worden gerealiseerd. Ook waren zij benieuwd hoe het finale plaatje er onder de streep uit ziet. De investeringen die wij gaan doen in 2021 treft u aan in de begroting op pagina 21. In totaal gaat het om € 490.000,-. Ook in 2022 en 2023 gaan wij verder investeren in de activiteiten van de werkagenda. Hiervoor maken wij dit jaar een begroting. Over die begroting zullen wij u t.z.t. ook informeren. Het uitgangspunt van deze investeringen is dat we een stimulans willen geven aan de transformatie. We willen zorgen dat inwoners met een psychische kwetsbaarheid zoveel als mogelijk nabij huis en in de eigen omgeving kunnen werken aan herstel. Wij verwachten op termijn het regionaal vangnet te kunnen verkleinen, doordat we meer aan de voorkant hulp en ondersteuning organiseren. Het zou mooi zijn wanneer we met deze aanpak voor besparingen kunnen zorgen, maar dat is niet persé het doel. De inhoud is leidend. Hoeveel besparingen we kunnen realiseren met de nieuwe aanpak is op dit moment onvoldoende in te schatten. We willen zorgen voor passende voorzieningen, voldoende woonplekken voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid om de doorstroming en uitstroming te verbeteren en dat knelpunten snel en adequaat kunnen worden opgelost. Dat willen we goed regelen.

Vragen?	MvdW (gemeente): zijn er vragen? MvdL (ASD Boxmeer): wordt dit voor een deel uit de regionale middelen, uit de reservemiddelen of reguliere middelen afgebouwd? MvdW (gemeente): op dit moment werken we met reserves Beschermd Wonen. Centrumgemeente Oss wil een stimulans geven aan de transformatie: extra investeren in de basis op orde. De reserves worden niet afgebouwd, maar herverdeeld. Daarnaast hebben we de beschikking over het budget voor dak- en thuisloosheid, eerdere reserves uit beschermd wonen en het sociaal domein. Dit zijn de middelen waar het financieel kader uit bestaat. MG (gemeente): het Rijk stelt geen extra middelen beschikbaar om deze transformatie vorm te geven. Vandaar dat herverdeling van middelen nodig is. Daarnaast gaat het rijk nog een uitname doen uit de landelijke middelen voor beschermd wonen. Deze uitname is bedoeld voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid die overgaan naar de WLZ. Pas als helder is wat dit effect is, kan Oss bepalen wat er aan reserves aan gemeenten kan worden overgeheveld. *MvdW (gemeente):* zijn hierover nog vragen of opmerkingen? Zijn er wat u betreft nog wijzigingen nodig in de werkagenda? ASD's: er zijn geen vragen of aanpassingen in de werkagenda nodig. Er wordt een korte pauze ingelast van 5 minuten.
Afspraken	Gemeenten informeren de ASD's t.z.t. over de begroting 2022.

Dia	Verslag
Inhoud dia 9	**Procesafspraken** •Definitief advies •Openstaande vragen
Procesafspraken	MvdW (gemeente): zoals aangegeven maken we graag afspraken met de ASD's over het uitbrengen van een definitief advies. Wij hopen uiteraard dat de ASD's bij het definitieve advies nog net zo positief zijn en dat al uw vragen uit uw voorlopige advies beantwoord zijn. Ook hopen wij dat deze bijeenkomst daar een bijdrage aan heeft geleverd. Mocht u nog vragen hebben, laat het ons dan weten. Wat nog wel leuk is om te vertellen is de positieve reacties die we hebben gehad op de werkagenda. Centrumgemeente Oss was heel positief en heeft de complimenten overgebracht over de werkagenda. Ook zijn er positieve reacties geweest van bv de politie, zorg- en veiligheidshuis etc. De partijen zien dezelfde opgaven en zijn

blij met de aanpak. Het is heel fijn dat de regiogemeenten en samenwerkingspartners positief reageren op de werkagenda. Dit geeft ons vertrouwen in de uitvoering.

MG (gemeente): op 26 augustus jl. hebben we met u aan de voorkant overlegd. De input van de ASD's is meegenomen bij de uitwerking van de werkagenda. Deze gesprekken hebben we met meerdere partners gehad. Dit om recht te doen om de input aan de voorkant.

MvdW (gemeente): legt uit dat er een strak tijdspad is en vraagt of het voor de ASD's mogelijk is vóór 22 februari a.s. hun definitieve advies uit te brengen.

TJ (ASD Grave): op dit moment is ons ook gevraagd om versneld te adviseren over het partnership IBN. Ook voor dit onderdeel moeten wij op 25 februari advies uitbrengen. Dit geeft druk op de ketel. Daarnaast wil ik vragen of we nog bij elkaar moeten komen met alle ASD's?

MvdL (ASD Boxmeer): stelt voor om met de 5 ASD's de bijeenkomst na te bespreken en de uitkomst hiervan aan de beleidsmedewerkers terug te koppelen. Hiermee geven we een zo praktisch mogelijke invulling aan jullie vraag. Met als streven om 22 februari te halen.

TP (ASD Mill): Wat Mill betreft gaan we akkoord met de aanpassingen die we vandaag hebben besproken. Het is duidelijk dat er meerdere zaken nog ontwikkeld worden. Hier kunnen we mee leven.

TJ (ASD Grave): ik heb niet overlegd met Els. Maar ik kan het standpunt van Mill onderschrijven. Ook wij zijn akkoord met de aanpassingen. Op basis hiervan gaan wij een definitief positief advies afgeven.

MvdL (ASD Boxmeer): het advies van de ASD's is heel zorgvuldig tot stand gekomen. Alle aandachtspunten zijn aan bod gekomen. Er is een voorlopig advies. Wat is nodig in aanvulling hierop?

MvdW (gemeente): we kunnen niet uitgaan van een voorlopig advies bij definitieve vaststelling van de werkagenda. Daarvoor is een definitief advies nodig. Gemeenten en ASD's zoeken naar een pragmatische manier om tot een invulling van een definitief advies te komen en spreken af dat de afgesproken aanpassingen door de gemeenten worden gemaild naar de ASD's, zodat in het advies van de ASD's daarnaar kan worden verwezen.

PB (ASD Cuijk): ik ga dit kortsluiten met Anja. Daarna bericht ik jullie z.s.m. over de uitkomst. Ik denk dat het goed is, maar ik wil dit graag met Anja overleggen.

	MvdW (Gemeente): fijn dat we tot een werkwijze zijn gekomen die voor iedereen passend is. We gaan de toezeggingen mailen, zodat u een definitief advies kunt formuleren. Het conceptverslag volgt op een later moment. Ook hier kunt u nog op reageren. Het definitieve verslag volgt na besluitvorming van de werkagenda door het college. MG (gemeente): de punten die we in de werkagenda gaan aanpassen zijn: Een extra toelichting op de wijkscans, een extra toelichting over wat er gebeurt als er een huis beschikbaar komt. In de werkagenda wordt bij het AVE-model toegevoegd dat het om een procesroute gaat i.p.v. een cliënt route. ASD's: wij zorgen voor een definitief advies voor 22 februari. Dit zal een reactie zijn op jullie mail. Omdat Sint Anthonis niet aanwezig is, zal Boxmeer met hen contact opnemen. MvdW (gemeente): fijn dat we tot heldere afspraken zijn gekomen. Wij zullen u nog een conceptverslag toesturen van deze bijeenkomst. U kunt hier nog op reageren. Na het ontvangen van uw advies en het genomen collegebesluit zult u een definitief verslag krijgen van de bijeenkomst.
Afspraken	- De gemeente stuurt een mail met de ASD's waarin de aanpassingen van de werkagenda staan. - De ASD's leveren voor 22/2 een definitief advies over de werkagenda aan. Zij refereren hierin naar de afspraken in de mail. - De ASD Boxmeer neemt contact op met de ASD Sint Anthonis om de afspraken van de bijeenkomst terug te koppelen. - PB (ASD Cuijk) laat z.s.m. weten of met deze afspraken akkoord kan worden gegaan. - Het verslag wordt naar de ASD's gestuurd als deze gereed is. Daar kan nog op gereageerd worden. - Na definitieve besluitvorming door college en raad ontvangen de ASD's de definitieve werkagenda en verslag.