



Presentatie voor Gemeenteraad Loon op Zand

5 juni 2025

M.S.A. van Leeuwen
M. Goedhart





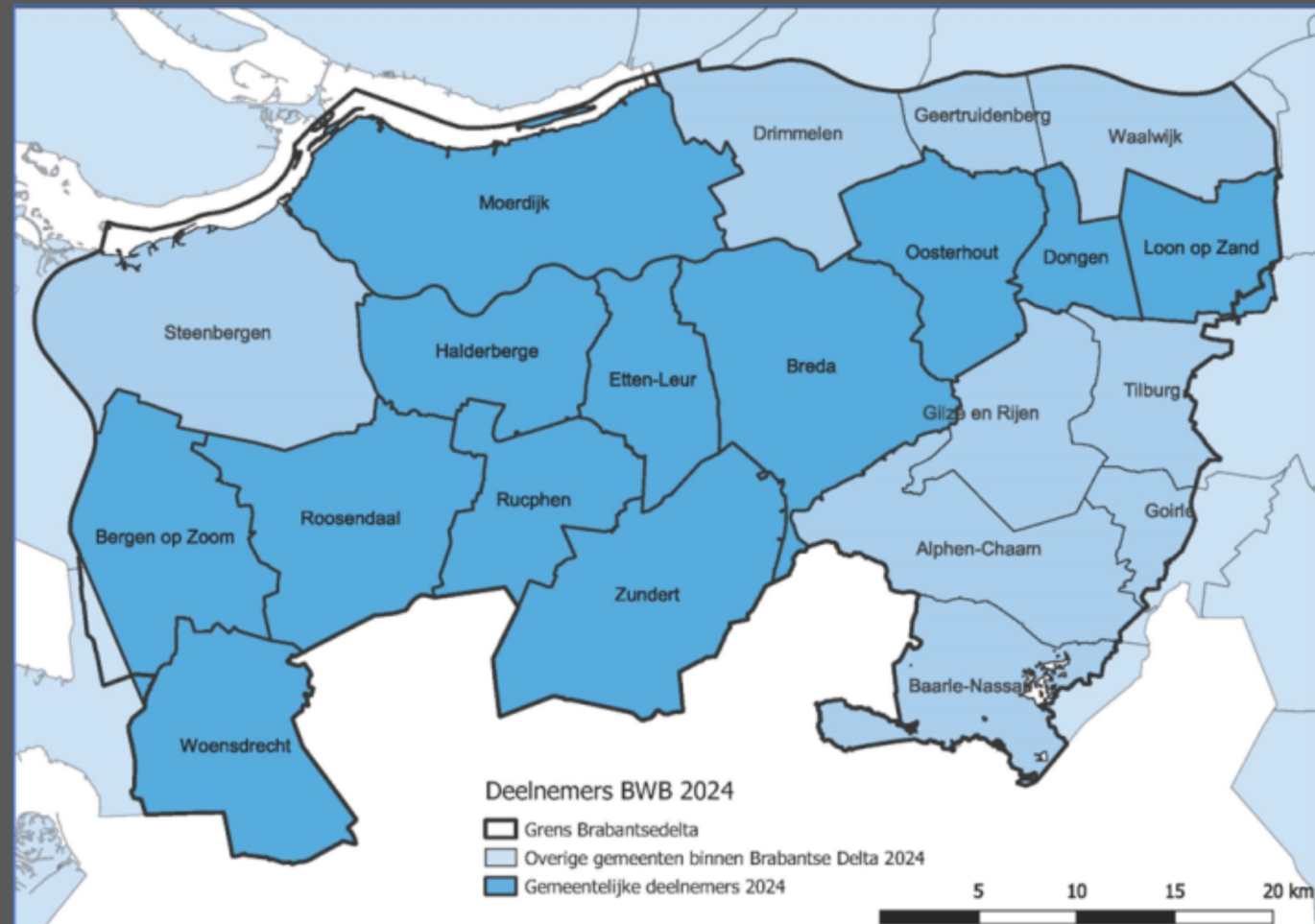
Inhoud:

1. BWB Algemeen
2. Programma Waarderen
3. Programma Heffen
4. Programma Innen
5. Programma Ondersteuning
6. Kostenverdeelstaat
7. Deelnemersbijdrage



Wat doet de BWB

Heffen en Innen gemeentelijke en waterschapsbelastingen en uitvoering wet woz voor 12 gemeenten en 1 waterschap





Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Missie

Belastingssamenwerking West-Brabant zorgt op een dienstverlenende, betrouwbare en transparante manier voor de heffing en inning van gemeentelijke en waterschapsbelastingen en de uitvoering van de Wet WOZ voor burgers en opdrachtgevers

Visie

Belastingssamenwerking West-Brabant streeft ernaar een klantgerichte, hoogwaardige en efficiënte uitvoeringsorganisatie te zijn voor de gemeentelijke en waterschapsbelastingen in West-Brabant.



Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Hoe doen we dat?

- Optimaliseren kwaliteit Data
- LEAN werken in gehele organisatie
- Verkennen en toepassen van AI
- Automatisering en Robotisering
- Grote aandacht voor Privacy en dataveiligheid



Team Innen

Team Heffen

Team Waardenen

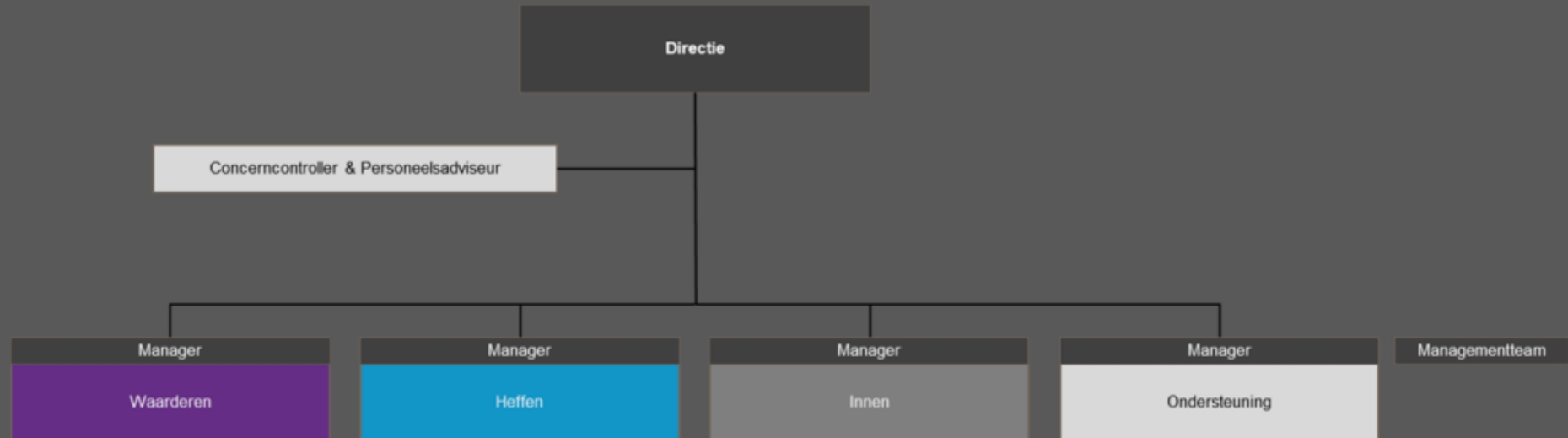
Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Organogram



Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarden

Personeel

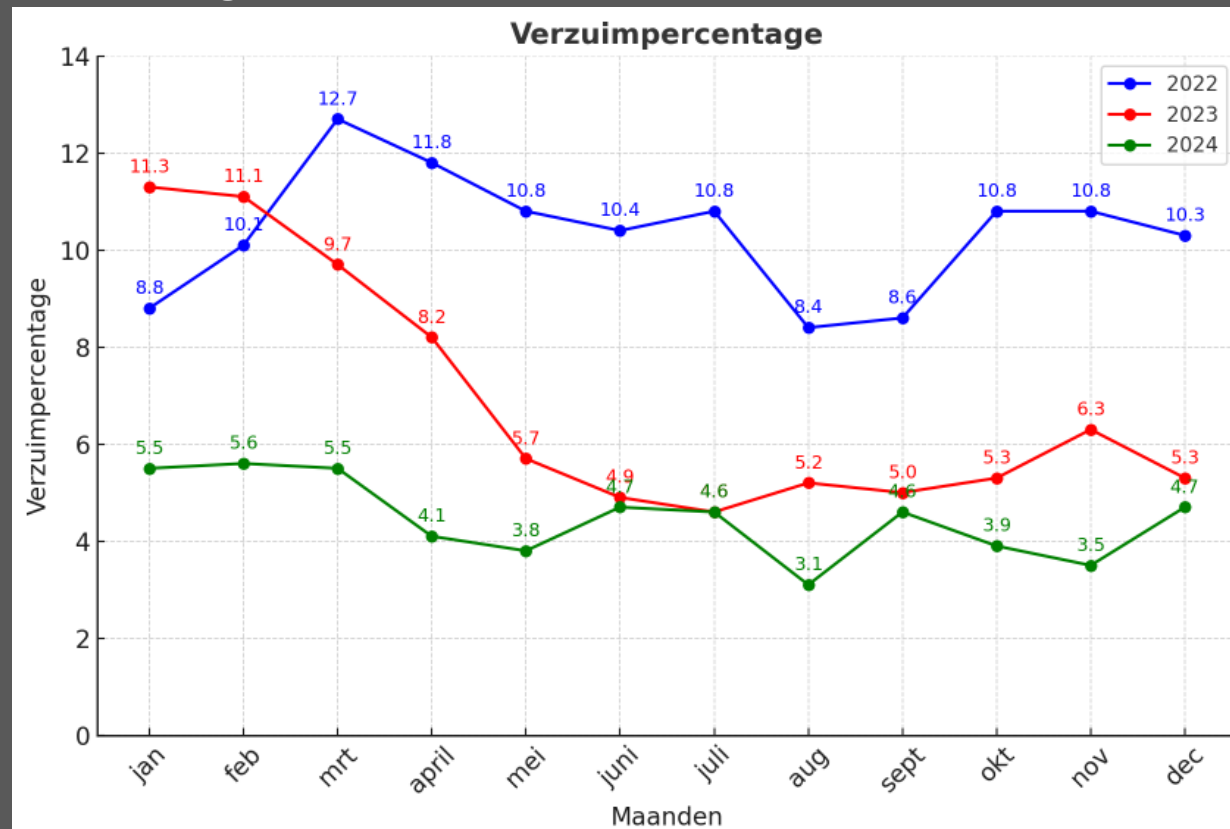
Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Personeel

- Invullen van vrijwel alle vacatures
- Geringe flexibele schil (noodzakelijk)
- Sterke daling van het ziekteverzuim ten opzichte van 2022
- Inhuur ongeveer 8%





Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Waarderen

Jaarlijks uitvoeren van werkzaamheden uit de Wet WOZ

- Het uitvoeren van de permanente marktanalyse
- Het behandelen van bezwaar- en beroepsprocedures
- Inpandige opnames bij beroep & vertegenwoordiging ter zitting
- Het uitvoeren van de WOZ waardebepaling ten behoeve van de jaarlijkse WOZ waardebeschikking (circa 350.000 objecten)

Daarnaast:

- Kwaliteitscontroles Waarderingskamer (april / oktober) & onderzoek kwaliteit taxaties ten behoeve van toestemming beschikken
- Breed onderzoek naar uitvoering Wet WOZ (sterren systeem)
- Serie eigen controles op kwaliteit bestanden
- Permanente educatie taxateurs en medewerkers bezwaar- en beroep in verband met vakbekwaamheid



Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Waarderen

- Sterke stijging WOZ bezwaren zowel landelijk als bij de BWB
- Bezwaren landelijk*
 - 2022: 312.000
 - 2023: 621.000
 - 2024: 350.000
 - 2025: nog niet bekend
- Bezwaren BWB
 - 2022: 9.000
 - 2023: 22.000
 - 2024 :10.500
 - 2025: 10.600 (stand 15 mei)
- Percentage BWB NCNP bezwaren op totaal
 - 2021: 44%
 - 2022: 56%
 - 2023: 54%
 - 2024: 63%
 - 2025: 65% (stand 15 mei)

*bron: WOZ in cijfers (waarderingskamer.nl)



Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innén

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Wat doet de BWB

Waarderen

Cijfers bezwaren 2025 (stand 15 mei):

	Bezwaar zelf gemaakt	Bezwaar door NCNP	Totaal	% NCNP
Gemeente Bergen op Zoom (Belastingen)	339	718	1.057	67,9%
Gemeente Breda (Belastingen)	1.344	2.364	3.708	63,8%
Gemeente Dongen (Belastingen)	166	320	486	65,8%
Gemeente Etten-Leur (Belastingen)	159	407	566	71,9%
Gemeente Halderberge (Belastingen)	161	271	432	62,7%
Gemeente Loon op Zand (Belastingen)	253	432	685	63,1%
Gemeente Moerdijk (Belastingen)	311	438	749	58,5%
Gemeente Oosterhout (Belastingen)	261	640	901	71,0%
Gemeente Roosendaal (Belastingen)	305	712	1.017	70,0%
Gemeente Rucphen (Belastingen)	157	215	372	57,8%
Gemeente Woensdrecht (Belastingen)	140	223	363	61,4%
Gemeente Zundert (Belastingen)	190	350	540	64,8%
Eindtotaal	3.786	7.090	10.876	

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en visie

Team Heffen

Gegevensbeheer voor de juiste en tijdige aanslagoplegging d.m.v.

- Het verwerken van mutaties uit basisregistraties (BRP, KADASTER, KVK)
- Het verwerken van specifieke bestanden zoals Diftar (aantal ledigingen), Marktgeldden, Leges, lozingen / Waterverbruik Brabant Water en Evides

Oplegging van Circa 800.000 aanslagen (circa 475.000 biljetten)

13 Deelnemers (12 gemeenten en het waterschap)

- 17 belastingsoorten
- 90 verordeningen
- 400 tarieven

Behandelen van ongeveer 7.500 heffingsbezwaren per jaar



Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en visie

Wat doet de BWB

Team Heffen

- Objectbeheer bepaalt de (primaire) objectkenmerken zoals (woning/aanbouw/garage/perceeloppervlak) van alle objecten met uitzondering van Breda. Dat zijn ongeveer 220.000 objecten. (ongeveer 90% woningen)
- Voor de WOZ is de status van het object op 1 januari van het betreffende belastingjaar van belang. Voor de aanslag van 2025 moet de situatie van 1-1-2025 in de database staan. Omdat er 'buiten' constant wijzigingen plaatsvinden proberen we langs verschillende wegen de correctheid van onze data op peil te houden.
- Monitoren van alle (relevante) bouw-en sloopvergunningen en verwerken deze in onze database. Er worden rond de 2500 a 3000 bouwvergunningen gemonitord.
- We bekijken alle objecten die beschikbaar komen op Funda. Afhankelijk van het aanbod gaat het om 6 a 7000 objecten per jaar.
- We zijn verplicht om jaarlijks 20% van onze database te onderzoeken, waarbij we over een periode van 5 jaar elk object moeten bekijken. 20% van onze database betreft (ongeveer 44.000 objecten)

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Team Innen

- Verwerking van alle financiële mutaties (met betrekking tot belastingen)
- Uitvoering Invorderingswerkzaamheden
- Uitvoering Dwanginvorderingswerkzaamheden
- Afhandeling verzoeken kwijtschelding (13.500 stuks 2024)
- Verwerking van aanmeldingen schuldhulpverlening en faillissementen
- Contacten met de burger (40.000 inkomende telefoon 2024)

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Team Innen

Subjectgericht Invorderen

- Gerichte acties op basis van aanwezige informatie (in- externe bronnen)
- Inzet altijd op een structurele oplossing
- Afweging niet willen / kunnen
- Medewerker verantwoordelijk voor dossiers van A tot Z
- Innovatie op gebied van automatisering en persoonlijke aanpak
- Informatie centraal beschikbaar

Samenwerking / kennisdeling

- Collega Belastingsamenwerkingen
- Politie en RIEC
- Belastingdienst
- Taskforce
- Deelnemers
- VNG, Unie van Waterschappen en LVLB

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Organogram

Missie en Visie

Team Innen

Afweging vervolgproces op basis van:

- Verhaalsinformatie
- Verloop dossier
- Veroop verleden
- Bevindingen deurwaarder
- Contactgegevens
- Niet willen / kunnen

➤ Middelen: Nee
Bereidwillig: ? ➤

Beoordelen:

- Looptijd dossier
- Resultaten (heden / verleden)
- Openstaande schuld
- Ervaring (heden / verleden)

Vervolgstappen

- Contact mail / telefoon
- Bezoekopdracht



Middelen: Ja
Bereidwillig: Nee



Dwanginvordering

- Beslaglegging
- Inzetten Deurwaarder

Middelen: Ja
Bereidwillig: Ja



Structurele oplossing

- Betalingsregeling
- Automatische incasso

Middelen: Nee
Bereidwillig: Ja



Informereren / Begeleiden

- Kwijtschelding
- Bewindvoering
- SHV / WSNP



Team Ondersteuning

- **Facilitaire ondersteuning**
- **Financiën**
- **ICT**
- **Communicatie**
- **Inkoop**
- **Projectmanagement**
- **Interne controle**
- **DIV**
- **Beleid (Juridische ondersteuning)**

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waardenen

Personeel

Organogram

Kostenverdeelstaat

De kostenverdeelstaat bepaalt hoe de totale kosten van de Belastingssamenwerking West-Brabant (BWB) worden verdeeld over de deelnemende gemeenten. Dit gebeurt op basis van objectieve verdeelsleutels en afspraken binnen de Gemeenschappelijke Regeling.

1. Kostenopbouw

De kosten binnen de BWB zijn verdeeld over vier programma's:

- **Waarderen** → WOZ-taxaties & bezwaren
- **Heffen** → Vaststellen en versturen van belastingaanslagen
- **Innen** → kwijtschelding, schuldhelpverlening, betalingen en (dwang)invordering
- **Ondersteuning** → ICT, administratie, juridische zaken, HRM en financiële administratie

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innén

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Kostenverdeelstaat

De kostenverdeelstaat bepaalt hoe de totale kosten van de Belastingssamenwerking West-Brabant (BWB) worden verdeeld over de deelnemende gemeenten. Dit gebeurt op basis van objectieve verdeelsleutels en afspraken binnen de Gemeenschappelijke Regeling.

2. Verdeling van de kosten

Elke gemeente betaalt een deel van de kosten, op basis van de volgende objectieve verdeelsleutels:

- **Waarderen** → Kosten worden verdeeld op basis van het aantal WOZ-objecten en het aantal waarde-bezwaren per gemeente.
- **Heffen** → Kosten worden verdeeld op basis van het aantal aanslagregels dat per belastingsoort wordt opgelegd.
- **Innen** → Kosten worden verdeeld op basis van het aantal dwangbevelen per gemeente.
- **Ondersteuning** → Bestaat uit algemene bedrijfsvoeringskosten:
 - Vaste basisbijdrage van € 38.000 per deelnemende gemeente.
 - Extra bijdrage van € 18.000 per deelnemer voor juridische ondersteuning (vaststellen verordeningen) en informatie-uitwisseling (management informatie)
 - Er is geen verdeelsleutel die afhankelijk is van de mate van gebruik van ondersteunende diensten.

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Inn

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Kostenverdeelstaat

De kostenverdeelstaat bepaalt hoe de totale kosten van de Belastingssamenwerking West-Brabant (BWB) worden verdeeld over de deelnemende gemeenten. Dit gebeurt op basis van objectieve verdeelsleutels en afspraken binnen de Gemeenschappelijke Regeling.

3. Wat betekent dit voor Loon op Zand?

- Groei van het aantal WOZ objecten en / of waarde-bezwaren leidt tot een stijgende bijdrage aan het programma Waarderen.
- No Cure No Pay-bezwaren zorgen voor extra juridische kosten binnen Waarderen.
- Meer belastingaanslagen zorgen voor een hogere bijdrage aan het programma Heffen.
- Meer Invorderingsmaatregelen zorgen voor een hogere bijdrage aan het programma Innen, omdat de kosten voor invordering worden verdeeld op basis van het aantal dwangbevelen.

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen

Personeel

Bijdrage Loon op Zand in vergelijking met begroting BWB

P&C-stuk	Status	BWB	Loon op Zand	% Loon op Zand
Jaarrekening 2023	Vastgesteld	€ 18.582.000	€ 634.000	3,4%
Jaarrekening 2024	Vastgesteld	€ 18.729.000	€ 700.000	3,7%
Begroot 2025	Vastgesteld	€ 20.773.000	€ 676.000	3,3%
Begroot 2025 1e na wijziging	Concept	€ 20.626.000	€ 737.000	3,6%
Begroot 2026	Concept	€ 20.727.000	€ 746.000	3,6%

Deelnemersbijdrage

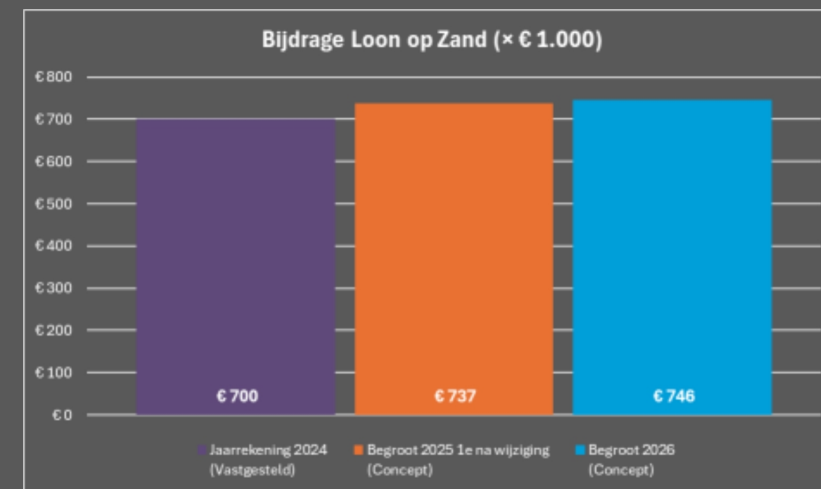
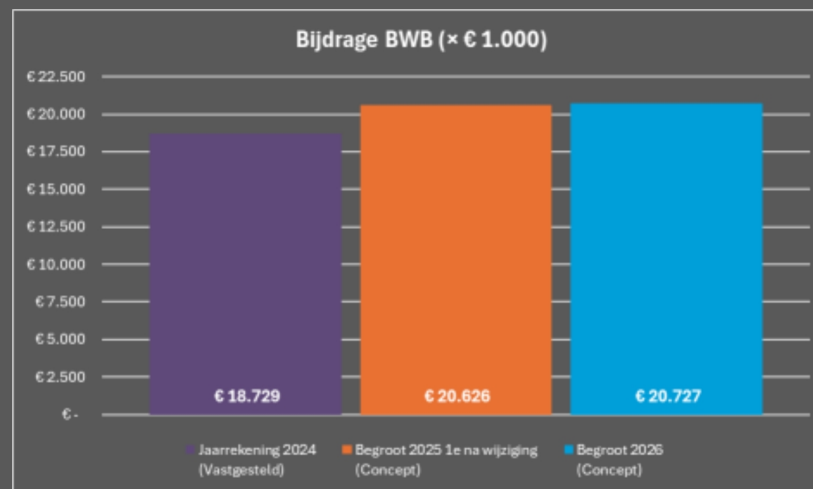
Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waardenen





Deelnemersbijdrage Loon op Zand

Processen	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024	Verschil	
Objecten	12.185	12.000	12.263	263	2,2%
Aanslagregels	39.115	36.600	39.421	2.821	7,7%
Aanslagen	13.177	10.800	13.660	2.860	26,5%
Waardebezwaren	1.070	330	680	350	106,1%
Heffingsbezwaren	270	70	222	152	217,1%
Dwangbevelen	213	200	337	137	68,5%
Reclamebelasting	230	100	285	185	185,0%
Toeristenbelasting	59	120	129	9	7,5%
Hondenbelasting	2.682	2.480	2.602	122	4,9%
* o.b.v. data Loon op Zand					

Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

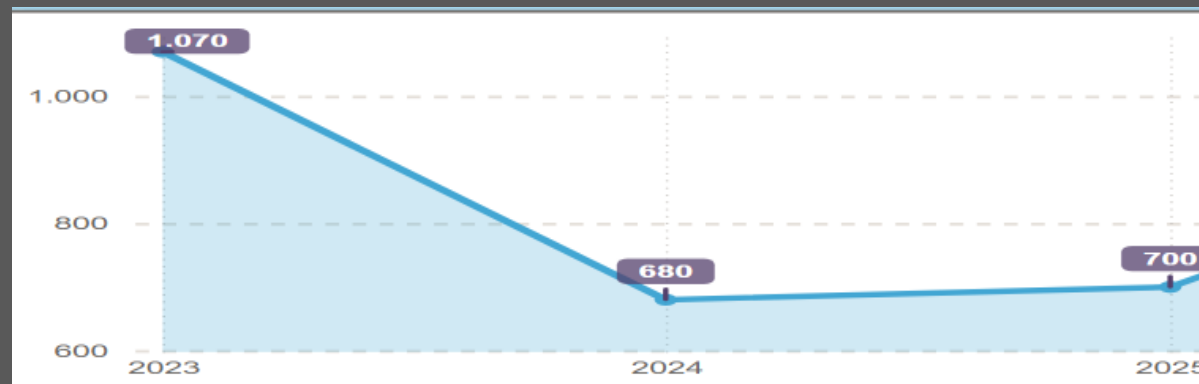
Team Heffen

Team Waarderen

Deelnemersbijdrage Loon op Zand

Aantallen waarde-bezwaren

Deelnemer	2021	2022	2023	2024	2025
Bergen op Zoom	1.496	1.018	2.273	979	1.070
Brabantse Delta	0	0	0	0	0
Breda	4.259	3.316	6.147	3.339	3.750
Dongen	388	264	801	316	500
Etten-Leur	570	556	943	452	570
Halderberge	486	333	778	382	440
Loon op Zand			1.070	680	700
Moerdijk	623	427	1.544	725	750
Oosterhout	866	573	1.825	822	920
Roosendaal	1.159	829	2.134	987	1.020
Rucphen	236	196	513	260	360
Woensdrecht	424	230	666	307	370
Totaal	10.934	8.246	19.909	9.998	11.000



Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

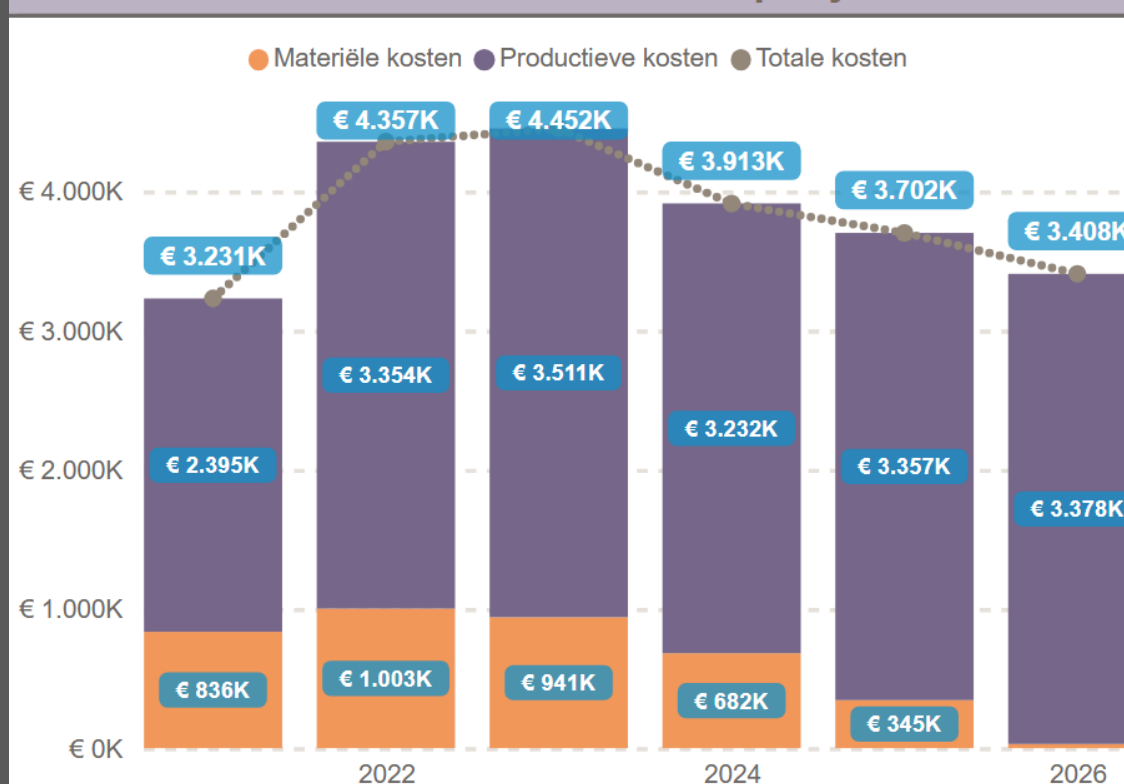
Team Waardenen

Deelnemersbijdrage Loon op Zand

Kosten waarde-bezwaren:

Jaartal	Door te belasten kosten	Aandeel LOZ	te betalen
2023	€ 4.452.000,00	5,40%	€ 240.408
2024	€ 3.913.000,00	6,80%	€ 266.084

Door te belasten kosten per jaar



Deelnemersbijdrage

Kostenverdeelstaat

Team Ondersteuning

Team Innen

Team Heffen

Team Waarderen



Vragen?

