

radar
bureau voor sociale vraagstukken

Evaluatieonderzoek van het project ‘Klaar voor de Start’

Presentatie gemeenteraden Druten en Wijchen

Michel Koning en Bert Otten
Februari 2021

Opdrachtformulering

radar
bureau voor sociale vraagstukken

Kernvragen voor het onderzoek waren:

- **Draagt de opzet van Klaar voor de Start bij aan een wezenlijke andere aanpak voor uitstroom uit het bijstandsbestand?**
- **Hoe verliep de samenwerking met externe partners?**
- **Hoe verliep de samenwerking met de interne partners?**
- **Wat is het effect van deze aanpak mede met het oog op de (nieuwe) Wet Inburgering?**
- **Hoe wordt de huisvestingssituatie van de school beoordeeld?**
- **Welke aanbevelingen c.q. verbeterpunten zijn er ten aanzien van een eventuele doorstart?**

Onderzoeksaanpak

radar
bureau voor sociale vraagstukken

Het evaluatieonderzoek is fasegewijs uitgevoerd:

Fase 1: Documenten-analyse

Fase 2: Interviews

Fase 3: Terugkoppeling bevindingen

Fase 4: Concept- en eindrapportage

Conclusies uit het onderzoek

radar
bureau voor sociale vraagstukken

Voorbereiding en ontwikkeling

- De ontwikkeling van het pilotproject Klaar voor de Start is in een hoog tempo verlopen met een stevige ambitie. Waarbij de organisatorische randvoorwaarden niet altijd afdoende aanwezig waren.

- In het ontwikkelproces is de inhoudelijke betrokkenheid van en communicatie naar interne en externe partners niet optimaal geweest. Hierdoor zijn kansen voor inhoudelijke versterking en commitment aan de voorkant onvoldoende benut.

- Naast gemaakte kanttekeningen over nut en noodzaak van een nieuwe aanpak, zijn er tevens interne en externe partijen die nut en noodzaak van een nieuwe aanpak van inburgeren, zoals in het project Klaar voor de Start, onderschrijven.

Conclusies uit het onderzoek

radar
bureau voor sociale vraagstukken

Uitvoering en resultaten

- Doelen van uitstroom zijn gerealiseerd. De gemiddelde periode van scholing is verkort en de uitstroomresultaten naar werk en vervolgopleiding zijn gegroeid.
- De bouwstenen van de aanpak zijn goed te gebruiken voor de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering.
- Deelnemers geven aan tevreden te zijn over deze intensieve aanpak.
- De communicatie en samenwerking met het klantmanagement en externe partners zoals het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen en het Sociaal Team vraagt om een nadere verdieping c.q. concretisering.
- De kosten van het project zijn relatief hoog, met name vanwege huisvestings- en beheerskosten.
- Gezien de groei van de caseload is de werkdruk toegenomen. Bij het continueren van deze aanpak vraagt dat om formatieve aanpassingen.

Aanbevelingen

Bestendigen

- Ontwikkel een structureel aanbod dat aan de eisen van de Wet Inburgering voldoet.
- Zorg voor een structurele financiering van de aanpak waarbij rekening gehouden moet worden met een extra formatieve inzet en waarbij kritisch gekeken moet worden naar de huisvestings- en beheerskosten.
- Maak hiervoor een nieuwe maatschappelijke businesscase

Optimaliseren

- Maak bij de uitvoering een goed onderscheid tussen beleidsregie en uitvoeringsregie en verhelder hierbij de rollen van het interne opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap.
- Zorg voor een helder managementinformatiesysteem (dashboard) en voor kwaliteitsborging.
- Zorg dat het ONA-onderwijs aanbod kwalitatief goed geregeld wordt.

Samenwerken

- Investeer meer in inhoudelijke en facilitaire samenwerking met externe partners
- Investeer meer in de route naar betaald werk (duurzame uitstroom).
- Betrek hierbij lokale werkgevers en maak in het kader van de werkgeversbenadering nadere afspraken met het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen